

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS
DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA**

**CONVOCATORIA A
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por resolución del Consejo de Administración, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 15 de junio de 2013 a las 15 hs. en el Centro Cultural Cotesma, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente

ORDEN DEL DIA

- 1°) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.
- 2°) Motivo del llamado fuera de término.
- 3°) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 46 del 1° de Enero de 2012 al 31 de Diciembre de 2012. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.
- 4°) Consideración de la retribución percibida por el Presidente, Secretario y Tesorero del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Reglamento Interno – Art. N° 5).
- 5°) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional.
- 6°) Elección de 3 Consejeros Titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y 1 consejero Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.
- 7°) Elección de un Sindico Titular y un Sindico Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.

Consejo de Administración



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD: COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TURISTICOS DE SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA.

DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761
San Martín de los Andes
Provincia del Neuquén

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURISTICOS

FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:

CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992
N° 240 - F° 1047/1052 - T° VI
VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

EJERCICIO ECONÓMICO N°: 46

INICIADO EL : 1 de enero de 2012

FINALIZADO EL: 31 de diciembre de 2012

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

CAPITAL	SUSCRITO	INTEGRADO
Capital Cooperativo	3,783,474.24	3,767,574.24
Ajuste del Capital	7,148,921.09	7,148,921.09
Capital	<u>10,932,395.33</u>	<u>10,916,495.33</u>

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ejercicio N° 46 (01-01-2012 al 31-12-2012)

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. eleva a la consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico N° 46, cerrado el 31 de diciembre de 2012, el que ha sido debidamente analizado y auditado, permitiéndonos afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social, que sintetiza las gestiones, las principales actividades y resultados que marcan este ejercicio.

Sin más y convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento profundo de nuestra Cooperativa, lo invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles mas salientes del año 2012.

Patricia Orynicz
Sindico

MEMORIA – AÑO 2012

CONSIDERACIONES GENERALES

En este Ejercicio la Cooperativa logró mantener controladas las variables operativas y económicas internas por lo que se logró nuevamente una performance equilibrada y favorable, medida desde los resultados económicos. En el contexto Nacional se deterioraron algunos de los indicadores macroeconómicos, dejando una sensación creciente de incertidumbre por el futuro próximo.

El PBI creció un 1,9%, muy por debajo de lo recomendable para el nivel de inflación actual (del orden del 25%), lo que advierte del peligro de posibilidad de Estancflación (Inflación sin crecimiento) que daría pronto paso a una Recesión, con todo lo que ello significa en la generación y conservación del empleo, deterioro del salario, entre otras consecuencias.

La inflación medida por el INDEC fue del 10,8%, mientras que la “Real” medida por el IPC Congreso fue del 25,6% y la Provincial medida tradicionalmente por la Dirección de Estadística y Censo de Neuquén, del 26,87%.

Nuevamente debemos destacar que la suba continua de los costos operativos torna en imprescindible el crecimiento de los ingresos como mínimo en igual proporción, para mantener el equilibrio de las cuentas. Si el país prácticamente no crece, difícilmente la Cooperativa pueda hacerlo a la misma tasa que la inflación, y con ello sostener los resultados operativos positivos. Conclusión: los ingresos deberán crecer por recomposición de precios. Y así la espiral inflacionaria se alimenta y acelera. Este panorama es el que se vislumbra para el ejercicio del 2013 que está corriendo. Poco alentador.

Volviendo al Ejercicio 2012, los Ingresos de Cotesma crecieron un 15,7%, mientras que los Gastos Operativos lo hicieron un 18,6% y los Gastos Directos un 12,1%.

Esta paridad en el crecimiento entre Ingresos y Gastos se logró gracias al excelente desempeño del Servicio de Transmisión de Datos a través de los Radioenlaces y al aporte habitual de la Telefonía e Internet, como verdaderos motores de la Cooperativa.

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

TELEFONÍA

Los abonados de telefonía fija crecieron durante el 2012 un 3,3%, mientras que la cantidad de Líneas lo hizo en un 2,9%.

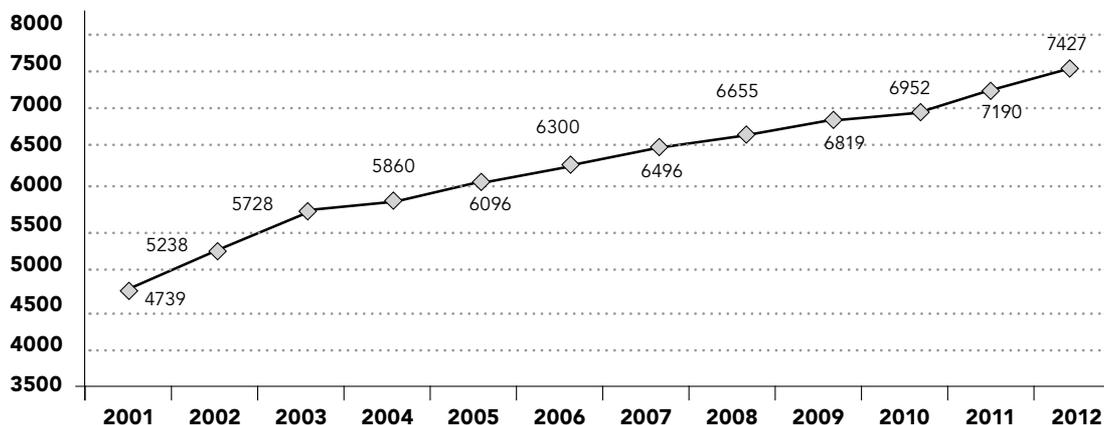
Ambos indicadores siguen probablemente, la tendencia de la tasa de crecimiento demográfico de SMAndes, que en la última década fue del 3% anual.

A pesar del crecimiento de líneas y de incorporación de nuevos abonados, el tráfico telefónico nacional (DDN) en sus diferentes claves continúa en baja, en este ejercicio lo hizo un -7,6%, acumulando desde el 2005 una merma del -36,6%.

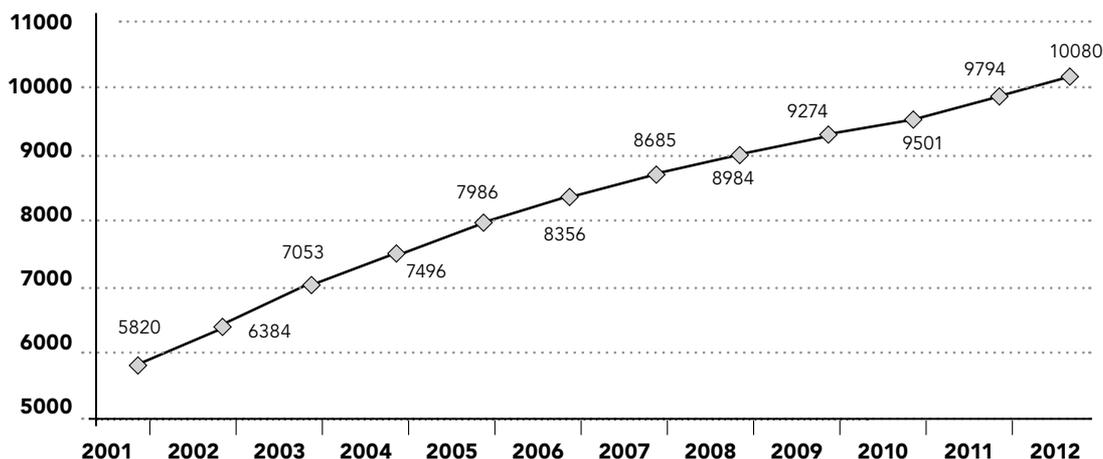
Con respecto al Tráfico Internacional (DDI), disminuyó un -12,4%, acumulando desde el 2007 que tuvo su máximo consumo, un decremento del -27,3%.

Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz utilizando la plataforma de Internet (Skype, Messenger, Whatsapp, etc).

Gabriela Azcárate
Tesorero

ABONADOS TELEFONIA BASICA


Gabriela Azcárate
 Tesorero

LINEAS TELEFONICAS TOTALES


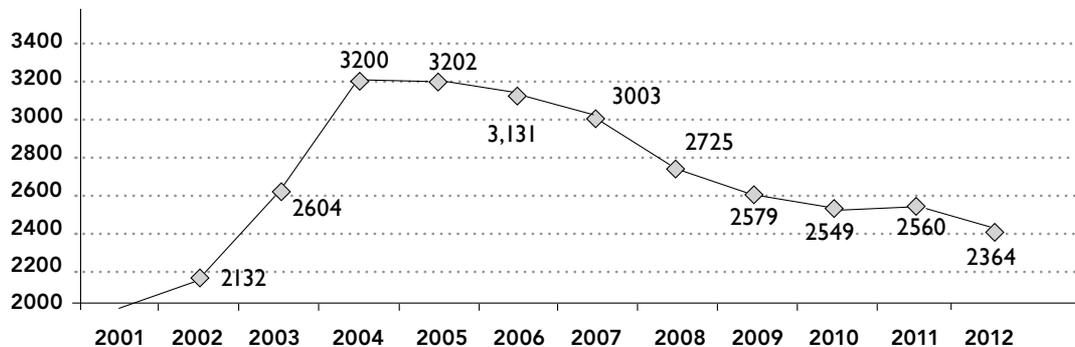
Santiago Rojas
 Secretario


Juan Carlos Astete
 Presidente

El tráfico local que había experimentado un crecimiento en el 2011 al ser gratuito, decreció a niveles del año 2003, cuando había 6700 líneas habilitadas. Significó una caída interanual del -7,2% y una acumulada respecto al año 2005 de -22,6%.

TRAFICO DE TELEFONIA CURSADO

Miles Min/mes Promedio



Patricia Orynicz
 Sindico

INTERNET

Los abonados a Internet aumentaron un 11,15%, lo que indica que la penetración por abonado de telefonía está llegando a su nivel de amesetamiento. Ya es del 79%, lo que significa que cada 100 abonados de telefonía, 79 tienen conexión a Internet. Si la mirada la damos sobre la cantidad de líneas de telefonía instaladas (10.080), el 58% de las mismas cuentan con el servicio de Internet.

Respecto a la forma de acceder a Internet, el 98,6% lo hace a través de Banda Ancha, ya sea por módem ADSL o en forma inalámbrica, y sólo el 1,4% continua conectándose por dialup.

A fines del presente ejercicio, todo el tráfico de Internet de SMAndes, Lolog, Meliquina y Quila Quina es transportado hacia los Nodos de Acceso ubicados en Neuquén y Bariloche a través de radioenlaces propios, consumiendo una capacidad de 550 Mb (0,5 Gb) promedio mensuales.

Ya se planificó incrementar la velocidad de acceso de todos los usuarios para el ejercicio 2013. El hacerlo requerirá de una capacidad de transmisión de datos inicial de 1,5 Gb (1500 Mb), lo que se podrá cumplir si se concluye con el proyecto de instalación y puesta en marcha de la fibra óptica que vinculará a SMAndes con las estaciones de repotenciación de las fibras de TASA y Sílica Networks ubicadas en la Represa de Alicura, a 140 km de SMAndes. El proyecto está elaborado en su totalidad y al cierre del Ejercicio se están estudiando distintas alternativas de financiación. El costo aproximado del mismo es de \$5.000.000 (u\$s 1.000.000).

Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente



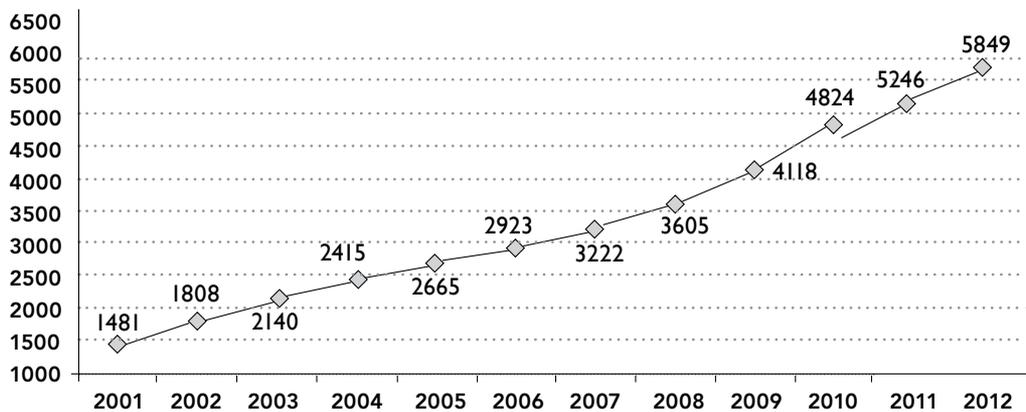
Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero

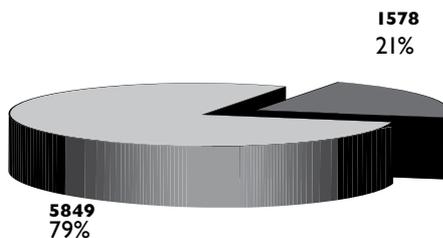


ABONADOS DE INTERNET



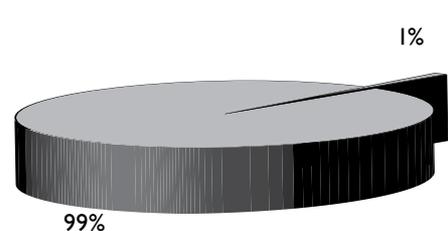
Inserción Internet 2012

● No Abonados ● Abonados Internet



Internet - Formas de Acceso - 2012

● Por Teléfono ● Por módem ADSL



RADIOENLACES

La Red de Comunicaciones que Cotesma desarrolló para uso propio, fundamentalmente para poder ofrecer un servicio de Internet que acompañe la demanda de sus asociados, se ha convertido en una nueva Unidad de Servicios (Transmisión de Datos), ya que Claro y Movistar han alquilado capacidad ociosa para transportar su tráfico de celulares a sus respectivos Homes en Bariloche.

Al cierre del presente Ejercicio, se estaba concluyendo con la conexión de las celdas de Personal a la Red de Cotesma, con el objeto de transportar también su tráfico celular hacia Bariloche.

INGRESOS

Los Ingresos Netos Operativos Totales, que comprenden los ingresos generados por todas las Unidades de Servicio, exceptuando los Ingresos Financieros y los Ingresos Varios o No Operativos, fueron de \$28.138.299, que representaron un crecimiento del 15.7% respecto al Ejercicio 2011.

Los ingresos por Telefonía Fija, a pesar que el tráfico disminuyó, creció un 17,6% por efecto de la implementación en el mes de Mayo, de la Tasa por Gastos Administrativos de \$10 por cada línea habilitada.

Los ingresos por Internet crecieron un 18,9%, por efecto del alta de nuevos abonados en la ciudad de Zapala y el crecimiento sostenido de SMAndes.

Los ingresos del Servicio de Transmisión de Datos - Radioenlace – crecieron espectacularmente un 84,4%, por la venta parcial de capacidad ociosa a Claro y Movistar, como hemos mencionado.

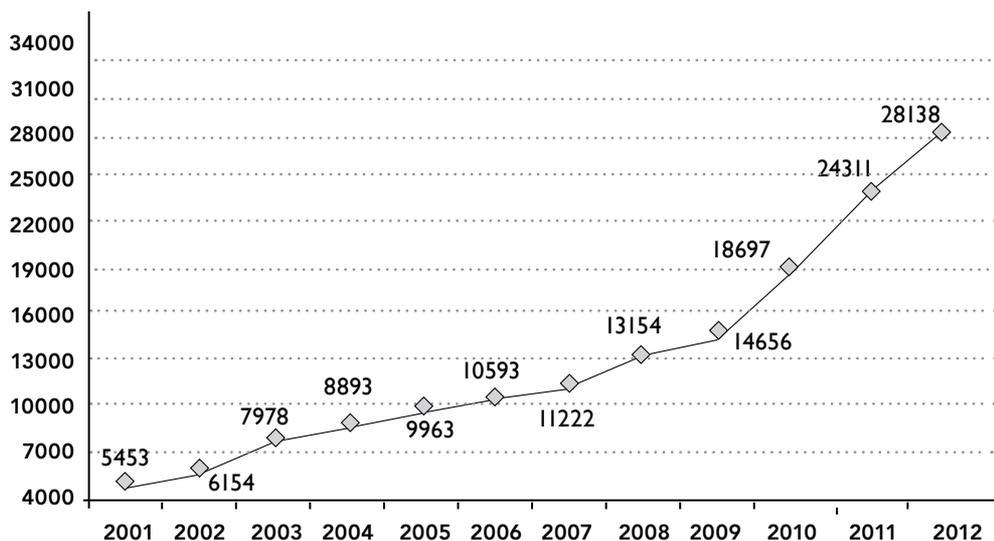
Se espera para el presente Ejercicio que ambos continúen creciendo y compensen la disminución de la demanda de la Telefonía Fija.



Gabriela Azcárate
Tesorero

INGRESOS NETOS OPERATIVOS

Miles de \$




Santiago Rojas
Secretario



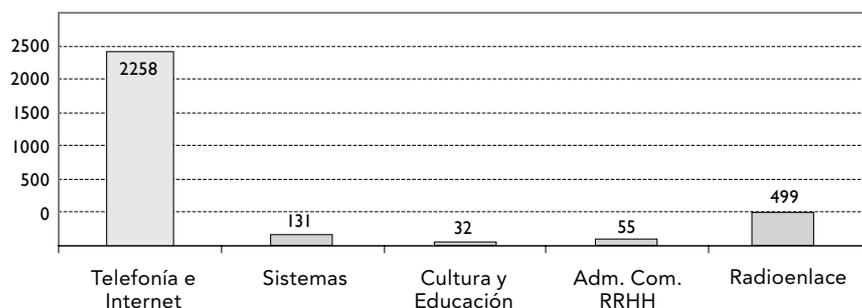
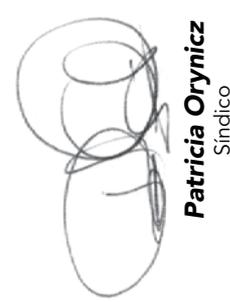
Juan Carlos Astete
Presidente

INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2012 fue de \$2.975.908, de los cuales el 76% (\$2.258.242), fueron aplicados a Telefonía e Internet, un 4,4% (\$130.767) a Sistemas, un 2,9% (\$87.738) a las Áreas de Cultura, Educación a Distancia, Administración, Comercialización y Recursos Humanos. El 16,8% (\$499.162) restante a la ampliación del Radioenlace que interconecta a SMAndes con Bariloche que comenzó durante el Ejercicio 2011 y se puso en marcha en el 2012, y a las compras parciales de materiales para la Red de Transmisión de Fibra Óptica de muy alta capacidad, que vinculará a la Central de Cotesma con Alicura, obra que se ejecutará durante el Ejercicio 2013 y permitirá acceder a los usuarios de SMAndes y Junín a velocidades de navegación significativamente superiores.

INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2012

\$ 2.976 Miles de \$

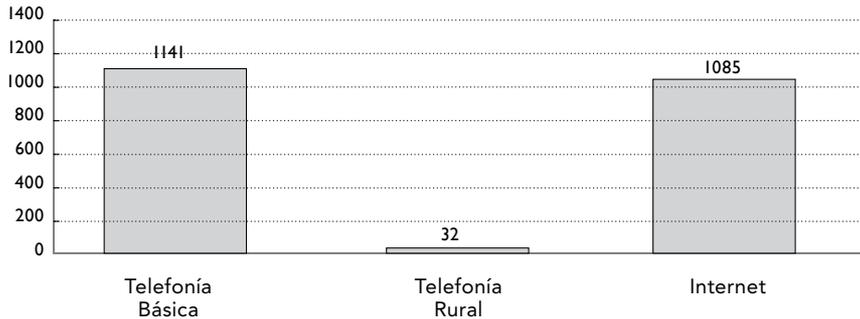



Patricia Ornycz
Sindico

Las inversiones en Telefonía e Internet se distribuyeron de la siguiente manera, 52% (\$1.173.437) en Telefonía Básica y Rural y el 48% restante (\$1.084.805) en Internet.

INVERSIONES EN TELEFONIA E INTERNET

\$ 2.258 Miles de \$

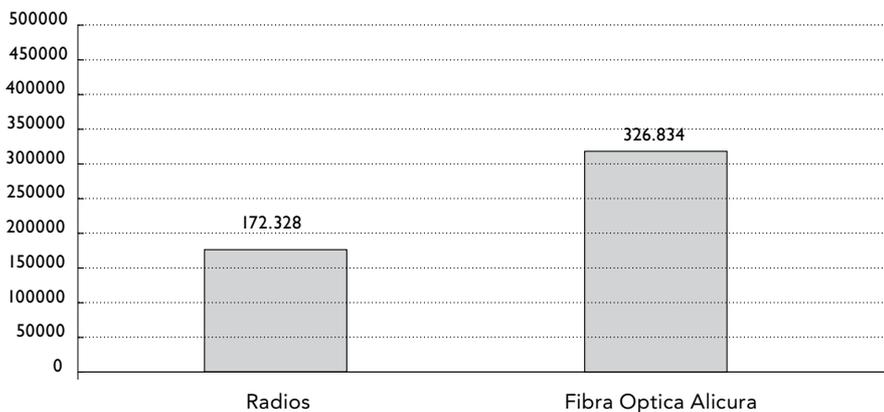


Patricia Orynicz
Sindico



INVERSIONES EN REDES RADIOENLACE Y FIBRA OPTICA 2012

\$ 499.162 Miles de \$



Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario

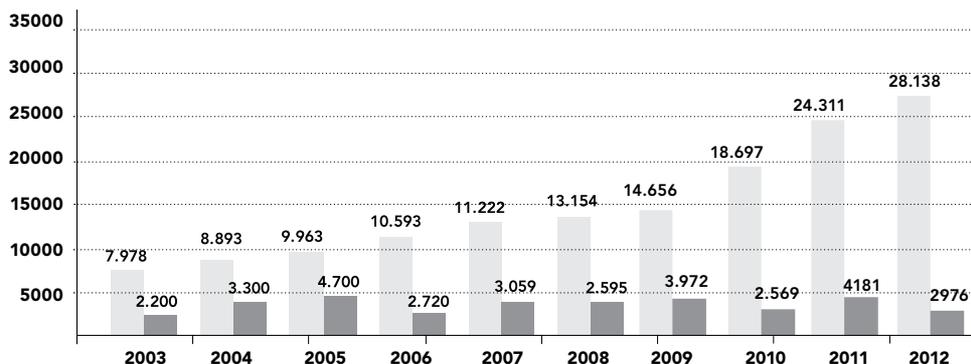


La Tasa de Inversiones resultante fue del 10,6% de los Ingresos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$10,6 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

INVERSIONES VS INGRESOS OPERATIVOS

Miles de \$

● Ingresos Operativos ● Inversiones



Gabriela Azcárate
Tesorero



Con mucho esfuerzo se está logrado mantener el nivel de inversiones necesario que permite a la Cooperativa continuar actualizando sus redes y mejorar los servicios.

Las Telecomunicaciones son una industria de rápido desarrollo y obsolescencia, que requieren capital intensivo para mantener su calidad de prestación.

Contra ésto conspira la alta inflación que mina los excedentes operativos que la Cooperativa destina a actualizaciones tecnológicas.

Es de esperar que se produzcan cambios en las políticas económicas para que este verdadero flagelo se minimice.

ÁREA TÉCNICA

Sector Telefonía Básica

• Ingeniería y Plantel Exterior:

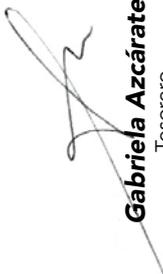
Estos sectores trabajaron en la ampliación y mantenimiento de los planteles de cobre y Fibra Óptica de la Cooperativa. Entre las obras de ampliación y mantenimiento más importante desarrolladas, se destacan las siguientes:

- Ampliación de plantel subterráneo en barrio Alihuen Bajo, con ejecución de 200 mts. de canalizaciones.
- Reubicación de armario de distribución en barrio Alihuen Alto, sobre RP 63. Reemplazo de cables troncales. Ejecución de 250 mts. de canalizaciones.
- Ejecución de tres cruces subterráneos con corte de asfalto por calle Villegas esq Cnel. Rohde, Cap. Drury y Eduardo Elordi.
- Reemplazo por averías de tramo de cable troncal de 1200 pares que alimenta zona Arenal, Los Pinos, Gobernadores Neuquinos.
- Tendido de cables subterráneos y puesta en servicio al barrio Parque Rosales, en la zona de ingreso a Caleuche.
- Tendido de nuevo cable aéreo para ampliación de plantel en la zona de Potrero Alto.
- Ejecución de 1400 mts. de canalizaciones y tendido de cables multipares para brindar servicio a la zona de 108 viviendas.
- Instalación y puesta en servicio de nuevo armario de distribución en calle P. Moreno esquina Sarmiento.
- Colocación de postes y tendido de cables aéreos para brindar servicio a la Chacra 28.
- Tendido de 1800 mts de cable de fibra óptica en la localidad de Junín de los Andes, desde el predio Corfone hasta la central ubicada en calle Cnel. Suárez y D. Milanesio, para dar conectividad a la empresa CLARO
- Tendido de 800 mts de cable de fibra óptica para la interconexión con central ubicada en la zona de Faldeos del Chapelco.
- Instalación de postes y tendido de 11 km. de cable de fibra óptica, desde Cantera Werefkin hasta Aeropuerto Chapelco, paralelo a la RN 40. Esta obra es el primer tramo de FO que va a llegar hasta Alicura y está prevista su realización para el año 2013.

Para la ejecución de estas obras y demás tareas de mantenimiento se utilizaron las siguientes cantidades de cables multipares:

Tipo de cable	Metros
Cable multipar 10ps relleno	400
Cable multipar 26ps relleno	300
Cable multipar 30ps relleno	2200
Cable multipar 50ps relleno	1700
Cable multipar 100ps relleno	1500
Cable multipar 150ps relleno	500
Cable multipar 200ps relleno	260
Cable multipar 300ps relleno	80
Cable multipar 400ps relleno	300
Cable multipar 1200ps relleno	200
TOTAL multipares	7440
TOTAL FO	18300

Asimismo se realizó el desmonte de 4000 metros de multipares.



Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

• Central - Guardahilos

Este sector trabajó en el mantenimiento de la central telefónica y URAs remotas. Además de realizar las tareas de instalaciones de nuevas líneas telefónicas y reparaciones. Es de destacar que el sector de Guardahilos trabaja de lunes a lunes en la reparación de las líneas telefónicas, con el fin de optimizar los tiempos de demora en las reparaciones.

Con respecto a las instalaciones y cambios de domicilios, durante el 2012 se realizaron las siguientes cantidades:

Tipo de Trabajo	Cantidad
Instalaciones	472
Cambio de Domicilios	651
Vuelcos a nuevos planteles	483
Extensiones	204

Patricia Orynicz
Sindico

Área de Redes e Internet - Sistemas Inhalámbricos

Una de las tareas más importante que desarrollaron estos sectores fue la ampliación del radioenlace a Bariloche. Pasando de 300 Mbps a 600 Mbps. Para esto fue necesario cambiar todos los iluminadores de las antenas, colocar nuevos equipos de radios y agregar otro banco de batería en cada sitio, es de destacar que todas estas tareas fueron desarrolladas por los empleados de COTESMA, sin contratar mano de obra de terceros.

Con esta nueva ampliación se llegó a 900 Mbps de capacidad total de transporte (sumando la capacidad de los radioenlaces a Bariloche y a Neuquén). Esta capacidad permitió absorber el crecimiento de abonados de banda ancha, como también poder realizar transporte de tramas El y Ethernet a las prestadoras del servicio de telefonía celular en San Martín de los Andes.

Otra de las tareas importante desarrollada, fue la instalación y puesta en marcha de una red de radioenlaces para la Provincia, con una capacidad de 300 Mbps. Esta red consiste de 9 saltos de radios (que corresponden a 18 sitios)

- Zapala - Portezuelo
- Portezuelo – Sierra Barrosa
- Sierra Barrosa – Auca Mahuida
- Auca Mahuida – Rincón de los Sauces
- Rincón de los Sauces – Faldeo Amarillo
- Faldeo Amarillo – Auquinco Chacaico
- Auquinco Chacaico – Las Pepitas

Asimismo, como años anteriores se trabajo en mantener y aumentar la cantidad de puertos de acceso para ADSL, por tal motivo fue necesario instalar un nuevo DSLAM Marca Alcatel, modelo 7203 con una capacidad de 700 puertos, en la URA de Villa Vega Maipú. Como también se instaló un nuevo Switch de Fibra Óptica para realizar redundancia y balance de tráfico.

En lo que respecta a ampliación de zona de cobertura para la banda ancha y telefonía, es de destacar que se desarrolló el primer barrio en San Martín de los Andes con el servicio de fibra Óptica hasta el Hogar (FTTH). Esta instalación se llevó a cabo en el barrio Los Nires, y consistió en la instalación de un equipo central OLT y realizando el tendido con FO se llegó a los distintos hogares. Esta tecnología permite brindar al usuario altas velocidades de acceso a Internet.

Además y como se informara en otra sección de la presente memoria, COTESMA comenzó a brindar servicio es en Zapala con acceso a Internet mediante Wireless. Para esto se colocaron dos Acces Point con tres sectores cada uno, y se realizaron radioenlaces entre Zapala - Santo Domingo – Portezuelo.

Otras tareas desarrolladas por el sector fueron:

- Instalación de un servidor para brindar el servicio de video streaming.
- Ampliación de espacio de Almacenamiento en disco para el servidor de correo.

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

ÁREA COMERCIAL

En el presente ejercicio se trabajó fundamentalmente sobre el desarrollo de mercados emergentes para Cotesma. Luego de haber realizado el análisis de factibilidad y conveniencia de brindar servicio de Banda Ancha en otras localidades de la provincia, se concluyó que sería muy conveniente para Cotesma desarrollar esos mercados y así obtener ingresos adicionales.

Los recursos que generen estos mercados, nos van a permitir mantener los niveles de inversión que consideramos necesarios para acompañar los avances tecnológicos y poder afrontar el crecimiento de los servicios dentro de San Martín de los Andes.

Sin perjuicio de esto, seguimos profundizando los canales de comercialización para el fortalecimiento de NUESTRO y el lanzamiento de nuevos servicios como video Cotesma On-Line provisto por VICO.

Además de estos grandes lineamientos, algunos de los aspectos salientes del Área durante el ejercicio 2012, fueron los siguientes:

Campaña de Reciclaje Electrónico

El 2 de diciembre de 2012 se realizó la SEGUNDA Campaña de Reciclaje Electrónico de San Martín de los Andes. Esta acción se enmarca dentro del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa que dentro de sus ejes principales, busca contribuir con el cuidado del medio ambiente.

Está previsto repetir esta Campaña todos los años, de manera de transformarlo en un clásico de la ciudad y poder contribuir entre todos a disminuir la contaminación del planeta.

La Campaña volvió a ser un éxito, se acercaron más de 200 personas y pudimos recolectar otras 7 toneladas de artefactos para reciclar.

El material recolectado fue despachado, gracias a la colaboración de la empresa Cruz del Sur, a un centro debidamente autorizado y especializado en este tipo de residuos ubicado en la ciudad de Buenos Aires.

Internet:

Finalizamos el año con un total de 6.868 clientes de internet, que representa casi un 15% de crecimiento respecto al año anterior.

De esta manera, el servicio de internet se sigue posicionando como el producto estrella de Cotesma y en conjunto con el servicio de telefonía móvil, se constituyen en los servicios con mayor grado de crecimiento y penetración a nivel local y nacional.

Además, con esta cantidad de clientes de internet, seguimos manteniendo uno de los índices de penetración por hogar más elevados del país.

Internet Gratis para los Centros Educativos y demás entidades sociales:

Seguimos brindando el servicio de Banda Ancha "sin cargo" a la totalidad de los Establecimientos Educativos de San Martín de los Andes. Esta acción tiene la finalidad de contribuir a disminuir la brecha digital y está enmarcada dentro del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa.

Además, se brinda en forma gratuita el servicio de banda ancha a distintas instituciones entre las que podemos mencionar: Bibliotecas Populares, Bomberos, Centros de jubilados, destacamentos policiales y otras organizaciones sin fines de lucro.

Telefonía Celular:

Continuamos trabajando en el posicionamiento y distribución de "NUESTRO" logrando colocar alrededor de 500 nuevas líneas en los últimos 12 meses.

Como sabemos, la telefonía celular cuenta con una fuerte penetración a nivel nacional. Esta penetración es superior a 100%, lo que significa que gran parte de la población posee más de una línea de celular. Esta situación genera dificultades para el desarrollo de cualquier nueva marca como NUESTRO.

A pesar de ello finalizamos el año con 1.732 líneas acumuladas.

Seguimos trabajando, en conjunto con FECOSUR, en la optimización de los procesos, la resolución de problemas y en el mejoramiento del servicio.

Video Cotesma On Line:

Siguiendo de cerca los cambios que proponen las nuevas tendencias en materia de entretenimiento, COTESMA comenzó a ofrecer a sus socios y clientes, mediante un acuerdo comercial con la empresa VICO, el servicio Video Cotesma online, un sistema de Video On Demand para disfrutar contenidos audiovisuales, como películas,



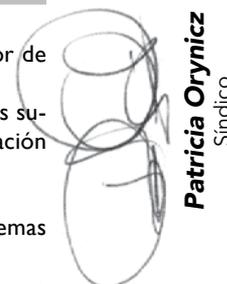
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



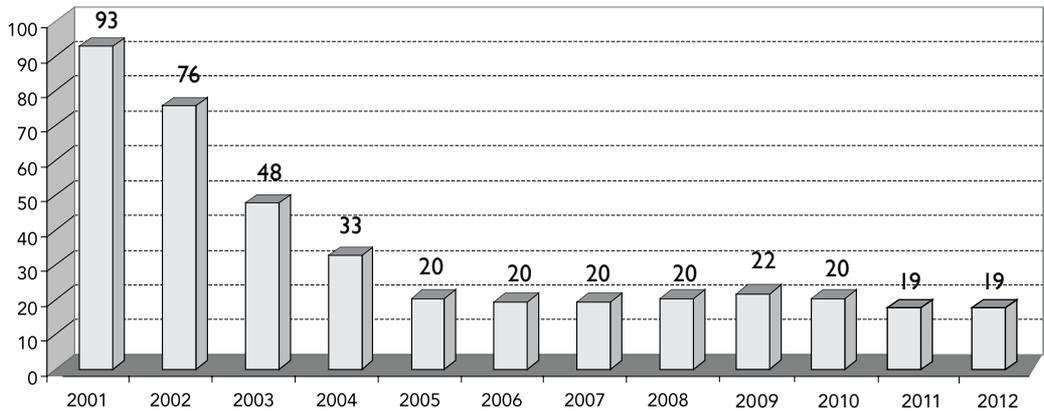
Patricia Orynicz
Sindico

series, documentales, infantiles, conciertos y más. Los usuarios disponen de un catálogo de contenidos gratuitos que se encuentran incluidos en la suscripción del servicio y también de un catálogo de contenidos de alquiler donde el costo individual de cada título alquilado se incluye en su próxima factura telefónica. El servicio, en etapa de testeo, tiene la suscripción bonificada y representa un valor agregado al servicio de Internet Banda Ancha.

Giro de deudores por ventas:

El "Giro de deudores por Ventas" representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente. En el gráfico que aparece a continuación, se muestra la evolución que ha tenido este índice en los últimos 11 años.

GIRO DE DEUDORES POR VENTAS



Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

Beneficios para Asociados

La descripción de los principales beneficios es la siguiente:

- Descuento del 30 % de la tarifa normal en llamadas de Larga Distancia Nacional.
- Seguro de Vida para el asociado.
- Tarifas preferenciales de Internet.
- Tarifas preferenciales en los packs telefónicos.
- Tarifas preferenciales en otros Servicios como cambios de domicilio, extensiones, transferencias de líneas, etc.

