

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS
Y TURÍSTICOS DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA**

**CONVOCATORIA A
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por resolución del Consejo de Administración, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 30 de abril de 2010, a las 15.30 hs. en el Centro Cultural Cotesma, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente

ORDEN DEL DIA

- 1°) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.
- 2°) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 43 del 1° de Enero de 2009 al 31 de Diciembre de 2009. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.
- 3°) Consideración de la retribución percibida por el Presidente, Secretario y Tesorero del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Reglamento Interno – Art. N° 5).
- 4°) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional.
- 5°) Elección de 3 Consejeros titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios, y 1 Consejero suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios. Elección de un sindico titular por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y un sindico suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios

Consejo de Administración


Santiago Rojas
Secretario


Juan Carlos Astete
Presidente

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD: COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LTDA.

DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761
San Martín de los Andes
Provincia del Neuquén

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURÍSTICOS

FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:

CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992

Nº 240 - Fº 1047/1052 - Tº VI

VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

EJERCICIO ECONÓMICO Nº: 43

INICIADO EL : 1 de enero de 2009

FINALIZADO EL: 31 de diciembre de 2009

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

CAPITAL	SUSCRITO	INTEGRADO
Capital Cooperativo	3,732,771.45	3,720,871.45
Ajuste del Capital	7,148,921.09	7,148,921.09
Capital	<u>10,881,692.54</u>	<u>10,869,792.54</u>

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ejercicio N° 43 (01-01-2009 al 31-12-2009)

Juan Carlos Astete
Presidente

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda., eleva a la consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico N° 43, cerrado el 31 de diciembre de 2009, el que ha sido debidamente analizado y nos permite afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social que sintetizan las gestiones y las principales actividades que marcan este ejercicio.

Sin más, estimado asociado, lo invitamos a leer e informarse en las siguientes páginas de los detalles del año 2009.

Natalia Quiñones
Síndico

MEMORIA - AÑO 2009

CONSIDERACIONES GENERALES

El desarrollo del ejercicio 2009 se caracterizó, a nivel nacional, por presentar un escenario en el que la economía detuvo el crecimiento sostenido de los períodos anteriores y se produjo una contracción del PBI del orden del 2%, en sintonía con lo ocurrido en las economías de los países desarrollados, por efecto de la crisis mundial que comenzara a fines del 2008.

A su vez, la inflación real estimada por consultoras financieras privadas fue del orden del 14 % anual y el tipo de cambio sufrió un deterioro del 10% en un año.

En este contexto, volvieron a repetirse las tendencias de los últimos tres ejercicios, en lo que respecta al desempeño de los ingresos y los gastos fijos.

Mientras que los Ingresos Totales crecieron un 11% respecto al año 2008, impulsados por la performance de la nueva unidad de negocios Radioenlace y por el buen desempeño de Internet, los Gastos Totales (Gastos Directos y Fijos), se incrementaron un 26%, por efecto de la inflación y por la contratación extraordinaria de una capacidad importante de transmisión de datos, con el objeto de mejorar la navegación de los usuarios de Banda Ancha de Internet.

Esta combinación reiterada de gastos en aumento e ingresos con crecimiento inferior a la inflación, son la causa del déficit presentado en el actual balance.

No obstante, la Cooperativa ha hecho importantes esfuerzos en materia de inversiones tecnológicas, con el objeto de mantener y acrecentar la cantidad y calidad de los servicios brindados a los asociados y clientes. En este rubro, la desvalorización del peso frente al dólar que ya mencionáramos, tuvo también su influencia negativa en la adquisición de equipamiento electrónico, que es en su totalidad de importación.

Se continuará avanzando en la concreción de una serie de acciones ya planificadas y en proceso de ejecución, que permitirán incrementar los ingresos y mantener en forma acotada, el aumento previsible de gastos para el ejercicio 2010.

Sería muy importante que el contexto económico acompañe los esfuerzos de los actores privados del mercado, a través de la implementación por parte del Estado Nacional, de políticas antiinflacionarios creíbles y efectivas.

Santiago Rojas
Secretario

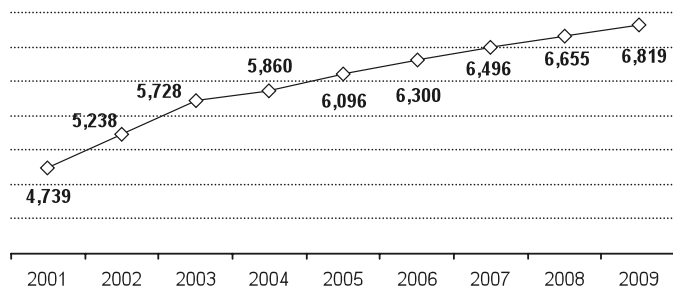
Gabriela Azcárate
Tesorero

TELEFONÍA

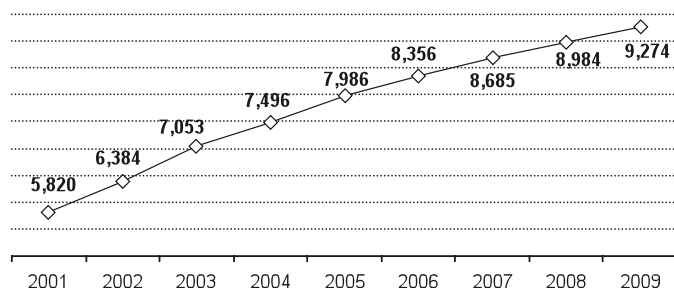
Se mantuvo la tendencia de crecimiento de nuevos abonados de telefonía, que en este ejercicio fue del 2,4%, levemente inferior al ejercicio anterior.

Respecto a la cantidad de líneas, éstas aumentaron un 3,2%. Ambos indicadores están íntimamente relacionados con la tasa de crecimiento demográfico de SMAndes, que se estima está en ese orden.

ABONADOS TELEFONIA BASICA

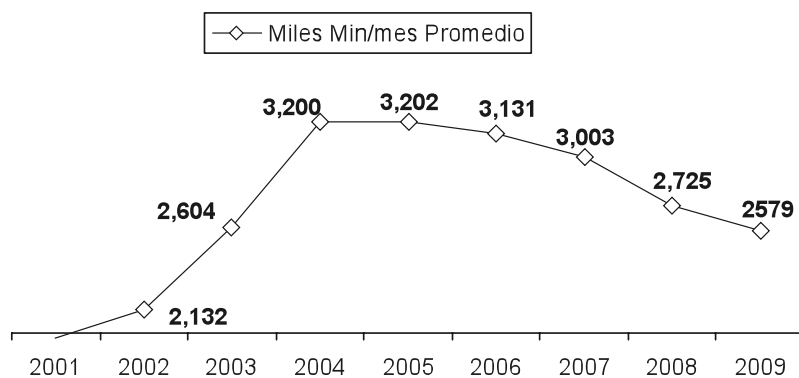


LINEAS TELEFONICAS TOTALES



A pesar de los resultados descriptos, el tráfico telefónico continuó bajando. En esta ocasión cayó un 5,4%, acumulando desde el 2005 una merma del 20%. Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz utilizando la plataforma de Internet (Skype, Messenger, etc).

TRAFICO DE TELEFONIA CURSADO



Con estas performance, el Ingreso neto de la Unidad de Servicios Telefonía se incrementó sólo un 1,5%.

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

INTERNET

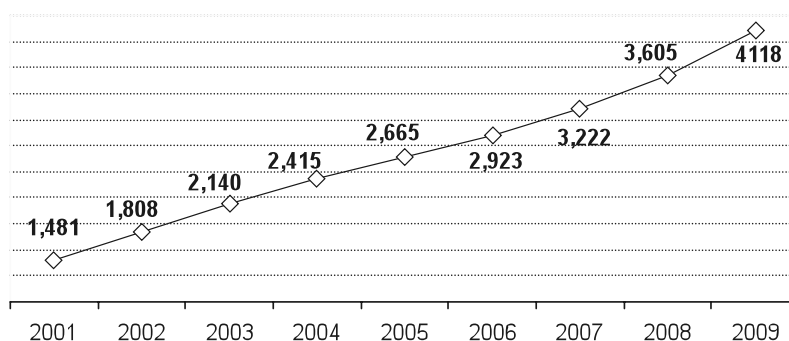
Los abonados a Internet aumentaron un 13,4%, manteniendo la pendiente de crecimiento del ejercicio anterior. La penetración lograda estuvo en el 44,4%. Es decir, de cada 100 teléfonos instalados, 44 ya tienen conexión a Internet. Si la mirada la damos sobre la cantidad de abonados a la telefonía (6.819), el 60% de los asociados/clientes que tienen teléfono cuentan con el servicio de Internet.

A fines de diciembre de 2009 se contabilizaron 4.118 usuarios, con 4707 cuentas de Correo activas, de las cuales 3.913 son accedidas por modem ADSL (banda ancha) y el resto por discado telefónico (dial up).

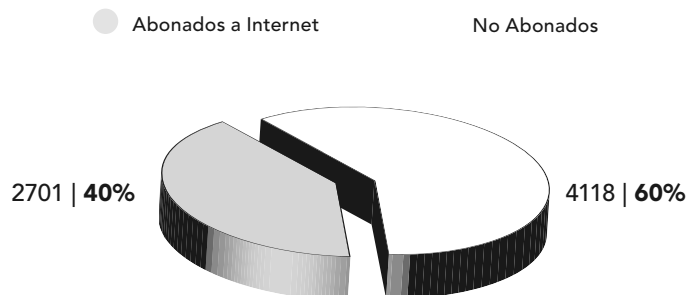
Durante todo el año se ha estado produciendo una importante migración de usuarios de Internet que se conectaban por dialup, hacia banda ancha, atraídos por la mayor velocidad de conexión e incentivados por promociones comerciales de la Cooperativa que bajaron gradualmente el precio de los abonos.

El resultado de lo descripto significó un incremento de ingresos de la unidad de Servicios Internet del 30%.

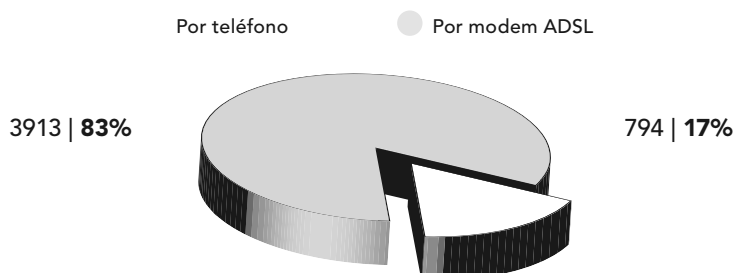
ABONADOS DE INTERNET



INSERCIÓN INTERNET 2008



INTERNET - FORMAS DE ACCESO 2009



Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

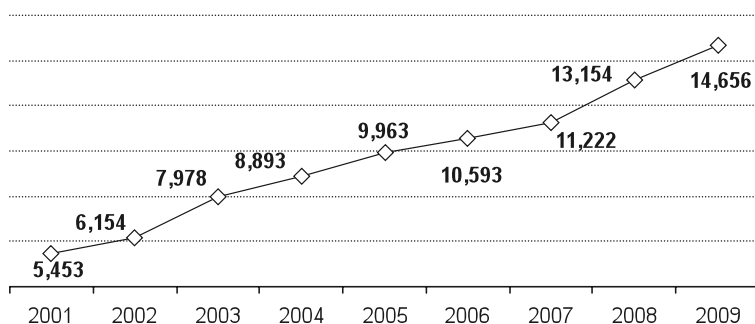
RADIOENLACES

A fines del presente ejercicio, comenzó a operar el nuevo radioenlace de 300 Mbps de capacidad que conecta a la Cooperativa con el Nodo Bariloche de acceso a Internet. Esto permitió duplicar la capacidad de ancho de banda contratada, que se reflejó en una mejora en la velocidad de navegación de los usuarios de ADSL. Esta nueva interconexión con los operadores nacionales, (recordar que ya estamos interconectados por microondas con Neuquén), permitirá comercializar las capacidades excedentes de transporte, donde los principales demandantes son las compañías de celulares. Es de esperar que la unidad de Servicios Radioenlaces aporte una cuota importante de ingresos extras, que permitan mantener la ecuación económica en el equilibrio.

INGRESOS

INGRESOS TOTALES

Miles de \$



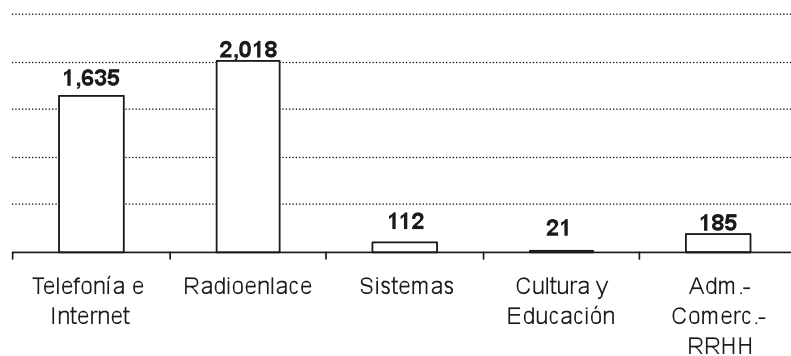
Como mencionáramos en las Consideraciones Generales, el incremento del 11 % en los ingresos netos totales se debió fundamentalmente a dos Unidades de Servicio, Internet cuyos ingresos crecieron un 30%, y Radioenlace que lo hicieron en un 75%.

INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2009 fue en verdad extraordinario. Estuvo en \$3.972.000, de los cuales el 41,2%, (\$1.635.000), fueron aplicados a Telefonía e Internet, un 2,8% (\$112.000) a Sistemas, un 5,2% (\$206.000) a las Áreas de Cultura, Educación a Distancia, Administración, Comercialización y Recursos Humanos y el 50,8% restante a la construcción del radioenlace de microondas que interconecta a SMAndes con Bariloche.

INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2009

\$ 3.972 Miles de \$



Es necesario destacar que una parte importante del monto aplicado a la construcción y puesta en marcha del radioenlace, se financió con el proveedor de los equipos y un préstamo del Banco Nación, con una tasa de in-

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

terés especial y subsidiada.

La Tasa de Inversiones resultante fue del 27% de los Ingresos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$27 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

ÁREA TÉCNICA

Sector Telefonía Básica

• Ingeniería y Plantel Exterior:

Estos sectores durante el transcurso del año 2009, trabajaron en la ampliación y mantenimiento de los planteles de cobre y Fibra Óptica de la Cooperativa, adecuando los mismos para llevar el servicio a los nuevos barrios y adecuar los planteles de cobre a las nuevas exigencias para lograr mayores velocidades en las conexiones de Internet.

Entre las obras más importantes podemos destacar:

- Canalizaciones y tendidos subterráneos de ductos y cables multipares en, calle Villegas entre Teniente Coronel Pérez y Belgrano, con cruce de calle por corte de asfalto.
- Canalizaciones por calle R. Roca entre Belgrano y Sarmiento con cruce subterráneo de calle con corte de asfalto.
- Canalizaciones en la zona de la costanera lago Lacar y vinculación al plantel existente.
- Colocación de armario de distribución y mejora del plantel en loteo Los Robles, realizando tendidos subterráneos. Para esto fue necesario realizar un nuevo tendido de 150ps desde Callejón de Gingins y Callejón de Bello hasta ésta zona.
- Instalación de armario de distribución en ingreso a puente de calle Mascardi, mejora del plantel existente y tendido de nuevo troncal subterráneo de 300ps.
- Instalación de armario de distribución en calle Los Eucaliptus, Altos del Chapelco, con tendido de nuevo troncal de 150ps subterráneos para alimentar esta zona.
- Colocación de armario de distribución en calle Mascardi entre Av. San Martín y Villegas, mejora en los tendidos y canalizaciones por calle Villegas entre Sarmiento y Tte. Ramayón con cruce de calle subterráneo.
- Tendido de nuevo troncal de 900ps por calle Perito Moreno desde calle Cap. Drury hasta Sarmiento.
- Tendido de nuevo troncal de 600ps desde central ubicada en V.V. San Martín hasta calle Lola Mora y Callejón de Bello.
- Tendido de troncal de 300ps por Av. San Martín desde calle Mascardi hasta calle Curruhuinca.
- Tendido de nuevo cable troncal de fibra óptica desde Central Villa Paur hasta Central Las Rosas.
- Desmonte de cables aéreos paralelos de RN 234, desde la zona de Vega Maipú hasta Callejón de Torres.

