



Memoria
& Balance

2013



Cooperativa Telefónica de San Martín de los Andes
Provincia de Neuquén // Patagonia Argentina
www.cotesma.com.ar

www.cotesma.com.ar

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS
DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA**

**CONVOCATORIA A
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por resolución del Consejo de Administración, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 28 de junio de 2014, a las 9 hs. en el Centro Cultural Cotesma, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente.

ORDEN DEL DIA

- 1°) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.
- 2°) Motivo del llamado fuera de término.
- 3°) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 47 del 1° de Enero de 2013 al 31 de Diciembre de 2013. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.
- 4°) Consideración de la retribución percibida por el Presidente, Secretario y Tesorero del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Reglamento Interno – Art. N° 5).
- 5°) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional.
- 6°) Elección de 3 Consejeros Titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios, 1 Consejero Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.

Consejo de Administración



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD: COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TURISTICOS DE SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA.

DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761
San Martín de los Andes
Provincia del Neuquén

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURISTICOS

FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:

CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992

Nº 240 - Fº 1047/1052 - Tº VI

VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

EJERCICIO ECONÓMICO Nº: 47

INICIADO EL : 1 de enero de 2013

FINALIZADO EL: 31 de diciembre de 2013

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

CAPITAL	SUSCRITO	INTEGRADO
Capital Cooperativo	3,827,581.98	3,808,581.98
Ajuste del Capital	7,148,921.09	7,148,921.09
Capital	<u>10,976,503.07</u>	<u>10,957,503.07</u>

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

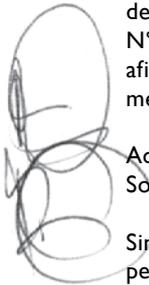
Ejercicio N° 47 (01-01-2013 al 31-12-2013)

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. eleva a consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico N° 47, cerrado el 31 de diciembre de 2013, el que ha sido debidamente analizado y auditado, permitiéndonos afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social, que sintetiza las gestiones, las principales actividades y resultados que marcan este ejercicio.

Sin más y convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento profundo de nuestra Cooperativa, lo invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles mas salientes del año 2013.

Patricia Orynicz
Sindico



MEMORIA – AÑO 2013

CONSIDERACIONES GENERALES

El presente Ejercicio nuevamente fue signado por la inflación, que extraoficialmente fue del 28,38% (índice medido por la Oposición en la Cámara de Diputados), mientras que el índice del INDEC fue del 10,9%. Dentro de este contexto inflacionario, la Cooperativa pudo mantener controladas las variables operativas y económicas internas, por lo que se logró nuevamente una performance equilibrada y favorable, medida desde los resultados económicos.

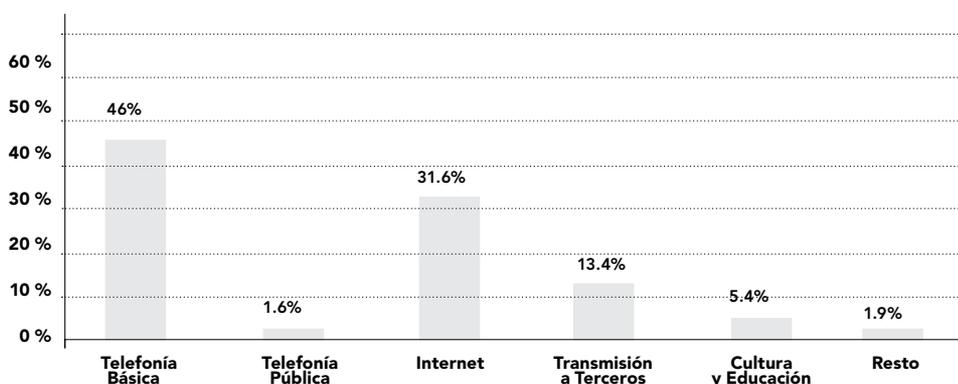
Debemos reiterar y destacar que la **suba continua de los costos operativos** por efecto de la inflación, torna en imprescindible el crecimiento de los ingresos **como mínimo en igual proporción**, para mantener el equilibrio de las cuentas.

Concretamente, durante este Ejercicio 2013 los Ingresos de Cotesma crecieron un 34,6%, mientras que los Gastos Operativos lo hicieron un 31,5% y los Gastos Directos un 24,6%, (Total de Gastos +29,2%).

Esta paridad en el crecimiento entre Ingresos y Gastos se logró gracias al excelente desempeño del Servicio de Transmisión a Terceros a través de los Radioenlaces, al aporte habitual de la Telefonía e Internet como verdaderos motores de la Cooperativa y a una recomposición de precios.

En el gráfico siguiente se visualizan los sectores que más aportaron a los Ingresos.

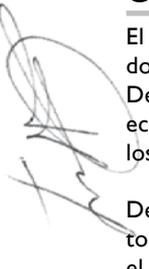
ORIGEN DE LOS INGRESOS 2013



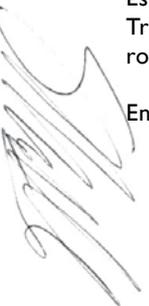
Si lo analizamos desde el punto de vista del crecimiento, se destaca nitidamente el resultado obtenido por el Servicio de Transmisión a Terceros, merced a los convenios firmados con los operadores de telefonía móvil Personal y Claro, para transportarles el tráfico de sus celdas desde SMAndes a Bariloche.

En el grafico adjunto puede verse la evolución de los ingresos por cada Servicio.

Juan Carlos Astete
Presidente

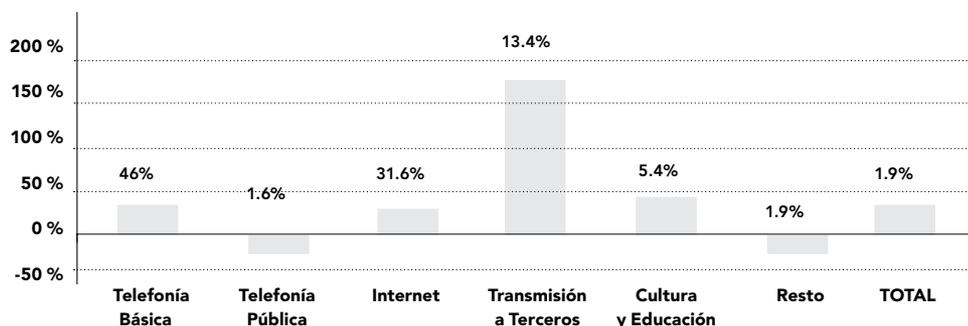


Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



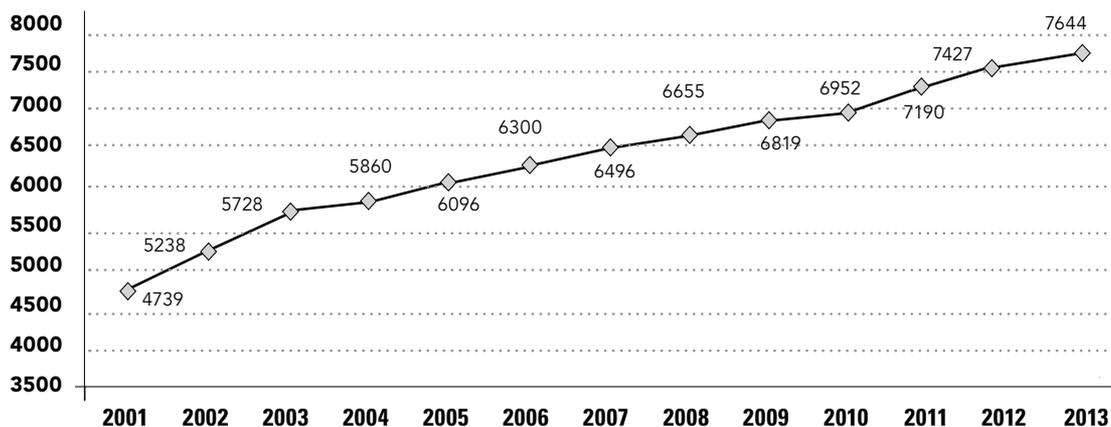
ORIGEN DE LOS INGRESOS 2013 VS 2012


José María Lema
 Tesorero

TELEFONÍA

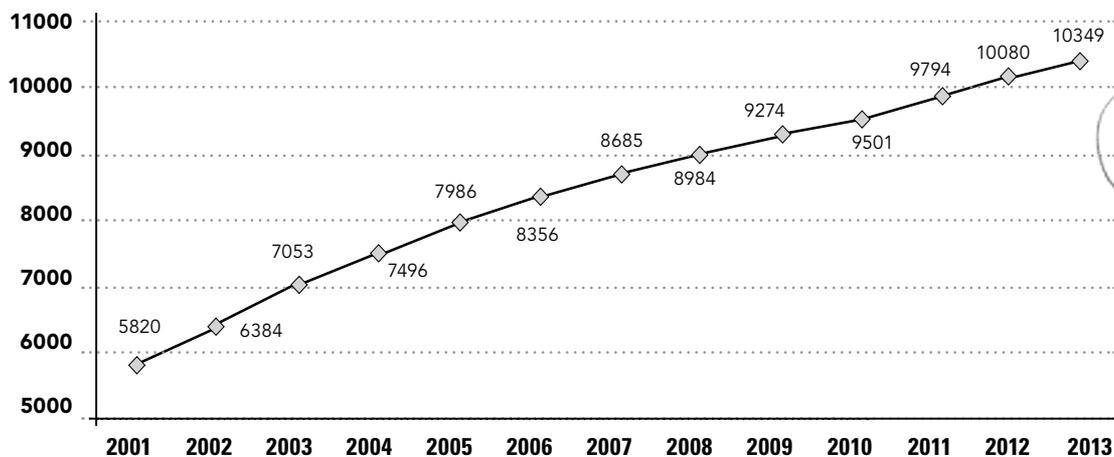
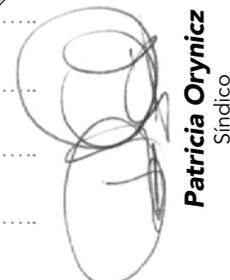
Los abonados de telefonía fija crecieron durante el 2013 un 2,9%, mientras que la cantidad de Líneas lo hizo en un 2,64%.

Ambos indicadores siguen la tendencia de la tasa de crecimiento demográfico de SMAndes, que en la última década fue del 3% anual.

ABONADOS TELEFONIA BASICA


Santiago Rojas
 Secretario


Juan Carlos Astete
 Presidente

LINEAS TELEFONICAS TOTALES


Patricia Oryncz
 Sindico

El tráfico local que había experimentado un crecimiento en el 2011 al ser gratuito, decreció a niveles del año 2003, cuando había 6700 líneas habilitadas. Significó una caída interanual del -7,2% y una acumulada respecto al año 2005 de -22,6%. A pesar del crecimiento de líneas y de incorporación de nuevos abonados, el tráfico telefónico nacional (DDN) en sus diferentes claves continua bajando, en este ejercicio lo hizo un -4,67%, acumulando desde el 2005 una merma del -39,6%.

Con respecto al Tráfico Internacional (DDI), disminuyó un -8,2%, acumulando desde el 2007 que tuvo su máximo consumo, un decremento del -33,2%.

Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz utilizando la plataforma de Internet (Skype, Messenger, Whatsapp, etc).

Las llamadas locales que son gratuitas también descendieron. Durante este año el tráfico medido en minutos bajó -4,13% y lleva acumulados desde el 2007 un -25,8%.

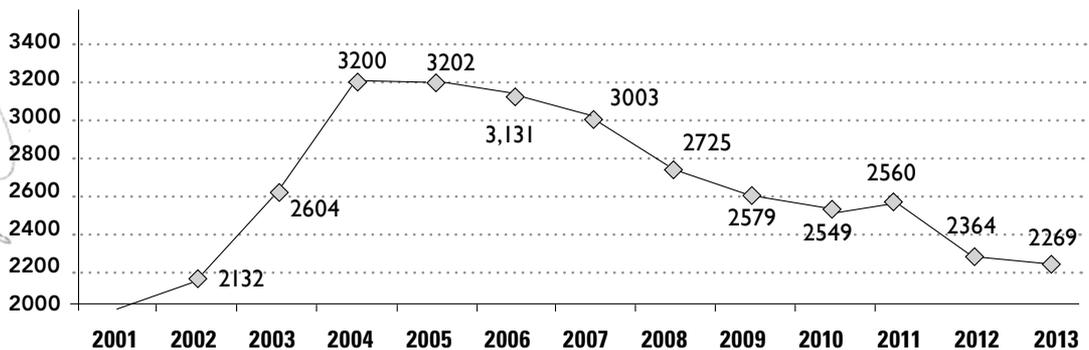
En resumen, en el gráfico adjunto puede observarse la caída del tráfico total de Telefonía.

Patricia Orynicz
Sindico



TRAFICO DE TELEFONIA CURSADO

Miles Min/mes Promedio



Juan Carlos Astete
Presidente



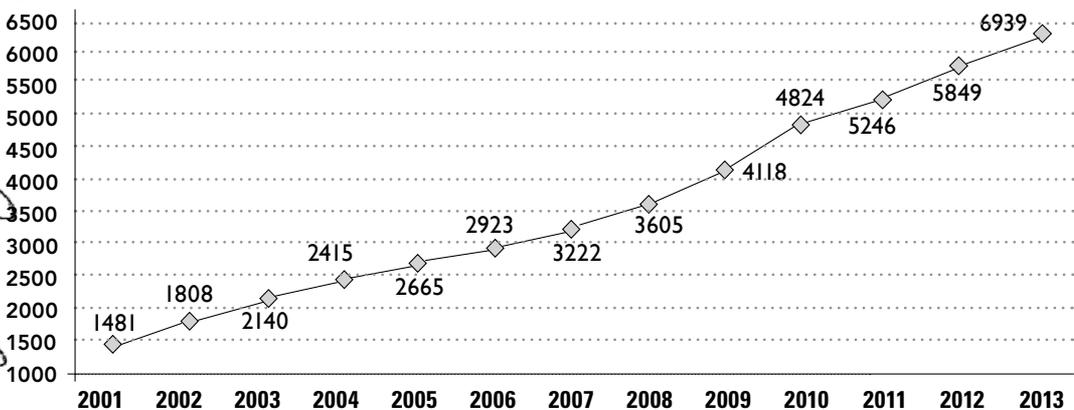
INTERNET

Los abonados a Internet aumentaron un 17,23%, impulsado por el crecimiento de la Internet en Zapala, un mercado muy prometedor y que se suma al de Junín de los Andes. San Martín se encuentra con una tendencia al amesetamiento en su crecimiento debido a la alta penetración por hogar que ya existe. Es indispensable incentivar el desarrollo de nuevos mercados, como estamos haciendo.

Santiago Rojas
Secretario



ABONADOS DE INTERNET



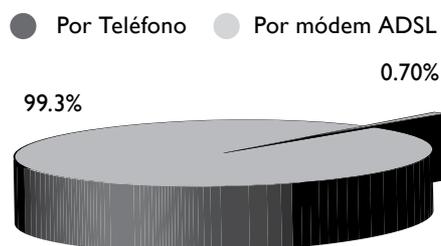
José María Lema
Tesorero



Respecto a la forma de acceder a Internet, el 99,3% lo hace a través de Banda Ancha, ya sea por módem ADSL o en forma inalámbrica, y sólo el 0,7% continua conectándose por dialup. Es de esperar que durante el 2014 se

elimine definitivamente este método obsoleto de conexión. Se desarrollarán políticas comerciales para ello.

Internet - Formas de Acceso - 2013



A fines del presente ejercicio, todo el tráfico de Internet de SMAndes, Lolog, Meliquina, Quila Quina y Junín de los Andes fue transportado hacia los Nodos de Acceso ubicados en Neuquén y Bariloche a través de radioenlaces propios, consumiendo una capacidad de 650 Mb (0,7 Gb) promedio mensuales. Este es el tope de capacidad de la Red de Radioenlaces de Cotesma asignada a la navegación por Internet, ya que de los 900Mb instalados, aproximadamente 250Mb están aplicados al servicio de Transmisión a Terceros, como ya hemos explicado.