La valorización de los beneficios otorgados se distribuye de la siguiente manera:

CONCEPTO	DESCUENTO
Descuento en Llamadas	973.659,-
Descuentos sobre tarifas de internet	1.578.147,-
Descuentos sobre el Pack Telefónico	502.149,-
Otros servicios (cambio domicilio, extensiones, transferencias, etc.)	63.393,-
Total de beneficios 2011	3.117.348,-

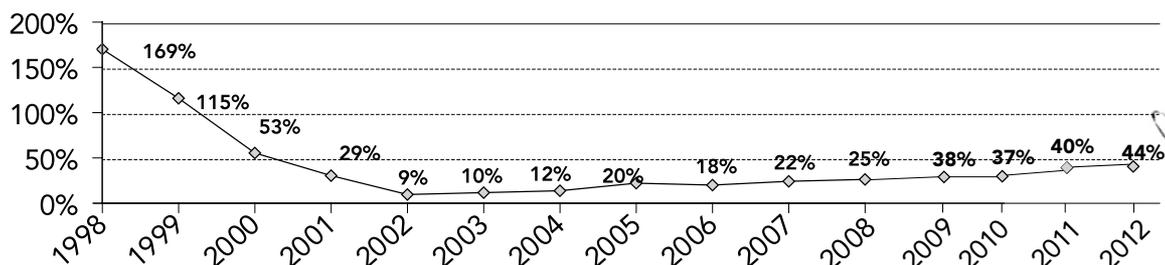
Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

ÁREA ADMINISTRACIÓN

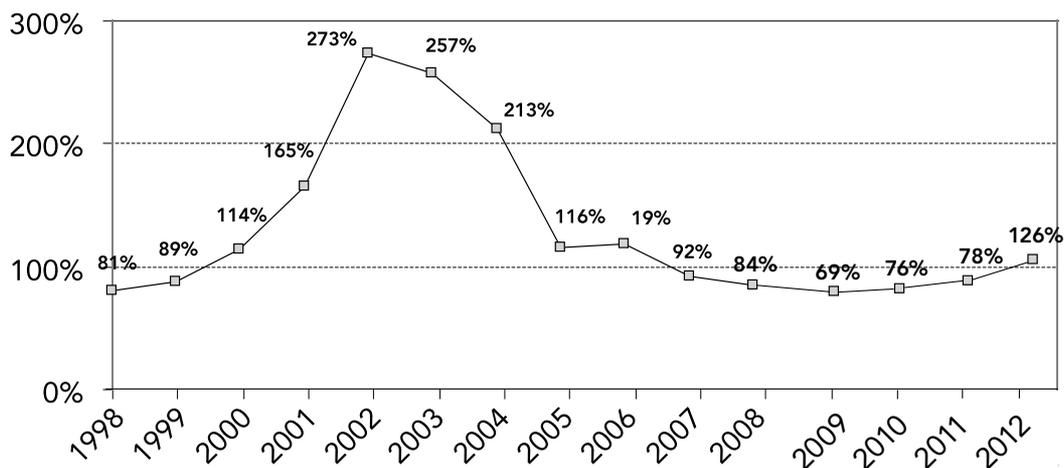
De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

- El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2012 fue del 44%.

EVOLUCION INDICE DE ENDEUDAMIENTO


Gabriela Azcárate
 Tesorero

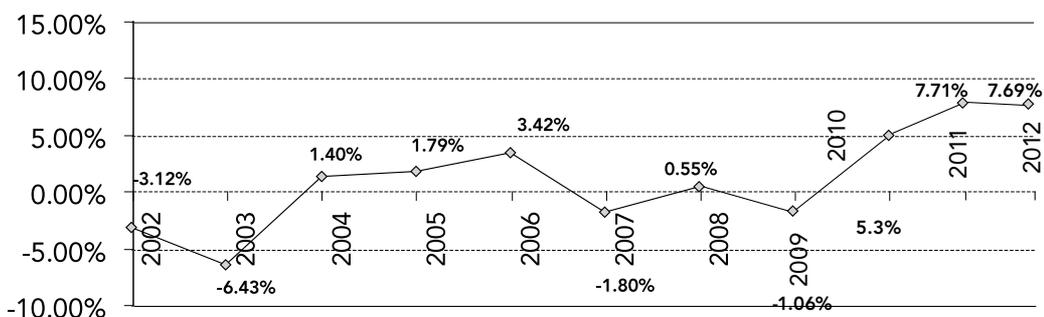
- El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2012 fue del 126%.

EVOLUCION INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE


Santiago Rojas
 Secretario

- El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que esta ofreciendo el Patrimonio. Este índice para el año 2012 refleja una rentabilidad positiva del 7,69%. Este porcentaje tiene en cuenta todas las actividades que desarrolla la Cooperativa.


Juan Carlos Astete
 Presidente

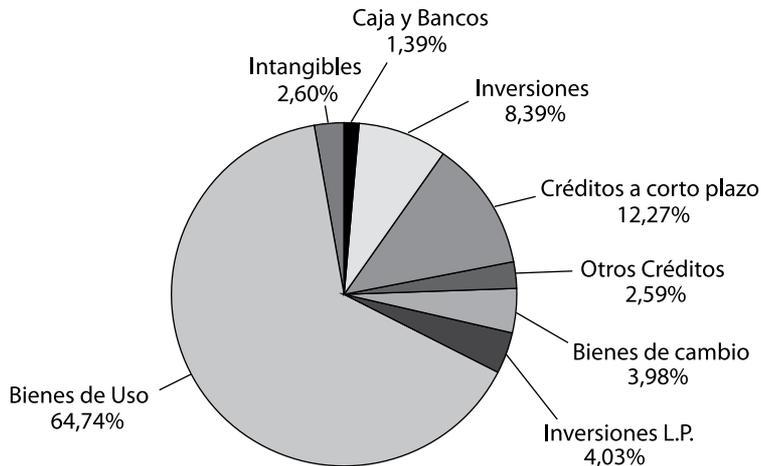
EVOLUCION INDICE DE RENTABILIDAD NETA


Patricia Orynicz
 Sindico

A continuación se detalla la Composición de Activos y Pasivos del Balance 2012

ACTIVOS AL 31/12/2012

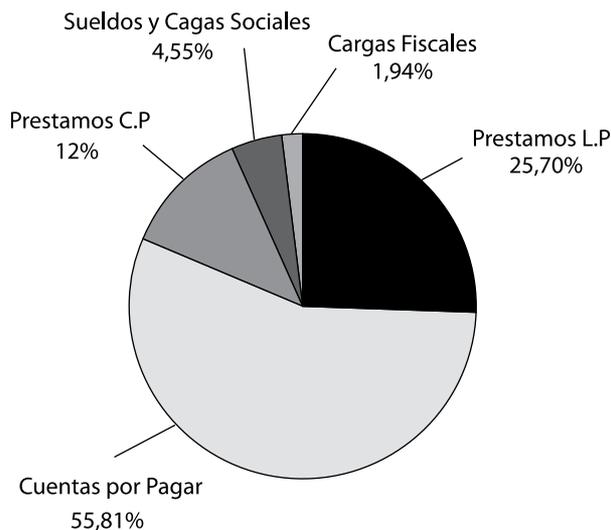
Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente

PASIVOS AL 31/12/2012

Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero

ÁREA SISTEMAS

Infraestructura - Arquitectura

• **Capacidad de Procesamiento**

Para poder crecer en capacidad de proceso, se realizaron inversiones orientadas a tal propósito, donde se adquirió bastidores, distribuidores de energía y un ensamblado que permite alojar hasta 14 servidores de tipo Blade (Hoja). Se realizaron actualizaciones de hardware en algunos de los servidores en producción para mejorar su performance.

• **Plataforma**

Se migraron sistemas operativos de servidores para obtener una homogeneidad en la plataforma. Esto permite una administración más eficiente y con respuestas rápidas asociados a procesos que sirven de control y notificaciones.

• **Migración**

Se migró el servidor de impresión a un equipo de tecnología más actual, a los efectos de centralizar todos los procesos de impresión, dando mayor agilidad al usuario final y facilidad para su administración.

• **Bases de Datos**

Debido a los cambios tecnológicos en cuestión de versiones de sistemas para bases de datos, se instaló y configuró un servidor con una versión actualizada a los efectos de volcar las bases actuales que se encuentran en producción.

• **Capacidad en Librería de almacenamiento**

Se aumentó la capacidad total de almacenamiento de la biblioteca de cintas. Actualmente cuenta con dos cargadores de cartuchos extraíbles, una con 10 ranuras para cartuchos de datos y otra con 12 ranuras.

• **Protección de datos**

Se analizó una solución que ofrezca una protección de datos unificada para los servidores así como en equipos de escritorio y portátiles.

Que se pueda gestionar portátiles itinerantes utilizando políticas de gestión centralizada y que los datos de los portátiles permanezcan protegidos tanto si está conectado o no a la red corporativa.

Que proporcione replicación nativa site-to-site para la recuperación ante desastres ya sea a otro servidor o a un proveedor de nube fuera de su red.

Que utilice indistintamente discos rígidos, cintas y repositorios basados en la nube para ofrecer una solución fácil de utilizar, que además sea la mejor en su clase para realizar copias de seguridad de entornos Microsoft. Poder confiar en una solución de protección escalable y manejable que sea rentable, segura y fiable.

• **Sistema interactivo por voz**

Con la instalación del servidor que contiene el sistema de IVR (respuesta interactiva por voz), se agregaron la funcionalidad de contestador telefónico y configuración de IVR virtuales, pudiendo de esta forma brindar una serie de servicios interactivos que hasta la fecha no eran posibles de implementar.

Al día de la fecha, el parque interno de equipamiento está conformado por un total de 94 equipos, de los cuales 74 están destinados a estaciones de trabajo, 20 servidores alojados en el Datacenter, 1 equipo destinado a IVR (respuesta interactiva por voz), además de 35 impresoras.

• **Sistema Administrativo Telefónico (SAT)**

Se continuó con el cronograma del cambio de códigos de numeración establecidos por la comisión nacional de comunicaciones (CNC), adecuando los sistemas de valuación de llamadas para que puedan identificar correctamente los diferentes destinos.

• **Sistema Terracota**

En colaboración con el sector de redes e Internet, se trabajó en un sistema de monitoreo de llamadas al soporte del área. Se destacó el desarrollo de funcionalidades como gráficos estadísticos, gestión de alarmas para el monitoreo de los radioenlaces y otros.

• **Telefonía IP**

Participación en el proyecto de administrador de servicios de la telefonía IP. Se trabajó en el desarrollo de framework para contener las siguientes funciones:

- o Contestador telefónico
- o Gestión de mensajes de audio
- o Envío de mensajes de audio por email
- o Administración de servicios telefónicos como autobloqueos y bloqueos administrativos

BI (Business Intelligence o Inteligencia Empresarial)

Para responder a los requerimientos impartidos por la Resolución CNC 2220/12, se realizaron las consultas a base de datos necesarios y los informes correspondientes para la obtención de la información específica.

Se debió implementar un sistema GIS el cual se basó en el proyecto Quantum GIS Project. Es un sistema potente y amigable de código abierto de Información Geográfica (SIG) que se ejecuta en Linux, Unix, Mac OSX, Windows y Android. QGIS soporta vector, raster, y formatos de base de datos. El mismo se conecta a una base de datos, donde se almacenan todos los nodos y enlaces de interconexión



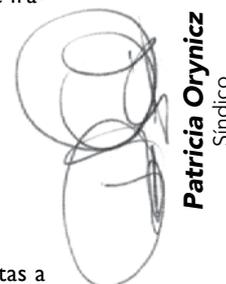
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

DESARROLLO DE SISTEMAS

• **Agata**

En el transcurso del año, se continuó con la implementación del sistema de conciliaciones bancarias para el área contable. Hoy solo falta el parseo de dos tipos de archivos pertenecientes a diferentes bancos.

• **Sistema Complementario de Administración COTESMA**

Se finaliza la migración de los diferentes módulos a la plataforma de punto net con la posibilidad de ser ejecutado en sistemas operativos de 64 bits.

• **Citrino**

Se adecuaron búsquedas y accesos y se agregó nueva funcionalidad al sistema para la administración del Centro de Estudio Cotesma (CEC) para una operación más ágil y directa.

• **Vicoo**

Se desarrolló un sistema de Billing para las cobranzas de los alquileres realizados a través de video COTESMA on-line.

JSAT

Se continuó con la definición de los productos, servicios, subservicios y conceptos. Basados en éstas definiciones, se procede al acondicionamiento de la información en el sistema actual (SAT) para mantener una correspondencia de los servicios y poder migrar al nuevo sistema. Con respecto a las definiciones, ya se encuentra finalizado todos los productos de servicios y productos de trámites.

SITIO INSTITUCIONAL WEB de COTESMA

• **Video Cotesma On-line**

Se adecuó el sitio web con el contenido asociado a video cotesma online. Se desarrolló la solución para la registración de nuevos usuarios y grafica asociada.

• **Encuestas**

Se desarrolló un modulo para el sitio cotesma.com.ar para armar una encuesta de opinión de la utilización del servicio video COTESMA on-line.

• **Contenidos**

Se realiza una actualización permanente de contenidos reflejados en los diferentes módulos que cuenta nuestro sitio.

• **Visitas**

Al analizar el comportamiento de los visitantes al sitio de COTESMA, vemos que se mantienen unas 37.000 visitas mensuales promedio.

• **Radios**

Debido a un nuevo desarrollo del sitio Cotemax, se migra las estaciones de radio de cotemax.com.ar a cotesma.com.ar. Se realiza además la adaptación de streaming y audios para radio local de FM

• **Migración**

Debido a una actualización de hardware realizada, sistema operativo y webserver en uno de los servidores, se debió migrar del servidor de hosting para los sitios web de cotesma.com.ar y cotemax.com.ar

• **Mailing**

Desarrollo de un sistema de mailing para el área comercial, con funcionalidades como:

- o Seguimiento de lecturas con datos estadísticos
- o Capacidad de personalización individual de mensajes
- o Administración de múltiples listas
- o Registración y des registración automatizada

Patricia Orynicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

SEGURIDAD

• DNPDP

Al incorporarse nuevos sistemas donde se conservan datos personales de clientes, se debió actualizar las bases declaradas en la Direccional Nacional de Protección de Datos Personales en cumplimiento a la ley 25326 de Habeas Data

• Endpoint Protection

Se actualizaron las versiones del sistema de protección en capas contra todo tipo de ataques que integra las herramientas de seguridad, tanto del servidor de administración central como de las estaciones de trabajo y servidores en producción, permitiendo una ejecución mas ágil y con mejoras en las funcionalidades para la elaboración de reglas de comportamiento ante intrusión.

• Seguridad Multi-Funcional

Se realizó una actualización de equipamiento destinado a la gestión unificada de amenazas (UTM) que proporciona protección a nivel de puerta de enlace y de red sin comprometer el ancho de banda de la red o la disponibilidad. Combate una variedad de amenazas a la vez, como el acceso no autorizado, ataques de red, código malicioso, amenazas combinadas, ataques basados en contenido, spyware y phishing.



Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario

CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

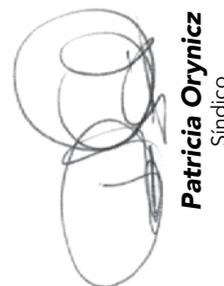
- Se mantiene la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias, en el Bachillerato y cursos de Formación Profesional de las Escuelas de Aldea Global.
- Seguimos trabajando con tutorías de Matemática en el Bachillerato.
- Continuamos con la educación presencial en los idiomas de inglés, francés e italiano.
- Compramos alrededor de 60 libros para la Biblioteca del Centro de Estudios para todas las carreras universitarias.
- Alquiler de aulas para distintas actividades académicas.
- Se utilizan nuestras aulas e instalaciones para capacitaciones en cooperativismo y para el programa "Internet para Todos".
- Participamos en la Expo Vocacional Organizada por la Municipalidad de San Martín de los Andes.
- Se graduaron 19 alumnos, en el Bachillerato, Abogacía, Analista de Sistemas y cursos varios.

Cantidad de alumnos que cursaron carreras en el CEC:

Oferta	Alumnos
ISIV	13
UCASAL	59
BACHILLERATO	26
BELGRANO	7
ISSD	11
CAECE	3
UNTREF	52
ALIANZA FRANCESA	53
CURSOS	9
IFES	7
INGLES	10
ITALIANO	63
TOTAL	313



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

CENTRO CULTURAL COTESMA

Durante el año 2012 el Centro Cultural Cotesma ha sostenido una nutrida cartelera de cine, teatro y diversas actividades culturales, en donde la variedad de propuestas ha enriquecido la experiencia de disfrutar del arte y la cultura.

Actividades en el CINE.

En cuanto a la cartelera de cine comercial se destacaron títulos como Sherlock Holmes 2, El gato con botas, los Muppets, Los Vengadores, Madagascar 3, Elefante Blanco, La Era del Hielo 4, Amigos Intocables, entre muchos otros títulos de lo mejor del cine internacional. El Espacio INCAA San Martín de los Andes se ha consolidado, convirtiéndose en una excelente opción para los amantes del cine arte y del cine nacional.

Actividades en el TEATRO

La Sala Amankay ha tenido un protagonismo indiscutido en lo que se refiere a la propuesta teatral de nuestra ciudad. Entre las obras locales, regionales y nacionales que se destacaron podemos nombrar: No seré feliz pero tengo marido, 8 mujeres, El enfermo Imaginario, Los clueca, El Titiritero de Banfield, Fabiana Cantilo, Mujeres de Negro, El Mundo ha vivido equivocado, En el Aire, El Cruce de la Pampa, Rapunzel, Tom y Jerry, El Mágico Mundo de Wilux, La noche de la basura, El Gigante Egosita, Vezinas, El País de Nomeacuerdo, Cacho Garay, La Bella y la Bestia, Hugo Valenzuela, Trío Lenitas, entre otros.

Actividades Generales, propias y de terceros.

- Ciclo de Cine Francés
- Ciclos de Cine del Cineclub La Cascada – Marcelo Gobbo.
- Muestras Fotográficas Taller E. Davila
- Festival Estival de Teatro
- Muestras Artistas Plásticos Locales
- Muestra Taller La Mirada
- Festival de cine Infantil Divercine
- Raíces urbanas
- Ciclo cuentan los viajeros
- Conferencia Gnóstico
- Ciclo Descubrir la Cultura
- Cierre taller teatro S. Monteagudo
- Cierre taller teatro Mariano Tenaglia
- Gala Ballet de la Patagonia
- Muestra Baladí Sur
- Muestra Jazz, Swing, Tap.
- Muestra Attitude
- Exposición de Fotografía Matías Quirno Costa
- Muestra escuela Lucía O'Reilly
- Muestra alumnos de plástica del CIART N° 5
- Muestra de alumnos de Flauta de la escuela de música.
- Concierto Orquesta Escuela de los Andes.
- Exposición colectiva alumnos de la prof. Silvia Croatto.
- Muestra del Instituto Huellas.
- Acto de fin de Año CATDI
- Concierto Orquesta Musicantes.
- Concurso Cooparte.
- Semana Cine Aniversario.
- Ciclo el Cine y la Música.
- Ciclo Cine y Literatura
- Grupo Albricias.
- Proyección "La Educación Prohibida".
- Subsede Mundial de Tango.
- Festival Internacional de Títeres.

Talleres:

- Teatro: Mariano Tenaglia
- Teatro: Sandra Monteagudo
- Teatro: Claudia Laucher

Clases:

- Ballet: Andrea Iocca
- Yoga: Ñandu Capdevila
- Fotografía: Efraín Dávila



Patricia Orynicz
Sindicó



Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero

- Retoque digital: Mónica Burgardt
- Tango: Marcós Áviles y Analía Brown.
- Flamenco: Belén Rouco.