• Central

Este sector trabajó en el mantenimiento de las centrales telefónicas, URAs y nodos remotos. Es de destacar que en total se poseen 11500 puertos telefónicos de los cuales se encuentran en servicio 9958. Estos puertos están distribuidos en la central de Cap Drury 761, las Unidades remotas de Villa Paur, Barrio Las Rosas, Villa Vega San Martín, y los nodos remotos de Lago Lolog, Golf Chapelco, Miralejos, Las Pendientes, Cerro Chapelco, Chacra 30 y Caleuche. Todas estas centrales se encuentran vinculadas mediante tendidos de Fibra Óptica.

Con respecto a las instalaciones cambios de domicilios y reparaciones, durante el 2009 se realizaron las siguientes cantidades:

Tipo de Trabajo	Cantidad
Instalaciones	489
Cambio de Domicilios	685
Vuelcos a nuevos planteles	694
Extensiones	532
Reparaciones	2852

Telefonía Inalámbrica

Este sector, trabajó en el mantenimiento del radioenlace a Neuquén y en el montaje del nuevo radioenlace a

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

200:

Bariloche. Este último tiene repetidoras en Miralejos, Mamá Margarita, Cerro Morro Pilcaniyeu y Cerro Otto, con una capacidad de 300 Mbps.

Otra de las tareas desarrolladas por el sector fue el mantenimiento del sistema de telefonía Rural SRT con el que se brinda telefonía a parajes alejados de San Martín de los Andes.

Por otra parte se trabajó junto al sector de Internet en la instalación y puesta en marcha del sistema Wireless en Junín de los Andes para brindar Internet de Banda Ancha.

Área de Redes Internet y Desarrollo

La tarea principal de este sector, como viene ocurriendo en los últimos años, fue la de aumentar la capacidad de puertos disponibles para el acceso a Internet de Banda Ancha, ADSL. Asimismo, fue necesario aumentar la infraestructura de la red interna para poder cursar todo el tráfico. Además, con la implementación del radioenlace a Bariloche fue necesario modificar las rutas para cursar el tráfico de Internet a través de las dos salidas que posee COTESMA (Neuquén y Bariloche), obteniendo una mayor disponibilidad y confiabilidad en el servicio de Internet.

Durante el transcurso del 2009 se realizaron 1325 instalaciones de banda Ancha. El ancho de banda necesario para el servicio de Internet a fines de Diciembre fue de 145 Mbps. Debido a que se había comenzado el año con una capacidad de 60 Mbps., el incremento en la provisión fue de más del 140 %. Este aumento se debió a dos factores, el crecimiento de abonados y a la ampliación en la velocidad de conexión a gran parte de nuestros abonados a 1 Mbps.

En Junín de los Andes se amplió la cobertura del servicio de banda Ancha inalámbrica, colocando para tal fin nuevos nodos de distribución.

El sector de Desarrollo, además de trabajar conjuntamente con el sector de Internet en las tareas descriptas anteriormente, realizó la implementación y puesta en marcha de un servidor de Voz por protocolo IP (VOiP), para dar servicio de telefonía a clientes que no se llega con telefonía rural ni por cobre, utilizando enlaces wireless punto a punto. Además sobre este servidor se pudo implementar el servicio de Videoconferencia, el cual se encuentra funcionando en la Cooperativa.

Otra tarea importante fue el estudio de una solución para aumentar la capacidad de alojamiento en el servidor de Correo Electrónico.

Por otra parte estos sectores junto con el sector de Telefonía Rural trabajaron en las pruebas e implementación de la tecnología WIMAX 450 para brindar el servicio de Internet en Meliquina.

ÁREA COMERCIAL

Los objetivos del área estuvieron centrados en la optimización de los recursos actuales y en búsqueda de nuevas alternativas que nos permitan: mejorar los servicios e incrementar los ingresos logrando la satisfacción de los asociados y clientes.

Algunos de los aspectos en los que se ha profundizado en el transcurso del año, fueron los siguientes:

Internet:

La promoción del servicio de banda ancha que se lanzara en octubre de 2009, permitió por un lado, que más de 1.500 usuarios pudieran incrementar su velocidad de conexión a Internet en forma considerable, y por otra parte, que una importante cantidad de clientes accedieran por primera vez al servicio, terminando el año con casi 4.000 usuarios de banda ancha.

El lanzamiento de la promoción, con el consecuente aumento de velocidad de conexión, fue gracias de la puesta en marcha del nuevo radioenlace que vincula a San Martín de los Andes con la ciudad de Bariloche. Esta decisión es parte de una planificación estratégica que comenzara años atrás con la implementación del radioenlace a Neuquén, que nos permitió comenzar el camino de integración a la red nacional y así poder acceder a otras condiciones de contratación de ancho de banda. La puesta en marcha de este radioenlace a Bariloche, nos permite contar con otra vía de salida y de esta forma asegurar nuestra red.

Estas inversiones, fueron de tal magnitud que nos han posicionado a la vanguardia de las mejores cooperativas del país en el ámbito de las telecomunicaciones, y nos permite brindar a nuestros asociados, servicios que se

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

encuentran al nivel de las ciudades más importantes del país.
Este tema es abordado con mayor profundidad en otro apartado de la presente memoria descriptiva.

Internet Gratis para los Centros Educativos:

Se mantuvo la decisión de suministrar el servicio de Banda Ancha sin cargo a la totalidad de los Establecimientos Educativos de San Martín de los Andes.

Adicionalmente, a solicitud de algunas escuelas, se trabajó en la optimización y ampliación de sus instalaciones internas, aulas y gabinetes de computación, con la intención de lograr una mayor comodidad de los alumnos. Esta acción, tiene la finalidad de permitir el libre acceso a internet a toda la comunidad educativa y de contribuir en la reducción de la brecha digital.

Juan Carlos Astete
Presidente

Internet Gratis para las Comisarías:

Como complemento a las acciones tendientes a combatir la inseguridad y sumar un canal de comunicación e investigación, Cotesma ha decidido brindar el servicio de banda ancha SIN CARGO de conexión ni abono mensual a las tres dependencias policiales de nuestra ciudad, Comisaría N° 23, Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito.

Internet en Junín de los Andes:

Como se viene comunicando en distintas oportunidades, Cotesma está trabajando sobre proyectos que generen ingresos adicionales con el objeto de mantener el normal funcionamiento operativo y un nivel de inversión acorde a la evolución tecnológica.

Por este motivo, durante el 2009 se incrementaron los planes de comercialización del servicio de Internet inalámbrico en Junín de los Andes. De esta manera se logró incorporar a más de 100 clientes de esa localidad en menos de tres meses y se sigue trabajando para incrementar esa cantidad.

Natalia Quiñones
Síndico

Reubicación de oficinas:

Durante el presente año, la Cooperativa se vio en la necesidad de cerrar el locutorio de la calle Drury. Como ocurriera en años anteriores con el cierre de otros locutorios, la decisión estuvo provocada por la importante disminución del servicio de telefonía pública, frente al gran crecimiento de la telefonía celular.

Por otro lado, los sectores de administración, comercialización y las oficinas de Atención al Cliente, se trasladaron de un local alquilado, al edificio propio de Capitán Drury.

Con estas decisiones se buscó optimizar costos y aumentar la eficiencia. Por esa razón, se eliminó un alquiler y se concentraron distintas actividades en un edificio propio.

Santiago Rojas
Secretario

Telefonía Celular:

El proyecto de telefonía celular cooperativo, cada vez toma más cuerpo y comienza a hacerse realidad. El dato concreto es que Fecosur, Federación que agrupa a las Cooperativas de Telecomunicaciones, ha dado un paso estratégico al firmar con Telecom Personal un convenio que les permitirá a las cooperativas, brindar el servicio de telefonía móvil en cada localidad. La propuesta de servicio será a través de la marca NUESTRO.

Esta alianza entre Fecosur (con todas las cooperativas que la representan) y Telecom Personal, permite a las cooperativas iniciarse en el negocio sin realizar enormes inversiones en infraestructura que se necesitarían si se comenzara de cero. A su vez, nos permitirá contar con cobertura nacional a través de la red de Telecom distribuida en el país.

El lanzamiento del servicio está previsto para el transcurso del 2010.

Medios de pago:

Durante el 2009 se incorporó una nueva forma de pago para nuestros clientes, por Internet a través www.pago-miscuentas.com.ar o por cajeros automáticos de la red Banelco.

Esta nueva forma de pago, se suma a las actuales como oficina de Atención al Cliente, Bancos habilitados, Tarjetas de Crédito y Débito y pagos telefónicos llamando al servicio de Telegestión.

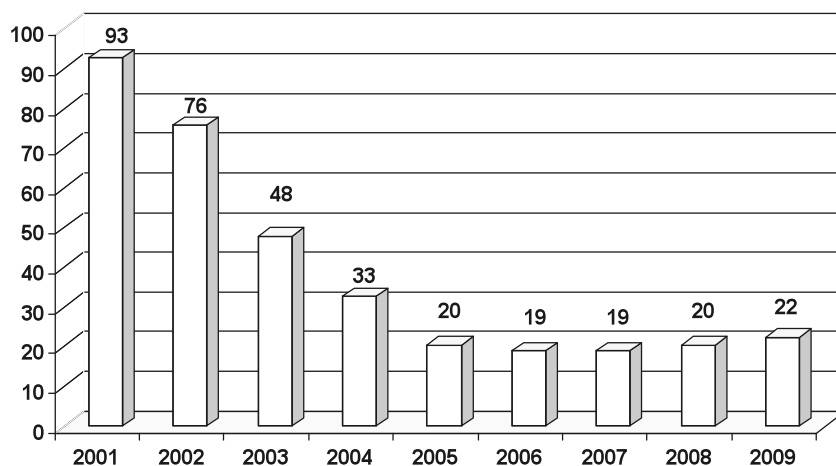
Gabriela Azcárate
Tesorero

Giro de deudores por ventas:

El "Giro de deudores por Ventas" representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente.

En el gráfico que aparece a continuación, se muestra la evolución que ha tenido este índice en los últimos 9 años. Como se puede observar los índices de los últimos años se mantienen con pequeñas variaciones que no resultan significativos, manteniéndose dentro de parámetros superiores a lo normal.

GIRO DE DEUDORES POR VENTAS



Gabriela Azárate
Tesorero

Beneficios para Asociados

A pesar de la situación inflacionaria y de un importante aumento en los costos operativos, Cotesma pudo mantener los distintos beneficios para sus asociados.

Dentro de los mismos se encuentran:

- Descuento del 50 % de la tarifa normal en llamadas de Larga Distancia Nacional.
- Planes de descuento a elección del asociado en llamadas de larga distancia nacional y llamada locales.
- Seguro de Vida para el asociado.
- Tarifas preferenciales de Internet.
- Tarifas preferenciales en Servicios Especiales.
- Tarifas preferenciales en otros Servicios como cambios de domicilio, extensiones, transferencias de líneas, etc.

La valorización de los beneficios otorgados a nuestros asociados y su evolución de los últimos 5 años, se expone en el siguiente cuadro:

Descripción	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009
Dto. en Llamadas	1.632.329,81	1.590.992,90	1.471.269,76	1.308.628	1.199.295
Descuentos sobre Internet	185.326,81	610.986,98	847.722,46	933.961	1.147.357
Servicios Especiales y otros Servicios	640.957,58	794.091,93	837.944,64	859.408	864.729
Entradas de Cine	142.686,00	164.930,25	163.914	124.465	----
TOTAL	2.601.300,20	3.161.002,06	3.320.850,86	3.226.462	3.211.381

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

Es importante resaltar que en los últimos años se han producido algunos cambios que impactan sobre la distribución de estos beneficios.

- La disminución en el importe respecto al descuento de llamadas, se debe a un menor uso de nuestros asociados del servicio de larga distancia nacional.
- A la inversa, el incremento en los descuentos otorgados sobre Internet, se debe al importante crecimiento y a una mayor utilización de este servicio.
- Se ha tenido que eliminar el beneficio de la entrada mensual gratis al cine, como parte de una serie de medidas tendientes a revertir la difícil situación del Centro Cultural.

ÁREA ADMINISTRACIÓN

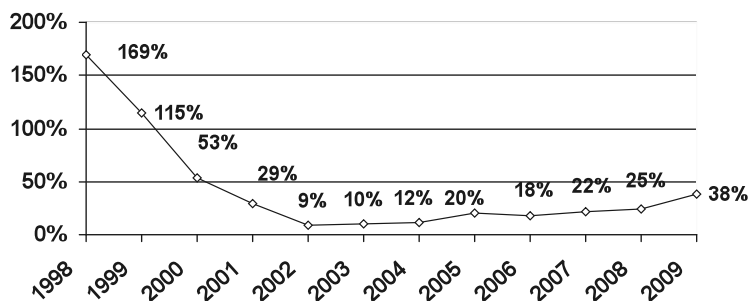
De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

- Del análisis vertical del Activo, se observa el crecimiento del Activo No Corriente, de los cuales los Bienes de Uso e Intangibles son los principales, esto está indicando la constante renovación tecnológica de Cotesma. Las inversiones en el rubro Bienes de Uso superaron ampliamente el deterioro de los bienes expresado en el Balance a través de las amortizaciones.

Año	Activo No Corriente	% s/Activo Total
2003	\$ 16,299,383.12	76.02%
2004	\$ 16,970,471.58	77.23%
2005	\$ 19,624,656.73	82.19%
2006	\$ 20,085,454.34	82.36%
2007	\$ 20,688,351.10	83.30%
2008	\$ 21,260,194.44	85.60%
2009	\$ 23,324,189.63	83.32%

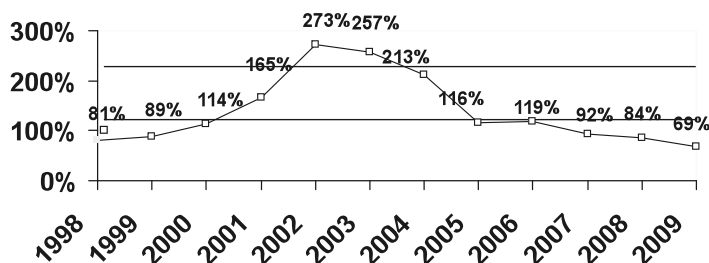
- El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2009 fue del 38%. Este incremento del pasivo hacia terceros es explicado casi en su totalidad en el financiamiento de la inversión en el Radionlace a San Carlos de Bariloche y la ampliación del Radionlace a Neuquén.

EVOLUCION INDICE DE ENDEUDAMIENTO



- El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2009 fue del 69%.