Por otro lado, está planificado incrementar la velocidad de acceso de todos los usuarios para el ejercicio 2014. El hacerlo requerirá de una capacidad de transmisión de datos inicial de 1,5 Gb (1500 Mb), lo que se podrá cumplir si se concluye con el proyecto de instalación y puesta en marcha de la fibra óptica que vinculará a SMAndes con las estaciones de repotenciación de las fibras de TASA y Sílica Networks ubicadas en la Represa de Alicura.

TENDIDO AÉREO DE FIBRA ÓPTICA SMA – ESTACIÓN ALICURA

Durante el presente Ejercicio se comenzó con la construcción del tendido aéreo de fibra óptica que vinculará a SMAndes con la Estación Alicura, lugar donde se producirá la interconexión con las FO de Claro y Telefónica de Argentina. Esta interconexión es de vital importancia, porque permitirá absorber el exponencial crecimiento de la demanda de tráfico de Internet que año a año se manifiesta. Como ya dijimos, se cierra el ejercicio 2013 con los radioenlaces funcionando al tope de su capacidad.

El tendido se desarrolla los primeros 20 km por la banquina de la RN 40 (ex RN234), desde Chacra 30 y hasta el cruce con la RP 49. Este tramo se terminó a principios de Setiembre. Una de sus ramas se prolongó hasta Junín de los Andes, (RN 40) con lo cual esta localidad quedó integrada a la Red Cotesma con un vínculo de Alta Capacidad.

A principio del mes de Agosto se comenzó con la construcción del tramo de 110 km comprendido entre el cruce de las RN 40 con la Ruta Provincial 49, y la Estación Alicura ubicada sobre RN 237. El tendido discurre en forma aérea por la banquina de la Ruta Provincial 49, a lo largo de 90 km, y cruza varias estancias.

Quando se llevaban ejecutados unos 15km a partir del mencionado cruce, se debió suspender la obra porque la Estancia Quemquemtreu consideró que la RP49 era de su propiedad e impidió el paso de las cuadrillas de construcción, mediante intimaciones vía mail y de hecho. Se debió recurrir a la Justicia, presentando la Asesoría Legal de Cotesma (Estudio del Dr. Mariano Laprida), una medida Autosatisfactiva que el Tribunal de Junín de los Andes avaló, ordenándole a la Estancia que se abstenga de tomar medidas que impidan el normal desarrollo de la obra, por el espacio público de la RP49, jurisdicción de la Dirección Provincial de Vialidad.

El tendido se reanudó los primeros días del mes de Enero de 2014. Esto significó una suspensión de obra y un retraso concreto de 4 meses.

INGRESOS

Los Ingresos Netos Operativos Totales, que comprenden los ingresos generados por todas las Unidades de Servicio, exceptuando los Ingresos Financieros y los Ingresos Varios o No Operativos, fueron de \$37.881.411, que representaron un crecimiento del 34,6% respecto al Ejercicio 2012.

Los ingresos por Telefonía Fija crecieron un 28,4% por efecto de reajustes de precios. Los ingresos de Internet un 25,0% por efecto del alta de nuevos abonados en la ciudad de Zapala y el crecimiento sostenido de SMAndes. Los ingresos del Servicio de Transmisión a Terceros –Radioenlace- crecieron espectacularmente un 155,0%, por la venta de capacidad a Claro y Personal, como hemos mencionado.

Se espera para el presente Ejercicio que ambos continúen creciendo y compensen la disminución de la demanda de la Telefonía Fija.



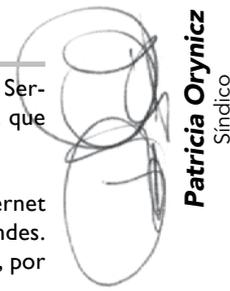
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



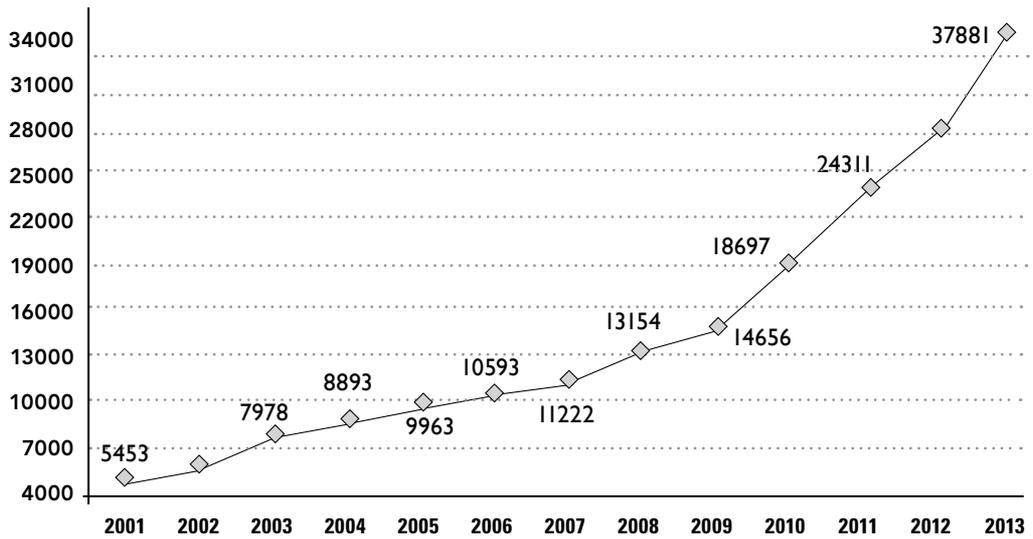
Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

INGRESOS NETOS OPERATIVOS

Miles de \$



Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente

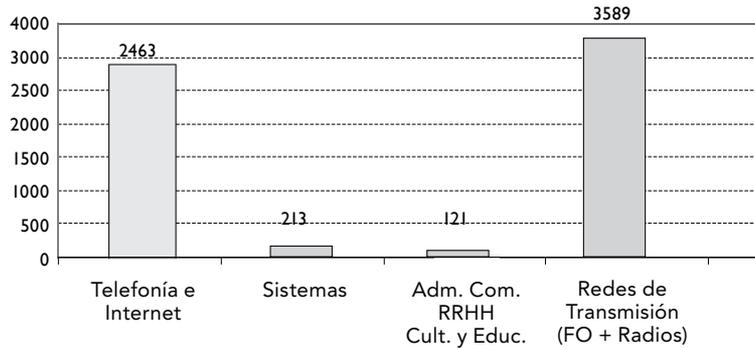


INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2013 fue de \$ 6.385.852, de los cuales el 11,7% (\$748.543), fueron aplicados a Telefonía, el 26,8% (\$ 1.714.114) a Internet, un 3,3% (\$212.759) a Sistemas, un 1,9% (\$120.980) a las Áreas de Cultura, Educación a Distancia, Administración, Comercialización y Recursos Humanos y el 56,2% (\$3.589.456) restante, al tendido de fibra óptica SMANdes - Estación Alicura (\$3.446.900) y a los radioenlaces (\$ 142.555).

INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2013

\$ 6.386 Miles de \$

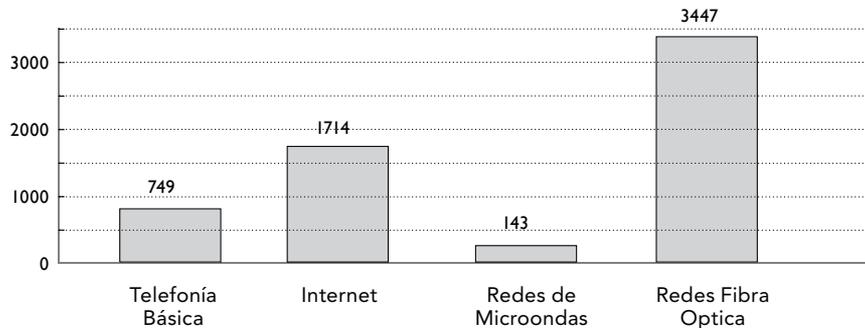


Santiago Rojas
Secretario



INVERSIONES EN TELEFONIA E INTERNET Y REDES DE TRANSMISIÓN 2013

\$ 6052 Miles de \$

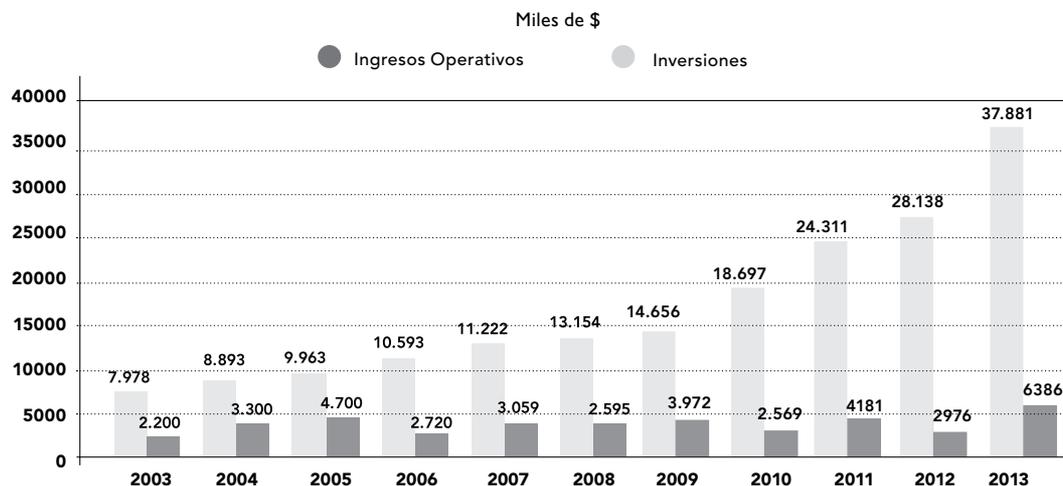


José María Lema
Tesorero



La Tasa de Inversiones resultante fue del 16,9% de los Ingresos Operativos Netos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$16,9 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

INVERSIONES VS INGRESOS OPERATIVOS




José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario

Con mucho esfuerzo se está logrado mantener el nivel de inversiones necesario que permite a la Cooperativa continuar actualizando sus redes y mejorar los servicios.

Las Telecomunicaciones son una industria de rápido desarrollo y obsolescencia, que requieren capital intensivo para mantener su calidad de prestación.

Contra esto conspira la alta inflación que mina los excedentes operativos que la Cooperativa destina a actualizaciones tecnológicas.

Es de esperar que se produzcan cambios en las políticas económicas nacionales para que este verdadero flagelo se minimice.

ÁREA TÉCNICA

Sector Telefonía Básica

• Ingeniería y Plantel Exterior:

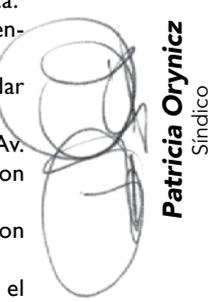
Durante el transcurso del año el sector de Ingeniería, junto al sector de planta externa, trabajó en la ampliación y mantenimiento de los planteles de cobre y Fibra Óptica de la Cooperativa. Asimismo desde el sector de Ingeniería se realiza toda la planificación y control de las obras como también el volcado a planos y mantenimiento de la información en los sistemas.

Entre las obras de ampliación y mantenimiento más importante desarrolladas durante el 2013 podemos destacar:

- Instalación de postes y tendido de 21km de cable de fibra óptica, paralelo a la RN 40, desde Aeropuerto Chapelco hasta Junín de los Andes, vinculando así a ésta localidad con nuestras redes por medio de fibra óptica.
- Diseño del proyecto y gestión de los permisos con Vialidad Provincial para la continuación de 110km de tendido aéreo de fibra óptica sobre la RP 49 hasta el punto de interconexión Alicura.
- Tendido de cables de cobre y fibra óptica en Covunco, para la construcción de un plantel destinado a brindar servicio de banda ancha.
- Transferencia de todos los abonados ubicados en la zona de Av. Koessler a la central remota ubicada en Av. Koessler y Del Bosque. De esta manera, se acortó la distancia del cableado hasta el cliente y se reutilizaron armarios de distribución.
- Reemplazo de la unidad de alimentación de potencia de la central Villa Paur, por una unidad modular con mejores prestaciones.
- Instalación y puesta en servicio de armario de distribución en calle Cap. Drury esquina Gabriel Obeid, con el desmonte de cables troncales aéreos por calle Cap Drury.
- Instalación de un nuevo armario de distribución para dar servicio a la zona de Lolog, mejorando el acceso y la capacidad distribuida.
- Instalación de nuevo armario de distribución en la zona de Miralejos.
- Tendido de cable troncal en la zona de Cordones del Chapelco dando servicio a los predios ubicados sobre



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Oryncz
Sindico

la RN40.

- Reubicación del troncal de fibra óptica que alimenta la zona de Lolog, sobre la RP 63.
- Desmante y recupero de cables subterráneos ubicados sobre la calle P. Moreno desde Belgrano hasta Curruhinca.

Para la ejecución de estas obras y demás tareas de mantenimiento se utilizaron las siguientes cantidades de cables multipares:

Tipo de cable	Metros
Cable multipar 10ps relleno	600
Cable multipar 30ps relleno	1200
Cable multipar 50ps relleno	2000
Cable multipar 100ps relleno	150
Cable multipar 200ps relleno	260
Cable multipar 300ps relleno	1000
Cable multipar 600ps relleno	150
TOTAL multipares	7440
TOTAL FO	29000

Patricia Orynicz
Sindico

Asimismo se realizó el desmante de 3000 metros de cable multipar..

• Central - Guardahilos

Este sector trabajó en el mantenimiento de la central telefónica y URAs remotas, además de realizar las tareas de instalaciones de nuevas líneas telefónicas, cambios de domicilio y reparaciones. Se trabaja de lunes a lunes en la reparación de las líneas telefónicas, con el fin de optimizar los tiempos de demora en las reparaciones-

Con respecto a las instalaciones y cambios de domicilios, durante el 2013 se realizaron las siguientes:

Tipo de Trabajo	Cantidad
Instalaciones	698
Cambio de Domicilios	602
Reconexiones de líneas	69
Extensiones	300

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

Área de Redes e Internet - Sistemas Inalámbricos

Una de las tareas más importante que desarrollaron estos sectores es el mantenimiento de los radioenlaces a Neuquén y Bariloche. Por estos radios se transporta la totalidad del tráfico de Internet de los usuarios de COTESMA. La capacidad total de estos radios es de 900 Mbps.

En Bariloche se instaló un nuevo radio de con una capacidad de una STMI entre el sitio de Piedras Blancas y la central de TELECOM en Bariloche, con el fin de realizar una interconexión y transportarles tramas EI.

Con la llegada de la Fibra Óptica a Junín de los Andes se modificó la red de servicio reemplazando los enlaces de los AP (Puntos de acceso Wireless) por enlaces de FO, logrando mayor estabilidad y ancho de banda disponible en esa localidad. Además, sobre esta FO se volcaron los servicios de transporte de CLARO en el Aeropuerto y la Ciudad de Junín de los Andes. En nuestra ciudad se dio conectividad mediante FO a las celdas de CLARO de Villa Paur y los Faldeos, para ello fue necesario incorporar switch y equipos PDH para el transporte de las EI y el tráfico Ethernet.

José María Lema
Tesorero

Otra zona donde COTESMA comenzó a brindar servicio fue en Covunco, para esto fue necesario realizar dos saltos de radio, uno entre Comisaría Zapala – Pampa Zapala y el otro entre ese punto y cerro Tanque en Covunco, luego se realizó un tendido subterráneo de FO de 1000 metros hasta llegar al regimiento y otro al barrio militar, donde se construyo un plantel de cobre y se colocó un DSLAM para dar servicio a las casas de dicho barrio.

Por otra parte en Zapala, debido a la demanda de servicio fue necesario ampliar la zona de cobertura cambiando los equipos, además de agregar otro punto de servicio con tres sectores.

Con respecto a los servidores de COTESMA, se migró el sistema operativo de los sitios www.cotesma.com.ar y www.cotemax.com.ar asimismo se migró la plataforma de Webserver. Se actualizó el servicio SSL (secure Socket layer) que es un protocolo que proporciona comunicaciones seguras en los sitios de COTESMA.