Colaboramos con:

- Orquestas municipales, Asociación Aves Patagónicas, Parque Nacional Lanin, Bomberos Voluntarios, Hospital Ramón Carrillo, Escuela 134, Escuela de Música de SMA, Epet n° 12, Escuela Laboral n° 3, Refugio Samuel Pérez, Asoc. Amigos del Museo P°. Pobladores, Secretaría de Turismo Municipal, Trabún, Divercine, Policía Provincial, Escuela 344, Puentes de Luz, Cultura Municipal, CIART, Olimpiadas de Filosofía, Escuela del Sol, Jardín 12, Escuela 319 – Aucapán, Escuela 287 – Nahuel Mapi, Cruzada Patagónica – San Ignacio, Escuela 352, CPEM 28, Asentamiento Universitario, Tercer Tiempo, Centro Jubilados Añoranza, Consejo Provincial de Educación.

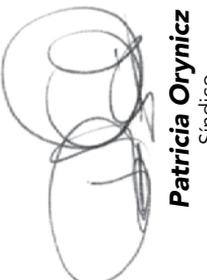
Ingreso Espectadores 2012

Mes	GENE- RAL	PROMO Y CICLO	2x1	Esp. INCAA	Total Cine	Varios	Teatro/ show	Total Activ.	Total X Mes
Enero	765	1.964	1.049	329	4.107	190	0	190	4.297
Febrero	536	1.466	841	299	3.142	200	130	330	3.472
Marzo	509	517	858	118	2.002	180	0	180	2.182
Abril	848	1.312	1.346	72	3.578	300	0	300	3.878
Mayo	691	1.033	1.520	233	3.477	250	386	636	4.113
Junio	1.745	2.721	3.745	93	8.304	260	282	542	8.846
Julio	4.754	6.901	327	158	12.140	180	1.068	1.248	13.388
Agosto	1.234	1.218	97	194	2.743	220	1.299	1.519	4.262
Septiembre	902	516	14	166	1.598	260	1.703	1.963	3.561
Octubre	444	953	488	112	1.997	250	54	304	2.301
Noviembre	1.088	1.033	551	181	2.853	380	1.319	1.699	4.552
Diciembre	1.370	1.066	577	97	3.110	200	1.342	1.542	4.652
Total X Espacios	14.886	20.700	11.413	2.052	49.051	2.870	7.583	10.453	59.504


Gabriela Azcárate
 Tesorero


Santiago Rojas
 Secretario


Juan Carlos Astete
 Presidente


Patricia Orynicz
 Sindico

RECURSOS HUMANOS

Objetivos

- Propender a contar con personas comprometidas con su función, en cada puesto de trabajo
- Procurar y promover la unificación de criterios en lo que hace al personal, trabajando en conjunto con cada área.
- Administrar los procedimientos estratégicos necesarios para atender posibles situaciones de conflicto.
- Accionar en todo lo que impacte en el clima laboral

PRINCIPALES FUNCIONES DEL AREA RRHH

(Operativas y Administrativas)

OPERATIVAS

Desarrollo de personas

- Capacitación
- Entrenamiento
- Actualización
- Movilidad funcional o planificación de sucesión
- Permanente observación del trato mutuo y cotidiano
- Promover la mejora continua del clima laboral

Empleos

- Atracción
- Selección
- Incorporación
- Inducción de la persona recién incorporada, a los principios y valores cooperativos

Compensaciones

- Revisión permanente de los salarios en relación a las responsabilidades.
- Política de Beneficios para el personal

Requieren:

- Comunicación interna
- Relación directa con cada uno de los empleados

ADMINISTRATIVAS

Relaciones Interinstitucionales

- Fluidez en las relaciones con los gremios y otros entes del ámbito laboral
- Seguridad e Higiene Laboral
- Art
- Obras Sociales

Administración

- Aspectos administrativos en general
- Relevamiento de Novedades
- Verificación de la liquidación de haberes
- Registro y verificación vacaciones
- Administración y actualización de legajos

Empleos –Búsqueda

Con relación a búsquedas de personal, la base de datos propia, es muy completa y en permanente actualización. El procedimiento contempla como primer paso, la publicación interna de las vacantes, donde se explicita el perfil de la función buscada, con descripción general de la tarea. A veces en simultáneo se publica lo mismo, en la página de COTESMA

COTESMA le adjudica puntaje extra a la antigüedad de permanencia en nuestra ciudad de la persona. Ej. A igual capacidad, se prioriza el tiempo de radicación.

Seguridad e Higiene

Durante los últimos años se trabajó mucho en el riesgo de trabajo, hoy podemos comunicar que gracias a este esfuerzo sostenido en el tiempo, nos encontramos con baja siniestralidad y ya entramos en la etapa de Prevención. Tanto en lo que hace a las prácticas cotidianas, a las edilicias, como a su impacto en la salud de los empleados de la Cooperativa.

Cuadros de crecimiento

Si analizamos la relación entre líneas telefónicas y cuentas de Internet, con la cantidad de empleados a Diciembre de cada año, veremos tal como lo muestra el cuadro de abajo, que COTESMA administró su recurso humano

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

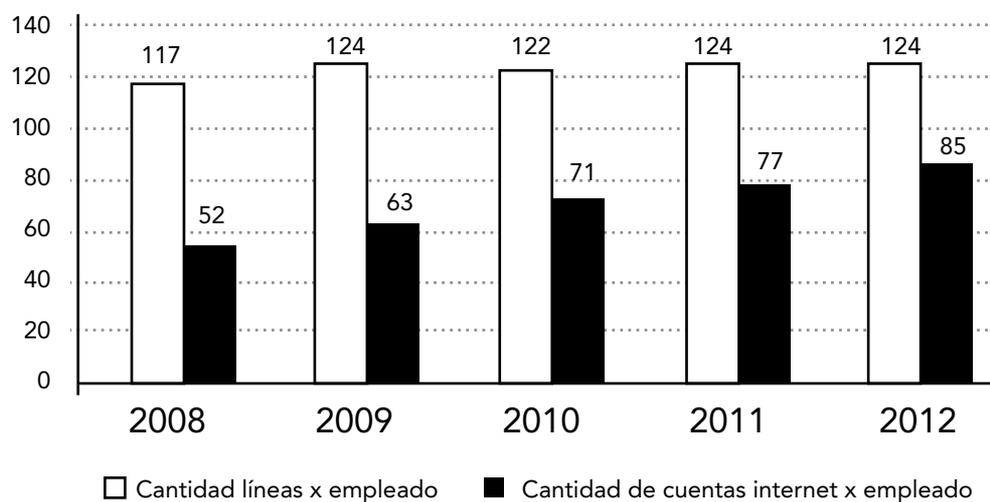
Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

con gran eficiencia, ya que se observa claramente como una cantidad muy similar de personal entre 2008 y 2012, pudo vender, instalar y mantener una creciente demanda de servicios.

La más notoria es la de Internet que de 52 cuentas, promedio por empleado (CPE) en 2008, pasó a 85 CPE en el 2012.

PRODUCTIVIDAD PERSONAL



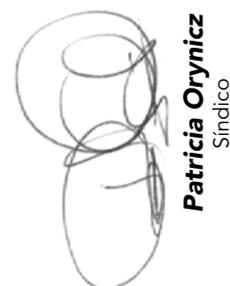

Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Ornyicz
Sindico

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO.

Desde hace 11 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee.

Definición de Cooperativa:

“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada.”

Valores Cooperativos

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

- **Ayuda Mutua**
- **Responsabilidad**
- **Democracia**
- **Igualdad**
- **Equidad**
- **Solidaridad.**

Además de sostener los valores éticos de:

- **honestidad**
- **apertura**
- **responsabilidad social**
- **preocupación por los demás.**

Principios Cooperativos:

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I.) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.

Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

De estos, los tres primeros se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa:

- **Asociación Voluntaria y Abierta.**
- **Organización Democrática.**
- **Participación Económica de los asociados.**

En tanto los cuatro siguientes:

- **Autonomía e Independencia.**
- **Educación, Capacitación e Información.**
- **Cooperación entre cooperativas.**
- **Preocupación por la comunidad.**

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este undécimo Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2012 - 11ª Edición

PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.”

Nuevos asociados

2007	2008	2009	2010	2011
1.2%	0.6%	0.7%	0.6%	0,8%

Este es un indicador **del grado de crecimiento de la cooperativa**, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador, ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

Nuevos asociados / Asociados totales

$$71 / 4.537 = 0.016$$

Durante el ejercicio 2012, se asociaron a la cooperativa 71 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 1,6% respecto del total de asociados al 31/12/12.

Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2007	2008	2009	2010	2011
1	0,75	0,6	0,54	0,47

Este indicador busca valorar **la dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado**. Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interprofesional, el cual se estima en \$4000 pesos para San Martín de los Andes.

Desembolso exigido a nuevos asociados / Salario mínimo interprofesional (2012)

$$\$1500 / \$4000 = 0,375$$

La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de \$1500 pesos (1500 cuotas sociales de valor nominal \$1 cada una), lo cual representa una inversión equivalente al 37,5% del salario mínimo interprofesional. Independientemente de ello, podemos observar en el cuadro que dicho indicador se viene reduciendo en los últimos cinco años, debido a que la cuota social se ha mantenido constante en relación al salario, el cual ha experimentado un aumento sostenido en los últimos años.

La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales está relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el seguro de vida, descuentos en las llamadas DDN, las tarifas preferenciales en el servicio de Internet y en los servicios telefónicos, etc.

De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados (en el 2012 el monto supera los \$3.117.000), amortizando así el monto inicialmente aportado a la cooperativa, además de pasar a formar parte de la vida institucional de la entidad, participando en la toma de decisiones a través de las asambleas y los órganos de gestión y control.



Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

“Salida de la Cooperativa”

Bajas de Asociados

2007	2008	2009	2010	2011
0,6%	0,7%	0,8%	1,1%	1,1%

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto al total de asociados.

Baja de Asociados / Asociados totales

$$92 / 4537 = 0.002$$

El resultado del mismo nos muestra que un 1,1% del total de asociados dejó de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2011, de los cuales 43 fueron excluidos por incumplimiento de las obligaciones contraídas con la cooperativa y los 10 restantes se retiraron voluntariamente.

Patricia Orynicz
Sindico

Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente no menos del 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de “Egreso de Asociados”, la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad.

Durante el ejercicio 2012, la cooperativa desembolsó \$ 9.552,72 pesos en concepto de reembolso de cuotas sociales. Asimismo, otros 2 asociados solicitaron la devolución de su capital social, lo que se perfeccionará durante el ejercicio 2013, de acuerdo a lo establecido en la citada norma.

Juan Carlos Astete
Presidente

Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como está integrado el padrón general de asociados de COTESMA al 31/12/12, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales:

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Hombres	2184	48%
Mujeres	1858	41%
P. Jurídicas	263	6%
Codominio	232	5%
Total	4537	100%

Santiago Rojas
Secretario

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.”

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

Gabriela Azcárate
Tesorero

“Participación en asambleas”

Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

	Últimas 5 Asambleas				
	5ª	4ª	3ª	2ª	última
Nº Asamblea	Nº 61	Nº 62	Nº 63	Nº 64	Nº 65
Fecha	30/04/2010	30/04/2010	19/06/2010	18/06/2011	23/06/2012
Tipo	Extraordinaria	Ordinaria	Extraordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Convocados	4567	4567	4567	4557	4537
Asistentes	35	232	19	23	31
% Presentes	0,77%	5,08%	0,42%	0,50%	0,68%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa. Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.

“Accesibilidad a cargos sociales”

Asociados representantes.

Este indicador mide **la concentración histórica de la representación social**, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

2007	2008	2009	2010	2011
0.64	0.62	0.60	0.62	0.60

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 23 años, desde 1989 hasta 2012), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupó los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

$$\frac{\text{Número de asociados en órganos sociales (23 años)}}{\text{Total de cargos sociales (23 años)}} = \frac{98}{166} = 0.59$$

El resultado de este indicador muestra que en los últimos 23 años de vida de la cooperativa, de un total de 166 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 98 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 59% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos, lo cual demuestra un alto grado de acceso a cargos representativos por parte de los asociados de COTESMA.

En este último ejercicio, sobre un total de 4 cargos disponibles, todos ellos fueron ocupados por consejeros que renovaron su mandato por un nuevo período.

Concurrencia de Consejeros y Síndicos a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2012, sobre un total de 46 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros en su conjunto asistieron al 84% de las reuniones. Por el lado de sindicatura, la Síndico titular participó en el 100% de las mismas



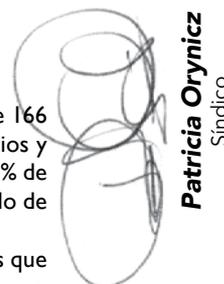
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Ornyicz
Síndico

TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS:

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de asociación. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados.”

Patricia Orynicz
Sindico



“Capital como propiedad común”

Capital común Cooperativo

2007	2008	2009	2010	2011
2.42	2.37	2.35	2.35	2.49

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

Juan Carlos Astete
Presidente



Total de reservas / Capital Cooperativo integrado
\$ 11.109.909,52 / \$ 3.783.474,24 = 2.94

El mismo nos indica que las reservas sociales, superan casi en 3 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

Distribución de Excedentes

2007	2008	2009	2010	2011
-	-	-	-	-

En el ejercicio 2012, si bien el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado positivo de \$ 1.851.461,08; el resultado generado con asociados fue negativo (-\$255.300,48), razón por la cual, en éste período no se dispone de excedentes repartibles, ya que dicho resultado, por haber sido generado por operaciones con no asociados, deben ser destinados a una reserva especial de carácter irreplicable, de acuerdo a lo establecido en el Art. N° 42 de la Ley 20.337.

Santiago Rojas
Secretario



Aportaciones iniciales exigidas históricamente

2007	2008	2009	2010	2011
0.53	0.53	0.54	0.51	0.47

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía de aportaciones iniciales durante la vida de la organización, porcentaje que en el ejercicio 2012 alcanzó el 44% del Patrimonio Neto.

Gabriela Azcárate
Tesorero



Aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. de Capital) / Fondos propios totales
\$ 10.932.395,33 / \$ 25.002.865,86 = 0.44

Valor agregado Cooperativo (V.A.C)

La cuenta del “Valor Agregado” calcula el incremento total del valor generado como consecuencia de las actividades que realiza la cooperativa, y muestra como se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el servicio brindado por la entidad, mediante la inversión y el mantenimiento realizado durante el año para garantizar su adecuada prestación; los asociados, a través de los beneficios y descuentos otorgados en la prestación del servicio; el Estado, a través de

los impuestos y tasas pagadas; la comunidad, a través del Programa de Responsabilidad social Cooperativa (RS-Coop) desarrollado anualmente por COTESMA; y el sector financiero, mediante los intereses y comisiones abonadas. El mismo alcanzó, durante el ejercicio 2012, un valor de \$ 22.396.727,04 pesos según el siguiente detalle:

VALOR AGREGADO COOPERATIVO TOTAL AÑO 2012

\$ 22.396.727,04

Este valor agregado Cooperativo fue distribuido a:

Valor Agregado Cooperativo al Personal \$ 11.340.671,98

Retribuciones, Cargas Sociales, Capacitación y Beneficios al Personal

Valor Agregado Cooperativo a los Servicios brindados por la Cooperativa \$ 3.947.391,14

Inversión y mantenimiento necesario para la prestación de los servicios que brinda la cooperativa

Valor Agregado Cooperativo a los Asociados \$ 3.117.348,00

Beneficios Otorgados los asociados (Descuentos en el Servicio: Internet, Llamadas, Servicios y Pack Telefónico)

Valor Agregado Cooperativo al Estado \$ 2.896.136,91

Gastos Fiscales (Impuestos, Tasas y Contribuciones Nacionales, Provinciales y Municipales)

Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad \$ 840.777,25

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, Donaciones y Comodatos

Valor Agregado Cooperativo al Sector Financiero \$ 254.401,76

Gastos Financieros (Intereses, Actualizaciones, comisiones, etc.)

CUARTO PRINCIPIO AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.”

“Independencia Financiera”

Independencia financiera

2007	2008	2009	2010	2011
0.82	0.80	0.72	0.73	0.71

Fondos Propios Totales (PN) / Activo total
\$25.002.865,86 / \$ 36.010.577,80 = 0,69

El mismo nos indica que el 69% del activo total de COTESMA está financiado con fondos propios y el 31% restante mediante capital ajeno. La reducción en el valor del indicador respecto del año anterior se debe al incremento en el endeudamiento a largo plazo obtenido para financiar el tendido de fibra óptica que unirá nuestra localidad con Alicura, permitiendo así ampliar y mejorar la calidad del servicio de Internet que brinda actualmente la cooperativa.

Gabriela Azcárate
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Sindico

“Autonomía de partícipes no asociados”

Participación de Clientes no asociados

2007	2008	2009	2010	2011
0.33	0.36	0.38	0.40	0.45

Ingresos no asociados / Ingresos totales

\$ 12.922.684,15 / \$ 28.293.798,92 = 0,46

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2012 un 46% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 1% respecto del año anterior. Los mayores ingresos producto de la prestación del servicio de Radioenlace y de Telefonía celular influyeron sobre el resultado del indicador, ya que en conjunto, generaron en el año 2012, ingresos superiores a los \$2.475.000 pesos.

El resto de los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios prestados a éstos como ser el servicio telefónico e Internet, locutorios propios y tercerizados, los servicios de telefonía pública, semi pública y celular y los prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia, no existiendo grandes compradores no asociados que puedan ejercer un alto grado de influencia económica como para reducir el grado de autonomía e independencia de la cooperativa.

QUINTO PRINCIPIO EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.”

Acciones en materia de Educación Cooperativa

Respetando y promoviendo su identidad cooperativa, COTESMA realizó durante el año 2012 una serie de acciones educativas, formativas y de difusión de los valores y principios cooperativos, las cuales se detallan a continuación. Las mismas se enmarcan dentro del Eje “Cooperativismo” del Programa de Responsabilidad Social cooperativa (RSCoop) que desarrolla anualmente COTESMA, el cual está detallado en el apartado correspondiente al 7° Principio Cooperativo de “Preocupación por la Comunidad” de este Balance Social.

Programa de Capacitación para la Creación de Cooperativas

La cooperativa tiene en marcha un “Programa de Capacitación para la Creación de Cooperativas”, el cual consiste en un conjunto de actividades tendientes a la promoción del cooperativismo y su manifestación práctica, es decir, la creación de cooperativas, a partir del desarrollo de conferencias, talleres y tutorías técnicas.