EVOLUCION INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE



Juan Carlos Astete
Presidente

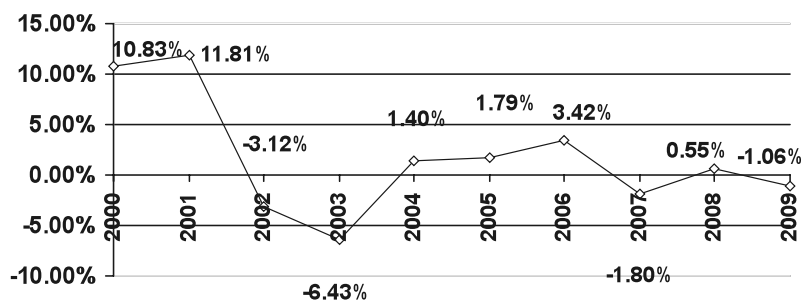
Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

- El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que esta ofreciendo el Patrimonio.
- Este índice para el año 2009 refleja una rentabilidad negativa del 1.06%.
- La rentabilidad operativa es positiva (telefonía e internet) se sitúa en el 1.07%

EVOLUCION INDICE DE RENTABILIDAD NETA



Gabriela Azcárate
Tesorero

ÁREA SISTEMAS

Infraestructura

El parque interno de equipamiento está conformado por un total de 71 equipos, de los cuales 69 están destinados a estaciones de trabajo, 15 servidores alojados en el Datacenter y 2 destinados a IVR (respuesta interactiva por voz). Fue necesario el reemplazo de uno de estos equipos en forma completa.

Solo se realizaron tareas de mantenimiento preventivo y crítico. Para las estaciones de trabajo, se vieron mejoradas aquellas donde fue necesaria la actualización de aplicaciones de seguridad multicapas y se logró que todo el parque quede actualizado al mismo sistema operativo.

Santiago Rojas
Secretario

Arquitectura

Se concluyó con la evaluación y adopción de la arquitectura para los desarrollos Web tanto públicos como privados. Se trata de un sistema de gestión de contenido modular multipropósito y muy configurable, que permite publicar artículos, imágenes, u otros archivos y servicios añadidos como foros, encuestas, votaciones, blogs, además de administración de usuarios y permisos.

Es un sistema dinámico: en lugar de almacenar sus contenidos en archivos estáticos en el sistema de ficheros del servidor de forma fija, el contenido textual de las páginas y otras configuraciones son almacenados en una base de datos que se editan utilizando un entorno Web.

El diseño es especialmente idóneo para construir y gestionar comunidades en Internet. Su flexibilidad y adaptabilidad, como la gran cantidad de módulos adicionales disponibles, hace que sea adecuado para realizar muchos tipos diferentes de sitio Web.

Natalia Quiñones
Síndico

Datwarehouse (almacén de datos)

Para mejorar la performance al acceso de datos, se trabajó en la reestructuración de las tablas de hechos, donde el volumen de los mismos así lo requerían

BI (Business Intelligence o Inteligencia Empresarial)

Se continúa con las actualizaciones del servicio de reportes, arquitectura adoptada el año anterior con la tecnología JasperServer, conformando una extensión de las capacidades Business Intelligence.

Bajo dicha arquitectura se automatizan los reportes periódicos de estadística e informes a la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)

Juan Carlos Astete
Presidente

Desarrollo de Sistemas

o Sistema Complementario de Administración COTESMA

Debido a requerimientos por parte de la aseguradora donde se contrata los seguros de vida de los asociados a COTESMA, es preciso realizar modificaciones al módulo que administra los mismos.

A requerimientos del sector de proyecto del área técnica, se desarrollo una herramienta para agilizar el control

de los materiales involucrados en las diferentes obras que realizan, tanto personal de planteles como empresas contratadas a tal fin.

o Registro de Asociados

Se realiza un trabajo de reingeniería sobre los estados de los asociados y de sus cuotas sociales. Dicho trabajo se llevó a cabo contrastando la Ley de Cooperativas, el Estatuto y la Norma N° 12 sobre EGRESO DE ASOCIADOS de COTESMA contra el Sistema COTESMA y la realidad operativa actual de la Cooperativa, todo ello guiado por el asesoramiento del Cdor. Ricardo Fernández de Derecho Cooperativo y el Lic. Leandro Miret.

o Sistema CITRINO

Luego de la migración de datos y en conjunto con la labor de pasantes del ciclo secundario para el ingreso de información, se finaliza y queda en producción el sistema para la administración del Centro de Estudio Cotesma (CEC), permitiendo un acceso a la información ágil y brindando una herramienta administrativa eficiente. A los módulos iniciales se le adosa uno específicamente de estadística, con la incorporación de gráficos con índices del comportamiento del negocio.

o Sistema Administrativo Telefónico

Durante el año se atendieron 287 sugerencias y/o reclamos, resolviéndose 194 de los mismos, de los cuales 154 fueron resueltos con recursos totalmente propios y el resto a disposición del proveedor. Realizándose una actualización general.

Para mejorar la disponibilidad del sistema de interconexión entre el sistema administrativo y la central telefónica, se modificó e implementó el gateway a la central, en un servidor independiente y de acceso restringido.

Se adicionó un nuevo medio de pago de la factura telefónica, por medio de Internet a través de www.pagomiscuentas.com o por cajeros automáticos. El pago se puede realizar con tarjeta de crédito o saldo bancario.

o Sistema AMBAR

Como complemento del sistema de administración para el Centro de Estudios y a los efectos de administrar la biblioteca técnica asociada a dicho centro, se decide elaborar una herramienta de gestión que permita la administración de la misma. En esta primera etapa se realizó el análisis, definición de entidades y funcionalidad requerida.

o Otros Sistemas

Se retoma el sistema de inventarios de bienes de uso. El área constituye el nexo entre el área administrativa y el personal asignado para el relevamiento e identificación de los bienes.

Se rediseñó la etiqueta identificatoria con el código de barras, según las especificaciones necesarias, al efecto de facilitar la identificación de los bienes de uso.

Sitio Web Festival Invernal de Tango

Para el Centro Cultural, el área desarrolló un sitio Web <http://www.invernaldetango.com.ar> para permitir la difusión, información e inscripción del campeonato mundial de tango. En el mismo se integra al circuito de las actividades y eventos relacionados con el Tango a nivel regional, nacional e internacional. En una primera etapa se desarrolló el análisis, la estructura de contenidos y se establecieron las prioridades de las diferentes etapas.

Sitio Institucional de Cotesma

A finales del año se encuentra online el nuevo sitio Web de COTESMA, donde se puede encontrar amplia información y las últimas novedades sobre las unidades de negocios o servicios.

Se tuvieron en cuenta las siguientes premisas:

- o Formalizar el canal oficial de comunicaciones hacia y desde el entorno.
- o Facilitar la publicidad.
- o Prensa y difusión, información continua.
- o Extensión del servicio de atención al cliente.
- o Entrega de contenidos para diferentes grupos de interés.
- o Centralizar la información de la organización.
- o Reducir los costos de distribución de la información.
- o Permitir conocer el comportamiento de los visitantes.
- o Posibilitar la autonomía y facilidad de administración de contenidos en cada área.
- o Potenciar el feedback en la cooperativa (comunidad).
- o Brindar protección de datos gracias a los niveles de seguridad.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

Asimismo, procura funcionar como un centro de novedades permanente de los proyectos desarrollados por ésta cooperativa, convirtiéndose en una fuente de consulta para sus clientes.

Los asociados y clientes encuentran en el nuevo sitio toda la información necesaria de sus servicios contratados, estado de cuentas y consulta de llamadas.

El público en general también puede interiorizarse sobre la organización, su funcionamiento, sus actividades, su crecimiento e importancia en lo que refiere al apoyo e impulso de nuevos emprendimientos.

El diseño del nuevo sitio estuvo a cargo del área con la participación del área comercial, asesor externo de comunicaciones y de un diseñador gráfico contratado para tal fin.

Seguridad

Se analizó y realizó un ensayo con equipamiento para la instalación de un sistema de gestión unificada de amenazas Unified threat management (UTM), con la finalidad de bloquear las amenazas que se generan en Internet antes de que alcancen la red. El mismo engloba múltiples funcionalidades en un mismo dispositivo.

Las funcionalidades que debe incluir son las siguientes:

- Antispam
- Antiphishing
- Filtro de contenidos
- Antivirus
- Detección/Prevención de Intrusos (IDS/IPS)

Se renueva el convenio con la Universidad Fasta, Facultad de Ingeniería (UFASTA) para elaborar una auditoria de seguridad informática, cátedra que se encuentra bajo la supervisión de quien se desempeña como investigador en el Ministerio de Defensa Argentino.

Se actualiza el proyecto WSUS, sistema de administración centralizado que tiene por cometido las actualizaciones de seguridad para los sistemas operativos.

Capacitación Interna

En el área se trabajó con personal interno con la intención de incorporar nuevos conocimientos y posibilitar su desarrollo personal dentro de la estructura. Entre las tareas asignadas encontramos: tareas de beta tester en aplicaciones desarrolladas en el área y responsable de la coordinación e implantación del sistema en el CEC.

CEC - CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

Durante el año 2009 nos propusimos mantener y ampliar la oferta educativa con el objeto de incrementar la cantidad de alumnos del centro, logrando un aumento del 27 % de la matrícula permanente.

Los aspectos mas destacados del año fueron:

- o Se mantuvo la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias, en el Bachillerato y cursos de Formación Profesional de las Escuelas de Aldea Global
- o Seguimos trabajando con tutorías presenciales de Matemática en el Bachillerato. Hubo 10 egresados hacia fines del año.
- o Incorporamos la oferta de Licenciaturas para Profesores de la Universidad CAECE.
- o Se recibieron 4 alumnos de la carrera Analista de Sistemas del Instituto ISIV.
- o Continuamos con la educación presencial en los idiomas Inglés y Francés.
- o Compramos alrededor de 100 libros para la Biblioteca del Centro de Estudios para todas las carreras Universitarias
- o Se alquilaron salas del CEC, para cursos y charlas

El CEC en números:

Oferta	Alumnos
ISIV	35
UCASAL	46
BACHILLERATO	60
BELGRANO	12
CURSOS	3
CAECE	3
UNTREF	3
ALIANZA FRANC.	40
INGLES	15
TOTAL	217

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

CENTRO CULTURAL COTESMA

Durante el año 2009 el Centro Cultural Cotesma recibió 43.226 espectadores de cine. Del mismo modo que en los últimos años, se ha sufrido una baja en el número de asistentes al cine que ha llegado alrededor de un 50% menos desde 2004 hasta la fecha.

Entre los espectadores asistentes en el último año contamos con 4.508 que utilizaron la promoción del 2x1, 14.996 abonaron la entrada general y 23.507 que abonaron precio promocional, generando un ingreso total de \$ 349.775.

Asimismo la cantidad aproximada de espectadores que participaron en espectáculos y otros eventos fue de 9.174 brindando un ingreso de \$61.479.

Siguiendo con los objetivos planteados desde Julio del 2008, hemos incrementado la actividad artístico-cultural, teniendo como promedio un espectáculo mensual, y también abriendo la oferta de distintos talleres y clases. La actividad dentro del Centro Cultural Cotesma incluyó:

Ciclos de cine alternativos, de ingreso gratuito

Neuronas Estivales, Cine Francés, Seminario de Historia del Cine, Ciclo de Comedias, Ciclo de Cine de Suspense, Cine Español, Ciclo de Cine Clásico, Ciclo un Nóbel en el Cine, Cine bajo la Luna, Festival de Cine Francés, Documental sobre el Trabun, Ciclo Vamos y Venimos.

Muestras plásticas de artistas locales y regionales

Dario Maestrosimone, Guadalupe Gonzalez Otharan, Taller La Mirada, Ruben Jelen, Exposición de Fotos de Montaña, Leonardo Soller, Alianza Francesa, Carlos Montarelli, Exposición Rocas, Peces y Flores.

Además se realizó en gestión conjunta con el Centro Cultural Borges la Muestra Antropológica El Fin de un Mundo, Los Selknam, a cual fue visitada por alumnos de instituciones educativas primarias, secundarias y universitarias.

Se gestionaron y produjeron espectáculos propios

Música Antiguo, Juan Falu y Juan Quinteros, Javier Malossetti; Princesas 3, Hugo Fatoruzzo-Daniel Maza-Osvaldo Fatoruzzo, Tres Danzas, Chango Spasiuk, Liliana Herrero, Carmen Mesa, Hadas, Coro de la Universidad del Comahue, Mariana Baraj, entre otros.

Festival Invernal de Tango:

Se llevó a cabo por primera vez en nuestra localidad y bajo la organización del Centro Cultural Cotesma, el Festival Invernal de Tango, Subsede del Campeonato Mundial de Tango de la Ciudad de Buenos Aires para la Provincia del Neuquén.

De esta competencia salieron dos parejas ganadoras, Tango Salón y Tango Escenario, que representaron la región en el reconocido campeonato mundial. El buen desarrollo de este evento, auditado por veedores del Ministerio de Cultura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, nos permitió contar nuevamente con la Subsede en el año 2010.

Espectáculos de producción privada:

Festival Estival de la Patagonia, Presentación Amistando, Presentación de la Suite Patagónica, Confesiones de Mujeres de 30, Festival de Teatro de Humor, Presentación de Albricias, Intima por Mónica Paz, La Jaula de las Locas, Taxi 2, Murga Fala t Resto, Abel Calceta y músicos invitados, El Hombre de la Mancha, Ballet Metropolitano de la Ciudad de Buenos Aires, Recital de Orbis, Cesar Isella y Los Remansos, Pedro Aznar, Coro Inaam, Luna Blanca-Roja Salomé, Presentación de Mixtura, Obra Infantil de Acá para Allá, Cierres Anual de la Escuelas de Baile: Actitude, Árabe, Ballet de la Patagonia, Hip-Hop; Fitness, Odette, Tango.

Se brindaron charlas y conferencias de diferentes temas y materias:

Neurociencia, Medicina Holística y Homeopática, Mitos sobre las Enfermedades Cardiovasculares, Navegación Terrestre, Amigos del Museo Primeros Pobladores, Taller de Psicodrama, Seminario de Pediatría, Club de Jardinería, Curso de Paisajismo, Taller de Astrología.

Se dictaron Talleres y Clases de:

Percusión, Ballet, Teatro, Salsa

Se colaboró con distintas Instituciones y Organizaciones:

Orquesta Infanto Juvenil Municipal, Jardín N° 12, Puentes de Luz, Orquesta Infantil Latinoamérica, Escuela de Música Método Suzuki, Centro Añoranzas, Coro Juvenil de la Escuela de Música, Comedores Municipales, EPA

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

I0, Colegio Ceferino Namuncurá, CIART

Se llevaron a cabo mejoras edilicias:

Entre las principales acciones se encuentran, pintura de oficinas, arreglo de zingueria en techos Sala 1 y 2, abertura de ventileles en Sala Günther Blaas, pintura de escenario Sala 2, arreglo marquesina exterior, cambio de tablero eléctrico central. Además, se adquirieron nuevos elementos de iluminación escénica para la Sala 2: Par Mil, PC, Lámparas, Zócalos y Gelatinas

Ingreso espectadores 2009

Mes	Entradas Generales	Entradas Promo	Ciclo	2x1	Total Cine	Charlas	Teatro	Show	Total otras actividades	Total Mes
Enero	1184	2428		0	3612				0	3612
Febrero	839	2442		0	3281	80	441	100	621	3902
Marzo	1141	1430		0	2571	165		123	288	2859
Abril	1040	1647		2	2687	15	660	170	845	3532
Mayo	1779	1779		694	4252	15		300	315	4567
Junio	1080	2159		1007	4246	135	170	750	1055	5301
Julio	2729	4456		22	7207			210	210	7417
Agosto	1908	2231		313	4452		120	380	500	4952
Septiembre	799	1367		718	2884	100	524		624	3508
Octubre	1135	1623		754	3512	160	175	340	675	4187
Noviembre	813	914	43	998	2768	90	200	2011	2301	5069
Diciembre	549	1019	12	0	1580	290	100	1350	1740	3320
Totales	14996	23507	55	4508	43052	1050	2390	5734	9174	52226

 Gabriela Azcárate
 Tesorero

 Santiago Rojas
 Secretario

 Natalia Quiñones
 Síndico

 Juan Carlos Astete
 Presidente

RECURSOS HUMANOS

Teniendo en cuenta que la mayor fortaleza de nuestra organización son sus recursos humanos, desde éste área se busca mejorar las comunicaciones internas informando a todo el personal las acciones, proyectos y demás actividades de Cotesma. También se propician reuniones de integración entre el personal de las distintas áreas, a los efectos de mejorar los vínculos entre las mismas.