En lo que respecta el servicio de ADSL en San Martín de los Andes, se amplió la capacidad de puertos en las 4 URAs y se implementó la venta de modems ADSL con WIFI incorporado.

ÁREA COMERCIAL

En el presente ejercicio se trabajó en la profundización de políticas comerciales sobre los mercados emergentes para Cotesma. Se afianzó la relación con el agente de Zapala y se realizaron promociones especiales en esa localidad y en Junín de los Andes.

Los resultados comienzan a ser importantes alcanzando un buen porcentaje de penetración del mercado y consiguiendo incorporar más de 1.000 clientes adicionales para Cotesma a fines de 2013, entre las plazas de Zapala y Junín de los Andes.

Por otra parte, se profundizaron y ampliaron las acciones relaciones con el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop). A continuación detallamos los aspectos salientes del Área durante el ejercicio 2013:

Programa de Responsabilidad Social Cooperativo

• Campaña de Reciclaje Electrónico

El 8 de diciembre de 2013 se realizó la TERCERA Campaña de Reciclaje Electrónico de San Martín de los Andes. Esta acción se enmarca dentro del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa que dentro de sus ejes principales, busca contribuir con el cuidado del medio ambiente.

Esta Campaña se realiza todos los años y ya se transformó en un clásico de la ciudad, de esta manera, entre todos contribuimos a disminuir la contaminación del planeta.

La Campaña volvió a ser un éxito, se acercaron más de 300 personas y pudimos recolectar otras 9 toneladas de artefactos para reciclar, que sumadas a la de los años anteriores, representan más de 28 toneladas.

El material recolectado fue despachado, gracias a la colaboración de la empresa Cruz del Sur, a un centro debidamente autorizado y especializado en este tipo de residuos ubicado en la ciudad de Buenos Aires.

• Concurso CoopArte

Por segundo año consecutivo, se organizó el Concurso CoopArte de realización de videos audiovisuales con contenidos cooperativos. Para el mismo, se convoca a los alumnos de 5° y 6° año de todos los colegios secundarios públicos y privados de nuestra localidad.

La finalidad del concurso es que los alumnos se interioricen e investiguen sobre el mundo cooperativo y en función de dicha investigación, produzcan de manera cooperativa un video con valores y principios cooperativos.

En el concurso 2013 se inscribieron 14 cursos de los cuales 9 entregaron el material para ser evaluado. El primer premio de \$ 10.000,- fue para el 5to. BOE del CPEM 13 el segundo premio de \$ 4.000 lo ganó el 5to. Comercial del CEPEN 28, mientras que el tercer premio de \$ 2.000,- fue para el 6to. 1° de la EPET 12.

Es importante resaltar que los premios son en efectivo y tienen la finalidad de incentivar la participación de los cursos y además ayudar a los mismos en la recaudación que realizan para los viajes de egresados y/o las fiestas de fin de curso. Los premios son aportados por auspiciantes privados que apoyan el concurso.

• Reserva Natural Urbana Cotesma (RNU Cotesma):

Cotesma, renovando su compromiso con el cuidado del ambiente, toma la decisión de constituir en una fracción del lote 18a de su propiedad, ubicado en la Vega Plana, una Reserva Natural Urbana (RNU), como una manera de dar respuesta a necesidades de la comunidad relacionadas con actividades recreativas y de preservación, investigación y contemplación de la naturaleza, todo dentro de un marco autosustentable.

Es por ello que Cotesma, junto con Asociación Conservación Patagónica y Asociación Aves Patagónicas, han acordado canalizar dicho tratamiento especial mediante la constitución de esta RNU.

Algunos de los objetivos de este emprendimiento son:



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

- Resguardar las funciones ecológicas de la parte central de la Vega Plana.
- Conservar el hábitat y muestras de comunidades de aves silvestres para brindar la oportunidad a residentes y turistas de observar fauna y flora.
- Promover la educación ambiental y la actividad científica relacionadas con el ambiente de humedales y las aves.
- Desarrollar el ecoturismo y divulgar las actividades desarrolladas a través de visitas guiadas, exhibiciones, charlas y curso relacionados.
- Proteger el valor cultural del paisaje del predio.

Patricia Orynicz
Sindico

Internet:

Finalizamos el año con un crecimiento de más del 17% en la cantidad de clientes de internet. De esta manera, el servicio de internet se sigue posicionando como el producto de mayor crecimiento de Cotesma. Este crecimiento fue conseguido, en gran medida, por el desarrollo de las localidades con Zapala y Junín de los Andes.

Independientemente de dicho desarrollo, se mantuvieron también, acciones relacionadas con aspectos sociales y con la intención de promover la masificación de internet y la disminución de la brecha digital.

Internet Gratis para los Centros Educativos y demás entidades sociales:

Seguimos brindando el servicio de Banda Ancha “sin cargo” a la totalidad de los Establecimientos Educativos de San Martín de los Andes. Esta acción tiene la finalidad de contribuir a disminuir la brecha digital y está enmarcada dentro del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa.

Además, se brinda en forma gratuita el servicio de banda ancha a distintas instituciones entre las que podemos mencionar: Bibliotecas Populares, Bomberos, Centros de jubilados, destacamentos policiales y otras organizaciones sin fines de lucro.

Juan Carlos Astete
Presidente

Internet para todos:

Continuamos con el programa Internet para Todos, de esta manera se busca capacitar con el uso de herramientas de internet a gente que habitualmente no cuentan con estas posibilidades.

Este año se dictaron cursos a alumnos de escuelas rurales del Paraje Lolog, Paraje Quila Quina y Escuela Primaria para Adultos Nro. 10.

Esta acción también se encuentra enmarcada dentro del Programa de RSCoop.

Santiago Rojas
Secretario

Telefonía Celular:

Continuamos trabajando en el posicionamiento y distribución de “NUESTRO”. Como sabemos, la telefonía celular cuenta con una fuerte penetración a nivel nacional. Esta penetración es superior a 100%, lo que significa que gran parte de la población posee más de una línea de celular. Esta situación genera dificultades para el desarrollo de cualquier nueva marca como NUESTRO.

A pesar de ello finalizamos el año más de 2.000 líneas acumuladas.

Seguimos trabajando, en conjunto con FECOSUR, en la optimización de los procesos, la resolución de problemas y en el mejoramiento del servicio.

Giro de deudores por ventas:

El “Giro de deudores por Ventas” representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente.

Este índice fundamental para medir los niveles de morosidad y la supervisión del mismo es uno de los principales indicadores para controlar las cobranzas.

En los últimos años lo estamos manteniendo en alrededor de los 20 días que representa un resultado muy positivo respecto a los parámetros normales para servicios como el nuestro.

José María Lema
Tesorero

Beneficios para Asociados

La descripción de los principales beneficios es la siguiente:

- Descuento del 30 % de la tarifa normal en llamadas de Larga Distancia Nacional.
- Seguro de Vida para el asociado.
- Tarifas preferenciales de Internet.
- Tarifas preferenciales en los packs telefónicos.

- Tarifas preferenciales en otros Servicios como cambios de domicilio, extensiones, transferencias de líneas, etc.

La valorización de los beneficios otorgados se distribuye de la siguiente manera:

CONCEPTO	DESCUENTO
Descuento en Llamadas	922.432,-
Descuentos sobre tarifas de internet	1.700.733,-
Descuentos sobre el Pack Telefónico	682.942,-
Otros servicios (cambio domicilio, extensiones, transferencias, etc.)	69.971,-
Total de beneficios 2013	3.376.078,-



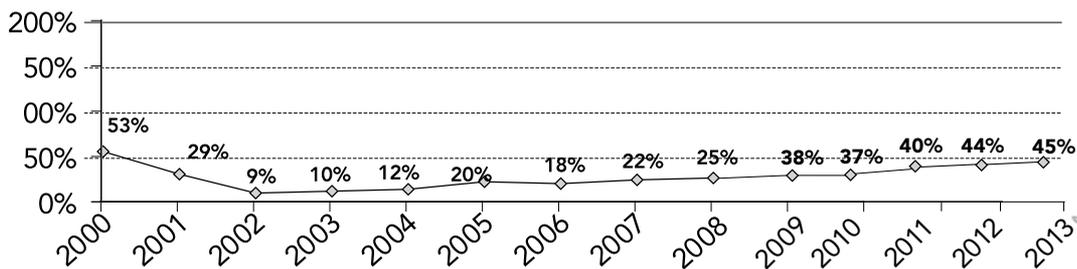
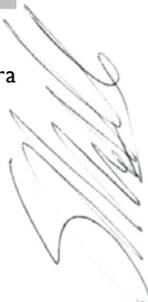
José María Lema
Tesorero

ÁREA ADMINISTRACIÓN

De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

- El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2013 fue del 45%.

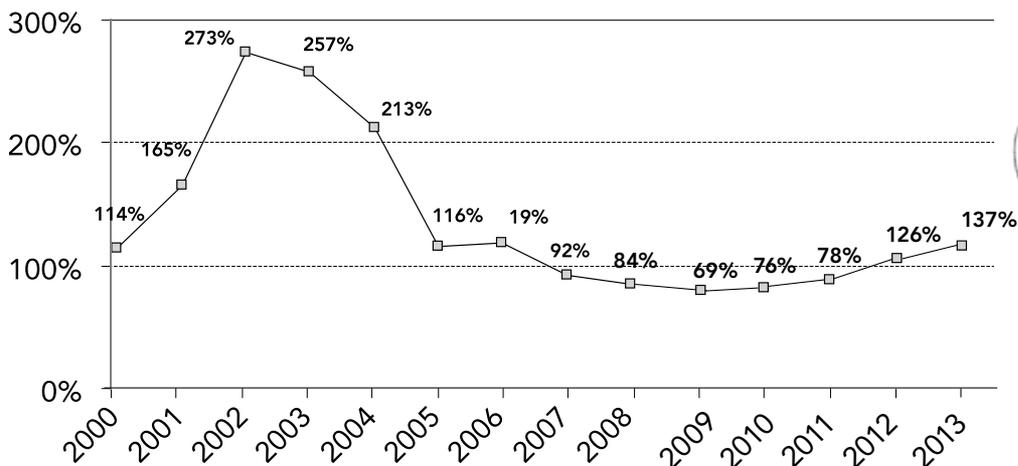
EVOLUCION INDICE DE ENDEUDAMIENTO

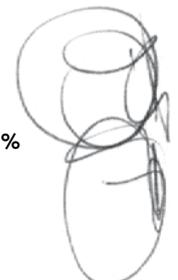
Santiago Rojas
Secretario

- El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2013 fue del 137%.

EVOLUCION INDICE DE LIQUEZ CORRIENTE



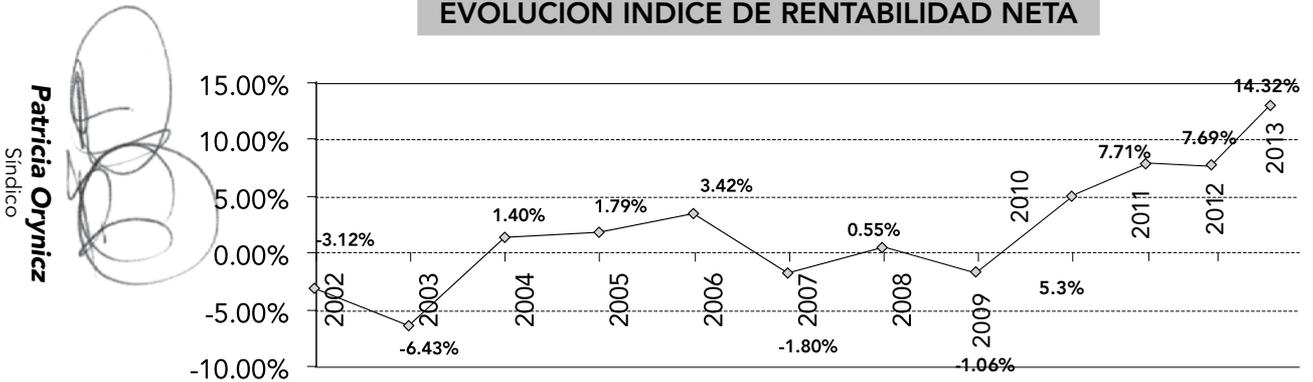

Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Síndico

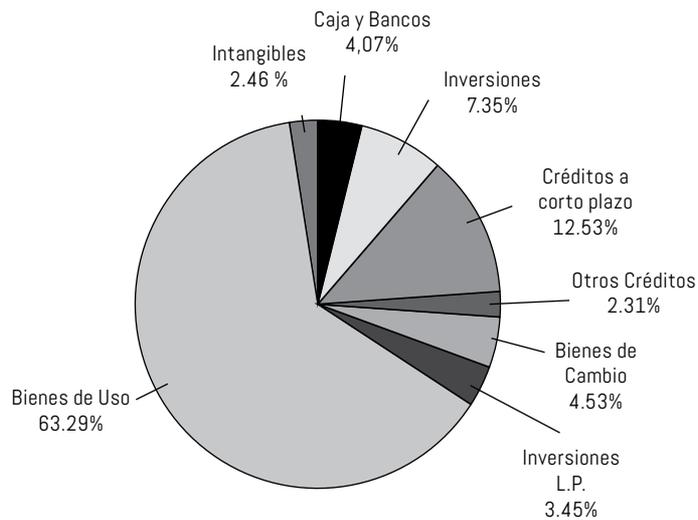
• El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que esta ofreciendo el Patrimonio.
Este índice para el año 2013 refleja una rentabilidad positiva del 14,32%. Este porcentaje tiene en cuenta todas las actividades que desarrolla la Cooperativa.

EVOLUCION INDICE DE RENTABILIDAD NETA

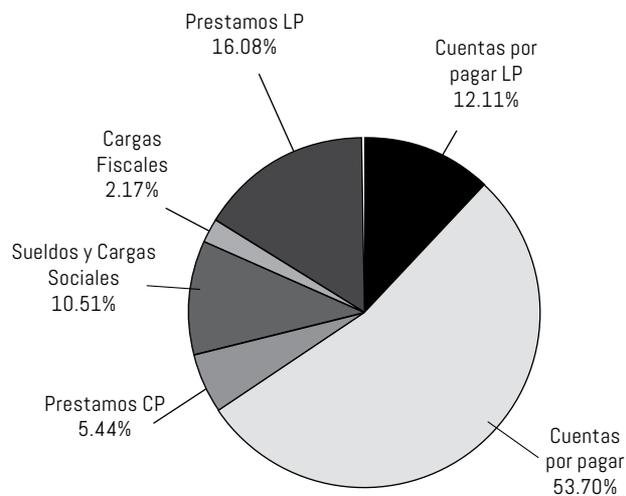


A continuación se detalla la Composición de Activos y Pasivos del Balance 2013

ACTIVOS AL 31/12/2013



PASIVOS AL 31/12/2013



José María Lema
Tesorero

ÁREA SISTEMAS

Reestructuración del Área

Debido a cambios de función y área de uno de los empleados del sector y con la resolución de tercerizar los desarrollos de los diferentes sitios web que nos representan en la nube, se cambió de funciones a un miembro del área para formar parte del sector que administra todos los sistemas internos. Esto favoreció la disponibilidad en el soporte interno y permitió mejorar el rendimiento para preparar la migración del sistema central administrativo. Luego, para cubrir la vacante que se originó, se incorporó un administrador de sistemas para el sector de infraestructura, permitiendo una mejor disponibilidad de manpower para el mantenimiento y nuevas implementaciones.

Infraestructura - Arquitectura

• Centro de Datos Alternativo (Datacenter)

Se establecieron las pautas para el montaje de un segundo centro de datos. Ésta posibilidad permite crecimiento y redundancia al mismo tiempo, por cuanto se hicieron inversiones escalonadas en equipamiento para tal propósito. La tecnología que se escogió proporciona la mejor combinación entre rendimiento y densidad, con una capacidad inicial de 14 servidores con conexión de fibra óptica al centro de datos que se encuentra en nuestro edificio principal.