Durante el ejercicio 2012, se constituyeron 2 cooperativas a través del programa de asistencia de Cotesma, La Cooperativa de Trabajo Educativa “Enraizarnos” y la Cooperativa de Viviendas “Rucahuechen”. La cantidad de asistentes a ambos cursos fue de 40 personas y la duración de los mismo fue de 3 meses cada uno.

Concurso COOPARTE

En el marco de los festejos por el Año Internacional de las Cooperativas declarado por las Naciones Unidas (NU), y como parte de las acciones planificadas dentro del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop), COTESMA organizó el 1° Concurso “CoopArte” de realización de videos audiovisuales con contenido cooperativo a cargo de los alumnos de 5° y 6° año de todos los colegios secundarios públicos y privados de nuestra localidad.

La finalidad del concurso fue que los alumnos se interioricen, investiguen e indaguen sobre la filosofía y práctica de la cooperación, y en función de dicha investigación, produzcan por sí mismos y de manera cooperativa, un

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

video a través del cual se promueva el espíritu cooperativo, sus valores y principios, buscando concientizar sobre la importancia del sistema cooperativo como una herramienta asociativa que contribuye en la construcción de un mundo mejor, más justo y solidario.

Finalizado el tiempo establecido para la presentación de los videos, de los 12 cursos inscriptos, 7 entregaron el material en tiempo y forma, entre ellos el 5° A y el 5° B del CPEM 13; el 6° electromecánica y el 6° Construcciones de la EPET 12; el 5° de la Escuela del Sol, el 5° del Colegio FASTA y el 5° del Colegio San Pablo. De los cuales, el 1° premio fue para el 6° construcciones de la EPET N° 12, quien se llevó \$10.000 en efectivo y una video filmadora Full HD para el colegio; el 2° premio de \$4.000 lo ganó el 5° año del Colegio San Pablo Apóstol y el 3° premio de \$2.000 fue para el video del 6° Electromecánica, también de la EPET N° 12.

Juegos Cooperativos en 3° TIEMPO

Buscando promover el cooperativismo entre los niños y jóvenes de nuestra comunidad, COTESMA celebró un acuerdo de cooperación con el Proyecto de Deporte e Integración social "3° Tiempo", mediante el cual, COTESMA colabora con las comunicaciones del proyecto, además de desarrollar actividades de formación en cooperativismo orientadas a los niños de nivel primario, a través de una actividad lúdica, alegre y participativa como son los Juegos Cooperativos.

Mediante los juegos cooperativos se busca que los chicos jueguen con los demás y no contra los demás; jueguen para superar desafíos u obstáculos y no para superar a los otros; donde promoviendo la participación, la creación y el aporte de todos, se le dé importancia a metas colectivas y no a metas individuales, buscando eliminar la agresión física contra los demás, y el desarrollo las actitudes de empatía, cooperación, aprecio y comunicación. En el marco de este acuerdo, durante el año 2012, Cotesma brindó un Taller de Juegos Cooperativos al grupo de Jóvenes voluntarios del Proyecto 3° Tiempo de Deporte e Integración Social. La actividad estuvo a cargo de las docentes Ana Ferrería y Liliana Nazario, Coordinadoras de Grupos con Técnicas Psico-corporales para el Desarrollo Humano.

Este primer encuentro tuvo como objetivo transmitir a los voluntarios del proyecto 3° Tiempo, conceptos teórico prácticos vinculados con la temática de Juegos Cooperativos, como así también algunas nociones básicas de dinámica grupal, considerando las tareas de coordinación que éstos desarrollan en los encuentros deportivos y recreativos que se realizan durante el desarrollo del torneo.

Asimismo, durante las últimas fechas del torneo de fútbol, y en la fiesta de cierre del torneo, Cotesma, a través de las coordinadoras Ferrería y Nazario, llevó los juegos cooperativos a los protagonistas de 3° Tiempo, buscando que participen de esta experiencia lúdica diferente e integradora, todos los chicos de 7° grado que participan del torneo. Durante estas instancias, las docentes contaron con la colaboración de los jóvenes voluntarios que participaron del taller.

Micro Radial Cooperativo

Desde el mes de octubre de 2012, en el marco de este 5° principio cooperativo de "educación, formación e información", COTESMA lleva adelante un micro radial cooperativo de frecuencia semana (se emite en vivo todos los miércoles a las 11 Hs. en Radio Fun 100.1) mediante el cual se busca:

- Difundir la identidad, los valores, principios y experiencias cooperativas
- Establecer un canal de comunicación abierto y participativo con nuestros asociados
- Promover el sistema cooperativo y la formación de cooperativistas dentro de nuestra comunidad
- Comunicar las acciones de responsabilidad social cooperativa que lleva adelante Cotesma como así también todo otro aspecto vinculado con la vida institucional de la cooperativa.

Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de su portal de Internet www.cotesma.com.ar, el micro radial cooperativo de COTESMA emitido semanalmente por FM Fun 100.1 y mediante el envío de gacetillas informativas conjuntamente con la factura telefónica. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento de toda la comunidad, los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e institucionales que vivió COTESMA durante el año 2012.



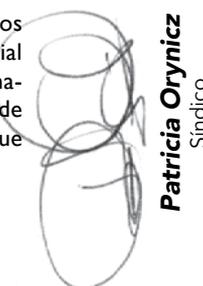
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

SEXTO PRINCIPIO COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.”

Integración Nacional

COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR), ocupando en la figura de su Presidente, Sr. Juan Carlos Astete, la Vice – Presidencia de la Federación.

Patricia Orynicz
Sindico

Participación en las actividades institucionales de la Federación

Dentro de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2012, se pueden destacar:

- **Febrero** - Participación del Presidente de COTESMA en una reunión en la Ciudad de Buenos Aires con la Empresa TASA sobre cuestiones técnicas del servicio VIDEO ON DEMAND, en el marco del próximo lanzamiento de este servicio en nuestra localidad
- **Mayo** – Durante el mes de mayo, el Presidente de COTESMA asistió a una reunión en la sede central de FECOSUR Ltda. de la cual participaron aproximadamente 50 cooperativas que conforman la federación para tratar el tema de las deudas de CPP con MOVISTAR. En dicha reunión se decidió pedir la intervención de la Secretaría de Comunicaciones de la Nación para que se considere la relación con los prestadores de telefonía móvil como interconexión, firmándose en dicho acto un documento al efecto. Asimismo, durante este mes, participo de una reunión en la Comisión Nacional de Comunicaciones en la cual se trataron temas vinculados al proyecto de SERVICIO UNIVERSAL; además mantuvo conversaciones con PERSONAL por posibles convenios para ofrecer servicios con el modelo exitoso de Córdoba NUEVO SUR - donde se producen asociaciones con pequeñas cooperativas para brindar la operación y la infraestructura. Finalmente, participó de una reunión de NUESTRO, celulares cooperativos, en la cual se avanzó en la búsqueda de proveedores para gestionar la compra de NETBOOKS Y NOTEBOOKS que posteriormente serán comercializadas en los diferentes puntos de venta de las cooperativas que participan de este servicio
- **Julio:** Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. en la cual se trataron temas operativos en el funcionamiento de NUESTRO, planteándose la necesidad de acelerar el crecimiento de su operación a nivel nacional.
- **Agosto:** Participación del Presidente de COTESMA en una reunión de FECOSUR Ltda. realizada en la ciudad de Buenos Aires, en la cual se continuó analizando el desarrollo nacional de NUESTRO
- **Octubre:** Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. en la cual se informó que se cerró el ACUERDO con CLARO por el alquiler de sitios y transmisión de datos por tres años con el pago mensual por adelantado.

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

SEPTIMO PRINCIPIO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.”

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa de COTESMA (RSCoop)

En el marco de este séptimo principio cooperativo, a partir del año 2011, la cooperativa puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, el cual tiene como eje principal a la Educación. El Programa busca:

- Renovar el compromiso que COTESMA tiene con su comunidad, con su entorno y sus grupos de interés a partir de la adopción y/o refuerzo de una serie acciones que reflejen su comportamiento socialmente responsable
- Reforzar el protagonismo, el liderazgo y la incidencia de la Cooperativa en la construcción de una sociedad más inclusiva, en el marco de un modelo de desarrollo sustentable.
- Profundizar la propia naturaleza solidaria de Cotesma como empresa cooperativa

A la hora de definir el Área de actuación inicial del Programa, se decidió centrar la misma en el marco del 5° y 7° principio cooperativo. Esto implica priorizar dentro de las posibles áreas de actuación, a la educación y formación, mediante el desarrollo de acciones educativas y formativas destinadas a empleados, dirigentes, asociados, jóvenes, cooperativistas y comunidad en general. Asimismo, la temática educativa del programa está orientada hacia los siguientes ejes de trabajo:

1. Educación y Cultura
2. Inclusión digital
3. Cooperativismo
4. Medio Ambiente

Fundamentos del Programa de RSCoop

La Responsabilidad Social no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas. Desde sus inicios, estas han buscado que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que operan.

De muchas formas distintas, el movimiento cooperativo ha sido el pionero en el desarrollo y la práctica de la Responsabilidad Social. En el caso de las cooperativas los conceptos vinculados a la RS son inherentes a su dinámica de funcionamiento, al incluir dentro de sus valores y principios a la solidaridad, la transparencia, el cuidado de los otros, la educación, y la preocupación por la comunidad (entre otros), al integrar estructuralmente los intereses de sus asociados y demás interlocutores, y al asumir en forma espontánea las demandas sociales, ya que generalmente surgen para satisfacer este tipo de demandas. (En nuestro caso, la necesidad de contar con el servicio de telecomunicaciones, los servicios culturales y educativos)

En este marco, podemos definir a la Responsabilidad Social de las Cooperativas (RSCoop) como un estilo de gestión que, basado en la fortaleza de los valores y principios del cooperativismo, refuerza su compromiso con la democracia, la solidaridad, la educación, la transparencia, el cuidado de la gente, el medio ambiente y la comunidad en la cual está inserta.

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas durante el año 2012 en cada uno de los ejes de trabajo del programa, las cuales en conjunto, representaron una inversión superior a los **\$840.000** pesos.

EDUCACIÓN Y CULTURA Monto invertido: \$ 574.371

Mediante este eje de trabajo, COTESMA busca contribuir con el desarrollo de capacidades de sus diferentes grupos de interés vinculadas con el mundo del trabajo, la educación, la cultura y la integración social, ya sea a través de acciones generadas por la propia cooperativa o mediante el trabajo conjunto con otras instituciones y/o actores de la sociedad civil.

Centro Cultural Cotesma

Desde el año 1983, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro Cultural Cotesma (CCC). Este constituye un verdadero aporte hacia toda la comunidad de San Martín de los Andes a partir de la prestación de diferentes servicios, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Contribuyendo así con el enriquecimiento cultural de toda la población.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CCC colabora con escuelas, jardines, asociaciones culturales y sociales a partir de la sesión y/o bonificación de sus salas y espacios para la realización de actividades artísticas en beneficio de sus integrantes y de la comunidad en general. Entre ellas se destacan los siguientes eventos e Instituciones:

- Centro de Jubilados Añoranza, Tercer Tiempo, Divercine, Invernal de Tango, Festival de Títeres, Festival



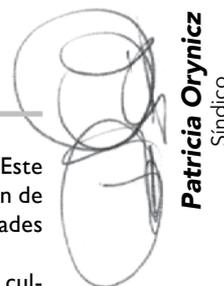
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

Estival de Teatro, Cine Club de la Biblioteca Popular La Cascada, Subsecretaría de Cultura Municipal, Feria Regional del Libro, Olimpiadas de Filosofía, Encuentro Aves Patagónicas, Evento sobre Sincronización Solar, Congreso de Otorrinolaringología, Audición de la Orquesta Municipal, Escuela N° 274, Curso de Medicina, Grupo Cuenta Cuentos, Jornada de Literatura, Parque Nacional Lanín, Encuentro de Trabajadores de la Educación, Hogar Laura Vicuña, Escuela del Sol, Escuela N° 161 Payla Menuco, Rotary Club, Jardín de Infantes Junín de los Andes, Supervisión Escolar, Orquesta de los Andes, CIART N° 5, Secretaría Municipal de Desarrollo Social, Escuadrón de Gendarmería Nacional N° 33, Área de Dermatología del Hospital Ramón Carrillo, Charla sobre Metafísica, Fundación Cruzada Patagónica, Jardín de Infantes N° 12, Escuela N°352, y Comisión del Trabún, entre otros.


 Patricia Orynicz
 Síndico

Centro de Estudios Cotesma

Desde el año 2004, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro de Estudios Cotesma (CEC), el cual representa una opción educativa válida para todo aquel habitante de la localidad que no puede trasladarse hacia los grandes centros urbanos para continuar sus estudios, constituyéndose también, en otro gran aporte para el desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CEC, cede sus espacios para la realización del “Programa Internet para Todos”; ofrece descuentos en la matrícula y en los aranceles a todos los empleados de Cotesma que desee perfeccionarse, además de otorgar un determinado número de becas y ayudas al estudio a jóvenes de nuestra localidad, de acuerdo a la política de becas establecida por el Consejo de Administración de la Cooperativa.


 Juan Carlos Astete
 Presidente

INCLUSIÓN DIGITAL Monto invertido \$ 150.000

Por ser una cooperativa vinculada con el mundo de las telecomunicaciones, COTESMA lleva adelante una serie de acciones de desarrollo comunitario relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías, buscando contribuir con la difusión y la práctica del uso de Internet y las TIC's con fines educativos y formativos.

Internet Gratis para Establecimientos Educativos

El Programa “INTERNET GRATIS PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS”, consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, 38 ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.

Los establecimientos que reciben el servicio gratuito de Internet son: los Jardines de Infantes N° 12, N° 24, N°43 y N° 53; las escuelas primarias N° 5, N° 10, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; el EPA N° 10, los Colegios San Pablo, el FASTA, la Escuela del Sol y Fuente Serena; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y ANEXO, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro Educativo para el Hogar N° 12, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, el Centro de Educación Física N° 9, la Escuela de Música, la Supervisión escolar de Nivel Inicial, la Supervisión escolar de Nivel Medio, el Distrito IV, el Centro Provincial de enseñanza SI.UN.DE y la C.A.T.D.I.


 Santiago Rojas
 Secretario

Internet Solidaria

Asimismo, COTESMA brinda en forma gratuita, a través del Programa “INTERNET SOLIDARIA”, el servicio de Banda Ancha a diferentes instituciones de bien público de nuestra localidad.

Actualmente, 13 INSTITUCIONES se ven beneficiados con este programa: La Asociación de Bomberos Voluntarios, las Bibliotecas Populares 9 de Julio, La Cascada, 4 de Febrero y Ruca Trabun, el Centro de Jubilados y Pensionados Consejo de los Mayores, el Centro de Jubilados Añoranza, la Cooperativa de Agua, el Programa ASER, la Dirección General de Comunicaciones y las Comisarias N° 23, N° 43, el Destacamento de Tránsito y la Comisaría de la Mujer.


 Gabriela Azcárate
 Tesorero

Programa Internet para Todos

Desde hace más de 6 años, Cotesma viene desarrollando anualmente el programa de inclusión digital “Internet para Todos”, el cual persigue la movilización social para despertar interés y suprimir las barreras tanto técnicas, psicológicas, y sociales que se presentan generalmente ante las nuevas tecnologías.

Los sectores con más riesgo de info - marginalidad (personas mayores, habitantes de zonas rurales, personas de bajos recursos) tienen una especial atención, ya que gracias al programa de alfabetización digital adaptado a sus necesidades, se ven beneficiados con las ventajas que brinda el manejo de Internet.

Los cursos se desarrollan en Instalaciones del Centro de Estudios Cotesma (C.E.C), son totalmente gratuitos y para asistir a ellos no se requieren conocimientos previos.

Durante el año 2012 se realizaron 4 cursos en los cuales participaron los alumnos de la Escuela Rural N° 161 de Payla Menuco y los adolescentes del paraje que concurren a los colegios secundarios del pueblo

WIFI Libre en la Plaza San Martín

Buscando atender las necesidades de acceso a la información de turistas y sanmartinenses, el 4 de Febrero de 2012, en el marco de los festejos por el aniversario de nuestra ciudad, Cotesma habilitó el acceso libre a Internet en la Plaza San Martín.

Todo aquel que desee utilizar este servicio tan sólo debe activar la conexión wi-fi en su dispositivo móvil (teléfono móvil, notebook, netbook, tablet, etc) actualizar el listado de redes y luego seleccionar la red "Cotesma", accediendo de esta manera al servicio de internet móvil en forma totalmente gratuita.



Gabriela Azcárate
Tesorero

COOPERATIVISMO

Monto Invertido = \$59.286

Las acciones desarrolladas en este eje de trabajo durante el ejercicio 2012 están detalladas en el 5° Principio Cooperativo de "Educación, Capacitación e Información"



Santiago Rojas
Secretario

MEDIO AMBIENTE

Monto Invertido = \$30.724

En el marco del séptimo principio cooperativo de "Preocupación por la comunidad" COTESMA asume su compromiso con el cuidado del medioambiente mediante la puesta en marcha de una serie de acciones que buscan reducir o mitigar el impacto que su accionar tiene sobre el ambiente, promoviendo también este valor a toda la comunidad.

Pacto Verde Cooperativo

La ACI-Américas, como organización que representa y defiende el movimiento cooperativo, se ha dado la tarea de contribuir con la conservación del medio ambiente.

Considerando que las cooperativas están regidas por 7 Principios Cooperativos, dónde el séptimo dicta que las cooperativas trabajan "para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros", y teniendo en cuenta que, como organizaciones sociales, las cooperativas pueden incursionar de una manera positiva en la conservación del medio ambiente mediante acciones concretas, buscando generar un efecto multiplicador en la sociedad.

La Alianza Cooperativa Internacional – Américas, invita a las cooperativas del continente a adherir al Pacto Verde Cooperativo, el cual busca: sensibilizar a los y las cooperativistas de la región sobre la importancia de la preservación del ambiente; posicionar el compromiso del movimiento cooperativo en materia ambiental a nivel regional; y fomentar el compromiso con la conservación ambiental en las organizaciones cooperativas por medio de acciones concretas.