Para cumplir con este objetivo RRHH realiza trabajos específicos del área y colabora con las demás áreas para acompañar al desarrollo y crecimiento de Cotesma en:

Empleos

Este fue un nuevo año sin crecimiento en nuestra organización. Hubo reducción de servicios (cierre de un locutorio) y se mantuvo, la misma política de no reemplazar al personal que fue renunciando, reubicando al personal existente en los puestos vacantes y con necesidad de cobertura.

Se cubrieron tres cargos en los siguientes puestos: Directora de C.C.C., Operador de Locutorios y Guardahilos.

También se efectuaron búsquedas para realizar contrataciones de personal para cubrir tareas específicas y por tiempo determinado en:

- Área Comercial contratos provisorios en el sector Telegestión para reemplazar a empleados con licencias varias. Dos contrataciones
- Área Centro Cultural Cotesma contrato provisorio para cubrir mayor carga de trabajo por temporada. Dos contrataciones.

Entrenamiento y Capacitación

Continuando con las actividades de entrenamiento y capacitación durante el año 2009 se buscó mantener actualizado al personal en el avance de las tecnologías y servicios relacionados con los temas de interés de la Cooperativa.

Poner énfasis en la capacitación de nuestros empleados tiene como objetivo brindar herramientas para la solución de problemas y la toma de decisiones. Aumentando su confianza, y mejorando el desempeño en sus tareas.

Las actividades del período fueron:

- 1) Cursos de Inglés en dos niveles para todo el personal.
- 2) Asistencia a un Seminario de Fibra Óptica, con la participación de personal del Área Técnica, sector Ingeniería y Planteles.
- 3) Curso de Windows Server 2008, realizado por personal del Área de Sistemas.
- 4) Curso de Telefonía Inalámbrica para personal del Área Técnica.
- 5) Se comenzó con la capacitación para todo el personal sobre las distintas tecnologías utilizadas en Cotesma sobre Telefonía e Internet, a los efectos de poner al tanto de las mismas a toda la estructura.
- 6) Cursos de Implementing Cisco Quality Service (QOS), para personal del Área Técnica sector Internet.
- 7) Asistencia al Congreso "N Play" en la ciudad de Córdoba, al que asistió personal del área Técnica, Gerencia General y Consejo de Administración

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

Comunicación Interna

Durante el año 2009 se continuó con el proyecto de "Desarrollo Humano" que tiene como objetivo, la búsqueda de un crecimiento paulatino de dicho proceso de transformación, con su origen en las personas y su cierre en la organización.

Esta tarea involucró participación y aportes de todo el personal, lo que fomenta una mejor interacción y alineamiento de los distintos grupos de trabajo de la estructura, consiguiendo mejorar el ambiente laboral a todo nivel de la estructura y los vínculos con el consejo de administración de COTESMA.

Gestión

En este año se siguió trabajando sobre la implementación del Manual de Gestión General (MGG), sistema que busca brindar a nuestra Cooperativa una política de Recursos Humanos integral, teniendo como puntales la equidad y la participación de todos sus integrantes.

Se continuó con el "Proceso de Evaluación de Desempeño" para todo el personal, generando la entrevista de evaluación correspondiente a cada empleado. Mejorando la relación supervisor-supervisado, analizando el desempeño durante ese período y acordando pautas y objetivos a desarrollar para el próximo.

Remuneraciones

Se continuó trabajando en los ajustes y correcciones de nuestra "Escala de Remuneraciones", realizando para ello las siguientes tareas:

- 1) Actualización de salarios: en enero'09 se realizó un ajuste para corregir el deterioro provocado por el aumento del costo de vida.
- 2) Revisión de las Descripciones de Resultados de Cargo (DRC): se confeccionaron descripciones de los nuevos puestos de trabajo, adecuándolos a la "Gradación de Cargos" para lo cual, se tuvo en cuenta responsabilidades, dependencia, funciones, facultades, etc.
- 3) Análisis y revisión de la Escala de Remuneraciones General y Tecnológica, aplicable a todos los cargos de la estructura a los efectos de mantener una distribución armónica de los salarios de nuestro personal.

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO.

El Balance Social es un informe que realiza COTESMA por 8° año consecutivo, cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee.

Definición de Cooperativa

“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada.”

Valores Cooperativos

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

- Ayuda Mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad.

Además de sostener los valores éticos de:

- honestidad
- apertura
- responsabilidad social
- preocupación por los demás.

Principios Cooperativos:

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.

Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

De estos, los tres primeros:

- Asociación Voluntaria y Abierta.
- Organización Democrática.
- Participación Económica de los asociados.

Se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa, en tanto los cuatro siguientes:

- Autonomía e Independencia.
- Educación, Capacitación e Información.
- Cooperación entre cooperativas.
- Preocupación por la comunidad.

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este octavo Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2009 - 8ª Edición

PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.”

“Apertura Cooperativa”

1) Antigüedad relativa de los asociados.

2004	2005	2006	2007	2008
0.19	0.20	0.21	0.21	0.22

Esta se define como la media de años de antigüedad de los asociados en relación con los años de vida de la cooperativa.

Estos valores oscilan entre 0 y 1, con interpretación negativa, cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor grado de hermetismo a aceptar nuevos asociados.

Media de años antigüedad de asociados / Años de vida de la Cooperativa

$$10.9/48 = 0.23$$

Estos valores oscilan entre 0 y 1, con interpretación negativa, cuanto más alto sea el valor sugiere un mayor grado de hermetismo a aceptar nuevos asociados.

En el caso de COTESMA, la evolución de la cantidad de asociados es la siguiente:

Antigüedad	Año	Variación Socios	Total	% Total Socios
Menos de un año	2009	-9	4594	-0,20%
de 1 a 2 años	2008	-3	4603	-0,07%
de 2 a 3 años	2007	24	4606	0,52%
de 3 a 4 años	2006	-5	4582	-0,11%
de 4 a 5 años	2005	-26	4587	-0,57%
de 5 a 20 años	1989 - 2004	3478	4613	75,71%
Más de 20 años	antes de 1989	1135	1135	24,71%

Como se puede observar en la tabla, en el año 2009 la cantidad de asociados es prácticamente la misma que en el ejercicio anterior. En términos específicos, el padrón general solo se redujo en un 0,2%, pasando de 4603 a 4594 asociados, ya que si bien se incorporaron 30 personas a la cooperativa, en éste último ejercicio otras 39 dejaron de pertenecer a ella.

Esta mínima reducción en la cantidad de asociados no fue suficiente para influir significativamente en el resultado

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

del indicador, ya que los 4564 asociados que continuaron perteneciendo a la cooperativa en éste último ejercicio, al sumar un año más en términos de antigüedad, incrementaron el mismo en un 1,1%, pasando del 21,7% al 22,8%.

Más allá de esta mínima variación, al observar la tendencia histórica, podemos ver como desde el año 2004, si bien la cantidad de asociados se mantiene estable sin sufrir incrementos significativos, la antigüedad relativa de los mismos se ubica en el orden del 20%, reflejando el elevado grado de apertura de COTESMA a la hora de aceptar nuevos asociados.

2) Nuevos asociados

2004	2005	2006	2007	2008
0.6%	0.4%	0.8%	1.2%	0.6%

Este es un indicador del grado de crecimiento de la cooperativa, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador; ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

Nuevos asociados / Asociados totales

$$30 / 4.594 = 0.007$$

Durante el ejercicio 2008, se asociaron a la cooperativa 29 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 0,63% respecto del total de asociados al 31/12/08.

3) Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2004	2005	2006	2007	2008
2	1,58	1,3	1	0.75

Este indicador busca valorar **la dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado**. Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interprofesional, el cual se estima en \$2500 pesos para San Martín de los Andes.

Desembolso exigido a nuevos asociados (2008)

/Salario mínimo interprofesional

$$\$1500 / \$2500 = 0,60$$

La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de \$1500 pesos (1500 cuotas sociales de valor nominal \$1 cada una), lo cual representa una inversión considerable para la familia Sanmartinense. Independientemente de ello, podemos observar en el cuadro que dicho indicador se viene reduciendo en los últimos cinco años, debido a que la cuota social se ha mantenido constante en relación al salario, el cual ha experimentado un aumento sostenido desde del año 2004.

La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales esta relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el seguro de vida, el 50% de descuento en las llamadas DDN, los Planes de descuento a elección del asociado en llamadas de larga distancia nacional y locales, las tarifas preferenciales en el servicio de Internet, en los servicios especiales y en aquellos relacionados con el cambio de domicilio, las extensiones y las transferencias de líneas.

De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados, amortizando así el monto inicialmente aportado a la cooperativa. Durante el ejercicio 2009 estos beneficios representaron un total de \$3.211.381 pesos (Ver detalle en el apartado correspondiente a la Memoria Anual).

“Salida de la Cooperativa”

1) Bajas de Asociados

2003	2004	2005	2006	2008
2%	6%	1%	0.8%	0.7%

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto al total de asociados.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quinones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

Baja de Asociados/ Asociados totales

$$39 / 4584 = 0.008$$

El resultado del mismo nos muestra que un 0,84% del total de asociados dejó de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2009, de los cuales 34 fueron excluidos por incumplimiento de las obligaciones contraídas con la cooperativa y los 5 restantes se retiraron voluntariamente.

2) Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente hasta el 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de "Egreso de Asociados", la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad.

Durante el ejercicio 2009, la cooperativa desembolsó \$3.900 pesos en concepto de reembolso de cuotas sociales. Asimismo, otros 7 asociados solicitaron la devolución de su capital social, lo que se perfeccionará durante el ejercicio 2010, de acuerdo a lo establecido en la citada norma.

Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como esta integrado el padrón general de asociados de COTESMA al 31/12/09, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales:

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Mujeres	2241	49%
Hombres	1849	40%
P. Jurídicas	265	6%
Codominio	239	5%
Total	4594	100%

**SEGUNDO PRINCIPIO:
CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS**

"Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos."

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

La asistencia a las asambleas por parte de los asociados es un derecho y un deber, bien que el incumplimiento de este último, por no ser objeto de sanción de ningún tipo, tiene un carácter moral.

"Participación en asambleas"**1) Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.**

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

	Últimas 5 Asambleas				
	5ª	4ª	3ª	2ª	última
Nº Asamblea	Nº 56	Nº 57	Nº 58	Nº 59	Nº 60
Fecha	11/06/2005	03/06/2006	16/06/2007	14/06/2008	4/7/2009
Tipo	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Convocados	4616	4582	4606	4604	4594
Asistentes	116	428	45	26	29
% Presentes	2.5%	9,3%	0,98%	0,6%	0,63%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa, siendo ésta última, una de las más bajas en los últimos cinco años.

Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.

“Accesibilidad a cargos sociales”

1) Asociados representantes

2004	2005	2006	2007	2008
0.65	0.65	0.64	0.64	0.62

Este indicador mide la concentración histórica de la representación social, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 20 años, desde 1989 hasta 2009), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupó los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

**Número de asociados en órganos sociales (20 años)
/ total de cargos sociales (20 años)**

$$92 / 152 = 0.60$$

El resultado de este indicador muestra que en los últimos 20 años de vida de la cooperativa, de un total de 152 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 92 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 60% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos, lo cual demuestra un alto grado de acceso a cargos representativos por parte de los asociados de COTESMA.

Independientemente de ello, en este último ejercicio, sobre un total de 4 cargos disponibles, todos estos fueron ocupados por consejeros que renovaron su mandato, no habiendo nuevas incorporaciones al consejo de administración durante el 2009.

2) Concurrencia de Consejeros y Síndicos a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2009, sobre un total de 47 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros asistiendo al 79% de las reuniones, en tanto que la Síndico titular participó en el 87% de las mismas, al igual que la síndico suplente, cubriendo la asistencia a la totalidad de las sesiones.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados.”

“Capital como propiedad común”

Capital común Cooperativo individido e indivisible

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

2004	2005	2006	2007	2008
2.44	2.38	2.46	2.42	2.37

Total de reservas / Capital Cooperativo integrado

$$\text{\$8.770.812,64} / \text{\$ 3.726.831,45} = 2.35$$

El mismo nos indica que las reservas sociales, superan en 2,35 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

Distribución de Excedentes

En el ejercicio 2009, el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado negativo de \$ 220.772,13; razón por la cual, en éste periodo no se dispone de excedentes repartibles.

2005	2006	2007	2008	2009
\$ 13.762	\$ 245.000	\$ -	\$ -	\$ -

Aportaciones iniciales exigidas históricamente

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía de aportaciones iniciales durante la vida de la organización, porcentaje que asciende en el ejercicio 2009 al 54% del Patrimonio Neto.

2004	2005	2006	2007	2008
0.52	0.53	0.51	0.53	0.53

Sumatoria aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. Capital)
/ Fondos propios totales

$$\text{\$10.875.752,54} / \text{\$ 20.284.941,31} = 0.54$$

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.”

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

“Independencia Financiera”

Independencia financiera

2004	2005	2006	2007	2008
0.29	0.31	0,33	0,33	0,80

Fondos Propios Totales (PN) / Activo total

\$ 20.284.941,31 / \$ 27.990.198,66= 0,72

El mismo nos indica que el 72% del activo total de COTESMA esta financiado con fondos propios y el 28% restante mediante capital ajeno, mostrando un alto grado de independencia respecto de acreedores privados.

“Autonomía de partícipes no asociados”

Participación de Clientes no asociados

Ingresos no asociados / Ingresos totales

\$ 5.671.473,33 / \$ 14.737.674,32 = 0.38

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2009 un 38% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 2% respecto del año anterior. Los mayores ingresos producto de la prestación del servicio de Radioenlace influyeron sobre el resultado del indicador, ya que los mismos se incrementaron en un 75%, pasando de \$598.588,45 en el 2008 a \$1.048.501,04 en el 2009.

El resto de los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios prestados a éstos como ser el servicio telefónico e Internet, locutorios propios y tercerizados, los servicios de telefonía pública y semi pública y los prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia, no existiendo grandes compradores no asociados que puedan ejercer un alto grado de influencia económica como para reducir el grado de autonomía e independencia de la cooperativa.

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.”

1) Educación Cooperativa

De acuerdo a lo establecido en el Art. N° 42 de la Ley N° 20.337, las cooperativas deben destinar el 5% de su excedente repartible a la constitución de una reserva con la cual se deben financiar actividades relacionadas con la educación y capacitación Cooperativa. Dicha inversión se debe realizar en el ejercicio inmediato posterior a aquel en el cual se generó dicha reserva.

De esta manera, teniendo en cuenta que el ejercicio 2008 arrojó un resultado negativo, al no generarse un excedente repartible no se pudo constituir la reserva antes mencionada, razón por la cual, la cooperativa tubo que suspender durante el ejercicio 2009, aquellas actividades vinculadas con la promoción y educación cooperativa que venia desarrollando en años anteriores, esperando poder reiniciar las mismas en el próximo ejercicio económico.

2) Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de la Revista REDES y mediante sus dos portales de Internet www.cotesma.com.ar y www.cotemax.com.ar. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento a toda la comunidad de asociados sobre los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

institucionales que vivió COTESMA durante el año 2009.