• Plataforma

Debido a que la empresa desarrolladora del sistema operativo de base que utilizamos, decidió dar fin al soporte del mismo, se debió migrar a un sistema operativo más reciente. Se elaboró un plan de actualización, cumpliéndose con la primera etapa, la cual comprendía a la mitad de las estaciones de trabajo. Esto se realizó en su mayoría, acompañado de una actualización de equipamiento.

• Migración

Con la migración del servidor de impresión realizado el año anterior, se migraron a éste servidor, todas las impresoras que ya poseían conexión. Luego, se procedió a conectar todas aquellas que aún no disponían de conectividad y administración centralizada.

• Bases de Datos

Para dar mayor robustez al sistema utilizado en el Centro Cultural, se migró de servidor al motor de base de datos de la aplicación. Se configuró un servidor con una versión actualizada de sistema operativo y se volcaron las bases correspondientes.

• Protección de datos

Del análisis relevado el año anterior, se comenzó a implementar la solución de protección de datos unificada para los servidores. En ésta primera etapa se configuró el servidor donde está instalado el sistema de administración vinculado a librerías de cinta y unidades lógicas de almacenamiento en disco mediante fibra óptica. Se fijaron las primeras políticas de gestión centralizada para los datos almacenados en los servidores de archivos y se realizaron las pruebas de recuperación ante desastres para los motores de bases de datos.

• Generales

Se montó un servidor FTP con gran capacidad de almacenamiento, utilizado para la transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red TCP basado en la arquitectura cliente-servidor. Además se prepararon dos servidores para dar servicios web y como contenedor de servlets, de alto nivel de tráfico y alta disponibilidad.

Al día de la fecha, el parque interno de equipamiento está conformado por un total de 88 equipos, de los cuales 67 están destinados a estaciones de trabajo, 19 servidores alojados en el Datacenter, 1 equipo destinado a IVR (respuesta interactiva por voz), 1 equipo destinado a servicios WEB, además de 36 impresoras.

• Sistema Administrativo Telefónico (SAT)

Se continuó con el cronograma de actualizaciones provistas por el proveedor, dando soporte a los diferentes reclamos que surgen de los sectores.



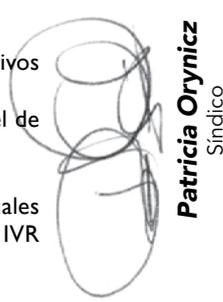
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

BI (Business Intelligence o Inteligencia Empresarial)

Se actualizó el sistema de reportes de la información obtenida desde el almacén de datos (datawarehouse). Se implementó el denominado Reporting Services, que se trata de una plataforma de informes basada en servidor que proporciona la funcionalidad completa de generación de informes para una gran variedad de orígenes de datos. Reporting Services incluye un conjunto completo de herramientas para crear, administrar y entregar informes para el procesamiento de datos e informes en aplicaciones personalizadas.

Con éste servicio, se puede crear informes interactivos, tabulados, gráficos o de forma libre a partir de orígenes de datos relacionales o multidimensionales. Los informes pueden incluir visualización de datos como diagramas, mapas y minigráficos. Se puede elegir entre varios formatos de visualización, exportar informes a otras aplicaciones, como Microsoft Excel, y suscribirse a los informes publicados.

Por el momento se han migrado los reportes concernientes a los diferentes convenios de interconexión.

Desarrollo de Sistemas

Se realiza el cambio de versión del entorno de desarrollo integrado (IDE). Este entorno permite a los desarrolladores crear aplicaciones, sitios y aplicaciones web, así como servicios web en cualquier entorno que soporte la plataforma .NET

• Registro de Asociados

En el transcurso del año, se evaluó y empezó a elaborar una reingeniería del sistema mencionado, debido a las modificaciones surgidas por nuevas consideraciones en el tratamiento de las cuotas sociales.

• Sistema Complementario de Administración COTESMA

Se actualizó la plataforma de .NET Framework a versión 3.5 para poder incorporar sistemas operativos más actualizados. Se utiliza éste marco de desarrollo para la generación de software sencillo, reduciendo las vulnerabilidades y aumentando la seguridad de los programas desarrollados.

Es una Plataforma para construir, distribuir y ejecutar servicios web y aplicaciones. Proporciona un entorno coherente de programación orientada a objetos, en el que el código de los objetos se pueda almacenar y ejecutar de forma local, ejecutar de forma local pero distribuida en Internet o ejecutar de forma remota. Proporcionar un entorno de ejecución de código que minimiza los conflictos en el despliegue y versionado de software. Ofrece un entorno de ejecución de código que promueva la ejecución segura del mismo. Proporciona un entorno de ejecución de código que elimine los problemas de rendimiento de los entornos en los que se utilizan scripts o intérpretes de comandos. Basa toda la comunicación en estándares del sector para asegurar que el código de .NET Framework se puede integrar con otros tipos de código.

• Telegestión

Se desarrolló un formulario para consultas de información en forma centralizada, donde el operador posee en forma ágil y en una sola pantalla, las diversas temáticas como ser figuraciones, códigos de discado directo nacional e internacional, valor de llamada por minuto, teléfonos públicos y semipúblicos.

• Acreditación de Haberes

Se trabajó en conjunto con el área RRHH y de Administración, para el desarrollo de un sistema donde tuviera la capacidad de centralizar todas las presentaciones a bancos de los depósitos por haberes. Previamente se debió implementar la administración de las cuentas bancarias de los empleados y coordinar con las diferentes entidades bancarias para la subida de la información a Internet en forma específica por cada entidad.

JSAT

Aprovechando las pautas direccionadas por el nuevo aplicativo de gestión y teniendo elaborados la compatibilidad de los productos – servicios con el sistema anterior, se decide replantear el esquema y estructura de servicios. Por lo tanto, junto con la Gerencia General, el Área Comercial y Administrativa, se cambia la organización de la conformación de los productos y servicios que se comercializan.

Esto llevó a la toma de políticas que dieron fin a viejas tecnologías y a facilitar la compresión y venta de los productos bajo el nuevo esquema.

Se fija la fecha de migración para el primer trimestre del año siguiente y se elabora el proyect con las tareas distribuidas para las áreas. Se lleva a cabo una presentación general a todos los empleados de la filosofía y las bondades de la nueva solución a incorporar.



Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero

Se realizan talleres, junto a responsables de diferentes sectores, donde se plasman los circuitos de etapas y procedimientos de las diferentes tareas que se ejecutan habitualmente. Estos flujos de trabajo (workflows) están reflejados en forma lógica dentro del sistema y son los que se disparan con las diferentes operaciones, permitiendo el seguimiento y control de todas las tareas en ejecución.

Sitio Institucional Web de Cotesma

• Contenidos

Es una constante la actualización de contenidos reflejados en los diferentes módulos que cuenta nuestro sitio. En cuento a las visitas recibidas, al analizar el comportamiento de los visitantes al sitio de COTESMA, vemos que se mantienen unas 32.000 visitas mensuales promedio.

Seguridad

• DNPDP

En cumplimiento a la ley 25326 de Habeas Data, se debió actualizar las bases declaradas en la Direccional Nacional de Protección de Datos Personales de los sistemas donde se conservan datos personales de clientes.

• Endpoint Protection

Se actualizaron las versiones del sistema de protección en capas. El complicado panorama de amenazas de la actualidad requiere una protección sofisticada contra las amenazas, que van desde el software malicioso a gran escala hasta los ataques más dirigidos. Esta tecnología se combina con capas de defensa basadas en redes, comportamiento, archivos y reparación para ofrecer una seguridad contra las amenazas conocidas y desconocidas.

• Convenios

Se mantiene un convenio con la Facultad de Ingeniería de la Universidad Fasta, donde la cooperativa participa de testeos de seguridad de la cátedra Seguridad Informática. El alumno en conjunto con el titular de la cátedra, desarrollan testeos sobre la presencia de la empresa en Internet, como ser sitios y aplicaciones web, servidores de correo electrónico, routers y servidores independientemente del protocolo. Como corolario, la cooperativa obtiene un informe detallado de los trabajos realizados con sus resultados

CENTRO CULTURAL COTESMA

CENTRO CULTURAL COTESMA

Durante el año 2013 el Centro Cultural Cotesma ha sostenido una nutrida cartelera de cine, teatro y diversas actividades artísticas y educativas, abriendo sus espacios a diferentes actores del quehacer cultural de la localidad, la región y el país. El buen recibimiento de la comunidad hacia estas iniciativas se ha visto reflejado en el incremento de espectadores y visitantes a lo largo de todo el año.

Actividades en el CINE.

En cuanto a la cartelera de cine comercial se destacaron títulos como MONSTERS UNIVERSITY, METEGOL, MI VILLANO FAVORITO 2, RAPIDO Y FURIOSO 6, IRON MAN 3, LOS CROODS, EL LLANERO SOLITARIO, LOS PITUFOS 2, SEPTIMO, TESIS SOBRE UN HOMICIDIO, entre muchos otros títulos de lo mejor del cine internacional. El Espacio INCAA San Martín de los Andes se ha consolidado, duplicando la cantidad de espectadores del año anterior, convirtiéndose de esta manera en una excelente opción para los amantes del cine independiente nacional e internacional.

Actividades en el TEATRO

La Sala Amankay ha mantenido el protagonismo indiscutido en lo que se refiere a la propuesta teatral de nuestra ciudad. Entre las obras locales, regionales y nacionales que se destacaron podemos nombrar: Caperucita Roja, Estese Confuso: The Casero experimento, Orquesta Victoria, Roberto Pettinato, Ella en mi cabeza, Ansia, Divorciadas, Evangélicas y Vegetarianas, El Gato con Botas, Lutherieces, Humores que matan, Carlos Sánchez, Buscando a Madonna, Conversaciones con mamá, Supongamos, Historias dentro de una almohada, Querida Emma, Attenti Piatti, Postales Argentinas, Karina Tobares, Litófagas, Tan Brutus, Pedro Aznar, Rotos de amor,



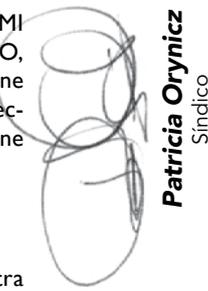
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

El jorobado de París , entre otros.

Por primera vez la Sala Amankay formó parte del circuito “Salas en Red” del Instituto Nacional del Teatro, abriendo la posibilidad para que grupos independientes de la región puedan presentar sus obras en nuestra ciudad.

Actividades Generales, propias y de terceros.

Patricia Orynicz
Sindico

- Festival Estival de Teatro
- Muestras Artistas Plásticos Locales
- Festival de cine Infantil Divercine
- Ciclo cuentan los viajeros
- Ciclo Descubrir la Cultura
- Cierre taller teatro S. Monteagudo
- Cierre taller teatro Mariano Tenaglia
- Gala Ballet de la Patagonia
- Ciclo de Cine Francés
- Ciclos de Cine del Cineclub La Cascada – Marcelo Gobbo.
- Muestras Fotográficas Taller E. Davila
- Muestra Baladí Sur
- Muestra Jazz, Swing, Tap.
- Muestra Attitude
- Muestra escuela Lucía O’Reilly
- Muestra alumnos de plástica del CIART N° 5
- I Simposio Argentino de Patrimonio Geológico, Geoparques y Geoturismo y III Encuentro Latinoamericano de Geoparques.

Juan Carlos Astete
Presidente

- Concierto Orquesta Escuela de los Andes.
- Muestra del Instituto Huellas.
- Acto de fin de Año CATDI
- Concierto Orquesta Musicantes.
- Concurso Cooparte.
- Ciclo el Cine y la Música.
- Ciclo Cine y Literatura
- Grupo Albricias.
- Subsede Mundial de Tango.
- Festival Internacional de Títeres.
- Festival Estival de Teatro.
- Feria de Aves de Latinoamerica
- TECNAP 2013.
- BANFF, Festival de Cine de Montaña.
- Muestra de Talentos Escuela del Sol
- EPET 21 – Acto de Colación de Egresados. Primera Promoción.

Santiago Rojas
Secretario

Talleres y Clases:

- Teatro: Sandra Monteagudo
- Ballet: Andrea Iocca
- Yoga: Ñandu Capdevila
- Fotografía: Efraín Dávila
- Retoque digital: Mónica Burgardt
- Tango: Marcós Áviles y Analía Brown.
- Flamenco: Belén Rouco.

José María Lema
Tesorero

Colaboramos con:

• Orquestas municipales, Asociación Aves Patagónicas, Parque Nacional Lanin, Bomberos Voluntarios, Hospital Ramón Carrillo, Escuela 134, Escuela de Música de SMA, Epet n° 12, Escuela Laboral n° 3, Refugio Samuel Pérez, Asoc. Amigos del Museo P°. Pobladores, Secretaría de Turismo Municipal, Trabún, Divercine, Policia Provincial, Escuela 344, Puentes de Luz, Cultura Municipal, CIART, Olimpiadas de Filosofía, Jardin 12, Escuela 319 – Aucapán, Escuela 287 – Nahuel Mapi, Cruzada Patagónica – San Ignacio, Escuela 352, CPEM 28 , Asentamiento Universitario, Tercer Tiempo, Centro Jubilados Añoranza, Consejo Provincial de Educación.

Ingreso Espectadores 2013

Mes	GENE- RAL	PROMO Y CICLO	Invitacio- nes	Esp. INCAA	Total Cine	Teatro/ Show	Total Activ.	Total X Mes
Enero	846	1.536	252	131	2.765	87	87	2.852
Febrero	1.888	349	64	452	2.753	357	357	3.110
Marzo	2.055	1.561	118	150	3.884	511	511	4.395
Abril	1.475	1.627	105	262	3.469	357	357	3.826
Mayo	2.336	1.887	69	693	4.985	430	430	5.415
Junio	3.612	2.999	25	548	7.184	986	986	8.170
Julio	3.992	7.536	240	361	12.129	791	791	12.920
Agosto	1.823	2.183	120	253	4.379	562	562	4.941
Septiembre	1.740	1.625	123	272	3.760	851	851	4.611
Octubre	557	392	55	681	1.685	732	732	2.417
Noviembre	1.180	1.359	89	168	2.796	1.540	1.540	4.336
Diciembre	1.509	1.468	109	295	3.381	2.393	2.393	5.774
Total X Espacios	14.886	24.522	1.369	4.266	53.170	9.597	9.597	62.767



José María Lema
Tesorero



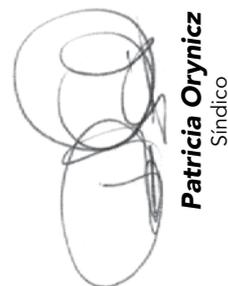
Santiago Rojas
Secretario

CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

- Se mantiene la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias, en el Bachillerato y cursos de Formación Profesional de las Escuelas de Aldea Global.
- Seguimos trabajando con tutorías de Matemática en el Bachillerato.
- Continuamos con la educación presencial en los idiomas de francés e italiano, a través de la Alianza Francesa y la Asociación Italiana.
- Compramos alrededor de 40 libros para la Biblioteca del Centro de Estudios para todas las carreras universitarias.
- Alquiler de aulas para distintas actividades académicas.
- Se utilizan nuestras aulas e instalaciones para capacitaciones en cooperativismo y para el programa "Internet para Todos".
- Participamos en la Expo Vocacional Organizada por la Municipalidad de San Martín de los Andes.
- Se graduaron 5 alumnos en la carrera de Abogacía, 1 alumno en la carrera de Analista de Sistemas, 5 alumnos en el Bachillerato, y 1 alumno en Organización de Eventos.

Alumnos que han realizado estudios durante el 2013:

Oferta	Alumnos
ISIV	13
UCASAL	64
BACHILLERATO	65
BELGRANO	15
CURSOS	16
CAECE	2
UNTREF	72
ALIANZA FRANCESA	37
ITALIANO	78
TOTAL	362



Patricia Orynicz
Sindico

ÁREA RECURSOS HUMANOS

Capacitación

Del diagnóstico integral, de ambiente laboral y de necesidad de herramientas humanas y técnicas de cada área, que se realizó en Cotesma, se desprendieron los siguientes ejes de capacitación que se llevaron a cabo durante todo el año 2013, que considerando que nuestros usuarios/clientes son personas cada vez más informados y comunicados.