El 1° de Julio de 2011, la Oficina Regional de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI - Américas) aceptó la solicitud de adhesión al Pacto Verde Cooperativo por parte de nuestra cooperativa. Con esta adhesión, Cotesma reafirma anualmente su compromiso con el cuidado y la protección del medio ambiente y se compromete a:



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

- Adoptar acciones y procedimientos, tanto internos como externos, orientados a la conservación del medio ambiente más allá de lo previsto en las disposiciones legales, ejerciendo así una genuina responsabilidad social cooperativa.
- Involucrar el tema medioambiental como una norma de conducta de la organización y como parte de la estrategia de competitividad empresarial.
- Difundir información de eventos relacionados con la conservación del medio ambiente y sus recursos.
- Adoptar el distintivo, símbolo del Pacto Verde Cooperativo, el cual será utilizado por las cooperativas en cada una de las acciones que emprendan para el cumplimiento del presente pacto.

Eco Bolsas Cooperativas

En función del compromiso asumido por la cooperativa con el cuidado del medio ambiente, durante el año 2012 se confeccionaron 2000 bolsas reutilizables, las cuales se entregaron en forma totalmente gratuita en nuestras oficinas de Atención al Cliente hasta agotar stock. Con esta acción se buscó contribuir con el programa de reducción de bolsas plásticas establecido en la ordenanza 8543/09 de la Municipalidad de San Martín de los Andes, como se viene haciendo desde el año 2011.

2° Edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico

Buscando contribuir con el cuidado del medio ambiente mediante la difusión de acciones socialmente responsables, Cotesma organizó el pasado 2 diciembre de 2012 la 2° edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico de San Martín de los Andes.

En total se juntaron 33 bolsones de arpillera de 1 Mt3 provistos por el Corralón Patagónico, lo que significa más de 7 toneladas de artefactos recolectados, los cuales fueron clasificados por voluntarios de la cooperativa (empleados y consejeros) dentro del acoplado de la empresa Cruz del Sur, quien fue la encargada, al igual que el año pasado, de transportar los elementos recolectados a un centro de tratamiento ambiental de la provincia de Buenos Aires para su reciclado y reutilización.

Además, contra entrega de los equipos, los vecinos se llevaron plantines donados por Parques Nacionales y la Dirección de Espacios Verdes de la Municipalidad. En total se entregaron más de 400 plantines. Si tenemos en cuenta que en la 1° edición de la campaña se recolectaron 12 toneladas, con estas 7 toneladas recolectadas en la edición 2012, en total ya hemos enviado a reciclar más de 19 toneladas de residuos eléctricos y electrónicos, los cuales son en un 90% reciclables, contribuyendo así al cuidado y preservación de nuestro medio ambiente.

CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD
Monto Invertido = \$26.394

Donaciones y Bonificaciones

A continuación se detallan otras contribuciones realizadas por COTESMA durante el año 2012:

- Contribución económica para la realización del Libro de Patrimonio Arquitectónico de San Martín de los Andes
- Colaboración económica en la Campaña Un Día P/ Dar
- Prestación gratuita del Servicio de 3 Dígitos a FM de la Montaña en el marco de la Campaña Un día para Dar
- Donación de Libros para el Jardín 24
- Donación de un Swich para el CPEM 57
- Donaciones de 7 Celulares para Policía
- Instalaciones de internet Bonificadas para las siguientes instituciones: Cuidados Paliativos del Hospital Ramón Carrillo, CPEM 28, Esc. N° 188, Junta Vecinal Los Radales, Junta Vecinal Las Rosas, Puentes de Luz y Centro Municipal de Exposiciones
- Instalación de una Línea telefónica en el área de Cuidados Paliativos del Hospital Ramón Carrillo para el funcionamiento de la Alarma
- Instalación de una Central y una línea telefónica nueva en la Escuela de Música
- Bonificación del Servicio Celulares Nuestro a la Policía x 3 meses
- Bonificación del Servicio de Hosting al Aero Club local
- Instalación de una Línea telefónica en la Plaza San Martín para la realización del Trabún

Comodatos de Líneas Telefónicas

Finalmente, se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2012.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores
- Municipalidad de San Martín de los Andes (2 líneas)
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina

Patricia Orynicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

- Secretaría de Salud Zona IV (2 líneas)
- Programa ASER
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- Gendarmería Nacional, Escuadrón N° 33
- Asociación Civil Club Atlético Social y Cultural Sarmiento
- Casillas de Guadavidas en Playa Costanera (Lacar) y Lolog – Municipalidad S.M.A
- Programa de Deporte e Integración Social 3° Tiempo
- San Martín de los Andes Rugby y Hockey Club
- Junta Vecinal Barrio Las Rosas
- Biblioteca Popular 9 de Julio (2 Líneas)
- 7 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.



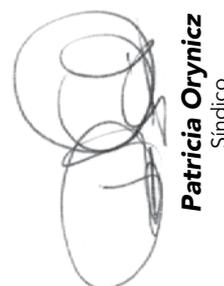
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

San Martín de los Andes, 8 de mayo de 2013

Señores Asociados de la Cooperativa Telefónica

Y otros Servicios Públicos y Turísticos

De San Martín de los Andes Ltda.

Me dirijo a ustedes, luego de haber realizado la fiscalización correspondiente en cumplimiento a lo establecido por nuestro Estatuto Social y la ley Nacional de Cooperativas, para comunicarles que pude comprobar que el Balance General y Estados de Resultados del ejercicio cerrado el 31 de Diciembre de 2012, coincide con los asientos efectuados en los libros de esta Cooperativa.

Por otra parte, la gestión realizada está contenida en la Memoria y concuerda con lo tratado en las reuniones del Consejo de Administración durante el período que se detalla.

Durante el ejercicio 2012 la Sindicatura estuvo representada por mí como Síndico Titular sin contar con Síndico Suplente. He completado el 100% de asistencia a las reuniones del Consejo de Administración.

Por lo antes expuesto, me permito sugerir a los señores asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al ejercicio n°46.

Sin más que agregar, aprovecho para saludar a todos los asociados quedando a su disposición para cualquier duda o inquietud.

Atentamente



Patricia Orynicz

Sindica Titular

Estados Contables
de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2012

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

ACTIVO		PASIVO	
	31-12-2012	31-12-2011	
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE
Caja y Bancos: notas 1.4.1 y 2.1.	502,329.47	867,499.68	Cuentas por Pagar: notas 1.4.2. y 2.6.
Inversiones: notas 1.4.3. y anexo I	3,021,760.48	46,500.92	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2. y 2.5.
Créditos: notas 1.4.3. y 2.2.	4,417,895.65	3,871,912.25	Remuneración y Cs. Soc.: notas 1.4.2 y 2.7.
Otros Créditos: notas 1.4.2 y 2.3.	932,788.07	851,693.45	Cargas Fiscales: notas 1.4.2. y 2.8.
Bienes de Cambio: notas 1.4.4 y 2.4.	1,434,753.74	1,298,435.09	Previsiones: anexo IV
Otros Activos Corrientes:	-	-	Otros Pasivos Corrientes:
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	10,309,527.41	6,936,041.39	TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE
Créditos:	-	-	Cuentas por Pagar:
Otros Créditos:	-	-	Cargas Fiscales: notas
Bienes de Cambio:	-	-	Otros Pasivos no Corrientes
Inversiones: nota 1.4.3. y anexo I	1,452,425.81	1,452,425.81	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5
Bienes de Uso: nota 1.4.5. y anexo II	23,312,153.47	23,118,672.37	Anticipos de Clientes:
Activos Intangibles: nota 1.4.6. y anexo III	936,471.11	872,404.75	
Otros Activos no Corrientes:	-	-	TOTAL DEL PASIVO
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	25,701,050.39	25,443,502.93	PATRIMONIO NETO: s/ Estado adjunto
TOTAL DEL ACTIVO	36,010,577.80	32,379,544.32	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos Estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13.


 Patricia Ornytez
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Gabriela Acefate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2012	31-12-2011
RESULTADOS OPERATIVOS		
Ingresos		
Servicios telefónicos	8,754,092.60	7,634,184.41
Internet	5,672,893.76	4,972,484.28
Subtotal	14,426,986.36	12,606,668.69
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-2,124,544.62	-2,183,748.06
Internet. Ver Anexo VII	-4,132,494.78	-3,524,601.27
Otros. Ver Anexo VII	-244,802.61	-223,726.18
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-7,242,320.32	-5,929,451.59
Subtotal	-13,744,162.33	-11,861,527.10
RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS	682,824.03	745,141.59
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	705,976.41	623,852.80
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-956,527.93	-842,199.60
Resultado Centro Cultural	-250,551.52	-218,346.80
Ingresos Varios	94,854.77	17,822.07
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-341,983.35	-213,950.75
Resultados varios	-247,128.58	-196,128.68
Ingresos educación a distancia	143,297.24	128,999.60
Egresos educación a distancia: Ver Anexo VII	-244,413.13	-175,445.85
Resultados educación a distancia	-101,115.90	-46,446.24
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-339,328.51	-313,608.14
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-938,124.51	-774,529.86
TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS	-255,300.48	-29,388.28

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13.



Patricia Oryniec
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Canyajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2012	31-12-2011
RESULTADO OPERATIVO		
Ingresos		
Servicios telefónicos	4,823,488.32	3,911,450.99
Clientes mayoristas	466,972.27	263,872.23
Internet	3,897,463.57	3,074,458.09
Locutorios	162,847.16	242,408.86
Telefonía pública y semipública	141,676.96	146,806.05
Locutorios tercerizados	264,119.72	305,520.24
Internet locutorios	63,643.29	115,376.02
Varios locutorios	23,406.90	32,035.67
Subtotal	9,843,618.19	8,091,928.15
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-276,262.45	-280,644.75
Internet. Ver Anexo VII	-2,307,198.02	-1,753,729.52
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-184,088.16	-192,619.84
Locutorios tercerizados. Ver Anexo VII	-217,040.95	-232,603.81
Locutorios. Ver Anexo VII	-536,594.30	-685,097.45
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-4,630,335.94	-3,790,960.86
Subtotal	-8,151,519.82	-6,935,656.22
RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS	1,692,098.37	1,156,271.93
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	451,361.97	398,856.71
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-611,550.65	-538,455.49
Resultado Centro Cultural	-160,188.68	-139,598.78
Ingresos educación a distancia	91,616.27	82,475.16
Egresos educación a distancia. Ver anexo VII	-156,264.14	-112,170.29
Resultados educación a distancia	-64,647.87	-29,695.14
Ingresos Varios	60,644.85	11,394.44
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-218,645.09	-136,788.18
Resultados varios	-158,000.24	-125,393.74
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-216,947.73	-200,503.57
Ingresos Radioenlace	1,990,185.30	1,866,119.63
Egresos Radioenlace. Ver Anexo VII	-704,997.58	-567,741.41
Resultados Radioenlace	1,285,187.72	1,298,378.22
Ingresos Telefonía Celular	485,257.57	512,133.65
Egresos Telefonía Celular	-755,997.58	-726,294.44
Resultados Telefonía Celular	-270,740.01	-214,160.79
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	414,663.19	589,026.20
TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	2,106,761.56	1,745,298.13
TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.	1,851,461.08	1,715,909.85
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS	-	-
TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO	-	-
RESULTADO FINAL	1,851,461.08	1,715,909.85

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con un informe de fecha 18/04-13.



Patricia Orynicz
Sindico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carrizal
Contador Público
U.B.A.

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESUMEN

Resultado por la gestión cooperativa con asociados	-255,300.48	-29,388.28
Resultado por la gestión cooperativa con no asociados	2,106,761.56	1,745,298.13
Resultado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	0.00	0.00

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

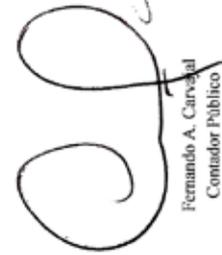
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 46
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

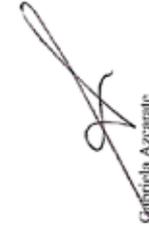
	APORTES DE LOS ASOCIADOS					RESULTADOS ACUMULADOS					PATRIMONIO NETO AL 31-12-2011	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2010
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización Contable	Capitalizac. Cerro Chapelco	Total	Reserva Legal	RESERVAS		Resultados no asignados	Total		
							Reserva Especial Art. 42	Reserva Revalúo Técnico				
Saldos al inicio del ejercicio	3,768,436.56	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,026,457.58	50,143.72	8,973,702.19	363,002.41	1,715,909.84	11,102,758.16	23,129,215.74	21,378,375.79
Distribuc. Por Res. Socios:							1,715,909.84		-1,715,909.84	0.00		
Aplicación de Fondos Coop.	-24,909.60				-24,909.60		7,151.36			7,151.36	-17,758.24	-19,056.72
Exclusión de socios					-9,552.72						-9,552.72	-7,513.18
Devolución de Capital	49,500.00				49,500.00						49,500.00	61,500.00
Suscripción e integración												
Resultado del ejercicio									1,851,461.08	1,851,461.08	1,851,461.08	1,715,909.85
	3,783,474.24	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,041,495.26	50,143.72	10,696,763.39	363,002.41	1,851,461.08	12,961,370.60	25,002,865.86	23,129,215.74

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13.


Patricia Orynitz
Síndico


Santiago Rojas
Secretario


Fernando A. Carvajal
Comandor Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.


Gabriela Azcarate
Tesorera


Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

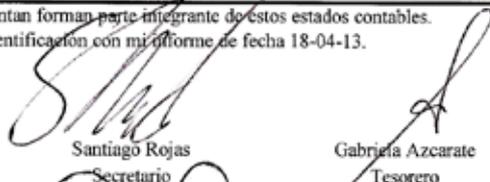
VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2012	31-12-2011
Efectivo al inicio del ejercicio	867,499.68	508,468.58
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	867,499.68	508,468.58
Efectivo al cierre del ejercicio	502,329.47	867,499.68
DISMINUCION/AUMENTO DEL EFECTIVO	-365,170.21	359,031.10
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades Operativas		
*Resultado ordinario	1,851,461.08	1,715,909.85
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	1,851,461.08	1,715,909.85
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	2,718,360.68	2,464,651.60
* Ajuste resultados ejercicios anteriores		
SUBTOTAL	4,569,821.76	4,180,561.45
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
*Aumento Cargas Fiscales corrientes	0.00	364,929.16
* Disminución Otros Créditos Corrientes	0.00	22,348.14
*Aumento Remuneraciones y cargas sociales	71,283.07	90,563.24
*Aumento Cuentas a Pagar	0.00	1,299,117.41
SUBTOTAL	4,641,104.83	5,957,519.40
Ajustes negativos:		
*Disminución de Cargas Fiscales	167,956.12	0.00
*Disminución de Cuentas por Pagar	1,445,139.06	0.00
*Aumento Bienes de Cambio	136,318.65	379,128.68
*Aumento Otros Créditos corrientes	81,094.62	0.00
*Aumento Créditos corrientes	545,983.40	871,839.16
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS	2,264,612.98	4,706,551.56
Actividades de inversión		
*Aumento/Disminución Inversiones Corrientes	2,975,259.56	-111,785.93
* Disminución de Bienes de Uso e Intangibles	0.00	-10,980.00
* Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	2,975,908.14	4,192,292.00
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION	5,951,167.70	4,069,526.07
Actividades de financiación		
* Aumento préstamos bancarios corto plazo	781,164.18	0.00
* Aumento préstamos bancarios largo plazo	2,518,031.29	-1,813.45
* Disminución préstamos bancarios largo plazo	0.00	-311,111.04
* Aportes de Capital suscripto	22,189.04	34,930.10
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC	3,321,384.51	-277,994.39
DISMINUCION/AUMENTO DEL EFECTIVO	-365,170.21	359,031.10

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13.



Patricia Orynicz
Sindico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Gavajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES
I. POLÍTICAS CONTABLES
1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.

Los estados contables han sido preparados en moneda nominal.

A partir del 1 de enero de 2002 y de acuerdo con las disposiciones de la Resolución N° 240/02 de la F.A.C.P.C.E. y Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S., se ha reiniciado el reconocimiento de los efectos de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda por el proceso inflacionario en los estados contables. Para ello se ha seguido el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica N° 6 de la F.A.C.P.C.E. modificada por la Resolución Técnica N° 19, considerando que las mediciones contables reexpresadas por el cambio en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de agosto de 1995, como las que tengan fecha de origen entre dicha fecha y el 31 de diciembre de 2001, se expresaban en moneda de ésta última fecha. Por Resolución 1424/03 del I.N.A.E.S el ajuste se discontinúa a partir del 26 de marzo del 2003, situación que continúa en este ejercicio.

1.2. Presentación de los Estados Contables.

Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S. y la Res. Técnica 24/2008 de la FACPCE.

1.3. Información Comparativa.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012 que se exponen en estos estados contables, por lo expuesto en la nota anterior, no se encuentran reexpresados al 31 de diciembre del 2012.

1.4. Criterios de valuación.

En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

- 1.4.1. **Caja y Bancos.** El efectivo disponible se ha computado a su valor nominal.
- 1.4.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales.** Han sido valuados en base a la mejor estimación posible de la suma a pagar, descontados utilizando la tasa vigente que informa el BCRA.
- 1.4.3. **Inversiones.** Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el apunto 1.1.
- 1.4.4. **Bienes de Cambio.** Han sido valuados a su costo de reposición.
- 1.4.5. **Bienes de Uso.** Han sido valuados de acuerdo al revaluó técnico al 31-12-89, reexpresados a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. Las altas posteriores a su valor de adquisición. Las amortizaciones son calculadas según el método de la línea recta, cuya alícuota se determina en base a la vida útil asignada a dichos bienes aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil.
- 1.4.6. **Bienes Intangibles.** Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Orynicz
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcárate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

1.4.7. **Cuentas del Patrimonio Neto.** Los saldos al inicio y demás variaciones patrimoniales producidas al 31-08-95, se encuentran reexpresados en moneda de esa fecha, excepto la cuenta Capital Cooperativo Integrado, que se ha mantenido a su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión se expone en la cuenta Ajuste del Capital. Las variaciones patrimoniales a partir del 1-9-95, se encuentran a sus valores históricos reexpresados hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1.

2. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS.