3) Becas y pasantías

Durante el año 2009, COTESMA otorgó 20 pasantías laborales a alumnos del CPEM N° 13 (9) y del CPEM N° 28 (11), quienes se des-

empeñaron en el área de Administración y en el Centro de Estudios COTESMA (CEC). En la siguiente tabla, se realiza un detalle de las mismas.

2004	2005	2006	2007	2008
8	14	14	18	11

Detalle de las Pasantías otorgadas por COTESMA en el año 2008

Nombre y Apellido	Colegio	Área	Carga Horaria	Inicio	Finalización
Hudson, Nadina	CPEM N° 28	Administración	4	Mayo	Julio
Fernández, Soledad	CPEM N° 28	Administración	4	Mayo	Julio
Ferrer, Julián	CPEM N° 28	Administración	4	Mayo	Julio
Fosbery, Marianela	CPEM N° 28	CEC	4	Mayo	Julio
Ibañez, Leonardo	CPEM N° 28	CEC	4	Mayo	Julio
Betancur, Milena	CPEM N° 28	Administración	4	Agosto	Septiembre
Castillo, Fernanda	CPEM N° 28	Administración	4	Agosto	Septiembre
Lizazo, Liliana	CPEM N° 28	Administración	4	Agosto	Septiembre
Lavin, Jenifer	CPEM N° 28	Administración	4	Agosto	Septiembre
Molto, Matías Nicolás	CPEM N° 28	CEC	4	Agosto	Septiembre
Maroni Georgieff, Leonela	CPEM N° 28	CEC	4	Agosto	Septiembre
Carrillo, Sofía Elsa	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Cazanove, Néstor Martín	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Curruhuinca, Romina R.	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Fredes, Martín Ezequiel	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Jara, Catherine	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Melio, Álvaro	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Muñoz, Ailin	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Pereyra, Santiago	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre
Simonovich, Cristian	CPEM N° 13	CEC	4	Septiembre	Noviembre

SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.”

1) Integración Nacional

COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR). Dentro de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2009, se pueden destacar:

- **Enero** – Viaje del presidente de COTESMA a la ciudad de Buenos Aires en representación de FECOSUR, para participar de una reunión con el Secretario de Telecomunicaciones de la Nación, Arq. Salas. En la misma se analizó el tema de ajustes de abonos.
- **Marzo** – Viaje del presidente de COTESMA a la ciudad de Buenos Aires en representación de FECOSUR, para participar de una reunión en la Secretaría de Comunicaciones de la Nación para continuar con el tratamiento del contrato con Telecom por telefonía celular.
- **Abril** – Asistencia del Presidente de COTESMA a la ciudad de Buenos Aires para participar del acto mediante el cual se creó la empresa de telefonía móvil, emprendimiento encabezado por FECOSUR.
- **Junio:** Participación del Presidente de COTESMA en diferentes reuniones mantenidas en la ciudad de Bue-

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

nos Aires con las autoridades de FECOSUR, quienes mostraron apertura y receptividad ante la propuesta de reelaboración del contrato por telefonía virtual móvil y aclararon temas vinculados con la prestación del servicio de roaming, CPP y otros relacionados con la operación del servicio móvil virtual. Por otro lado, en representación de FECOSUR, participo de una reunión con representantes de la firma Infracom para continuar analizando la propuesta de la marca de la empresa celular cooperativa. Durante el mismo mes, se reunió con el Secretario de Comunicaciones de la Nación, Arq. Salas, el Ministro de Educación Dr. Filmus, representantes de FECOSUR, FECOTEL y de las empresas de telefonía móvil Telecom, Claro y Telefónica de Argentina, para presentar desde la Secretaría la idea del proyecto de brindar Internet por banda ancha a todas las escuelas del país. En este acto, el Ing. Astete fue invitado a compartir la experiencia de Cotesma en relación al tema.

- **Julio:** Participación del Presidente de COTESMA de una jornada de trabajo organizada por la empresa de telecomunicaciones Telecom y por FECOSUR realizada en la ciudad de Córdoba donde se trataron temas relacionados con el proyecto de telefonía celular cooperativa.
- **Agosto:** Asistencia del presidente de COTESMA en representación de FECOSUR, a una serie de reuniones mantenidas en la ciudad de Buenos Aires, donde se continuó avanzando en el desarrollo del proyecto de telefonía celular cooperativa.
- **Septiembre:** Participación del Presidente de COTESMA de la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR realizada en la ciudad de Villa Gesell. Desde la federación se propuso la ampliación del objeto social de las cooperativas asociadas a los fines de poder brindar los servicios que habilita la nueva Ley de Servicios audiovisuales, a partir de la incorporación de un nuevo inciso dentro del artículo 5 del estatuto social de cada cooperativa.
- **Octubre:** Participación del Presidente de COTESMA de una jornada de trabajo organizada por FECOSUR en la ciudad de Buenos Aires donde se trataron temas relacionados con el proyecto de telefonía celular cooperativa. En dicha oportunidad se reunió con representantes de la empresa Personal por los celulares cooperativos "Nuestro", y se realizó la planificación del lanzamiento del mismo junto con otras 12 cooperativas del país.
- **Noviembre:** Participación del Presidente de COTESMA de la Asamblea General Extraordinaria de FECOSUR realizada en la ciudad de Buenos Aires. Asimismo, durante el mes de noviembre, el Presidente Astete, junto con el Secretario Rojas, el Gerente General y el Gerente Administrativo de la cooperativa, participaron del lanzamiento del servicio de telefonía celular cooperativa "NUESTRO" realizado en la ciudad de Centenario.
- **Diciembre:** Participación del Presidente de COTESMA de la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR realizada en la ciudad de Villa Gesell. Asimismo, durante este mes, el presidente participo de una reunión, junto a otros representantes de FECOSUR, con autoridades de la empresa Telefónica de Argentina para analizar la presentación del servicio de televisión por Internet y sobre el sistema satelital.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

SEPTIMO PRINCIPIO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

"La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros."

Durante el ejercicio 2009, COTESMA, cumpliendo con lo enunciado en este último principio, continuó realizando una serie de acciones y proyectos iniciados en años anteriores, que tienen por objeto contribuir al desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes.

1) Servicios a la Comunidad

Centro Cultural Cotesma

En primer lugar se debe destacar la actividad desarrollada por el **Centro Cultural Cotesma**. Dicho centro constituye un verdadero aporte hacia la comunidad de San Martín de los Andes a partir de los diferentes servicios que este brinda, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Colaborando de esta manera con el enriquecimiento cultural de toda la población.

Centro de Estudios Cotesma

Otro aspecto a destacar en el marco de éste séptimo principio, es la actividad desarrollada por el CEC, Centros de Estudios COTESMA, el cual representa una opción educativa válida para todo aquel habitante de la localidad

que no puede trasladarse hacia los grandes centros urbanos para continuar sus estudios, constituyéndose también, en otro gran aporte para el desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes.

Programas de Desarrollo Comunitario - Nuevas Tecnologías

Internet Gratis para Establecimientos Educativos

En el marco de este séptimo principio de "Compromiso con la comunidad", la cooperativa lleva adelante un programa de desarrollo comunitario relacionado con la aplicación de nuevas tecnologías. El mismo se enmarca en el concepto de Sociedad de la información que Cotesma promueve a partir del desarrollo de San Martín de los Andes como Ciudad Digital.

El Programa "INTERNET GRATIS PARA LAS ESCUELAS", consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, 35 establecimientos educativos se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.

Los establecimientos que actualmente reciben el servicio gratuito de Internet son: los Jardines de Infantes Waldorf, N° 12, N° 24 y N° 43; las escuelas primarias N° 5, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; el EPA N° 10, los Colegios San Pablo, el FASTA y la Escuela del Sol; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y ANEXO, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro Educativo para el Hogar N° 12, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, el Centro de Educación Física N° 9, la Escuela de Música, la Supervisión escolar de Nivel Inicial, la Supervisión escolar de Nivel Medio, el Distrito IV, el Centro Provincial de enseñanza SI.UN.DE y la C.A.T.D.I.

Acción Cooperativa

Desde el año 2000, la cooperativa tiene en vigencia la Norma de Procedimiento N° 5 de "Presupuesto de Acción Cooperativa", la cual tiene por objeto "Establecer la política a seguir en cuanto a las contribuciones que haga la cooperativa de carácter social y/o comunitario". La misma surge de la necesidad de establecer claramente que pedidos y/o donaciones pueden ser atendidos, y fijar un presupuesto anual para tal fin.

El destino del fondo se distribuye en 5 áreas: Cultura (Apoyo a actividades artísticas locales); Educación (Contribuciones a instituciones y/o personas del ámbito educativo local); Deportes (Apoyo a actividades deportivas locales); Salud (Contribuciones a instituciones y/o personas del ámbito de la medicina local); y Asistencia social / Comunidad (Contribuciones a emprendimientos y/o necesidades que apunten al bien comunitario)

Conformación del Presupuesto de Acción Cooperativa.

El Presupuesto anual de Acción Cooperativa obtiene sus recursos a partir del destino del 0,25% de la facturación mensual de la entidad.

2004	2005	2006	2007	2008
\$27.141	\$28.913	\$32.685	\$ 34.275	\$ 35.829

De esta manera se establece por norma cual es el capital disponible mes a mes para satisfacer las necesidades de la comunidad. Durante el ejercicio 2009, el monto disponible ascendió a **\$37.867 pesos**.

AÑO 2009		
	FACTURACION	0,25%
Enero	\$ 1.287.677	\$ 3.219
Febrero	\$ 1.302.098	\$ 3.255
Marzo	\$ 1.230.652	\$ 3.077
Abril	\$ 1.195.614	\$ 2.989
Mayo	\$ 1.184.471	\$ 2.961

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiñones
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

Junio	\$ 1.209.986	\$ 3.025
Julio	\$ 1.285.031	\$ 3.213
Agosto	\$ 1.286.975	\$ 3.217
Septiembre	\$ 1.270.742	\$ 3.177
Octubre	\$ 1.275.242	\$ 3.188
Noviembre	\$ 1.302.660	\$ 3.257
Diciembre	\$ 1.315.839	\$ 3.290
Total	\$ 15.146.988	\$ 37.867,47

Distribución del Presupuesto en las 5 áreas atendidas.

La distribución del fondo esta a cargo de la Comisión de acción Cooperativa integrada por miembros del consejo de administración, la cual fue creada a fin de administrar el presupuesto anual y determinar las prioridades y la viabilidad de los pedidos o necesidad de aportes.

En el siguiente cuadro se detalla el destino del presupuesto durante el ejercicio 2009 de acuerdo a las 5 áreas de atención, destacándose los aportes realizados en las áreas de Salud, Educación y Deportes, que en conjunto representaron el 83% del presupuesto general devengado al 31/12/09.

AREA	MONTO ASIGNADO	% ASIGNADO
Salud	\$ 16.467,00	44%
Deportes	\$ 8.400,00	22%
Educación	\$ 6.187,92	16%
Comunidad	\$ 5.465,04	15%
Cultura	\$ 1.000,00	3%
Total Devengado al 31/12/09	\$ 37.519,96	100%

A continuación, se detallan las principales acciones realizadas durante el ejercicio 2009 y las instituciones que recibieron algún tipo de colaboración por parte de COTESMA, por intermedio de su Comisión de Acción Cooperativa:

Área Salud:

Hospital Ramón Carrillo: Contribución económica para la adquisición de instrumentos y materiales hospitalarios

Área Deportes:

- **2° Maratón de Invierno:** Auspicio económico del Evento
- **Escuela de Judo Chapelco:** Colaboración económica a deportistas para participar en competencias nacionales
- **Tetratlon de Chapelco:** Auspicio económico del evento
- **Club Lacar:** Contribución económica para la realización del Campeonato Nacional de Escalada Deportiva.
- **Club El Barrio:** Contribución económica para la realización del Campeonato de Fútbol Playero.
- **Donación de Indumentaria deportiva** a diferentes instituciones locales

Área Educación:

- **Jardín Especial N° 8:** Contribución económica para la compra de bibliografía
- **Jardín Escuela N° 352:** Contribución económica para la compra de juegos de construcciones, autos y camiones de juguete para la sala de nivel inicial
- **Jardín N° 43** Contribución económica para la compra de útiles y artículos de librería para la realización de

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

la Expo Arte

- **Jardín N° 12; CPEM N° 13 y Escuela N° 274:** Donación de aparatos telefónicos
- **Escuela especial laboral N° 3:** Contribución económica para la compra materiales para talleres
- **Escuela 142;** Escuela Primaria EPA N° 10 y Escuela N° 134: Contribución económica para los festejos y las impresiones gráficas del Evento: "Bodas de oro"
- **Escuela de musica:** Contribución económica para el Festival Internacional de flauta Traversa
- **Colegio Fasta:** Contribución económica para el Stand "Proyecto Cooperativo" de la Expo 2009

Área Cultura

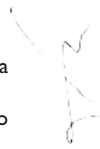
- CPEM N° 13: Sesión gratuita de la sala Amancay del Centro Cultural Cotesma para la realización de la Obra "Bang Bang estas muerto"
- Grupo de Música - terapia de la Patagonia: Contribución económica para la presentación del libro "Cuento con Alas"

Área Comunidad

- Subsecretaría de Desarrollo Humano: Donación de una computadora para el concurso de Pósters preventivos de una campaña contra las drogas
- Bomberos Voluntarios: Donación de un Termómetro Infrarrojo
- Asociación Civil Puentes de Luz: Contribución Económica para la realización de la Expo Aromas y Sabores de la Patagonia
- Club Empleados del Banco Provincia de Neuquén: Donación de un Poste Telefónico
- Policía de la Provincia de Neuquén (Destacamento de Transito): Donación de un aparato telefónico

Finalmente, se detallan a continuación los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2009.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores
- Asociación Ayuda Juvenil
- Municipalidad de San Martín de los Andes
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina
- Secretaría de Salud Zona IV (2 líneas)
- Programa ASER
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- 6 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.



Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Natalia Quiñones
Síndico



Juan Carlos Astete
Presidente

San Martín de los Andes 31 de marzo de 2010.-

**Señores Asociados de la
Cooperativa Telefónica y otros
Servicios Públicos y Turísticos
de San Martín de los Andes Ltda.-**

Me dirijo a ustedes, por medio de la presente, en cumplimiento a lo establecido por nuestro Estatuto Social y la ley Nacional de Cooperativas.

En tal sentido debo informarles que he verificado que el Balance General y estados de resultado al 31 de diciembre de 2009 coincide con los asientos efectuados en los libros contables de esta Cooperativa.