El marco es el concepto de “Cotesma como sistema – Organización Inteligente – y Desarrollo de competencias emocionales, para la resolución de conflictos”.

Se dividió en 3 grupos “Personal de contacto”, “Mandos Medios” y “Gerencias”, los talleres se desarrollaron desde el mes de Agosto hasta principios de Diciembre.

El Personal de contacto, participó de los talleres:

- Comunicación y atención telefónica;
- Atención al cliente en organizaciones Cooperativas;
- La comunicación interna en la organización.

El Personal de Mandos Medios y Gerencia:

- Cotesma como sistema, Visión y pensamiento Sistémico
- Herramienta 360° de análisis y evaluación
- Liderazgo en Organizaciones Inteligentes.

Seguridad e Higiene

Se continuó con el trabajo de Prevención en riesgo de trabajo, con talleres que apuntan a la seguridad en las prácticas cotidianas, a la edificación y en particular en lo que es a Manejo defensivo.

Los talleres realizados fueron:

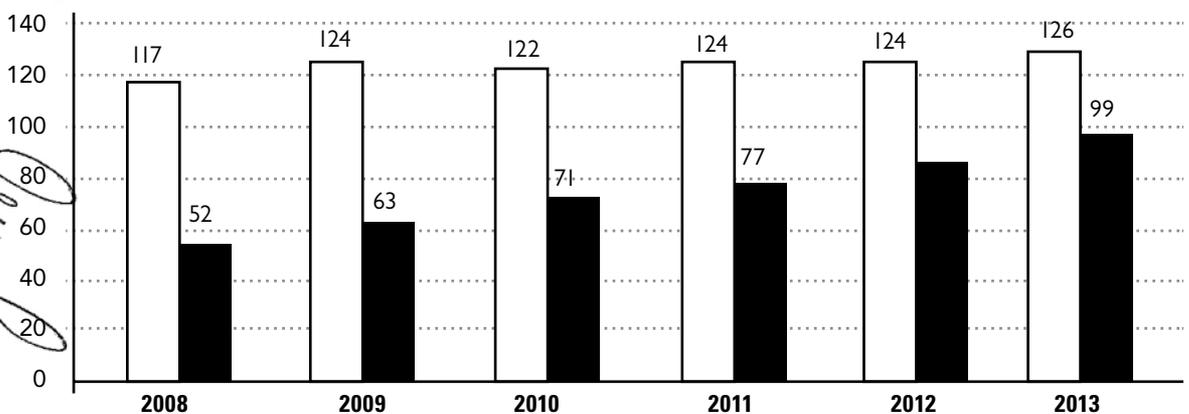
- Utilización de elementos de proyección personal;
- Prevención de riesgo en tareas de altura;
- Manejo defensivo y seguridad en la vía pública;
- Primeros auxilios;
- Resucitación Cardio pulmonar.

Se cumplió con todas las requerimientos de condiciones de Seguridad y salud ocupacional.-

Cuadro de crecimiento

Desde el año 2008 hasta el 2013, el promedio de empleados por año es de 80 personas. El cuadro que se muestra más abajo es el resultante de dividir la cantidad de líneas telefónicas y la cantidad de cuentas de internet, por la cantidad de empleados.

PRODUCTIVIDAD PERSONAL



□ Cantidad líneas x empleado ■ Cantidad de cuentas internet x empleado

Patricia Orynicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

El análisis de la relación entre líneas telefónicas y cuentas de Internet contrastados con la cantidad de empleados a Diciembre de cada año, nos muestra que se mantiene una coherencia de eficiencia, en la administración de los recursos, esto ha requerido permanentes reestructuraciones y capacitaciones en las distintas áreas, lo que consideramos beneficioso para las personas empleadas (genera crecimiento y versatilidad), como a la misma institución.



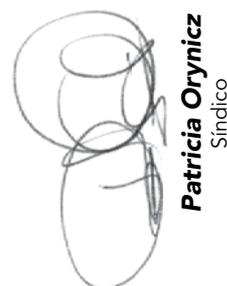
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO.

Desde hace 12 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee.

Definición de Cooperativa:

“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada.”

Valores Cooperativos:

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

- **Ayuda Mutua**
- **Responsabilidad**
- **Democracia**
- **Igualdad**
- **Equidad**
- **Solidaridad.**

Además, sostienen los valores éticos de:

- **honestidad**
- **apertura**
- **responsabilidad social**
- **preocupación por los demás.**

Principios Cooperativos:

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.

Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

De estos, los tres primeros se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa:

- **Asociación Voluntaria y Abierta.**
- **Organización Democrática.**
- **Participación Económica de los asociados.**

En tanto los cuatro siguientes:

- **Autonomía e Independencia.**
- **Educación, Capacitación e Información.**
- **Cooperación entre cooperativas.**
- **Preocupación por la comunidad.**

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este duodécimo Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2013 - 12ª Edición

PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.”

Nuevos asociados

2008	2009	2010	2011	2012
0.6%	0.7%	0.6%	0,8%	1,6%

Este es un indicador del grado de crecimiento de la cooperativa, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador, ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

Nuevos asociados / Asociados totales

41 / 4.507 = 0.009

Durante el ejercicio 2013, se asociaron a la cooperativa 41 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 0,9% respecto del total de asociados al 31/12/13.

Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2008	2009	2010	2011	2012
0,75	0,6	0,54	0,47	0,38

Este indicador busca valorar la dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado. Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interprofesional, el cual se estima en \$5200 pesos para San Martín de los Andes.

Desembolso exigido a nuevos asociados / Salario mínimo interprofesional (2013)

\$1500 / \$5200 = 0,29

La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de \$1500 pesos (1500 cuotas sociales de valor nominal \$1 cada una), lo cual representa una inversión equivalente al 29% del salario mínimo interprofesional. Independientemente de ello, podemos observar en el cuadro que dicho indicador se viene reduciendo en los últimos cinco años, debido a que la cuota social se ha mantenido constante en relación al salario, el cual ha experimentado un aumento sostenido en los últimos años.

La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales está relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el seguro de vida, descuentos en las llamadas DDN, las tarifas preferenciales en el servicio de Internet y en los servicios telefónicos, etc. De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados (en el 2013 el monto supera los \$3.376.000), amortizando así el monto inicialmente aportado a la cooperativa, además de pasar a formar parte de la vida institucional de la entidad, participando en la toma de decisiones a través de las asambleas y los órganos de gestión y control.



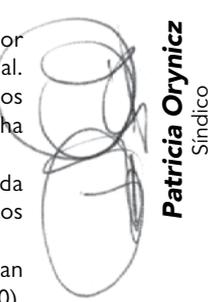
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

“Salida de la Cooperativa”

Bajas de Asociados

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto al total de asociados.

2008	2009	2010	2011	2012
0,7%	0,8%	1,1%	1,1%	2%

Baja de Asociados / Asociados totales

$$53 / 4507 = 0.011$$

El resultado del mismo nos muestra que un 1,1% del total de asociados dejó de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2013, de los cuales 27 fueron excluidos por incumplimiento de las obligaciones contraídas con la cooperativa, 5 se retiraron voluntariamente y las 21 bajas restantes se produjeron por fallecimiento del titular.

Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente no menos del 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de “Egreso de Asociados”, la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad. Durante el ejercicio 2013, 5 asociados solicitaron la devolución de su capital social, lo que se perfeccionará durante el ejercicio 2014, de acuerdo a lo establecido en la citada norma.

Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como está integrado el padrón general de asociados de COTESMA al 31/12/13, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Hombres	2167	48%
Mujeres	1851	41%
P. Jurídicas	263	6%
Codominio	226	5%
Total	4507	100%

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.”

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

“Participación en asambleas”

Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

	Últimas 5 Asambleas				
	5ª	4ª	3ª	2ª	última
Nº Asamblea	Nº 63	Nº 64	Nº 65	Nº 66	Nº 67
Fecha	19/06/2010	18/06/2011	23/06/2012	19/04/2013	15/06/2013
Tipo	Extraordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Extraordinaria	Ordinaria
Convocados	4567	4557	4537	4507	4507
Asistentes	19	23	31	23	28
% Presentes	0,42%	0,50%	0,68%	0,51%	0,62%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa. Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.

“Accesibilidad a cargos sociales”

Asociados representantes.

Este indicador mide **la concentración histórica de la representación social**, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

2008	2009	2010	2011	2012
0.62	0.60	0.62	0.60	0.59

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 24 años, desde 1989 hasta 2013), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupó los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

$$\frac{\text{Número de asociados en órganos sociales (24 años)}}{\text{Total de cargos sociales (24 años)}} = \frac{100}{172} = 0.58$$

El resultado de este indicador muestra que en los últimos 24 años de vida de la cooperativa, de un total de 172 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 100 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 58% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos, lo cual demuestra un alto grado de acceso a cargos representativos por parte de los asociados de COTESMA.

En este último ejercicio, sobre un total de 6 cargos disponibles, 2 de ellos fueron ocupados por nuevos asociados, en tanto que los otros 4 renovaron su mandato por un nuevo período (3 consejeros y la Síndico Titular).

Concurrencia de Consejeros y Síndicos a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2013, sobre un total de 43 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros en su conjunto asistieron al 85% de las reuniones. Por el lado de sindicatura, la Síndico titular participó en el 95% de las mismas



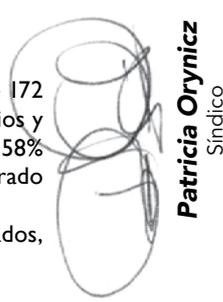
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Síndico

TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS:

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de asociación. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados.”

“Capital como propiedad común”

Capital común Cooperativo

2008	2009	2010	2011	2012
2.37	2.35	2.35	2.49	2.94

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

Total de reservas / Capital Cooperativo integrado
\$ 12.965.963,59 / \$ 3.808.581,98 = 3.40

El mismo nos indica que las reservas sociales, superan en 3,4 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

Distribución de Excedentes

2008	2009	2010	2011	2012
-	-	-	-	-

En el ejercicio 2013, el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado positivo de \$ 3.860.668,03; del cual \$ 3.439.798,36 fueron generados por operaciones realizadas con no asociados y \$ 420.869,67 mediante operaciones realizadas con asociados.

De acuerdo a lo establecido en el Art. N° 42 de la Ley 20.337. Los resultados generados por operaciones con no asociados, deben ser destinados a una reserva especial de carácter irrepartible, en tanto, el resultado generado con asociados debe ser distribuido en proporción a las operaciones realizadas por cada uno de ellos. Ahora bien, considerando que las operaciones realizadas con asociados tienen acumulada una pérdida de años anteriores superior al monto repartible, no es posible proceder a su distribución hasta tanto la misma sea cancelada en su totalidad (Art. 43 – Ley 20.337).

Aportaciones iniciales exigidas históricamente

2008	2009	2010	2011	2012
0.53	0.54	0.51	0.47	0.44

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía

de aportaciones iniciales durante la vida de la organización, porcentaje que en el ejercicio 2013 alcanzó el 38% del Patrimonio Neto.

Aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. de Capital) / Fondos propios totales
\$ 10.957.503,07 / \$ 28.912.234,12 = 0.38

Valor agregado Cooperativo (V.A.C) • 2012 \$22.396.727,04

La cuenta del “Valor Agregado” calcula el monto total del valor generado como consecuencia de las actividades que realiza la cooperativa, y muestra como se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los

Patricia Orynicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

trabajadores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el servicio brindado por la entidad, mediante la inversión realizada durante el año para garantizar su adecuada prestación; los asociados, a través de los beneficios y descuentos otorgados en la prestación del servicio; el Estado, a través de los impuestos y tasas pagadas; la comunidad, a través del Programa de Responsabilidad social Cooperativa (RSCoop) desarrollado anualmente por COTESMA; y el sector financiero, mediante los intereses y comisiones abonadas. El mismo alcanzó, durante el ejercicio 2013, un valor de \$ 30.268.375,68 pesos según el siguiente detalle:

Valor Agregado Cooperativo total Año 2013 \$ 30.268.375,68

Este valor agregado Cooperativo fue distribuido a:

Valor Agregado Cooperativo al Personal \$ 14.916.050,00

Retribuciones, Cargas Sociales, Capacitación y Beneficios al Personal

Valor Agregado Cooperativo a los Servicios brindados por la Cooperativa \$ 6.385.851,78

Inversión necesaria para la prestación de los servicios que brinda la cooperativa

Valor Agregado Cooperativo a los Asociados \$ 3.376.078,00

Beneficios Otorgados los asociados (Descuentos en el Servicio: Internet, Llamadas, Servicios y Pack Telefónico)

Valor Agregado Cooperativo al Estado \$ 3.377.860,00

Gastos Fiscales (Impuestos, Tasas y Contribuciones Nacionales, Provinciales y Municipales)

Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad \$ 924.657,23

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, Donaciones y Comodatos

Valor Agregado Cooperativo al Sector Financiero \$ 1.287.868,77

Gastos Financieros (Intereses, Actualizaciones, comisiones, etc.)

CUARTO PRINCIPIO AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.”

“Independencia Financiera”

Independencia financiera

2008	2009	2010	2011	2012
0.80	0.72	0.73	0.71	0.69

Fondos Propios Totales (PN) / Activo total
\$28.912.234,12 / \$ 42.062.814,34 = 0,69

El mismo nos indica que el 69% del activo total de COTESMA está financiado con fondos propios y el 31% restante mediante capital ajeno.



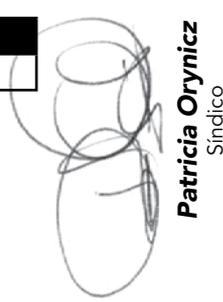
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

“Autonomía de partícipes no asociados”

Participación de Clientes no asociados

2008	2009	2010	2011	2012
0.36	0.38	0.40	0.45	0.46

Ingresos no asociados / Ingresos totales

\$ 20.139.286 / \$ 37.881.411 = 0,53

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2013 un 53% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 7% respecto del año anterior.

Los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios como ser el servicio telefónico e Internet, locutorios propios y tercerizados, los servicios de telefonía pública, semi pública y celular, los servicios prestados a las compañías de telefonía móvil mediante los radioenlaces y los prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia, no existiendo grandes compradores no asociados que puedan ejercer un alto grado de influencia económica como para reducir el grado de autonomía e independencia de la cooperativa.

Patricia Orynicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

QUINTO PRINCIPIO EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.”

Acciones en materia de Educación Cooperativa

Respetando y promoviendo su identidad cooperativa, COTESMA realizó durante el año 2013 una serie de acciones educativas, formativas y de difusión de los valores y principios cooperativos, las cuales se detallan a continuación. Las mismas se enmarcan dentro del Eje “Cooperativismo” del Programa de Responsabilidad Social cooperativa (RSCoop) que desarrolla anualmente COTESMA, el cual está detallado en el apartado correspondiente al 7° Principio Cooperativo de este Balance Social.

Capacitación Cooperativa

La cooperativa tiene en marcha un “Programa de Capacitación para la Creación de Cooperativas”, el cual consiste en un conjunto de actividades tendientes a la promoción del cooperativismo y su manifestación práctica, es decir, la creación de cooperativas, a partir del desarrollo de conferencias, talleres y tutorías técnicas. Durante el ejercicio 2013, la cooperativa asistió a 5 grupos pre-cooperativos mediante la realización de charlas de introducción al cooperativismo.

Por otro lado, participó como auspiciante y colaborador en un seminario sobre Economía Social y Discapacidad organizado por la Asociación Civil Puentes de Luz en el cual disertaron el Dr. Cristóbal Colon, Presidente de la Cooperativa Láctea La Fageda y la Sra. Beatriz Pellizari, coordinadora de las organizaciones sociales Red-Activos y Amagi.

Concurso COOPARTE

Por segundo año consecutivo, COTESMA organizó el 2° Concurso “CoopArte” de realización de videos audiovisuales con contenido cooperativo a cargo de los alumnos de 5° y 6° año de todos los colegios secundarios públicos y privados de nuestra localidad.

La finalidad del concurso fue que los alumnos se interioricen, investiguen e indaguen sobre la filosofía y práctica de la cooperación, y en función de dicha investigación, produzcan por sí mismos y de manera cooperativa, un video a través del cual se promueva el espíritu cooperativo, sus valores y principios, buscando concientizar sobre la importancia del sistema cooperativo como una herramienta asociativa que contribuye en la construcción de un mundo mejor, más justo y solidario.