2.1. Caja y Bancos.

	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	29.180,93	10.250,00
Caja	2.820,00	2.900,00
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	248.521,10	597.553,12
Banco Nación Caja de Ahorro U\$S	1.728,43	2.016,94
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	33.516,52	16.526,56
Banco Nación Cta. Cte.	55.623,55	28.408,33
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	10.511,07	817,03
Banco Patagonia Cta. Cte.	24.296,30	113.984,11
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	379,58	7.166,31
Banco Francés Cta. Cte.	70.707,17	72.953,29
Depósitos en garantía	4.800,00	3.300,00
Recaudaciones a Depositatar	20.244,82	11.623,99
	<hr/>	
	502.329,47	867.499,68

2.2. Créditos.

	Actual	Anterior
Deudores por servicios	1.308.382,92	1.309.922,50
Deudores por financiación servicios	36.274,22	32.584,24
Deudores por venta de líneas	6.792,96	9.570,66
Deudores morosos servicios	118.437,75	51.703,97
Deudores gestión judicial	103.092,88	76.120,59
Deudores por integración acciones	12.200,00	15.900,00
Provisión Deudores incobrables	-24.223,83	-16.786,20
Cheques por cobrar en cartera	163.700,97	189.954,77
Provisión Deudores varios	2.316.107,15	1.898.956,35
Deudores Internet Full Time	33.934,35	49.363,37
Deudores Venta Telefonía rural	0,00	0,01
Deudores venta terminales móviles	122.813,67	116.372,39
Deudores Internet urbana	5.651,89	3.871,92
Deudores por concurso	12.113,83	12.113,83
Deudores Internet suburbana	1.451,97	3.065,61
Deudores Internet Zapala	16.536,12	0,00
Deudores venta terminales Zapala	25.153,90	0,00
Deudores venta terminales Pehuena	17.441,69	0,00
Tarjetas de crédito a cobrar	142.033,21	119.198,24
	<hr/>	
	4.417.895,65	3.871.912,25



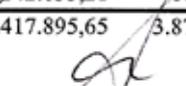
Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.



Patricia Orynicz
 Síndico



Santiago Rojas
 Secretario



Gabriela Azcárate
 Tesorero



Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.3. Otros Créditos.

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	65.926,60	52.569,34
Adelantos al personal	12.222,50	24.974,45
Deudores serv. Varios	621.866,93	575.290,19
Anticipos a Rendir	12.893,20	2.500,00
Gastos pagados por adelantado	61.288,35	55.442,12
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	158.590,49	140.917,35
	<u>932.788,07</u>	<u>851.693,45</u>

2.4. Bienes de Cambio.

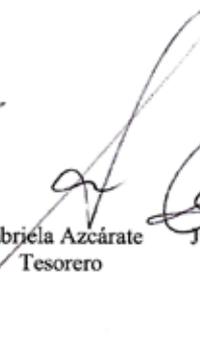
	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	1.291.908,54	1.289.454,40
Bienes de cambio Kiosco	35.395,62	4.649,30
Sim celulares Nuestro	4.403,63	0,00
Teléfonos celulares Nuestro	100.397,20	0,00
Tarjetas prepagas	2.648,75	4.331,39
	<u>1.434.753,74</u>	<u>1.298.435,09</u>

2.5. Préstamos Bancarios.

	Actual	Anterior
Préstamo bancario corto plazo	1.832.483,87	623.049,85
Menos: Intereses a devengar	511.659,30	83.389,46
Préstamo Bancario largo plazo	3.637.507,01	336.117,12
Menos: Intereses a devengar	808.364,68	25.006,08
	<u>4.149.966,90</u>	<u>850.771,43</u>

2.6. Cuentas por Pagar.

	Actual	Anterior
Proveedores	3.114.639,55	2.875.862,91
Provisión por proveedores	354.424,10	205.952,80
Valores diferidos	1.390.304,35	2.434.495,12
Provisión para gastos	53.573,24	107.817,13
Provisión telefonía celular	525.845,42	1.159.618,71
Doc. recibidos en garantía	120.363,00	120.363,00
Prov. Impuestos a devengar	399.673,01	324.151,20
Pagos a cuenta telefonía	113.288,44	304.890,49
Cobranzas por cta. y orden de 3°	21.424,50	332,00
Otras provisiones	49.579,35	54.770,66
	<u>6.143.114,96</u>	<u>7.588.254,02</u>

				
Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A.	Patricia Orynicz Síndico	Santiago Rojas Secretario	Gabriela Azcárate Tesorero	Juan Carlos Astete Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONOMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)
2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales.

	Actual	Anterior
Remuneraciones a pagar	0,00	2.037,00
Cargas sociales	448.632,42	369.586,67
Obras social	37.795,23	23.859,97
Foesitra	13.966,06	29.357,24
Retenciones del personal a depositar	-1.343,65	4.007,00
Aportes sindicato	2.081,25	1.000,36
	501.131,31	429.848,24

2.8. Cargas Fiscales.

	Actual	Anterior
Instituto Nacional del Cine	71,43	1.808,92
Saldo Fiscal IVA	187.607,85	355.120,95
Retención Impuesto a las ganancias	15.639,24	16.562,02
Percepción Ingresos Brutos	6.149,26	5.205,92
Retención Ingresos Brutos	4.030,99	2.757,08
	213.498,77	381.454,89

2.9 Activos de disponibilidad restringida.

La Cooperativa no posee activos de disponibilidad restringida.



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.



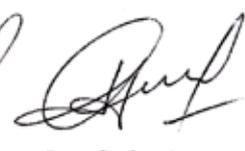
Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
INVERSIONES
ANEXO I

Emisión y Características	Valor Nominal	Cotización Valor Residual	Valor de Libros actual	Valor de Libros anterior
Inversiones Corrientes				
Banco Patagonia Plazo Fijo en \$	0.00		0.00	36,500.92
Banco Nación Plazo Fijo en \$	3,011,760.48		3,011,760.48	0.00
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Total Inversiones Corrientes	3,021,760.48		3,021,760.48	46,500.92
Inversiones no Corrientes				
Fecones	6,871.67	1.00	6,871.67	6,871.67
Datacoop	70,000.00	1.00	70,000.00	70,000.00
Títulos Privados Ticoca	525,000.00	1.00	525,000.00	525,000.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	-525,000.00	1.00	-525,000.00	-525,000.00
Terreno Vega Maipú	1,048,535.15	1.00	1,048,535.15	1,048,535.15
Terreno calle Gral.Roca	327,018.99	1.00	327,018.99	327,018.99
Total Inversiones no Corrientes	1,452,425.81		1,452,425.81	1,452,425.81
Total Inversiones	4,474,186.29		4,474,186.29	1,498,926.73

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13



Patricia Orynicz
Sindico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

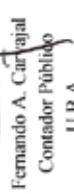


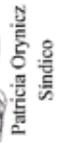
Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
BIENES DE USO
ANEXO II

DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES			VALOR NETO AL CIERRE Actual	VALOR NETO AL CIERRE Anterior
					AL INICIO DEL EJERCICIO	BAJAS	DEL EJERCICIO		
Edificios	8,175,126.79	4,652.00		8,179,778.79	3,938,165.11	-	99,126.68	4,037,291.79	4,142,487.00
Instalaciones	781,925.36	0.00		781,925.36	638,357.86	-	10,873.08	649,230.94	143,567.50
Máquinas y equipos	10,132,846.64	1,194,049.24		11,326,895.88	5,501,341.12	-	870,770.01	6,372,111.13	4,631,505.52
Central telefónica	9,860,389.12	661.16		9,861,050.28	8,460,824.11	-	339,450.15	8,800,274.26	1,399,565.01
Red Externa	20,640,127.76	1,055,934.11		21,696,061.87	14,646,044.46	-	788,459.90	15,434,504.36	5,994,083.30
Rodados	1,327,465.20	0.00		1,327,465.20	1,004,159.91	-	90,674.88	1,094,834.79	323,305.29
Muebles y útiles	1,018,495.80	27,757.18		1,046,252.98	845,474.87	-	30,461.68	875,936.55	173,020.93
Herramientas	293,800.63	8,476.98		302,277.61	250,427.08	-	9,301.67	259,728.75	43,373.55
Obras en curso	121,708.95	326,834.16		448,543.11	-	-	0.00	-	121,708.95
Sistemas de telefonía rural	1,760,941.83	0.00		1,760,941.83	1,759,518.56	-	737.76	1,760,256.32	1,423.27
Radio Enlace	7,094,956.75	172,327.58		7,267,284.33	1,044,799.38	-	357,355.50	1,402,154.88	6,050,157.37
TOTALES	61,207,784.83	2,790,692.41	0.00	63,998,477.24	38,089,112.46	-	2,597,241.31	40,686,323.77	23,312,153.47

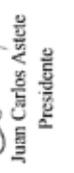
Firmado al solo efecto de su identificación con m/informe de fecha 18-04-13


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Oryñez
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azoprate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
BIENES INTANGIBLES
ANEXOS III**

Cuenta Principal	Valor de origen				Depreciaciones Acumuladas			Neto Resultante Actal	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Al inicio del ejercicio	Amortizaciones del ejercicio	Al cierre del ejercicio		
Reorganización de circuitos administrativos	1,968,576.36	130,766.73	-	2,099,343.09	1,206,066.27	120,445.93	1,326,512.20	772,830.89	762,510.09
Investigación y desarrollo	66,739.49	0.00	-	66,739.49	66,739.49	0.00	66,739.49	0.00	0.00
Derechos de propiedad	103,539.58	54,449.00	-	157,988.58	0.00	0.00	0.00	157,988.58	103,539.58
Reestructuración red interna Cooperativa	271,581.85	0.00	-	271,581.85	265,226.77	703.44	265,930.21	5,651.64	6,355.08
Total Bienes Intangibles	2,410,437.28	185,215.73	0.00	2,595,653.01	1,538,032.53	121,149.37	1,659,181.90	936,471.11	872,404.75

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13


Fernando A. Calvajal
Contador Público
U.B.A.


Patricia Orynicz
Síndico


Santiago Rojas
Secretario


Gabriela Azéarate
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
PREVISIONES
ANEXO IV

Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
Deducidas del Activo:				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	16,786.20	7,437.63	24,223.83	16,786.20
Para incobrabilidad Bonos TICOCA	525,000.00	0.00	525,000.00	525,000.00
Total del Activo	541,786.20	7,437.63	549,223.83	541,786.20
Deducidas del Pasivo:				
Previsión por indemnizaciones	0.00	0.00	0.00	0.00
Total del Pasivo	0.00	0.00	0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13



Patricia Orynicz
Síndico



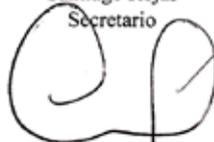
Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA
ANEXO V**

Detalle	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio vigente	Monto contabilizado en pesos actual	Monto contabilizado en pesos anterior
Del Activo:					
Caja de ahorro en US\$ Banco Nación	US\$	351.45	4.918	1,728.43	2,016.94
Total del Activo				1,728.43	2,016.94
Del Pasivo:					
Ninguno				0.00	0.00
Total del Pasivo				0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13



Patricia Oryñez
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Curvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
APLICACION DEL FONDO DE EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVA
ANEXO VI**

**Detalle correspondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación
Cooperativas por el ejercicio social N° 46 cerrado al 31 de diciembre de 2012**

APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
Total	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcarate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

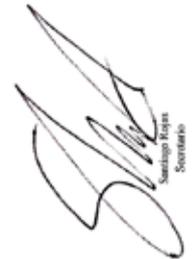
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

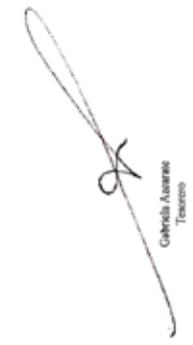
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SMA ANOS ESTATUTARIOS
EJERCICIO ECONÓMICO N° 48 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS RADIOLANCE	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
Dividido directo nacional	809,161.82	790,079.04	519,508.06	234,481.88					
Dividido directo internacional	241,136.76	321,243.57	199,240.30	122,007.27					
Edificios educación a distancia	21,507.00	27,436.96					27,436.96		
Alquiler fotocopadoras	1,832.50	1,881.00					1,881.00		
Acreditación telefónica	1,245,125.14	1,395,751.83	1,231,555.07	64,196.76					
Abono internet	1,990,632.21	2,461,878.81	2,862,309.43	848,129.34					
Costo transporte ascenso de banda	337,232.80	286,269.43							
Amortización internet	527,268.13	616,563.41	616,563.41						
Otros egresos internet	0.00	183,375.35							
Costo Internet 610	9,611.02	3,386.34	2,964.92						
Costo Internet ADSL	2,619,236.63	3,378,817.07	1,914,642.55	1,264,170.42					
Gastos seguros	50,599.98	40,790.99							
Gastos fidejados distribución	89,615.98	124,115.42							
Abono CMC	57,444.10	70,887.20	70,887.20						
Costo SIM celular	7,057.47	4,222.44						4,222.44	
Comisión telefónica pública	0.00	8,449.43							
Sociedad	1,115,448.98	1,320,533.85	286,534.30	8,449.43	578,501.13	18,303.35	104,704.75	219,526.32	
Leases sociales	201,425.78	239,070.53	53,294.24		106,281.83	7,109.54	34,208.84	38,218.56	
Adicional OSDE	74,135.77	76,165.77			34,918.42	1,708.73	12,498.71	12,670.22	
Costo teléfonos celulares	328,511.31	278,883.17							
ARIT	41,253.11	36,615.55							
Operación y mantenimiento	3,873.42	3,112.26							
Egresos varias actividades	1,079.06	133.06							
Costo de bienes	32,299.72	6,080.00							
Costo de vehículos	0.00	40,138.91							
Mantenimiento telefónica pública y semipública	112,467.56	93,220.92							
Costo DOR y DDO Locutarios tarrenzados	224,699.40	92,715.31							
Costo DOR y DDO Locutarios tarrenzados	2,953.98	124,325.64							
Gastos de viajes y movilidad	44,736.39	793.87							
Honorarios profesionales	71,144.40	20,994.54							
Gastos comunicación y fidejados	16,793.03	89,500.68	16,575.06		2,984.66	7,932.66	20,375.02	18,467.22	
Seguros	11,999.57	16,482.82			19,609.88	16,565.04	6,598.01	16,575.06	
Mantenimientos generales	265,481.55	225,668.98	4,973.69		7,482.39	3,865.23	4,570.84	2,402.42	
Alquileres varios	131,108.24	164,232.23	27,863.12		5,981.33	3,865.23	4,570.84	6,588.50	
Luz, gas, agua y servicios	2,486.74	131,148.31			82,640.93	62,207.04	34,217.24	16,671.63	
Telefonos	553,806.25	2,787.98			78.00	126,438.38	494.00	37,311.85	
Comunicaciones Internet otros localidades	34,267.60	542,143.80			52,391.31	7,289.25	7,289.25	7,303.60	
Gastos de biblioteca y imprenta	74,732.98	34,104.96			700.29	1,852.62		0.00	
Gastos de publicidad	46,369.36	112,077.04			79,899.64	357,355.96		5,965.57	
Planes	221,441.59	249,232.72			9,678.79		4,508.77	5,299.37	
Gastos de construcción y programación	111,518.86	384,425.94			383,991.02		13,049.69	47,021.80	
Fondo Educación Cooperativa	350,480.40	269,232.72			104,977.55	740.23		3,949.90	
Otros egresos	134,288.25	67,965.96			384,425.94				
Gastos municipales	72,778.22	83,443.23							
Gastos de teléfono y comunicaciones varias	5,897.94	7,993.49							
Desdotes Incorribles	43,023.06	45,823.27							
Anosos legados	34,504.97	164,158.06							
Costo tarjeta prepaga	33,579.23	1,784.71							
SUBTOTAL	12,389,816.89	14,013,495.34	6,501,842.01	3,321,183.88	1,568,078.58	704,097.59	400,072.27	755,977.54	560,628.43

Firmado al saber efecto de su identificación con mi informe de fecha 18/04/13


Fernando A. Cervini
Consejero Público
U.B.A.


Patricia Orzueta
Sindicato

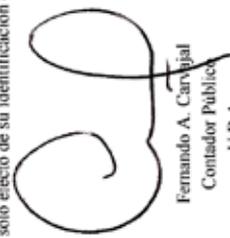

Gabriela Azarraz
Tesorero


Juan Carlos Azarraz
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 46 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
 DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)

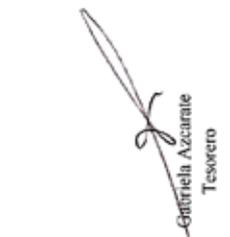
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	5,634,392.66	7,058,389.19	2,383,087.35	1,343,172.92	1,202,132.82	678,441.17	227,460.19	93,714.06	1,130,380.68
Leyes sociales	1,041,980.40	1,241,467.01	419,732.12	233,218.18	213,460.44	119,770.43	40,109.78	16,816.29	198,359.77
Adicional OSDE	445,036.86	412,833.63	142,973.41	76,461.10	70,097.28	39,350.54	13,168.37	5,542.10	65,240.83
Indemnizaciones	284,667.00	263,732.00	30,175.59	0.00	233,556.41	0.00	0.00	0.00	0.00
ART	180,810.69	200,484.89	67,866.75	37,562.60	34,474.14	19,316.93	6,559.74	2,707.01	31,997.72
Capacitación y entrenamiento	2,275.10	17,198.75	3,913.88	4,343.63	1,949.22	1,199.22	0.00	0.00	5,792.80
Gastos de viaje y mov.	72,333.45	83,453.64	49,281.95	2,046.92	4,904.11	1,925.05	0.00	0.00	25,295.61
Honorarios profesionales	138,305.20	189,758.44	92,747.59	24,835.63	17,133.55	17,106.29	16,575.02	0.00	21,360.36
Gastos comunicación y franqueo	25,446.52	33,570.51	8,091.36	7,998.17	5,204.27	5,018.60	0.00	0.00	7,692.99
Seguros	97,740.91	78,933.29	56,485.44	5,279.38	5,204.27	5,018.60	1,776.12	0.00	5,169.48
Suscripciones	75,051.33	79,285.16	1,467.50	18,672.34	15,417.50	417.50	0.00	0.00	43,310.32
Mantenimiento Bs de uso	61,166.70	57,235.16	37,197.60	3,812.26	966.86	10,936.20	0.00	0.00	4,322.24
Alquileres varios	8,640.82	20,312.12	3,614.78	3,548.68	0.00	0.00	0.00	0.00	9,600.00
Luz, gas, agua y serv varios	172,488.48	237,107.19	105,178.39	27,185.47	26,693.08	26,447.53	0.00	6,075.81	45,526.91
Teléfono	31,486.96	40,570.78	15,292.57	6,823.29	4,314.91	2,648.96	0.00	6,826.26	4,664.79
Impuestos tasas y contribuciones	22,597.67	43,680.45	43,580.45	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos judiciales	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Multas y recargos	2.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Amortizaciones	137,982.09	158,901.64	42,379.18	32,673.12	23,759.31	58,020.85	2,069.18	0.00	0.00
Reparación y mantenimiento vehículos	115,613.76	144,545.17	117,403.41	12,729.56	1,654.93	1,008.65	0.00	0.00	11,748.62
Combustible y lubricantes vehiculos	82,252.91	108,380.76	66,114.18	3,313.71	2,065.03	945.79	0.00	0.00	35,942.05
Servicio de limpieza	224.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de librería e imprenta	82,360.60	84,909.01	4,464.24	8,340.10	59,927.42	2,095.19	0.00	3,720.58	6,361.48
Gastos de publicidad	42,960.00	55,053.50	0.00	0.00	53,840.00	0.00	0.00	0.00	1,213.50
Flletes	55,171.10	57,592.94	28,856.17	1,880.98	1,566.41	1,082.14	139.82	0.00	24,067.42
Mantenimientos generales	317,531.80	460,262.03	132,080.98	80,696.79	34,835.39	15,130.38	10,156.70	0.00	187,361.79
Gastos de auditoría	48,459.29	52,681.08	0.00	52,681.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	23,944.14	65,946.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	65,946.79	0.00
Gastos de representación	26.35	161.84	121.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.35
Pasantías	5,073.90	4,800.00	0.00	1,200.00	3,600.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	16,725.15	25,230.90	25,230.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía rural	5,232.29	17,319.42	17,319.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía publica	2,050.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios Consejeros	177,400.00	250,580.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	250,580.89	0.00
Obra social Consejeros	234,049.53	258,579.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	258,579.77	0.00
Materiales limpieza	12,252.51	15,542.38	0.00	0.00	0.00	0.00	15,542.38	0.00	0.00
Gastos generales	66,609.23	54,155.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54,155.93	0.00
SUBTOTAL	9,720,412.45	11,872,656.26	3,894,656.70	1,988,475.91	2,023,050.24	1,002,800.91	333,557.30	764,665.49	1,865,449.71