Asimismo debo hacerles saber que de acuerdo a la participación activa de esta sindicatura en las reuniones del Consejo de administración, la memoria anual redactada por el Consejo de Administración coincide con la gestión realizada durante el período que se detalla.-

Por lo antes expuesto es que me permito sugerir a los señores asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al ejercicio N° 43.-

Sin mas que agregar aprovecho para saludarlos quedando a su disposición.-

Atentamente.-



Natalia Carolina Quiñones
Síndico Titular

Estados Contables

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2009

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES S.R.L. EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR					
ACTIVO			PASIVO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos: notas 1.4.1. y 2.1.	31-12-2009	31-12-2008	Cuentas por Pagar: notas 1.4.2. y 2.6	31-12-2009	31-12-2008
Inversiones: notas 1.4.3. y anexo I	599,539.05	576,349.09	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2. y 2.5.	6,046,742.28	4,682,188.00
Créditos: notas 1.4.2. y 2.2.	278,040.52	10,006.00	Remuneración y Cs. Soc.: notas 1.4.2. y 2.7.	388,710.66	-
Otros Créditos: notas 1.4.2. y 2.3.	2,644,815.93	2,357,478.01	Cargos Fiscales: notas 1.4.2. y 2.8.	240,379.93	236,176.22
Bienes de Cambio: notas 1.4.4. y 2.4.	280,378.37	378,861.48	Provisiones: anexo IV	96,091.36	127,132.37
Otros Activos Corrientes:	867,359.03	938,441.01	Otros Pasivos Corrientes:	-	-
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	4,670,132.88	4,261,129.59	TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	6,771,924.23	5,045,496.59
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Créditos:			Cuentas por Pagar:		
Otros Créditos:	-	-	Cargos Fiscales: notas	-	-
Bienes de Cambio:	-	-	Otros Pasivos no Corrientes	-	-
Inversiones: nota 1.4.3. y anexo I	1,452,425.81	1,452,425.81	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5.	933,333.12	-
Bienes de Uso: nota 1.4.5. y anexo II	21,385,411.02	19,372,392.99	Anticipos de Clientes:	-	-
Activos Intangibles: nota 1.4.6. y anexo III	486,352.79	435,375.64	TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	933,333.12	-
Otros Activos no Corrientes:	-	-	TOTAL DEL PASIVO	7,705,257.35	5,045,496.59
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	23,324,189.62	21,260,194.44	GANANCIAS A REALIZAR:	-	-
TOTAL DEL ACTIVO	27,994,322.50	25,521,324.03	PATRIMONIO NETO, s/ Estado adjunto	20,289,165.15	20,475,827.44
			TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	27,994,322.50	25,521,324.03

Juan Carlos Asiete
Presidente

Gabriela Azeite
Tesorero

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A. /
1° III - 1° 82 C.P.C.E.N.

Santiago Rojas
Secretario

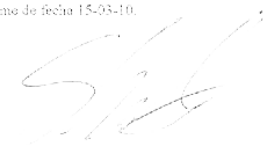
Natalia Quiñones
Síndico

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2009	31-12-2008
RESULTADOS OPERATIVOS		
Ingresos		
Servicios telefónicos	5,687,361.31	5,611,409.58
Internet	2,816,872.74	2,349,172.89
Subtotal	8,504,234.05	7,960,582.47
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-1,897,605.07	-2,089,558.08
Internet. Ver Anexo VII	-2,340,625.25	-1,629,439.98
Otros. Ver Anexo VII	-183,683.16	-154,510.83
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-4,268,960.62	-3,824,405.44
Subtotal	-8,690,874.10	-7,697,914.33
RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS	-186,640.05	262,668.14
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	426,751.08	407,274.58
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-606,472.54	-541,718.70
Resultado Centro Cultural	-179,721.46	-134,444.12
Ingresos Varios	56,170.60	6,589.62
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-348,029.10	-249,838.32
Resultados varios	-291,858.50	-243,248.70
Ingresos educación a distancia	79,045.22	75,588.93
Egresos educación a distancia. Ver Anexo VII	-155,166.92	-155,909.28
Resultados educación a distancia	-76,121.70	-80,320.35
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-260,141.58	-142,182.63
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-807,843.24	-600,195.80
TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS	-994,483.29	-337,527.66

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10.

 Natalia Quiñones
 Síndico

 Santiago Rojas
 Secretario

 Gabriela Azcarate
 Tesorero

 Juan Carlos Astete
 Presidente

 Fernando A. Carvajal

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A. DE S.L.T.A.		
EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009		
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009		
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR		
RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2009	31-12-2008
RESULTADO OPERATIVO		
Ingresos		
Servicios telefónicos	2,338,577.82	1,971,875.21
Internet	1,651,221.93	694,266.44
Locutorios	294,025.07	467,965.39
Telefonía pública y semipública	170,305.63	157,206.64
Locutorios tercerizados	354,775.07	382,343.52
Internet locutorios	138,201.72	205,509.20
Varios locutorios	23,687.17	28,866.87
Subtotal	4,370,494.41	3,908,033.27
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-231,366.74	-216,167.15
Internet. Ver Anexo VII	-759,253.25	-410,403.19
Telefonía pública. Ver Anexo VII	-5,933.20	-10,383.93
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-193,573.17	-183,266.27
Locutorios tercerizados. Ver Anexo VII	-768,346.48	-276,262.38
Locutorios. Ver Anexo VII	-89,281.42	-901,755.99
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	1,917,938.83	1,618,061.85
Subtotal	-3,965,793.18	-3,616,390.76
RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS	404,701.23	291,732.51
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	191,328.75	172,313.18
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	292,473.12	229,194.94
Resultado Centro Cultural	-80,744.42	-56,881.76
Ingresos educación a distancia	35,213.07	31,980.80
Egresos educación a distancia. Ver anexo VII	-69,712.68	-65,963.42
Resultados educación a distancia	34,199.61	33,982.62
Ingresos Varios	25,236.07	2,787.99
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-156,360.90	-105,793.71
Resultados varios	-131,124.83	-102,915.72
Resultados financieros incluye Rd. por tenencia	-116,875.20	-60,155.85
Ingresos Radioenlace	1,048,501.04	598,588.45
Egresos Radioenlace. Ver Anexo VII	312,423.23	185,987.58
Resultados Radioenlace	736,077.81	412,600.87
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	373,133.75	158,664.94
TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	777,834.98	450,397.45
TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.	-216,648.31	112,869.79
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
No hubo	-	-
TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO	-	-
RESULTADO FINAL	-216,648.31	112,869.79

Los datos y totales que se muestran forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al efecto de su autenticación con mi informe de fecha 15-03-10.

Natalia Quiroga
 Studio

Santiago Rojas
 Secretario

Gabriela Azzarate
 Tesorero

Juan Carlos Astete
 Presidente

Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A. - I

P° III - P° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 43
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

	APORTES DE SOCIOS		GANANCIAS RESERVADAS				RESULTADOS NO ASIGNADOS	PATRIMONIO NETO AL 31- 12-2009	PATRIMONIO NETO AL 31- 12-2008
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización	Revalúo Técnico	Otras Reservas	Fondos Cooperativos y Estímulo del Personal			
Saldos al inicio del ejercicio	3,708,866.06	7,148,921.09	98,910.65	363,002.40	9,412,018.88	-	-255,891.64	20,475,827.44	20,337,052.34
Distribuc. Por Res. Socios:									
Aplicación de Fondos Coop.									
Exclusión de socios	-14,194.61				5,980.63			-8,213.98	-6,594.93
Devolución de Capital	-3,900.00							-3,900.00	-9,499.76
Suscripción e integración	42,000.00							42,000.00	42,000.00
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-216,648.31	-216,648.31	112,869.79
SALDOS AL CIERRE	3,732,771.45	7,148,921.09	98,910.65	363,002.40	9,417,999.51	0.00	-472,539.95	20,289,065.15	20,475,827.44

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con un informe de fecha 15.03.10

 **Natalia Quiñones**
 Síndico

 **Santiago Rojas**
 Secretario

 **Fernando A. Canvaja**
 Contador Público
 U.B.A.

 **Gabriela Azcarate**
 Tesorero

 **Juan Carlos Astete**
 Presidente

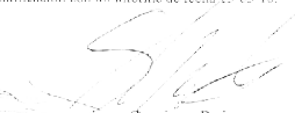
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2009	31-12-2008
Efectivo al inicio del ejercicio	576,349.09	328,911.45
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	576,349.09	328,911.45
Efectivo al cierre del ejercicio	599,539.03	576,349.09
AUMENTO /DISMINUCION DEL EFECTIVO	23,189.94	247,437.64
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades Operativas		
*Resultado ordinario	-216,648.31	112,869.79
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	-216,648.31	112,869.79
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	1,907,737.95	2,023,615.30
* Ajuste resultados ejercicios anteriores	-	-
SUBTOTAL	1,691,089.64	2,136,485.09
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
*Aumento Cargas Fiscales corrientes	0.00	20,914.22
* Disminución Bienes de Cambio	71,081.98	0.00
*Disminución Créditos corrientes	0.00	10,351.67
* Disminución Otros Créditos Corrientes	98,483.10	0.00
*Aumento Remuneraciones y cargas sociales	4,203.71	81,822.68
*Disminución de Activos Intangibles	0.00	0.00
*Aumento Cuentas a Pagar	1,364,554.28	528,992.99
SUBTOTAL	3,229,412.71	2,778,566.65
Ajustes negativos:		
*Disminución de Cargas Fiscales	31,041.01	0.00
*Aumento Bienes de Cambio	0.00	130,363.12
*Disminución de Provisiones	0.00	0.00
*Aumento Otros Créditos corrientes	0.00	206,458.53
*Aumento Créditos corrientes	287,337.92	0.00
*Ajuste patrimonio	0.00	16,094.70
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS	2,911,033.78	2,425,650.30
Actividades de inversión		
*Aumento/Disminución Inversiones Corrientes	268,040.52	-460,960.32
*Disminución Préstamos a CP	0.00	85,714.35
* Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	3,971,733.13	2,595,458.63
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION	4,239,773.65	2,220,212.66
Actividades de financiación		
* Aumento préstamos bancarios corto plazo	388,710.66	0.00
* Aumento préstamos bancarios largo plazo	933,333.12	0.00
* Aportes de Capital suscrito	29,886.03	42,000.00
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC	1,351,929.81	42,000.00
AUMENTO/DISMINUCION DEL EFECTIVO	23,189.94	247,437.64

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15/03/10.

 Natalia Quinones
 Síndico

 Santiago Rojas
 Secretario

 Gabriela Azcarate
 Tesorero

 Juan Carlos Astete
 Presidente

 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 42 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

1. POLÍTICAS CONTABLES

1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.

Los estados contables han sido preparados en moneda nominal.

A partir del 1 de enero de 2002 y de acuerdo con las disposiciones de la Resolución N° 240/02 de la F.A.C.P.C.E. y Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S., se ha reiniciado el reconocimiento de los efectos de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda por el proceso inflacionario en los estados contables. Para ello se ha seguido el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica N° 6 de la F.A.C.P.C.E. modificada por la Resolución Técnica N° 19, considerando que las mediciones contables reexpresadas por el cambio en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de agosto de 1995, como las que tengan fecha de origen entre dicha fecha y el 31 de diciembre de 2001, se expresaban en moneda de ésta última fecha. Por Resolución 1424/03 del I.N.A.E.S el ajuste se discontinúa a partir del 26 de marzo del 2003, situación que continúa en este ejercicio.

1.2. Presentación de los Estados Contables.

Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S.

1.3. Información Comparativa.

Los saldos al 31 de diciembre de 2009 que se exponen en estos estados contables, por lo expuesto en la nota anterior, no se encuentran reexpresados al 31 de diciembre del 2009.

1.4. Criterios de valuación.

En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

- 1.4.1. **Caja y Bancos.** El efectivo disponible se ha computado a su valor nominal.
- 1.4.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales.** Han sido valuados en base a la mejor estimación posible de la suma a pagar, descontados utilizando la tasa vigente que informa el BCRA.
- 1.4.3. **Inversiones.** Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el apunto 1.1.
- 1.4.4. **Bienes de Cambio.** Han sido valuados a su costo de reposición.
- 1.4.5. **Bienes de Uso.** Han sido valuados de acuerdo al revalúo técnico al 31-12-89, reexpresados a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. Las altas posteriores a su valor de adquisición. Las amortizaciones son calculadas según el método de la línea recta, cuya alícuota se determina en base a la vida útil asignada a dichos bienes aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil.
- 1.4.6. **Bienes Intangibles.** Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.

				
Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A.)	Natalia Quiñones Síndico	Santiago Rojas Secretario	Gabriela Azcárate Tesorero	Juan Carlos Astete Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 42 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

1.4.7. **Cuentas del Patrimonio Neto.** Los saldos al inicio y demás variaciones patrimoniales producidas al 31-08-95, se encuentran reexpresados en moneda de esa fecha, excepto la cuenta Capital Cooperativo Integrado, que se ha mantenido a su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión se expone en la cuenta Ajuste del Capital. Las variaciones patrimoniales a partir del 1-9-95, se encuentran a sus valores históricos reexpresados hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1.

2. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS.

2.1. Caja y Bancos.

	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	3.013,15	24.122,06
Caja	2.000,00	2.000,00
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	283.737,06	253.029,77
Banco Nación Caja de Ahorro U\$S	77.092,08	0,00
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	701,77	6.872,00
Banco Nación Cta. Cte.	32.537,50	35.781,33
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	41.521,04	3.445,45
Banco Patagonia Cta. Cte.	62.114,19	140.010,63
Banco Galicia Cta. Cte.	0,00	0,00
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	5.561,38	13.864,19
Banco Francés Cta. Cte.	72.495,99	84.561,16
Depósitos Judiciales	0,00	563.628,32
Depósitos en garantía	0,00	3.097,60
Provisión Depósitos Judiciales	0,00	-563.628,32
Recaudaciones a Depositar	18.764,87	9.564,90
	<u>599.539,03</u>	<u>576.349,09</u>

2.2. Créditos.

	Actual	Anterior
Deudores por servicios	855.933,37	727.507,17
Deudores por financiación servicios	16.450,89	16.307,06
Deudores por venta de líneas	12.108,69	11.988,97
Deudores morosos servicios	115.219,93	67.279,58
Deudores gestión judicial	78.615,12	76.184,31
Deudores por integración acciones	11.900,00	12.700,00
Provisión Deudores incobrables	-27.396,94	-43.013,10
Cheques por cobrar en cartera	198.128,24	214.478,40
Provisión Deudores varios	1.286.646,75	1.108.787,11
Deudores Internet Full Time	15.773,98	73.641,99
Deudores Internet Junín	70.468,82	12.054,60
Deudores por concurso	12.113,83	12.113,83
Tarjetas de crédito a cobrar	70.109,49	67.448,09
	<u>2.644.815,93</u>	<u>2.357.478,01</u>



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N



Natalia Quiñones
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 41 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.3. Otros Créditos.

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	37.423,69	23.306,39
Adelantos al personal	6.772,26	4.794,13
Deudores serv. Varios	81.828,48	185.638,07
Anticipos a Rendir	0,00	2.092,54
Gastos pagados por adelantado	42.220,06	28.330,12
Cobranzas por cuenta y orden	-21.486,60	0,00
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	133.620,48	134.700,23
	<u>280.378,37</u>	<u>378.861,48</u>

2.4. Bienes de Cambio.

	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	861.105,08	936.309,66
Bienes de cambio Kiosco	4.224,37	0,00
Tarjetas prepagas	2.029,58	2.131,35
	<u>867.359,03</u>	<u>938.441,01</u>

2.5. Préstamos Bancarios.

	Actual	Anterior
Préstamo bancario	1.715.344,60	0,00
Menos: Intereses a devengar	393.300,82	0,00
	<u>1.322.043,78</u>	<u>0,00</u>

2.6. Cuentas por Pagar.

	Actual	Anterior
Proveedores	135.463,38	93.359,85
Provisión por proveedores	204.098,77	248.749,64
Valores diferidos	474.134,19	554.224,36
Provisión para gastos	70.072,89	64.043,12
Provisión telefonía celular	3.349.676,12	2.491.299,16
Doc. recibidos en garantía	170.563,00	182.542,00
Documentos a pagar	514.123,87	0,00
Prov. Impuestos a devengar	222.166,73	188.077,41
Operaciones pendientes	-33.545,84	-3.800,01
Pagos a cuenta telefonía	6.296,38	1.538,88
Compensaciones por adelantado	889.351,12	821.639,19
Cobranzas por cta. y orden de 3°	10.809,00	0,00
Otras provisiones	33.532,67	40.514,40
	<u>6.046.742,28</u>	<u>4.682.188,00</u>

2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales.