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Finalizado el tiempo establecido para la presentación de los videos, de los 14 cursos inscriptos, 9 entregaron el material en tiempo y forma, ellos son: el 5°A y el 5°B del CPEM 13; el 5°A y el 5°C del CPEM 28; el 3°A y el 3°B Turno Noche del CPEM N° 57, el 6°1° y el 6°2° de la EPET N° 12 y el 5° año de la Escuela del Sol.

El 1° premio fue para el 5° BOE del CPEM N°13 quien se llevó \$10.000 en efectivo y una video filmadora Full HD para el colegio, el 2° premio de \$4.000 se lo llevó el 5° Comercial del CPEM N°28, y el 3° premio de \$2.000 fue para el 6°I de la EPET N°12. Por otro lado, los premios especiales, que consistían en una orden de compra por \$1.000 en la Distribuidora Caleuche, fueron para: Premio Especial Guión 5° A CPEM N° 13; Premio Especial Esce-nografía 5° Comercial CPEM N°28 y Premio Especial Actuación 3° B Turno Noche del CPEM N° 57

Micro Radial Cooperativo

Durante todo el año 2013, en el marco de este 5° principio cooperativo de “educación, formación e información”, COTESMA llevó adelante un micro radial cooperativo de frecuencia semana (se emite en vivo todos los miércoles a las 11 Hs. en Radio Fun 100.1) mediante el cual se buscó:

- Difundir la identidad, los valores, principios y experiencias cooperativas
- Establecer un canal de comunicación abierto y participativo con nuestros asociados
- Promover el sistema cooperativo y la formación de cooperativistas dentro de nuestra comunidad
- Comunicar las acciones de responsabilidad social cooperativa que lleva adelante Cotesma como así también todo otro aspecto vinculado con la vida institucional de la cooperativa.

Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de su portal de Internet www.cotesma.com.ar, el micro radial cooperativo de COTESMA emitido semanalmente por FM Fun 100.1 y mediante el envío de gacetillas informativas conjuntamente con la factura telefónica. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento de toda la comunidad, los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e institucionales que vivió COTESMA durante el año 2013.

SEXTO PRINCIPIO COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.”

Integración Nacional

COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR), ocupando en la figura de su Presidente, Sr. Juan Carlos Astete, la Vice – Presidencia de la Federación.

Participación en las actividades institucionales de la Federación

Dentro de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2013, se pueden destacar:

- **Abril** - Participación del Presidente de COTESMA en una reunión organizada por FECOSUR Ltda. en la Ciudad de Buenos Aires con el Secretario de Comunicaciones de la Nación – Dr. Norberto Carlos Berner, en la cual se trataron temas vinculados con el servicio universal
- **Mayo** – Durante el mes de mayo, el Presidente de COTESMA asistió, junto con el Gerente General y el Gerente Comercial, a la 4° Jornada de Comunicación y Televisión Cooperativa organizada por la Cooperativa Colsecor en la Ciudad de Córdoba.
- **Junio** - Participación del Presidente de COTESMA, junto con el Gerente General y el Gerente Comercial, en una reunión de FECOSUR Ltda. realizada en la Ciudad de Buenos Aires en la cual se trataron temas vinculados con la situación general del funcionamiento de la telefonía celular NUESTRO, y donde COTESMA brindó todo su apoyo para reforzar su nivel de operación.



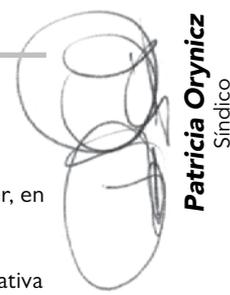
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

- **Julio** - Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR Ltda.
- **Agosto** - Participación del Presidente de COTESMA en una reunión de FECOSUR Ltda. realizada en la ciudad de Buenos Aires, en la cual se definió la postura de la Federación respecto al tema CPP
- **Octubre** - Participación del Presidente de COTESMA, junto con el Asesor en Telecomunicaciones, en una reunión organizada por FECOSUR Ltda. en la Ciudad de Buenos Aires, en la cual se reunió con el Presidente de CABASE para tratar temas vinculados con el sistema de IPTV.
- **Diciembre** - Participación del Presidente de COTESMA, junto con el Gerente General, en una visita organizada por FECOSUR Ltda. a la ciudad de Asunción, República del Paraguay, para visitar las instalaciones de la Empresa Estatal COPACO, quien tiene en funcionamiento un sistema de IPTV, cuyo equipamiento fue provisto por la empresa ZTE.


 Patricia Orynicz
 Síndico

SEPTIMO PRINCIPIO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.”

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa de COTESMA (RSCoop)

En el marco de este séptimo principio cooperativo, a partir del año 2011, la cooperativa puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, el cual busca:

- Renovar el compromiso que COTESMA tiene con su comunidad, con su entorno y sus grupos de interés a partir de la adopción y/o refuerzo de una serie de acciones que reflejen su comportamiento socialmente responsable
- Reforzar el protagonismo, el liderazgo y la incidencia de la Cooperativa en la construcción de una sociedad más inclusiva, en el marco de un modelo de desarrollo sustentable.
- Profundizar la propia naturaleza solidaria de Cotesma como empresa cooperativa

A la hora de definir el Área de actuación inicial del Programa, se decidió centrar la misma en el marco del 5° y 7° principio cooperativo. Esto implica priorizar dentro de las mismas a la educación y formación, la inclusión digital, el cooperativismo y el cuidado del medio ambiente mediante el desarrollo de acciones educativas y formativas destinadas a empleados, dirigentes, asociados, jóvenes, cooperativistas y comunidad en general. El programa se estructura en base a los siguientes ejes de trabajo:

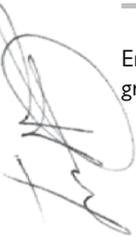
1. Educación y Cultura
2. Inclusión digital
3. Cooperativismo
4. Medio Ambiente
5. Contribuciones a la Comunidad

Fundamentos del Programa de RSCoop

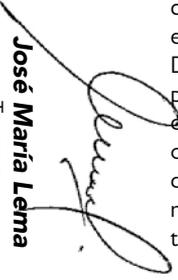
La Responsabilidad Social no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas. Desde sus inicios, estas han buscado que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que operan.

De muchas formas distintas, el movimiento cooperativo ha sido el pionero en el desarrollo y la práctica de la Responsabilidad Social. En el caso de las cooperativas los conceptos vinculados a la RS son inherentes a su dinámica de funcionamiento, al incluir dentro de sus valores y principios a la solidaridad, la transparencia, el cuidado de los otros, la educación, y la preocupación por la comunidad (entre otros), al integrar estructuralmente los intereses de sus asociados y demás interlocutores, y al asumir en forma espontánea las demandas sociales, ya que generalmente surgen para satisfacer este tipo de demandas. (En nuestro caso, la necesidad de contar con el servicio de telecomunicaciones, los servicios culturales y educativos)

En este marco, podemos definir a la Responsabilidad Social de las Cooperativas (RSCoop) como un estilo de gestión que, basado en la fortaleza de los valores y principios del cooperativismo, refuerza su compromiso con la democracia, la solidaridad, la educación, la transparencia, el cuidado de la gente, el medio ambiente y la comunidad en la cual está inserta.


 Juan Carlos Astete
 Presidente


 Santiago Rojas
 Secretario


 José María Lema
 Tesorero

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas durante el año 2013 en cada uno de los ejes de trabajo del programa, las cuales en conjunto, representaron una inversión superior a los **\$924.000** pesos.

EDUCACIÓN Y CULTURA

Monto invertido: \$ 669.545,95

Mediante este eje de trabajo, COTESMA busca contribuir con el desarrollo de capacidades de sus diferentes grupos de interés vinculadas con el mundo del trabajo, la educación, la cultura y la integración social, ya sea a través de acciones generadas por la propia cooperativa o mediante el trabajo conjunto con otras instituciones y/o actores de la sociedad civil.

Centro Cultural Cotesma

Desde el año 1991, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro Cultural Cotesma (CCC). Este constituye un verdadero aporte hacia toda la comunidad de San Martín de los Andes a partir de la prestación de diferentes servicios, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Contribuyendo así con el enriquecimiento cultural de toda la población. En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CCC colabora con escuelas, jardines, asociaciones culturales y sociales a partir de la sesión y/o bonificación de sus salas y espacios para la realización de actividades artísticas en beneficio de sus integrantes y de la comunidad en general. Entre ellas se destacan los siguientes eventos e Instituciones:

- Centro de Jubilados Añoranza, Tercer Tiempo, Divercine, Invernal de Tango, Festival de Títeres, Festival Estival de Teatro, Cine Club de la Biblioteca Popular La Cascada, Subsecretaría de Cultura Municipal, Feria Regional del Libro, Olimpiadas de Filosofía, Encuentro Aves Patagónicas, Audición de la Orquesta Municipal, Escuela N° 274, Curso de Medicina, Grupo Cuenta Cuentos, Jornada de Literatura, Parque Nacional Lanín, Encuentro de Trabajadores de la Educación, Hogar Laura Vicuña, Escuela del Sol, Escuela N° 161 Payla Menuco, Rotary Club, Jardín de Infantes Junín de los Andes, Supervisión Escolar, Orquesta de los Andes, CIART N° 5, Secretaria Municipal de Desarrollo Social, Escuadrón de Gendarmería Nacional N° 33, Área de Dermatología del Hospital Ramón Carrillo, Charla sobre Metafísica, Fundación Cruzada Patagónica, Jardín de Infantes N° 12, Escuela N°352, y Comisión del Trabú, entre otros.

Programa de Becas de Estudio de Bachillerato

Este programa consisten en el otorgamiento de una serie de becas parciales (64% del costo total del curso) de bachillerato a distancia a jóvenes y adultos que tengan hasta 2° año aprobado, que deseen terminar sus estudios secundarios, y que actualmente se vean impedidos de concretarlo por razones económicas.

El programa contempla la participación de "Padrinos Cooperativos" a partir del financiamiento de un tercio (33%) del costo total del curso por parte de un grupo de empresas y comercios de la localidad, el cual se completa con el aporte de COTESMA (34%) y del propio alumno beneficiario del programa (33%), permitiendo así distribuir entre estos tres actores el costo total del bachillerato.

Durante el año 2013, se otorgaron 10 becas de estudio gracias a la colaboración de los siguientes Padrinos: Angel Arcioni - Organización de Seguros, Tierras del Sur - Negocios Inmobiliarios y Rurales, Farmacia Pasteur, Corralon Austral, Clínica Veterinaria Tomas Torres, 3 de fierro Monitoreo, Amonite Apart & Spa, Maderera Korte y Korte, Librería Patalibro, y Gosso Asesores de Seguros

Pasantías Laborales

Durante el año 2013, COTESMA otorgó 15 pasantías laborales a alumnos del último año del CPEM N° 28 y del Centro de Formación Profesional N° 19, quienes realizaron sus primeras prácticas laborales en las áreas de Administración, Telegestión y en el Centro de Estudios Cotesma (CEC).



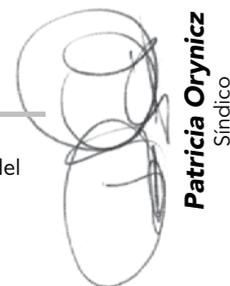
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Ornyicz
Sindico

N°	Pasante	Colegio	Área
1	Fernández, Milagros Aldana	CPEM N° 28	Administración
2	Valenzuela, Vanina Belén	CPEM N° 28	Administración
3	Torres, Linda	CPEM N° 28	Centro de Estudios
4	Quirtriquipar, Carol Andrea	CPEM N° 28	Centro de Estudios
5	Nohaczelski, Yazmin	CPEM N° 28	Telegestión
6	Díaz, Romina Beatriz	CPEM N° 28	Telegestión
7	Melendez, Carla Antonela	CPEM N° 28	Telegestión
8	Borges, Don Milena	CPEM N° 28	Telegestión
9	Caballero, Sol	CPEM N° 28	Telegestión
10	Moyano, Espinosa Micaela	CFP N° 19	Telegestión
11	Curruhuinca, Romina	CFP N° 19	Telegestión
12	Fiore, Sara	CFP N° 19	Telegestión
13	Ríos, Paola	CFP N° 19	Telegestión
14	Oses, Milena	CFP N° 19	Telegestión
15	Cheuquepan, Norma	CFP N° 19	Telegestión



Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente

INCLUSIÓN DIGITAL

Monto Invertido = \$109.860,00

Por ser una cooperativa vinculada con el mundo de las telecomunicaciones, COTESMA lleva adelante una serie de acciones de desarrollo comunitario relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías, buscando contribuir con la difusión y la práctica del uso de Internet y las TIC's con fines educativos y formativos.

Internet Gratis para Establecimientos Educativos

El Programa **"INTERNET GRATIS PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS"**, consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, **41 ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS** se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.

Entre los establecimientos que reciben el servicio gratuito de Internet podemos mencionar: los Jardines de Infantes N° 12, N° 24, N°43 y N° 53; las escuelas primarias N° 5, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; el EPA N° 10, los Colegios San Pablo, el FASTA, la Escuela del Sol y Fuente Serena; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y la EPET N° 21, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro Educativo para el Hogar N° 12, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, la Escuela de Música, el Centro Provincial de enseñanza SI.UN.DE y la C.A.T.D.I.

Internet Solidaria

Asimismo, COTESMA brinda en forma gratuita, a través del Programa **"INTERNET SOLIDARIA"**, el servicio de Banda Ancha a diferentes instituciones de bien público de nuestra localidad. Actualmente, 13 INSTITUCIONES se ven beneficiados con este programa: La Asociación de Bomberos Voluntarios, las Bibliotecas Populares 9 de Julio, La Cascada, 4 de Febrero y Ruca Trabún, , el Centro de Jubilados y Pensionados Consejo de los Mayores, el Centro de Jubilados Añoranza, la Cooperativa de Agua, el Programa ASER, la Dirección General de Comunicaciones, y las Comisarias N° 23, N° 43, el Destacamento de Tránsito y la Comisaría de la Mujer.

Programa Internet para Todos

Desde hace más de 7 años, Cotesma viene desarrollando anualmente el programa de inclusión digital "Internet para Todos", el cual persigue la movilización social para despertar interés y suprimir las barreras tanto técnicas, psicológicas, y sociales que se presentan generalmente ante las nuevas tecnologías.



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero

Los sectores con menos accesos a estos servicios (personas mayores, habitantes de zonas rurales, personas de bajos recursos) tienen una especial atención, ya que gracias al programa de alfabetización digital adaptado a sus necesidades, se ven beneficiados con las ventajas que brinda el manejo de Internet.

Los cursos se desarrollan en Instalaciones del Centro de Estudios Cotesma (C.E.C), son totalmente gratuitos y para asistir a ellos no se requieren conocimientos previos. Durante el año 2013 se realizaron 5 cursos en los cuales participaron los chicos de la Escuela N° 116 del Paraje Lolog, de la Escuela N° 33 del Paraje Quila Quina y de la Escuela Primaria para Adultos N° 10.

WIFI Libre en la Plaza San Martín

Buscando atender las necesidades de acceso a la información de turistas y sanmartinenses, el 4 de Febrero de 2012, en el marco de los festejos por el aniversario de nuestra ciudad, Cotesma habilitó el acceso libre a Internet en la Plaza San Martín.

Todo aquel que desee utilizar este servicio tan sólo debe activar la conexión wi-fi en su dispositivo móvil (teléfono móvil, notebook, netbook, tablet, etc) actualizar el listado de redes y luego seleccionar la red "Cotesma", accediendo de esta manera al servicio de internet móvil en forma totalmente gratuita.


José María Lema
Tesorero

COOPERATIVISMO

Monto Invertido = \$61.257,57

Las acciones desarrolladas en este eje de trabajo durante el ejercicio 2013 están detalladas en el 5° Principio Cooperativo de "Educación, Capacitación e Información"


Santiago Rojas
Secretario

MEDIO AMBIENTE

Monto Invertido = \$56.043,71

En el marco del séptimo principio cooperativo de "Preocupación por la comunidad" COTESMA asume su compromiso con el cuidado del medioambiente mediante la puesta en marcha de una serie de acciones que buscan reducir o mitigar el impacto que su accionar tiene sobre el ambiente, promoviendo también este valor a toda la comunidad.