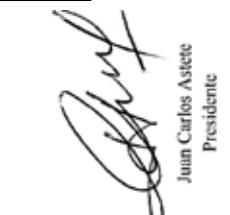
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 18-04-13


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Ormizic
 Sindico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Gabriela Azcarate
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoría
1 IDENTIFICADOR DE LA COOPERATIVA				
1.1 DENOMINACION: Cooperativa Telefónica y otros Serv. Pcos. Y Turísticos de S.M.Andes Ltda.				ref 1
1.2 MATRICULA N° 6014		1.3 DOMICILIO: Capitán Drury 761		ref 1
1.4 LOCALIDAD San Martín de los Andes		1.5 CODIGO POSTAL: 8350		ref 1
1.6 PROVINCIA: Neuquén				ref 1
1.7	ACTIVIDAD PRINCIPAL	Servicios de Telecomunicaciones		ref 1
1.8	ACTIVIDAD SECUNDARIA: Cinematografía			ref 1
1.9	ASOCIADO A COOPERATIVA DE GRADO SUPERIOR		SI	ref 1
1.10	A CUAL?			ref 1
	Fecosur			

				Referencia en Informe Auditoría
2 . ASOCIADOS				
2.1	CANTIDAD TOTAL		4537	ref 2
2.2	CANTIDAD TOTAL ACTIVA (que opera regularmente)		4399	ref 2
2.3	CANTIDAD POR JURISDICCION			ref 3
CAPITAL FEDERAL		FORMOSA	SALTA	
BS.AS.		JUJUY	SAN JUAN	
CATAMARCA		LA PAMPA	SAN LUIS	
CORDOBA		LA RIOJA	SANTA CRUZ	
CORRIENTES		MENDOZA	SANTA FE	
CHACO		MISIONES	SGO.DEL ESTERO	
CHUBUT		NEUQUEN	X T.DEL FUEGO	
ENTRE RIOS		RIO NEGRO	TUCUMAN	

Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.

Patricia Orynicz
 Síndico

Santiago Rojas
 Secretario

Gabriela Azcarate
 Tesorero

Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
3. OPERATORIA					
3.1	CIERRE BALANCE AL		31/12 /2012		ref 1
3.2				MONTO	
	TOTAL ANUAL FACTURADO			28.138.057	
	MERCADO INTERNO				ref 1
	MERCADO EXTERNO				ref 1
3.3	VOLUMEN TOTAL DE PRODUCCION O COMPRAS			34.852.129	ref 2
3.4	VOLUMEN TOTAL DE DISTRIBUCION O VENTAS			34.734.710	
	(en minutos)				ref 2
3.5	OPERACIONES DISCRIMINADAS POR SECCION O PRODUCTO				
	(en orden de mayor a menor)				

					Referencia en Informe Auditoria
SECCION	CANTIDAD	MONTO DE OPERACIONES			
1.-	Telefonía e internet			2.189.980	Ref 1 y ref 2
2.-	Clientes mayoristas			466.972	Ref 1 y ref 2
3.-	Radioenlace			1.285.188	Ref 1 y ref 2
4.-	Telefonía Publica			-42.411	
5.-	Educación a distancia			-165.764	No aplicable
6.-	Telefonía Celular			-270.740	
7.-	Locutorios			-239.618	
8.-	Centro Cultural			-410.740	
					No aplicable
3.6	COMERCIALIZACION	EN FORMA			
	O	DIRECTA	A TRAVES DE	A TRAVES DE	
	DISTRIBUCION		FEDERACIONES	TERCEROS	
3.6.1	IMPORTACIONES				Ref 1 y ref 2
3.6.2	EXPORTACIONES				Ref 1 y ref 2



 Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.



 Patricia Orynicz
 Síndico



 Santiago Rojas
 Secretario



 Gabriela Azcárate
 Tesorero



 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
 ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

				Referencia en Informe Auditoria
				MONTO
3.7	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO			
	REALIZADAS EN EL EJERCICIO		2.790.692,41	ref 1
3.8	EGRESOS FINANCIEROS		-574.405,17	ref 1
3.9	PERDIDAS			ref 1
3.10	EXCEDENTES			ref 1
3.11	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO SUSCRITO			ref 1
			-12.200	
3.12	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO INTEGRADO			ref 1
			-3.771.274,24	
3.13	RESERVAS			ref 1
3.13.1	ESPECIAL ART. 42° LEY 20.337			ref 1
			-10.696.763,39	
3.13.2	LEGAL		-50.143,72	ref 1
3.13.3	POR REVALUOS CONTABLES TÉCNICOS			ref 1
			-363.002,40	
3.13.4	AJUSTE DE CAPITAL			ref 1
			-7.148.921,09	
3.13.5	AJUSTE TOTAL DEL PATRIMONIO COOP. NETO			ref 1
3.13.6	OTROS		-1.109.099,93	ref 1



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
4. PERSONAL Y ASOCIADOS OCUPADOS EN LA COOPERATIVA					
4.1	CATEGORIA	4.2. FIJOS	4.3 EVENTUALES		Ref 2
		CANTIDA D	TOTAL DE RE- MUNERACIONES PAGADAS EN EL EJERCICIO	CANTIDAD	TOTAL DE RE- MUNERACIONES PAGADAS EN EL EJERCICIO
4.1.1	PROFESIONALES Y TECNICOS	14	2.366.618,64		
					ref 1 y ref 2
4.1.2	ADMINISTRATIVOS	9	778.429,71		ref 1 y ref 2
4.1.3	OPERARIOS PERSONAL DE PLANTA	58	5.233.874,69		
					ref 1 y ref 2
TOTALES		81	8.378.923,04		ref 1 y ref 2

 Fernando A. Carvajal Contador Publico U.B.A. T° III – F° 82 C.P.C.E.N.	 Patricia Orynicz Sindico	 Santiago Rojas Secretario	 Gabriela Azcárate Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
--	--	---	--	--

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

			Referencia en Informe Auditoria
5. PARTICIPACION COOPERATIVA			
5.1	FECHA ULTIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA O EXTRAORDINARIA		
		23/06/2012	ref 1 y ref 2
	ACTA N°	65	ref 1 y ref 2
5.1.1	CONCURRIERON CANTIDAD DE ASOCIADOS	31	ref 2
5.2	COOPERATIVA VINCULADA A ORGANIZACIÓN JUVENIL	NO	No aplicable
5.3.	CANTIDAD DE MUJERES ASOCIADAS	1858	ref 2
5.3.1	CANTIDAD DE MUJERES EN EL CONSEJO	3	ref 2
5.3.2	PORCENTAJE DE MUJERES SOBRE TOTAL DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	25%	ref 2



Fernando A. Caryajal
Contador Público
U.B.A.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 45 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
6 . EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVAS				
CURSOS				
		Para Asociados	Para la Comunidad	
6.1	CANTIDAD DE CURSOS		3	ref 2
6.2	CANTIDAD DE CONCURRENTES		45	ref 2
6.3	MONTO INVERTIDO EN \$		\$4.500	ref 1
6.4	CON ASISTENCIA DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION (*)			NO ref 2
7 . FONDO PARA EDUCACION Y PROMOCION COOPERATIVAS(LEY N°23.427)				
7.1	IMPORTES DEPOSITADOS EN EL EJERCICIO		-----	\$ ref 2
8. PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA PRECEDENTE INFORMACION Y DE SER NECESARIO PODER AMPLIARLA				
APELLIDO Y NOMBRE	Díaz Gabriel			
CARGO:	Gerente de Administración y Finanzas	TELEFONO	427000 interno 109	
FECHA DE CONSIGNACION DE DATOS			4/2012	
FIRMA				

				
Fernando A. Cuvajal Contador Publico U.B.A. T° III – F° 82 C.P.C.E.N.	Patricia Orynicz Síndico	Santiago Rojas Secretario	Gabriela Azcárate Tesorero	Juan Carlos Astete Presidente

INFORME DEL AUDITOR



Señores
 Consejo de Administración de la
 Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos
de San Martín de los Andes Ltda.

En mi carácter de Contador Público independiente, informo sobre la auditoría de los estados contables de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda., detallados en el apartado A.1. y de la información adicional incluida en los apartados B.1. y B.2., la cual es requerida por la Resolución Nro 247/09 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES).

La preparación y emisión de estados contables e información adicional es responsabilidad de la Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda.. Mi responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre los mismos en base a la auditoría que he efectuado.

Es necesario destacar que el trabajo de auditoría ha sido orientado, primordialmente, a la posibilidad de formular una opinión sobre los estados contables básicos (apartado A.1.). Los datos incluidos en la información adicional (apartado B.1. y B.2.) se presentan para posibilitar estudios complementarios, pero no son necesarios para una presentación razonable de la información que deben contener los estados básicos.

A - INFORME DE AUDITORIA DE ESTADOS CONTABLES

A.1. ESTADOS CONTABLES AUDITADOS

- 1.1. Estados de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2.012 y 2.011.
- 1.2. Estados de resultados por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2.012 y 2.011.
- 1.3. Estados de evolución del patrimonio neto por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2.012 y 2.011.
- 1.4. Estados de flujo de efectivo por los ejercicios concluidos el 31 de diciembre de 2.011 y 2.010.
- 1.5. Notas 1 a 3 y Anexos I a VII (cont.) que forman parte integrante de los estados contables.

A.2. ALCANCE DE LA AUDITORIA

Para poder emitir una opinión sobre los estados contables mencionados en el apartado anterior, he realizado el examen de acuerdo con las normas de auditoría vigentes establecidas por la Resolución Técnica No.7 y las normas pertinentes incluidas en la Resolución Técnica No. 24, ambas emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Estas normas requieren que el auditor planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Gabriela Azcárate
Tesorero

seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, quien a este fin evalúa los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables, no siendo objetivo de la tarea la detección de delitos o irregularidades intencionales. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la cooperativa, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno vigente en la entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Consejo de Administración y la presentación de los estados contables tomados en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio obtenidos brindan una base suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión de auditoría.

A.3. DICTAMEN

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. al 31 de diciembre de 2.012 y 2.011, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales.

B - INFORME SOBRE LA INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR LA RESOLUCIÓN 375/89 DEL INAES CONFORME A LO DISPUESTO POR LA RESOLUCIÓN 247/09

B.1. INFORMACIÓN ADICIONAL SOMETIDA A PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DURANTE LA REVISIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES BÁSICOS

a) DETALLE INFORMACIÓN

Referencia 1 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

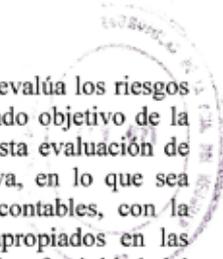
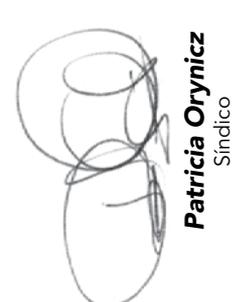
Esta información ha sido sometida a procedimientos de auditoría realizados durante la revisión de los estados contables básicos.

c) DICTAMEN

La información detallada en B.1. se encuentra razonablemente presentada, en sus aspectos significativos, en relación con los estados contables básicos de los cuales se emitió opinión en el punto A.3.

B.2. INFORMACIÓN ADICIONAL NO SUJETA A PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA PARA ESTADOS CONTABLES BÁSICOS

a) DETALLE INFORMACIÓN


Gabriela Azcárate
Tesorero
Santiago Rojas
Secretario
Juan Carlos Astete
Presidente
Patricia Orynicz
Sindico



- 1.- Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/89
- 2.- Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

2. **Asociados.**

- 2.1. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.
- 2.2. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad. Se cotejaron facturas de consumo telefónico.

3. **Operatoria**

- 3.3. Volumen Total de Compra en minutos de telefonía: Verificado con facturación proveedor de telefonía.
- 3.4. Volumen Total de Distribución de minutos de telefonía: Verificado con totales mensuales según información preparada por el ente para facturación.
- 3.5. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas.
- 3.6. Importaciones /exportaciones: En el marco de la revisión de las operaciones con el objeto de validar la información contable que de ellas resulta y forma parte integrante de las afirmaciones contenidas en los estados contables, se cotejó selectivamente la información detallada y desagregada de importaciones y exportaciones, confeccionada por el ente, con facturas de exportación, facturas de compra a proveedores del exterior, instrumentos de cuenta de venta y líquido producto, remitos, rendición del exportador, solicitud de la operación al exportador / importador, notas de crédito por descuentos y bonificaciones, comprobantes de cobro/pagos recibidos/realizados por la cooperativa, correspondientes según cada caso. En este ejercicio no se realizaron exportaciones.

4. **Personal y Asociados ocupados en la cooperativa.**

- 4.1., 4.2. y 4.3. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.
- 4.1., 4.2. y 4.3. Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

5. **Participación Cooperativa.**

- 5.1. Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria celebrada el 23/06/2012, transcrita en

Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero



el libro de Actas de Asamblea N° 5 rubricado por la Dirección de Personas Jurídicas del Neuquén con fecha 25/08/2004.

- 5.1.1. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.
- 5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados
- 5.3.1. y 5.3.2. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

6. Educación y Capacitación Cooperativas.

- 6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: Cotejada información de detalle, preparada por el ente, con actas de aprobación de cursos por parte del Consejo de Administración, programa aprobado, presupuesto aprobado por Gerencia Administrativa, factura o recibo del docente, facturas de gastos imputados al curso según presupuesto.

7. Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427)

- 7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos, pagados en Banco Patagonia SA, Banco de la Pcia. del Neuquén, Banco de la Nación Argentina y Banco Francés S.A. con fechas 13/06/2012, 12/07/2012, 10/08/2012, 19/09/2012, 12/10/2012, 13/11/2012, 13/12/2012, Declaración Jurada presentada ante la AFIP el día 15/05/2012 y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada abonado en Banco de la Nación Argentina con fecha 18/05/2012.

La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

c) DICTAMEN

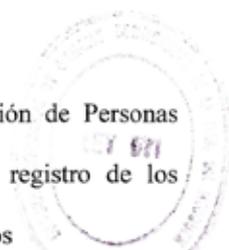
En función a las tareas realizadas indicadas en el párrafo anterior, no tengo observaciones que formular respecto a la información detallada en B.2.a).1.

Debido a no existir información sistematizada no he podido realizar procedimientos de auditoría, por lo cual me abstengo de opinar sobre la información incluida en B.2.a)2.

C INFORMACION REQUERIDA POR DISPOSICIONES VIGENTES

En cumplimiento de disposiciones vigentes informo:

- a) Que al 31 de diciembre de 2.012 los libros y registraciones contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.
- b) Al 31 de diciembre de 2.012, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al SIPA, que surge de los registros contables de la cooperativa asciende a Cuatrocientos cuarenta y ocho mil seiscientos treinta y dos pesos con cuarenta y dos centavos (\$ 448.632,42) no siendo exigible a esa fecha.
- c) La Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N°



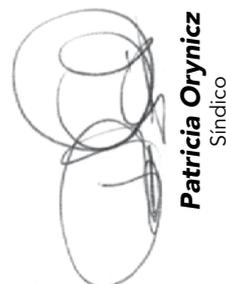
Gabriela Azcárate
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

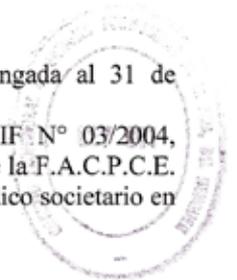


Patricia Orynicz
Sindico

23.427 inscrita con la CUIT 30-54332117-2 no existiendo deuda devengada al 31 de diciembre de 2012.

d) Que he dado cumplimiento con lo dispuesto en las Resoluciones UIF N° 03/2004, 125/2009 y complementarias y en la Resolución 311/05, y modificatorias, de la F.A.C.P.C.E. "Normas sobre la actuación del contador público como auditor externo y síndico societario en relación con el lavado de activos de origen delictivo".

San Martín de los Andes dieciocho de abril de 2013.



Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



Gabriela Azcárate
Tesorero



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 - C.P.C.E.N.

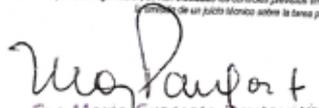


CPCEN Consejo Profesional de Contadores Públicos de la Provincia del Neuquén

Legalización N° S-24737

En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la Ley 671, certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo Profesional, correspondiente a inscripción N° 141 del CPCEN, matricula de FERNANDO ALBERTO CARVAJAL, quien se encuentra habilitado/a para el ejercicio de la profesión en jurisdicción de este Consejo. S.M. de los Andes.

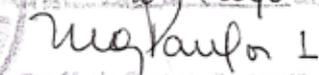
A los efectos de la presente legalización, se han efectuado los controles previstos en la Resolución N° 141 del CPCEN, no produciendo el pago de un plus de honorarios. 20/05/2013



Cía María Graciela Paulovich
SECRETARIA TECNICA
DELEGACION
SAN MARTIN DE LOS ANDES



Quisiera ser el Registro de Auditores de Cooperativas (S.M. de los Andes) bajo el N° 3670 Mayo 2013



Cía María Graciela Paulovich
SECRETARIA TECNICA
DELEGACION
SAN MARTIN DE LOS ANDES