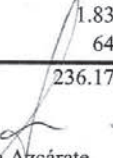
	Actual	Anterior
Remuneraciones a pagar	2.448,00	37.840,70
Cargas sociales	208.576,00	172.428,29
Obras social	23.654,55	20.339,54
Foesitra	3.563,56	3.092,69
Retenciones del personal a depositar	1.522,78	1.832,86
Aportes sindicato	615,04	642,14
	<u>240.379,93</u>	<u>236.176,22</u>

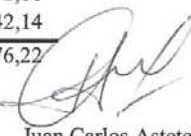

 Fernando A. Carvajal
 Contador Público

 U.B.A.
 T° III - F° 82 C.P.C.E.N


 Natalia Quiñones
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcárate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONOMICO N° 41 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2007
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.8. Cargas Fiscales.

	Actual	Anterior
Instituto Nacional del Cine	285,04	535,67
Saldo Fiscal IVA	84.610,93	118.411,98
Retención Impuesto a las ganancias	4.263,29	1.158,82
Retención Ingresos Brutos	2.368,48	2.311,03
Percepción Ingresos Brutos	4.563,62	4.714,87
	<u>96.091,36</u>	<u>127.132,37</u>

3. SUBCONCESION HOTEL SOL DE LOS ANDES

En los autos caratulados "COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PUBLICOS Y TURÍSTICOS DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA c/LUIS EDGARDO MOREIRA y/ MOUNT ROYAL S.A. s/RESCISION CONTRACTUAL, DAÑOS Y PERJUICIOS".- (Expte. 13106 – F. 1132 – año 2002), la Cooperativa, entre otras cosas, rescinde de común acuerdo el contrato de concesión del Hotel con la Provincia del Neuquén, a cuyo efecto y por disposición del juzgado actuante, con fecha 20 de junio del presente año se hace efectivo el Mandamiento 402/3, otorgando la posesión provisoria del Hotel a la provincia. La situación mencionada ha sido reflejada en los estados contables de la cooperativa.

En fecha 17 de mayo del 2004 se dicte sentencia que determina lo siguiente:

1. Hace lugar a la demanda, declara rescindido el contrato de subconcesión del Hotel Sol y condena a Moreira y Mount Royal SA a pagar a la Cooperativa en concepto de daños y perjuicios la suma de \$ 2.602.059,60 con más intereses desde que se origina la deuda.
2. Da por entregada definitivamente la posesión y propiedad del Hotel, sin posibilidad de ningún reclamo a la Provincia del Neuquén.
3. Hace extensiva la rescisión contractual a los terceros, pero no hace lugar al desalojo.
4. Condena al pago de honorarios a Moreira, pero los honorarios derivados de los terceros citados se condena pagar a la cooperativa.

La sentencia fue notificada a todas las partes, sin embargo recién en el mes de febrero de 2005 quedó firme para el señor Moreira Luis, es decir que a la fecha no puede ser apelada.

Respecto de lo honorarios de los abogados de los terceros, en lo que resultó condenada la Cooperativa, se estima como máximo un importe de \$ 60.000.

Respecto de la expectativa de cobrar el millonario capital de sentencia, se han investigado bienes de Moreira y se ha encontrado un pequeño inmueble en esta ciudad, cuyo valor sin duda no cubre la deuda.

4. GASTOS DE VIAJES DE CONSEJEROS

El Presidente de la Cooperativa, Sr. Juan Carlos ASTETE, viajó en representación de la Entidad a la ciudad de Buenos Aires, los días 18 y 19 de febrero de 2009. Dicho viaje, como así también el reintegro de los gastos, fueron aprobados por el Consejo de Administración de la Cooperativa a posteriori de los mismos, según consta en Acta N° 1235 del 24 de febrero de 2009. Los gastos que demandaron dicho viaje, ascienden a \$ 1.683,86. La totalidad del gasto debe ser refrendada por la Asamblea de asociados.


 Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.


 Natalia Quiñones
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcárate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
INVERSIONES
ANEXO I

Emisión y Características	Valor Nominal	Cotización Valor Residual	Valor de Libros actual	Valor de Libros anterior
Inversiones Corrientes				
Banco Patagonia Plazo Fijo en \$	181,619.34		181,619.34	0.00
Banco Nación Plazo Fijo en \$	86,421.18		86,421.18	0.00
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Total Inversiones Corrientes	278,040.52		278,040.52	10,000.00
Inversiones no Corrientes				
Fecones	6,871.67	1.00	6,871.67	6,871.67
Datacoop	70,000.00	1.00	70,000.00	70,000.00
Títulos Privados Ticoca	525,000.00	1.00	525,000.00	525,000.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	-525,000.00	1.00	-525,000.00	-525,000.00
Terreno Vega Maipú	1,048,535.15	1.00	1,048,535.15	1,048,535.15
Terreno calle Gral. Roca	327,018.99	1.00	327,018.99	327,018.99
Total Inversiones no Corrientes	1,452,425.81		1,452,425.81	1,452,425.81
Total Inversiones	1,730,466.33		1,730,466.33	1,462,425.81

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10

 Natalia Quiñones Síndico	 Santiago Rojas Secretario	 Gabriela Azcarate Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
 Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A. T° III - F° 82 C.P.C.E.N.			

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SMA, S.R.L.

EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

BIENES DE USO

ANEXO II

DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES			VALOR NETO AL CIERRE Actual	VALOR NETO AL CIERRE Anterior
					AL INICIO DEL EJERCICIO	BAJAS	DEL EJERCICIO	AL CIERRE DEL EJERCICIO	
Edificios	7,963,070.96	139,825.62		8,102,896.58	3,646,002.35	-	95,911.41	3,741,913.76	4,317,068.61
Instalaciones	781,925.36			781,925.36	605,738.65	-	10,873.08	616,611.73	176,186.71
Máquinas y equipos	7,154,650.20	630,320.70		7,784,970.90	3,596,357.67	-	515,631.79	4,111,989.46	3,558,292.53
Central telefónica	9,839,610.89			9,839,610.89	7,444,335.40	-	338,046.72	7,782,382.12	2,395,275.49
Red Externa	18,072,695.89	915,894.57		18,988,590.46	12,650,029.08	-	618,366.02	13,268,395.10	5,422,666.81
Rodados	874,091.23	133,256.42		1,007,347.65	822,037.89	-	53,949.61	875,987.50	52,053.34
Muebles y útiles	945,700.28	7,585.99		953,286.27	769,912.74	-	22,356.23	792,268.97	175,787.55
Herramientas	257,195.40	12,680.50		269,875.90	225,983.35	-	8,305.11	234,290.46	31,210.05
Obras en curso	927,703.30		805,994.35	121,708.95	-	-	-	-	927,703.30
Sistemas de telefonía rural	1,760,513.32	78.15		1,760,591.47	1,729,470.14	-	17,296.52	1,746,766.66	31,043.18
Radio Enlace	2,576,361.91	2,824,148.59		5,400,510.50	291,256.49	-	164,041.66	455,298.15	2,285,105.42
TOTALES	51,153,518.74	4,663,790.54	805,994.35	55,011,314.93	31,781,125.76	-	1,844,778.15	33,625,903.91	19,372,392.99

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Natalia Quiñones
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcarate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
 BIENES INTANGIBLES
 ANEXOS III

Cuenta Principal	Valor de origen				Depreciaciones Acumuladas		Neto Resultante Actual	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Al inicio del ejercicio	Amortización del ejercicio		
Reorganización de circuitos administrativos	1,399,807.17	111,986.95	-	1,511,794.12	977,284.19	62,256.36	472,253.57	422,522.98
Investigación y desarrollo	66,739.49	-	-	66,739.49	66,739.49	-	0.00	0.00
Derechos de propiedad	4,387.26	1,950.00	-	6,337.26	0.00	-	6,337.26	4,387.26
Reestructuración red interna Cooperativa	271,581.85	-	-	271,581.85	263,116.45	703.44	7,761.96	8,465.40
Total Bienes Intangibles	1,742,515.77	113,936.95	0.00	1,856,452.72	1,307,140.13	62,959.80	486,352.79	435,375.64

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.


 Natalia Quiñones
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcarate
 Tesorero


 Juan Carlos Astele
 Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
PREVISIONES
ANEXO IV

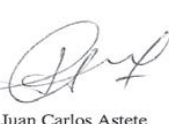
Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
Deducidas del Activo:				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	43,013.10	-15,616.16	27,396.94	43,013.10
Para incobrabilidad Bonos TICOCA	525,000.00	0.00	525,000.00	525,000.00
Total del Activo	568,013.10	-15,616.16	552,396.94	568,013.10
Deducidas del Pasivo:				
Previsión por indemnizaciones	0.00	0.00	0.00	0.00
Total del Pasivo	0.00	0.00	0.00	0.00

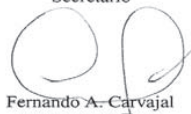
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10

 Natalia Quinones
 Síndico

 Santiago Rojas
 Secretario

 Gabriela Azcarate
 Tesorero

 Juan Carlos Astete
 Presidente

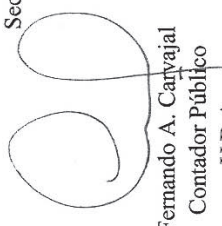
 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.
 T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA
ANEXO V

Detalle	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio vigente	Monto contabilizado en pesos actual	Monto contabilizado en pesos anterior
Del Activo:					
Caja de ahorro en U\$S Banco Nación	U\$S	20,287.39	3.8	77,092.08	0.00
Total del Activo				77,092.08	0
Del Pasivo:					
Ninguno				0.00	0.00
Total del Pasivo				0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10

 Natalia Quiñones
Síndico
  Santiago Rojas
Secretario
  Gabriela Azcarate
Tesorero
  Juan Carlos Astete
Presidente

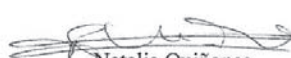
 Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009
 APLICACIÓN DEL FONDO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN COOPERATIVA
 ANEXO VI**

Detalle corespondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas por el ejercicio social N° 40 cerrado al 31 de diciembre de 2006	
APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
Total	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10

 Natalia Quiñones Síndico	 Santiago Rojas Secretario	 Gabriela Azcarate Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
 Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A. T° III - F° 82 C.P.C.E.N.			

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A. S.R.L. EJERCICIO ECONÓMICO N° 41 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 ANEXO VII									
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS RADIOELECTRA	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS	
Discazo directo nacional	851.827,60	832.626,38	610.645,79	221.980,59					
Discazo directo internacional	264.186,27	270.991,50	153.742,07	115.249,43			20.571,50		
Educación a distancia	14.668,82	20.571,50					1.750,00		
Aquífero fotocopio	6.430,00	1.750,00							
Amortización telefónica	1.401.334,12	1.131.213,57							
Abono internet	685.695,36	1.215.884,67	1.131.213,57	300.409,95					
Costo transporte ancho de banda	33.805,44	231.596,45	175.509,08	56.089,37					
Amortización Internet	278.610,07	287.949,11	287.949,11						
Costo Internet 610	89.752,48	45.473,98	32.659,57	10.818,41					
Costo Internet ADSL	971.975,22	1.221.067,29	929.032,77	392.034,52					
Gastos seguros	21.000,00	59.339,97	59.339,97						
Gastos franquicia distribución	84.503,17	65.801,30	65.801,30						
Abono CNC	36.604,61	58.541,89							
Sociedad CNC	28.319,05	6,00							
Comisión telefónica	7.219,48	3.371,55							
Comisión 020 (telefonía pública)	2.664,45	2.561,74							
Estudios	756.883,36	700.024,01							
Leyes sociales	134.803,95	121.224,00							
Adicional OSDE	56.009,71	48.279,82							
Indemnizaciones	88.327,62	0,00							
Ticket canasta	14.077,79	4.798,58							
Aporte tickets	2.112,08	567,13							
ART	9.992,33	15.521,09							
Capacidad y mantenimiento	749,09	862,50							
Egresos varios locutorios	4.506,18	704,31							
Arroba banda locutorios	17.500,00	8.500,00							
Combustibles vehículos	10.247,14	17.743,58							
Mantenimiento telefonía pública y semipública	5.819,27	13.418,19							
Comisión locutorios tercerizados	165.207,31	152.835,14							
Costo DSN y DDI Locutorios tercerizados	111.055,07	115.511,34							
Costo DSN y DDI telef. Pública y semipública	25.636,28	2.988,70							
Gastos de viajes y movilidad	704,00	4.215,39							
Honorarios profesionales	30.757,59	16.187,09							
Gastos comunicación y franquicia	187,00	1.021,60							
Seguros	6.526,56	6.379,15							
Mantenimientos generales	95.672,95	66.568,64							
Alquileres varios	90.509,20	91.137,96							
Luz, gas, agua y serv. varios	91.636,37	105.135,22							
Teléfono	2.275,49	5.158,90							
Amortizaciones	250.875,52	383.962,26							
Servicio de Imprenta	19.954,46	24.054,44							
Gastos de librería e imprenta	6.645,32	6.141,40							
Gastos de publicidad	17.759,12	21.257,86							
Fletes	13.571,92	21.644,10							
Gastos de contratación y programación	87.606,66	89.632,32							
Fondo Educación Cooperativa	197.913,35	243.946,29							
Otros egresos	211.671,78	209.975,00							
Impuestos municipales	12.098,30	236.428,86							
Gastos de edición y comisiones varias	31.531,19	34.333,07							
Deudores incobrables	27.191,78	4.025,75							
Abono Agiles	55.300,36	23.297,57							
Costo tarjeta prepaga	20.800,38	42.327,39							
TOTAL	7.406.043,63	8.390.400,37	4.421.913,48	42.327,39	978.945,71	317.423,23	224.879,60	504.390,00	

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 15-03-10

Juan Carlos Asencio
Presidente

Gabriela Azeiteiro
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Natalia Quiroga
Sindicato