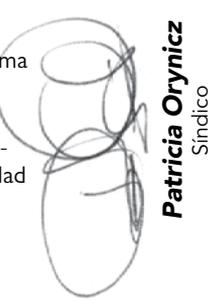
Pacto Verde Cooperativo

La ACI-Américas, como organización que representa y defiende el movimiento cooperativo, se ha dado la tarea de contribuir con la conservación del medio ambiente.

Considerando que las cooperativas están regidas por 7 Principios Cooperativos, dónde el séptimo dicta que las cooperativas trabajan "para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros", y teniendo en cuenta que, como organizaciones sociales, las cooperativas pueden incursionar de una manera positiva en la conservación del medio ambiente mediante acciones concretas, buscando generar un efecto multiplicador en la sociedad.

La Alianza Cooperativa Internacional – Américas, invita a las cooperativas del continente a adherir al Pacto Verde Cooperativo, el cual busca: sensibilizar a los y las cooperativistas de la región sobre la importancia de la preservación del ambiente; posicionar el compromiso del movimiento cooperativo en materia ambiental a nivel regional; y fomentar el compromiso con la conservación ambiental en las organizaciones cooperativas por medio de acciones concretas.

El 1° de Julio de 2011, la Oficina Regional de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI - Américas) aceptó la solicitud de adhesión al Pacto Verde Cooperativo por parte de nuestra cooperativa. Con esta adhesión, Cotesma reafirma anualmente su compromiso con el cuidado y la protección del medio ambiente y se compromete a:


Juan Carlos Astete
Presidente
Patricia Orynicz
Sindico

- Adoptar acciones y procedimientos, tanto internos como externos, orientados a la conservación del medio ambiente más allá de lo previsto en las disposiciones legales, ejerciendo así una genuina responsabilidad social cooperativa.
- Involucrar el tema medioambiental como una norma de conducta de la organización y como parte de la estrategia de competitividad empresarial.
- Difundir información de eventos relacionados con la conservación del medio ambiente y sus recursos.
- Adoptar el distintivo, símbolo del Pacto Verde Cooperativo, el cual será utilizado por las cooperativas en cada una de las acciones que emprendan para el cumplimiento del presente pacto.

3° Edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico

Por tercer año consecutivo, Cotesma realizó la 3° Campaña de recolección, traslado, reutilización y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso. Mediante esta campaña se busca:

- Promover en la población el concepto de desarrollo sustentable y la importancia de la correcta gestión de aparatos electrónicos e informáticos (AEE's) al finalizar su ciclo de vida útil o comercial;
- Difundir el concepto de las "4R" (reducir, reutilizar, reciclar y revalorizar) en relación con la gestión de los electrónicos en desuso;
- Impulsar sistemas de logística inversa para recolectar los AEE's para su posterior re - uso, de - manufatura, valorización, y reciclado de materiales minimizando los desechos enviados a disposición final.
- Evaluar la participación ciudadana en Sistemas de Logística de Recolección Inversa de este tipo de aparatos
- Reducir las cantidades de residuos electrónicos enviados a nuestro basurero municipal
- Asociar a la campaña a organizaciones y empresas de la localidad comprometidas con el concepto de Ciudad sustentable, para el desarrollo de estrategias conjuntas.

Patricia Orynicz
Sindico



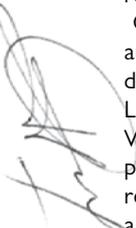
Como en las 2 ediciones anteriores, el punto de recolección de los residuos electrónicos fue la Plaza San Martín ubicada en el centro del casco histórico de la localidad. Allí se instaló un camión provisto por la empresa de Transporte Cruz del Sur, y en su interior se dispusieron bolsas de un metro cúbico en donde se clasificó el material recibido.

Contra entrega de los aparatos, los vecinos que participaron de la campaña recibieron un plantín de especies autóctonas de regalo, los cuales fueron donados por el Parque Nacional Lanín y la Dirección de Espacios Verdes del Municipio de San Martín de los Andes

La prioridad de la campaña es la reutilización, es por ello los equipos recibidos por la Asociación Civil Va de Vuelta (Organización a cargo del reciclado ubicada en la provincia de Buenos Aires) son examinados y revisados, para analizar sus posibilidades de re-uso, mediante alguna reparación o extracción de componentes útiles para repuestos. Luego, previo desmantelamiento y clasificación, se canalizan todos aquellos materiales que no fueron aptos para la reutilización, para que sean reciclados y reinsertados en el ciclo productivo como materias primas. Finalmente si queda algún material sobrante, que no posea valor de uso en el mercado y sea necesaria su disposición final, se entrega a un operador autorizado a tal fin.

En esta tercer edición, más de 300 familias se sumaron a la iniciativa del Programa de RSCoop de COTESMA acercándose a la plaza con distintos aparatos electrónicos en desuso, colaborando con la recolección de aproximadamente 9 toneladas de residuos electrónicos, las que sumadas a las 19 toneladas recolectadas en las campañas anteriores, totalizan 28 toneladas de residuos electrónicos recolectados en las tres ediciones, lo cual muestra el éxito de esta acción de responsabilidad social vinculada con el cuidado y preservación del medioambiente, que anualmente lleva adelante COTESMA.

Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



Reserva natural urbana Cotesma

COTESMA, renovando su compromiso con el cuidado del medioambiente y haciéndose eco de una iniciativa de la Asociación Aves Patagónicas y la Asociación Conservación Patagónica, tomó la decisión de constituir en una fracción del Lote 18a de su propiedad, ubicado en la Vega Plana de San Martín de los Andes, una Reserva Natural Urbana (RNU), como una manera de dar respuesta a necesidades de la comunidad relacionadas con las actividades recreativas y de preservación, investigación y contemplación de la naturaleza, todo dentro de un marco autosustentable.

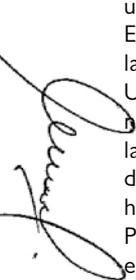
El predio donde se emplaza la RNU COTESMA es un humedal conformado por lagunas permanentes, dentro de un sistema de mallines asociados y la pradera adyacente, que por su biodiversidad merece un tratamiento especial. Es por ello que COTESMA, junto con ambas asociaciones acordaron canalizar dicho tratamiento especial mediante la constitución de esta RNU

Una Reserva Natural Urbana (RNU) es un espacio silvestre, de propiedad estatal o privada, donde predomina la naturaleza originaria del lugar, ubicada cerca o dentro de una ciudad, donde se promueve la educación ambiental de la población, la investigación, la conservación de la biodiversidad, la protección de la flora y la fauna y la participación de la comunidad en temas concernientes al cuidado y protección de ambientes y de las especies que en ellos habitan.

Para la gestión de esta RNU se celebró un convenio de cooperación entre las tres instituciones en donde se establecen las pautas de trabajo, buscando garantizar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Resguardar las funciones ecológicas de la parte central de la Vega Plana para garantizar la continuidad de los servicios ambientales que ésta presta a la comunidad.
- Conservar el hábitat y muestras de comunidades de aves silvestres para brindar la oportunidad a residentes y turistas de observar fauna y flora silvestres, lograr un contacto inmediato con la naturaleza y desarro-

José María Lema
Tesorero



llar una conciencia ecológica a partir de experiencias sensoriales.

- Promover la educación ambiental y la actividad científica relacionadas con el ambiente de humedales y las aves.
- Desarrollar el ecoturismo y divulgar las actividades desarrolladas a través de visitas guiadas, exhibiciones, charlas y cursos relacionados.
- Proteger el valor cultural del paisaje del predio.
- Estimular la participación de la comunidad a través de la implementación de un programa de voluntariado para que el sitio se transforme en un foco del esfuerzo colectivo y de compromiso con la naturaleza y el ambiente.

CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD

Monto Invertido = \$27.950



José María Lema
Tesorero

Donaciones y Bonificaciones

A continuación se detallan otras contribuciones realizadas por COTESMA durante el año 2013:

- Contribución económica (\$25.000) para el Hospital Dr. Ramón Carrillo de San Martín de los Andes
- Instalación gratuita de la Línea telefónica, conexión a Internet, y abono para el Centro de Estudios del Hotel Sol.
- Descuentos en el abono telefónico a diversas instituciones de la localidad.



Santiago Rojas
Secretario

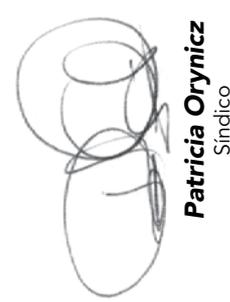
Comodatos de Líneas Telefónicas

Finalmente, se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2013.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores
- Municipalidad de San Martín de los Andes (2 líneas)
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina
- Secretaría de Salud Zona IV (2 líneas)
- Programa ASER
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- Gendarmería Nacional, Escuadrón N° 33
- Asociación Civil Club Atlético Social y Cultural Sarmiento
- Casillas de Guadavidas en Playa Costanera (Lacar) y Lolog – Municipalidad S.M.A
- Programa de Deporte e Integración Social 3° Tiempo
- San Martín de los Andes Rugby y Hockey Club
- Junta Vecinal Barrio Las Rosas
- Biblioteca Popular 9 de Julio (2 Líneas)
- 7 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

San Martín de los Andes, 12 de mayo de 2014

Sres. Asociados de la Cooperativa Telefónica

Y otros Servicios Públicos y Turísticos

De San Martín de los Andes

Me dirijo a Uds, en mi carácter de Síndico Titular de esta Cooperativa y en cumplimiento con lo establecido por la Ley nacional de Cooperativas y por nuestro Estatuto Social, para comunicarles que el Balance General y Estados de Resultados del ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2013 coincide con los asientos efectuados en los libros contables.

La gestión realizada por el Consejo de Administración está contenida, de manera resumida, en la Memoria y concuerda con lo tratado en las reuniones de dicho Consejo durante el período antes detallado.

Durante el período 2013 la Sindicatura estuvo representada por mí como Síndico Titular y por la Sra. María Rodríguez Jacinto como Síndico Suplente, habiendo asistido a la totalidad de las reuniones del Consejo de Administración.

Por lo antes expuesto, me permito sugerir a los Sres Asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al ejercicio n°47.

Sin más que agregar, aprovecho para saludar a los señores asociados quedando a su disposición para cualquier duda o inquietud.

Atentamente



Patricia G. Orynic

Síndica Titular

Estados Contables
de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

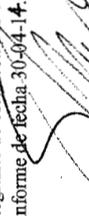
Año 2013

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SMA S.R.L. S.A.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

ACTIVO		PASIVO		
31-12-2013	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2012	31-12-2012
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos: notas 1.4.1 y 2.1.	1,712,242.96	Cuentas por Pagar: notas 1.4.2 y 2.6.	7,061,887.13	6,143,114.96
Inversiones: notas 1.4.3 y anexo I	3,091,792.41	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5.	714,959.18	1,320,824.57
Créditos: notas 1.4.2 y 2.2.	5,272,557.67	Remuneración y Cs. Soc.: notas 1.4.2 y 2.7.	1,381,799.67	501,131.31
Otros Créditos: notas 1.4.2 y 2.3.	970,472.34	Cargas Fiscales: notas 1.4.2 y 2.8.	285,741.09	213,498.77
Bienes de Cambio: notas 1.4.4 y 2.4.	1,905,099.68	Provisiones: anexo IV	-	-
Otros Activos Corrientes:	-	Otros Pasivos Corrientes:	-	-
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	12,952,165.06	TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	9,444,387.07	8,178,569.61
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE		
Créditos:	-	Cuentas por Pagar: nota 1.4.2 y 2.6.	1,592,010.00	-
Otros Créditos:	-	Cargas Fiscales: notas	-	-
Bienes de Cambio:	-	Otros Pasivos no Corrientes	-	-
Inversiones: nota 1.4.3 y anexo I	1,452,425.81	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5	2,114,183.15	2,829,142.33
Bienes de Uso: nota 1.4.5 y anexo II	26,622,732.94	Anticipos de Clientes:	-	-
Activos Intangibles: nota 1.4.6 y anexo III	1,035,490.53	TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	3,706,193.15	2,829,142.33
Otros Activos no Corrientes:	-	TOTAL DEL PASIVO	13,150,580.22	11,007,711.94
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	29,110,649.28	PATRIMONIO NETO: s/ Estado adjunto	28,912,234.12	25,002,865.86
TOTAL DEL ACTIVO	42,062,814.34	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	42,062,814.34	36,010,577.80

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14.


Patricia Orynicz
Síndico


Santiago Rojas
Secretario


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.


José María Martín
Tesorero

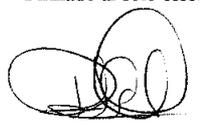

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2013	31-12-2012
RESULTADOS OPERATIVOS		
Ingresos		
Servicios telefónicos	10,468,621.97	8,754,092.60
Internet	6,266,672.20	5,672,893.76
Subtotal	16,735,294.17	14,426,986.36
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-2,132,392.99	-2,124,544.62
Internet. Ver Anexo VII	-5,090,795.47	-4,132,494.78
Otros. Ver Anexo VII	-276,337.43	-244,802.61
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-7,883,407.23	-7,242,320.32
Subtotal	-15,382,933.12	-13,744,162.33
RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS	1,352,361.05	682,824.03
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	867,628.89	705,976.41
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-1,036,840.75	-956,527.93
Resultado Centro Cultural	-169,211.87	-250,551.52
Ingresos Varios	0.00	94,854.77
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-297,698.08	-341,983.35
Resultados varios	-297,698.08	-247,128.58
Ingresos educación a distancia	139,202.25	143,297.24
Egresos educación a distancia: Ver Anexo VII	-268,055.86	-244,413.13
Resultados educación a distancia	-128,853.60	-101,115.90
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-335,727.83	-339,328.51
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-931,491.38	-938,124.51
TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS	420,869.67	-255,300.48

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14.



Patricia Orynicz
Síndico



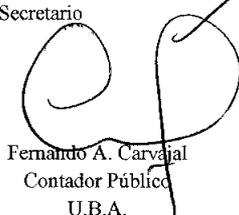
Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE SAN MARTÍN S.R.L. S.A.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2013	31-12-2012
RESULTADO OPERATIVO		
Ingresos		
Servicios telefónicos	6,968,266.67	4,823,488.32
Cientes mayoristas	236,430.80	466,972.27
Internet	5,692,308.20	3,897,463.57
Radioenlace	5,074,629.56	1,990,185.30
Locutorios	246,160.67	162,847.16
Telefonía pública y semipública	134,478.61	141,676.96
Locutorios tercerizados	109,824.88	264,119.72
Internet locutorios	94,157.08	63,643.29
Varios locutorios	37,935.39	23,406.90
Subtotal	18,594,191.86	11,833,803.49
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-277,141.45	-276,262.45
Internet. Ver Anexo VII	-3,423,265.23	-2,307,198.02
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-194,057.56	-184,088.16
Radioenlace. Ver anexo VII	-1,033,821.02	-704,997.58
Locutorios tercerizados. Ver Anexo VII	-94,001.81	-217,040.95
Locutorios. Ver Anexo VII	-697,498.37	-536,594.30
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-8,205,178.96	-4,630,335.94
Subtotal	-13,924,964.40	-8,856,517.40
RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS	4,669,227.46	2,977,286.09
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	903,042.31	451,361.97
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-1,079,160.79	-611,550.65
Resultado Centro Cultural	-176,118.47	-160,188.68
Ingresos educación a distancia	144,883.98	91,616.27
Egresos educación a distancia: Ver anexo VII	-278,996.91	-156,264.14
Resultados educación a distancia	-134,112.94	-64,647.87
Ingresos Varios	0.00	60,644.85
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-309,849.03	-218,645.09
Resultados varios	-309,849.03	-158,000.24
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-349,431.00	-216,947.73
Ingresos Telefonía Celular	497,167.40	485,257.57
Egresos Telefonía Celular	-757,085.06	-755,997.58
Resultados Telefonía Celular	-259,917.66	-270,740.01
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-1,229,429.10	-870,524.53
TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	3,439,798.36	2,106,761.56
TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.	3,860,668.03	1,851,461.08
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
No hubo	-	-
TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO	-	-
RESULTADO FINAL	3,860,668.03	1,851,461.08

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14



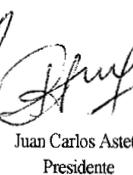
Patricia Ormizic
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

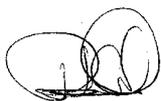
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESUMEN		
Resultado por la gestión cooperativa con asociados	420,869.67	-255,300.48
Resultado por la gestión cooperativa con no asociados	3,439,798.36	2,106,761.56
Resultado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	0.00	0.00

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14.