Fernando A. Carvajal
Contralor Financiero
U.B.A.
F III - P 92 C.F.C.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.A.N.D.E.S. LTDA. EJERCICIO ECONOMICO N° 43 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS - ANEXO VII (cont)									
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	3,079,036.47	3,354,231.20	1,264,266.48	632,123.24	634,328.32	362,606.99	112,051.82	47,836.69	511,017.66
Leyes sociales	536,774.28	625,480.38	221,293.11	110,228.88	112,393.32	63,485.90	19,679.70	8,525.24	89,883.23
Adicional OSDE	242,992.21	273,672.24	99,206.03	47,771.97	47,872.30	27,402.58	8,478.73	3,698.25	39,242.38
Indemnizaciones	105,953.25	44,194.76	0.00	0.00	44,194.76	0.00	0.00	0.00	0.00
Ticket causada	47,862.21	20,390.82	8,347.96	2,782.84	4,429.19	0.00	2,226.13	556.53	2,048.17
Aportes tickets	6,715.19	2,087.97	850.69	283.56	453.72	0.00	226.87	56.69	216.44
ART	42,340.17	84,521.75	30,206.07	14,844.82	14,910.82	8,663.06	2,705.46	1,064.09	12,127.43
Capacitación y entrenamiento	8,117.25	799.18	799.18	287.50	287.50	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de viaje y mov.	47,952.62	55,378.26	18,819.61	10,717.68	14,388.75	17,108.07	0.00	0.00	1,413.56
Honorarios profesionales	128,164.70	130,769.18	47,151.69	18,104.43	37,599.04	17,038.66	1,574.67	0.00	9,231.28
Gastos comunicación y franqueto	11,514.46	30,237.77	5,138.84	6,358.24	13,142.72	5,136.37	65.43	0.00	461.60
Seguros	37,706.65	51,112.75	37,647.17	7,343.70	2,018.83	2,018.83	0.00	0.00	2,018.79
Suscripciones	40,630.80	35,850.91	8,150.00	11,400.91	8,150.00	8,150.00	0.00	0.00	8,318.67
Instalación y mantenimiento hard y soft	3,000.00	8,318.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,647.57
Mantenimiento fts de uso	45,872.28	23,166.22	11,029.86	271.30	1,146.49	6,071.00	0.00	0.00	0.00
Alquileres varios	52,739.75	36,139.08	1,608.41	17,595.67	16,772.50	157.50	0.00	0.00	0.00
Luz, gas, agua y serv varios	111,948.98	155,369.59	65,487.74	19,641.00	35,224.63	33,137.65	0.00	1,878.57	0.00
Teléfono	28,817.01	24,753.82	9,267.47	2,755.33	4,502.84	730.75	0.00	5,335.01	0.00
Impuestos tasas y contribuciones	8,985.69	15,849.61	13,775.85	0.00	0.00	2,073.76	0.00	0.00	2,162.42
Amortizaciones	92,804.92	104,611.01	24,576.23	21,317.27	13,634.38	44,487.15	598.08	0.00	0.00
Reparación y mantenimiento vehiculos	87,632.88	58,872.02	88,872.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustible y lubricantes vehiculos	47,517.25	59,397.09	59,314.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	82.36
Servicio de limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de librería e imprenta	42,519.38	57,538.23	5,371.60	4,834.73	34,879.27	4,678.89	0.00	4,202.30	3,571.44
Gastos de publicidad	27,390.09	47,008.85	82.50	82.50	46,761.35	0.00	0.00	0.00	0.00
Fletes	22,300.66	30,643.30	17,293.38	3,226.31	2,926.81	3,183.74	226.96	0.00	3,788.10
Mantenimientos generales	233,265.16	245,164.09	102,166.91	79,666.35	29,785.16	8,070.95	1,737.73	0.00	23,796.97
Gastos de auditoría	33,580.89	40,502.44	0.00	40,502.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	27,895.04	37,519.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37,219.96	0.00
Pasantes	1,500.00	2,800.00	0.00	1,600.00	1,200.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	0.00	350.00	350.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía rural	11,889.63	981.25	981.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales limpieza	1,045.89	534.90	0.00	0.00	0.00	0.00	534.90	0.00	0.00
Honorarios consejeros	106,800.00	122,400.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	122,400.00	0.00
Otra social consejeros	106,800.00	137,111.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	137,111.53	0.00
Gastos generales	12,387.33	25,559.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,559.62	0.00
TOTAL	5,442,487.29	6,186,899.43	2,142,054.78	1,053,680.67	1,121,007.60	609,271.83	150,106.30	395,744.48	715,083.37

Firmado al solo efecto de su identificación con el informe de fecha 15-03-10


 Fernando A. Cervial
 Contador Público
 U.B.A.
 T° III - P° 82 C.P.C.E.N.


 Natalia Quiroles
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Juan Carlos Asiete
 Presidente



INFORME DE AUDITORIA

Señores

Consejo de Administración de la
Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos
de San Martín de los Andes Ltda.

Por la presente nos dirigimos a Uds. a efectos de poner en su conocimiento el Informe de Auditoría Externa correspondiente al ejercicio N° 43 finalizado el 31 de diciembre de 2009 conforme lo establece el art. 81 de la Ley N° 20337 y la Resolución N° 155/80 del I.N.A.C. modificada por la Resolución N° 583/89 de la S.A.C..

I. Consideraciones Generales.

1.1. Denominación, domicilio y número de matrícula.

Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda.

Capitán Drury N° 761 de la ciudad de San Martín de los Andes.

Matrícula N° 6014

1.2. Tipo de cooperativa y actividad principal.

Cooperativa de primer grado.

Actividad: Proveer servicios telefónicos, de internet, de cinematografía, de turismo, de educación a distancia y otros servicios públicos.

1.3. Número de asociados.

Al 31 de diciembre de 2009 la cooperativa contaba con 4.592 socios.

1.4. Relevamiento de la organización administrativa y contable.

La cooperativa cuenta con un área administrativa contable que responde a un Jefe de Administración con una dotación de seis personas divididas en administración, con cuatro personas, depósito con una y compras con una persona.

El sistema de información contable está instrumentado a través de un programa de computación.

1.5. Cantidad de personal en relación de dependencia.

Al 31 de diciembre de 2009 la Cooperativa contaba con 75 personas en relación de dependencia.

1.6. Capital suscrito e integrado.

Al 31 de diciembre de 2009 el capital suscrito ascendía a \$ 3.732.771,45 y el capital integrado a \$ 3.720.871,45

1.7. Período auditado y ejercicio al que corresponde.

El período auditado abarca desde el 1 de enero de 2009 al 31 de diciembre de 2009 y corresponde al Ejercicio N° 43.

Juan Carlos Astete
Presidente

Natalia Quiñones
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

II. Texto del informe.

2.1. Los documentos y registros a los que hemos tenido acceso para realizar nuestra tarea fueron Hojas de Diario Móviles, Mayor General, Inventario y Balances, Libro de Actas de Asambleas, Libro de Actas del Consejo de Administración, como así mismo la documentación respaldatoria de las operaciones del ejercicio.

2.2. Para poder emitir una opinión sobre los estados contables mencionados, hemos realizado nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría vigentes. Estas normas exigen la adecuada planificación y ejecución de la auditoría para poder establecer con un nivel de razonable seguridad que la información proporcionada por los estados contables, considerados en su conjunto, carece de errores o distorsiones significativos.

Una auditoría comprende básicamente, la aplicación de pruebas selectivas para obtener evidencias respaldatorias de montos y afirmaciones relevantes; la evaluación de aquellas estimaciones importantes realizadas por la dirección del ente y la revisión del cumplimiento de las normas contables profesionales de valuación y exposición vigentes.

2.3. Las registraciones se encuentran transcritas, tanto en el Libro Diario como en el Libro Inventario y Balances al 31 de diciembre de 2009.

2.4. Los rubros de cuentas del Activo, Pasivo y Patrimonio Neto, y las cuentas de resultados fueron auditados selectivamente. Para los movimientos intermedios del ejercicio se tomaron como referencia las auditorías trimestrales.

2.5. No se han detectado fraudes ni irregularidades.

2.6. Se ha verificado la uniformidad del sistema de valuación con respecto a los ejercicios anteriores y la aplicación de las normas legales y profesionales vigentes.

2.7. Análisis detallado por rubros del Balance General.

ACTIVOS CORRIENTES

Caja y Bancos: Se realizaron arqueos de recaudaciones a depositar, cajas chicas y fondos fijos. Se analizaron las conciliaciones bancarias y la razonabilidad de los saldos al cierre.

Créditos: Se realizaron las pruebas sustantivas para la validación de los saldos incluidos en este rubro. En particular, se practicaron circularizaciones a los principales clientes, completándose el análisis con cortes de documentación, como así también verificación de cobranzas posteriores. Adicionalmente, se obtuvieron los mayores de las cuentas, y se procedió al armado de los saldos, verificando la validez y pertenencia de la documentación de respaldo.

Otros Créditos: Los procedimientos de auditoría practicados, coinciden con los expuestos en el rubro créditos, encontrándose detallado la composición del rubro en la nota 2.3.

Inversiones: Remitimos al Anexo I de los Estados Contables. En cuanto a los procedimientos de auditoría practicados, se verificaron los costos de adquisición con la documentación de respaldo.

Bienes de cambio: La cooperativa realizó inventario físico al cierre del ejercicio. Se pudo verificar los costos unitarios, con las facturas de compras más recientes, como así también, los ajustes realizados como consecuencia del recuento. Los criterios de valuación adoptados, son uniformes con respecto a ejercicios anteriores.

ACTIVOS NO CORRIENTES

Inversiones: Remitimos al Anexo I de los Estados Contables. En cuanto a los procedimientos de auditoría practicados, se verificaron los costos de adquisición con la documentación de respaldo.

Bienes de uso: Se verificó selectivamente el control contable de los saldos, obteniendo resultados satisfactorios. Además verificamos la totalidad de las altas del ejercicio con la documentación de respaldo, como así también el cálculo de las amortizaciones.

Activos Intangibles: Se obtuvieron los mayores de las cuentas, procediendo a verificar la documentación respaldatoria de las altas del ejercicio, como así también la razonabilidad de los cargos por amortización.

PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Cuentas por Pagar: Se verificó selectivamente la documentación de respaldo, además del envío de circularizaciones y procedimientos de pagos posteriores. Para la composición del saldo nos remitimos a la nota 2.5 a los estados contables.

Préstamos Bancarios: Se verificó la documentación de respaldo que emite la entidad financiera.

Remuneraciones y Cargas Sociales: Se verificaron los pagos mensuales de las obligaciones previsionales, la razonabilidad del cálculo, así como la validación de los saldos contrastados con los pagos posteriores.

Cargas Fiscales: Fueron verificados los saldos mediante la aplicación de procedimientos de auditoría vigentes, destacándose lo concerniente a la actuación de la cooperativa como agente de retención y percepción, y a la correspondencia de los saldos contables con las declaraciones juradas correspondientes.

Previsiones: Se verificó la consistencia de los cálculos y la razonabilidad de los montos involucrados.

PATRIMONIO NETO Y RESULTADOS

Patrimonio Neto: Nos remitimos al Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

Resultados: Se realizaron pruebas analíticas de razonabilidad de saldos, que fueron acompañados por selectivos test de transacciones desarrollados a lo largo del ejercicio, tendientes a verificar pertenencia, validez documental y correcta imputación.

2.9. Fondo para Educación y Promoción Cooperativa.

CUIT: 30-54332117-2

Al cierre del ejercicio la Cooperativa ha integrado anticipos por S 133.620,48 según el siguiente detalle:

CONCEPTO	CAPITAL
Anticipo N° 1	19.088,64
Anticipo N° 2	19.088,64
Anticipo N° 3	19.088,64
Anticipo N° 4	19.088,64
Anticipo N° 5	19.088,64
Anticipo N° 6	19.088,64
Anticipo N° 7	19.088,64

2.10. Conforme lo estipulado en la Res. 221/2010-INAES, se deja constancia que se ha dado cumplimiento con lo dispuesto en las resoluciones (UIF) 3/2004, 125/2009 y complementarias, y a los procedimientos establecidos en las normas dadas a conocer por los respectivos Consejos Profesionales de Ciencias Económicas en materia de prevención del lavado y de la financiación del terrorismo.

III. Análisis económico financiero.

3.1. Datos estadísticos relevantes.

3.1.1. Evolución de los estados contables en los últimos cinco años.

CONCEPTO	2005	2006	2007	2008	2009
ACTIVO CTE.	4.253.280,12	4.302.100,14	4.148.182,29	4.261.129,59	4.670.132,88
ACTIVO NO CTE.	19.624.656,73	20.086.964,34	20.688.351,10	21.260.194,44	23.324.189,62
PASIVO CTE.	3.662.508,70	3.621.320,94	4.499.481,05	5.045.496,59	6.771.924,23
PASIVO NO CTE	257.142,90	87.224,38	0,00	0,00	933.333,12
GCIAS. A REALIZ.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PATRIMONIO	19.958.285,25	20.680.519,16	20.337.052,34	20.475.827,44	20.289.065,15
RESULT. FINAL	353.886,79	695.013,29	-369.245,34	112.869,79	-216.648,31

3.1.2. Evolución de los resultados en los últimos tres años.

CONCEPTO	2007	2008	2009
RES. CON ASOCIADOS	-415.242,47	-337.527,66	-994.483,29
RES. CON NO ASOC.	45.997,12	450.397,45	777.834,98
RES. EXTRAORDINARIOS	-	-	-

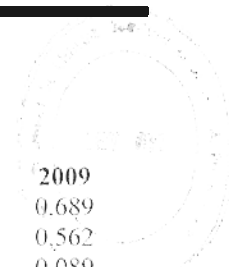
0

3.2. Análisis financiero con utilización de ratios e índices.

Se analizarán, en forma comparativa los siguientes índices:

- 1-Liquidez corriente: activo etc. / pasivo etc.
- 2-Índice ácido: caja y bancos + inversiones + créditos + otros créditos / pasivo etc.
- 3-Índice seco: caja y bancos / pasivo etc.
- 4-Endeudamiento: pasivo total / patrimonio neto
- 5-Rentabilidad operativa: rdo.operativo / ((pat.neto inicial + pat. neto final)/2)





INDICES Y RATIOS	2005	2006	2007	2008	2009
Liquidez corriente	1.161	1.188	0.922	0.844	0.689
Índice ácido	0.958	0.905	0.742	0.658	0.562
Índice seco	0.226	0.134	0.073	0.114	0.089
Endeudamiento	0.196	0.179	0.221	0.246	0.379
Rentabilidad operativa	0.06	0.03	0.02	0.03	0.01

3.3. Producción mensual de minutos de telefonía.

MESES	2008	2009
Enero	4.485.118	4.015.328
Febrero	4.768.567	4.071.607
Marzo	4.903.882	3.998.658
Abril	4.442.236	3.807.978
Mayo	4.422.979	3.934.470
Junio	4.547.899	4.018.670
Julio	4.698.053	4.214.280
Agosto	4.924.642	4.017.563
Septiembre	4.373.894	3.619.867
Octubre	4.000.309	3.211.017
Noviembre	4.193.700	3.236.009
Diciembre	7.778.022	3.084.709
TOTAL	57.539.301	45.230.156

3.4. Detalle y monto de productos exportados y/o importados.

No hubo.

3.5. Aumento del capital suscrito y realizado.

El aumento del capital suscrito durante el ejercicio asciende a la suma de \$ 23.905,39.

3.6. Estado de flujo de efectivo.

Al respecto nos remitimos a los Estados Contables de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2009 sobre los cuales estamos informando.

IV- DICTAMEN DEL AUDITOR.

Hemos practicado la revisión del Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Variaciones del Flujo de Efectivo, Notas y Anexos de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada, con domicilio en calle Capitán Drury N° 761 de la ciudad de San Martín de los Andes, Provincia del Neuquén, inscripta con la Matrícula N° 6014 en la Secretaría de Acción Cooperativa, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1° de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2009, perteneciente al ejercicio económico N° 43, cuyos folios firmamos para su identificación.

La conclusión al desarrollo de nuestra tarea profesional de auditoría, comprensivamente expuesta en el informe respectivo, permite opinar en forma favorable en cuanto a que los Estados Contables arriba indicados, representan razonablemente la situación financiera, patrimonial y económica de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada, de acuerdo con normas contables profesionales.

A efectos de dar cumplimiento a las disposiciones vigentes, informamos:

- Los estados contables arriba mencionados, surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales de conformidad con normas legales y cumplen las disposiciones del I.N.A.E.S., relativas a la presentación de Estados Contables.
- Al 31 de diciembre de 2009 la deuda devengada y no exigible a favor de la Administración de la Seguridad Social en concepto de aportes y contribuciones, según surge de registros contables, asciende a Doscientos ocho mil quinientos setenta y seis pesos (\$ 208.576.00).

San Martín de los Andes, 15 de marzo de 2010.



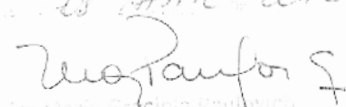
Fernando A. Carvajal
Contador Público

U.B.A.

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

 Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia del Neuquén
Nº S-10891
En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la Ley 17.447 (1971) certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo Profesional, correspondiente a fernando alberto carvajal inscripto en la matrícula de este Consejo, S.M. de los Andes, que actúa en forma personal para el ejercicio de la profesión de contador público. Fecha: 15/03/2010


SECRETARÍA TÉCNICA
DELEGACIÓN
SAN MARTÍN DE LOS ANDES

0367
15/03/2010

María Graciela Paulovich
SECRETARÍA TÉCNICA
DELEGACIÓN
SAN MARTÍN DE LOS ANDES