Patricia Orynicz
Síndico



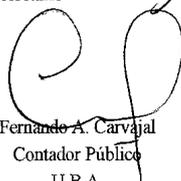
Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

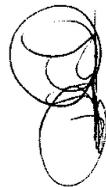


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

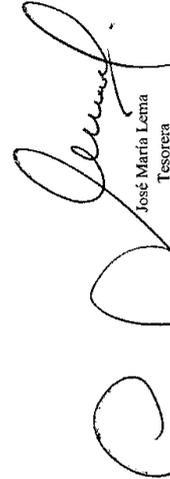
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SMA-ANDES LTDA.
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 47
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

	APORTES DE LOS ASOCIADOS					RESERVAS					RESULTADOS ACUMULADOS		PATRIMONIO NETO AL 31-12-2012
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización Contable	Capitalizac. Cerro Chapelco	Total	Reserva Legal	Reserva Especial Art. 42	Reserva Reversión Técnico	Resultados no asignados	Total	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2013		
Saldos al inicio del ejercicio	3,783,474.24	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,041,495.26	50,143.72	10,696,763.39	363,002.41	1,851,461.08	12,961,370.60	25,002,865.86	23,129,215.74	
Distribuc. Por Res. Socios:							1,851,461.08		-1,851,461.08	0.00	0.00		
Aplicación de Fondos Coop.													
Exclusión de socios	-5,092.49				-5,092.49					4,592.49		-17,758.24	
Devolución de Capital	-12,299.77				-12,299.77							-9,552.72	
Suscripción e integración	61,500.00				61,500.00							49,500.00	
Resultado del ejercicio									3,860,668.03	3,860,668.03	3,860,668.03	1,851,461.08	
	3,827,581.98	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,085,603.00	50,143.72	12,552,816.96	363,002.41	3,860,668.03	16,826,631.12	28,912,234.12	25,002,865.86	

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14


Patricia Ornytz
Síndico


Santiago Rojas
Secretario


José María Lema
Tesorera


Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2013	31-12-2012
Efectivo al inicio del ejercicio	502,329.47	867,499.68
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	502,329.47	867,499.68
Efectivo al cierre del ejercicio	1,712,242.96	502,329.47
AUMENTO/DISMINUCION DEL EFECTIVO	1,209,913.49	-365,170.21
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades Operativas		
*Resultado ordinario	3,860,668.03	1,851,461.08
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	3,860,668.03	1,851,461.08
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	2,976,252.89	2,718,360.68
* Ajuste resultados ejercicios anteriores	0.00	0.00
SUBTOTAL	6,836,920.92	4,569,821.76
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
*Aumento Cargas Fiscales corrientes	72,242.32	0.00
*Aumento Remuneraciones y cargas sociales	880,668.36	71,283.07
*Aumento Cuentas a Pagar no corrientes	1,592,010.00	0.00
*Aumento Cuentas a Pagar corrientes	918,772.17	0.00
SUBTOTAL	10,300,613.77	4,641,104.83
Ajustes negativos:		
*Disminución de Cargas Fiscales	0.00	167,956.12
*Disminución de Cuentas por Pagar	0.00	1,445,139.06
*Aumento Bienes de Cambio	470,345.94	136,318.65
*Aumento Otros Créditos corrientes	37,684.27	81,094.62
*Aumento Créditos corrientes	854,662.02	545,983.40
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS	8,937,921.54	2,264,612.98
Actividades de inversión		
*Aumento Inversiones Corrientes	70,031.93	2,975,259.56
*Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	6,385,851.78	2,975,908.14
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION	6,455,883.71	5,951,167.70
Actividades de financiación		
*Aumento préstamos bancarios corto plazo	0.00	781,164.18
*Aumento préstamos bancarios largo plazo	0.00	2,518,031.29
*Disminución préstamos bancarios corto plazo	605,865.39	0.00
*Disminución préstamos bancarios largo plazo	714,959.18	0.00
*Aportes de Capital suscrito	48,700.23	22,189.04
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC	-1,272,124.34	3,321,384.51
AUMENTO/DISMINUCION DEL EFECTIVO	1,209,913.49	-365,170.21

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14



Patricia Oryniez
Sindico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES
1. POLÍTICAS CONTABLES
1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.

Los estados contables han sido preparados en moneda nominal.

A partir del 1 de enero de 2002 y de acuerdo con las disposiciones de la Resolución N° 240/02 de la F.A.C.P.C.E. y Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S., se ha reiniciado el reconocimiento de los efectos de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda por el proceso inflacionario en los estados contables. Para ello se ha seguido el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica N° 6 de la F.A.C.P.C.E. modificada por la Resolución Técnica N° 19, considerando que las mediciones contables reexpresadas por el cambio en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de agosto de 1995, como las que tengan fecha de origen entre dicha fecha y el 31 de diciembre de 2001, se expresaban en moneda de ésta última fecha. Por Resolución 1424/03 del I.N.A.E.S el ajuste se discontinúa a partir del 26 de marzo del 2003, situación que continúa en este ejercicio.

1.2. Presentación de los Estados Contables.

Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S. y la Res. Técnica 24/2008 de la FACPCE.

1.3. Información Comparativa.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012 que se exponen en estos estados contables, por lo expuesto en la nota anterior, no se encuentran reexpresados al 31 de diciembre del 2013.

1.4. Criterios de valuación.

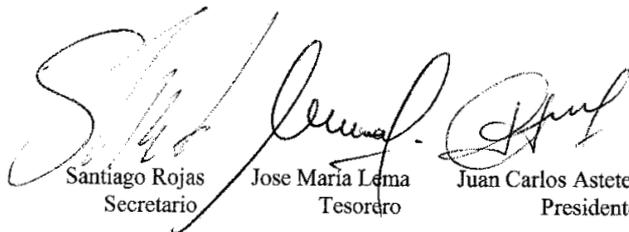
En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

- 1.4.1. **Caja y Bancos** . El efectivo disponible se ha computado a su valore nominal.
- 1.4.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales** . Han sido valuados en base a la mejor estimación posible de la suma a pagar, descontados utilizando la tasa vigente que informa el BCRA.
- 1.4.3. **Inversiones**. Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el apunto 1.1.
- 1.4.4. **Bienes de Cambio**. Han sido valuados a su costo de reposición.
- 1.4.5. **Bienes de Uso**. Han sido valuados de acuerdo al revalúo técnico al 31-12-89, reexpresados a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. Las altas posteriores a su valor de adquisición. Las amortizaciones son calculadas según el método de la línea recta, cuya alícuota se determina en base a la vida útil asignada a dichos bienes aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil.
- 1.4.6. **Bienes Intangibles**. Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.



Fernando A. Chavajal
Contador Público
U.B.A.

Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

1.4.7. **Cuentas del Patrimonio Neto.** Los saldos al inicio y demás variaciones patrimoniales producidas al 31-08-95, se encuentran reexpresados en moneda de esa fecha, excepto la cuenta Capital Cooperativo Integrado, que se ha mantenido a su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión se expone en la cuenta Ajuste del Capital. Las variaciones patrimoniales a partir del 1-9-95, se encuentran a sus valores históricos reexpresados hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1.

2. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS.

2.1. Caja y Bancos.

	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	17.477,35	29.180,93
Caja	3.400,00	2.820,00
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	471.003,38	248.521,10
Banco Provincia del Neuquén CA	0,00	50,00
Banco Nación Caja de Ahorro U\$S	1.282,16	1.728,43
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	28.620,07	33.466,52
Banco Nación Cta. Cte.	175.161,82	55.623,55
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	37.335,39	10.511,07
Banco Patagonia Cta. Cte.	317.723,11	24.296,30
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	218.433,51	379,58
Banco Francés Cta. Cte.	391.900,90	70.707,17
Depósitos en garantía	10.001,75	4.800,00
Recaudaciones a Depositar	37.261,08	20.244,82
	<hr/>	
	1.712.242,96	502.329,47

2.2. Créditos.

	Actual	Anterior
Deudores por servicios	1.661.546,13	1.308.382,92
Deudores por financiación servicios	60.542,73	36.274,22
Deudores por venta de líneas	3.940,25	6.792,96
Deudores morosos servicios	112.739,84	118.437,75
Deudores gestión judicial	60946,57	103.092,88
Deudores por integración acciones	19.000,00	12.200,00
Provisión Deudores incobrables	-98.117,18	-24.223,83
Cheques por cobrar en cartera	156.507,88	163.700,97
Provisión Deudores varios	2.950.679,01	2.316.107,15
Deudores Internet Full Time	34.661,32	33.934,35
Deudores Venta Telefonía rural	0,00	0,00
Deudores venta terminales móviles	117.219,19	122.813,67
Deudores Internet urbana	6.049,80	5.651,89
Deudores por concurso	12.113,83	12.113,83
Deudores Internet suburbana	6.618,64	1.451,97
Deudores Internet Zapala	28.526,54	16.536,12
Deudores venta terminales Zapala	7.249,38	25.153,90
Deudores venta terminales Pehuena	22.217,66	17.441,69
Tarjetas de crédito a cobrar	110.116,98	142.033,21
	<hr/>	
	5.272.567,67	4.471.895,65

Fernando A. Cavajal
 Contador Público
 U.B.A.

Patricia Orynicz
 Síndico

Santiago Rojas
 Secretario

Jose María Lema
 Tesorero

Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.3. Otros Créditos.

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	73.966,29	65.926,66
Adelantos al personal	12.272,89	12.222,50
Deudores serv. Varios	649.902,43	621.866,93
Anticipos a Rendir	2.000,00	12.893,20
Gastos pagados por adelantado	70.915,25	61.288,35
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	161.415,48	158.590,49
	<u>970.472,34</u>	<u>932.788,13</u>

2.4. Bienes de Cambio.

	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	1.780.745,04	1.291.908,54
Bienes de cambio Kiosco	5.212,91	35.395,62
Sim celulares Nuestro	13.863,63	4.403,63
Teléfonos celulares Nuestro	97.986,58	100.397,20
Tarjetas prepagas	6.466,68	2.566,68
Recarga virtual celulares	824,84	82,07
	<u>1.905.099,68</u>	<u>1.434.753,74</u>

2.5. Préstamos Bancarios.

	Actual	Anterior
Préstamo bancario corto plazo	1.070.887,03	1.832.483,87
Menos: Intereses a devengar	355.927,85	511.659,30
Préstamo bancario largo plazo	2.566.619,98	3.637.507,01
Menos: Intereses a devengar	452.436,83	808.364,68
	<u>2.829.142,33</u>	<u>4.149.966,90</u>

2.6. Cuentas por Pagar.

	Actual	Anterior
Proveedores	2.423.560,42	3.114.639,55
Provisión por proveedores	230.199,02	354.424,10
Valores diferidos	1.312.199,13	1.390.304,35
Provisión para gastos	133.353,95	53.573,24
Provisión telefonía celular	697.649,49	525.845,42
Doc. recibidos en garantía	120.363,00	120.363,00
Prov. Impuestos a devengar	511.412,78	399.673,01
Alquileres cobrados por adel. c.plazo	1.392.944,00	0,00
Pagos a cuenta telefonía	160.066,81	113.288,44
Cobranzas por cta. y orden de 3°	29.041,48	22.044,50
Otras provisiones	51.097,05	48.959,35
Total cuentas por pagar corrientes	<u>7.061.887,13</u>	<u>6.143.114,96</u>
Alquileres cobrados por adel. L.plazo	1.592.010,00	0,00
Total cuentas por pagar no corrientes	<u>1.592.010,00</u>	<u>0,00</u>


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Orynicz
 Síndico

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.


 Santiago Rojas
 Secretario


 Jose María Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONOMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales.

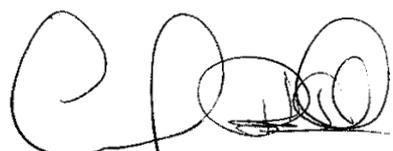
	Actual	Anterior
Remuneraciones a pagar	674.371,18	0,00
Cargas sociales	596.202,84	448.632,42
Obras social	55.315,95	37.795,23
Foesitra	53.551,54	13.966,06
Retenciones del personal a depositar	0,00	-1.343,65
Aportes sindicato	2.358,16	2.081,25
	<u>1.381.799,67</u>	<u>501.131,31</u>

2.8. Cargas Fiscales.

	Actual	Anterior
Instituto Nacional del Cine	2.384,37	71,43
Saldo Fiscal IVA	226.608,18	187.607,85
Retención Impuesto a las ganancias	40.139,25	15.639,24
Percepción Ingresos Brutos	8.145,42	6.149,26
Retención Ingresos Brutos	8.463,87	4.030,99
	<u>285.741,09</u>	<u>213.498,77</u>

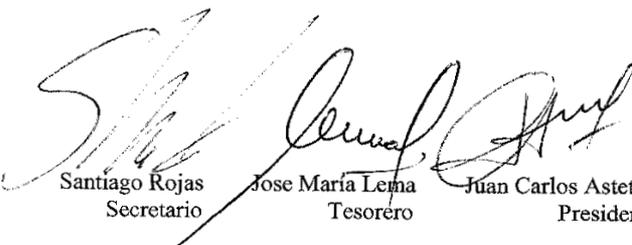
3. Activos de disponibilidad restringida.

La Cooperativa no posee activos de disponibilidad restringida.



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario

Jose Maria Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
INVERSIONES
ANEXO I

Emisión y Características	Valor Nominal	Cotización Valor Residual	Valor de Libros actual	Valor de Libros anterior
Inversiones Corrientes				
Banco Patagonia Plazo Fijo en \$	3,079,292.41		3,079,292.41	3,021,760.48
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Otras inversiones	2,500.00		2,500.00	0.00
Total Inversiones Corrientes	3,091,792.41		3,091,792.41	3,031,760.48
Inversiones no Corrientes				
Fecones	6,871.67	1.00	6,871.67	6,871.67
Datacoop	70,000.00	1.00	70,000.00	70,000.00
Títulos Privados Ticoca	525,000.00	1.00	525,000.00	525,000.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	-525,000.00	1.00	-525,000.00	-525,000.00
Terreno Vega Maipú	1,048,535.15	1.00	1,048,535.15	1,048,535.15
Terreno calle Gral.Roca	327,018.99	1.00	327,018.99	327,018.99
Total Inversiones no Corrientes	1,452,425.81		1,452,425.81	1,452,425.81
Total Inversiones	4,544,218.22		4,544,218.22	4,484,186.29

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
BIENES DE USO
ANEXO II

DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES			VALOR NETO AL CIERRE Actual	VALOR NETO AL CIERRE Anterior
					AL INICIO DEL EJERCICIO	DEL EJERCICIO	AL CIERRE DEL EJERCICIO		
Edificios	8,179,778.79	0.00		8,179,778.79	4,037,291.79	99,157.64	4,136,449.43	4,043,329.36	4,142,487.00
Instalaciones	781,925.36	0.00		781,925.36	649,230.94	10,873.08	660,104.02	121,821.34	132,694.42
Máquinas y equipos	11,326,895.88	1,712,230.68		13,039,126.56	6,372,111.13	1,032,764.15	7,404,875.28	5,634,251.28	4,954,784.75
Central telefónica	9,861,050.28	19,060.00		9,880,110.28	8,800,274.26	340,428.88	9,140,703.14	739,407.14	1,060,776.02
Red Externa	21,696,061.87	770,183.29		22,466,245.16	15,434,504.36	850,130.18	16,284,634.54	6,181,610.62	6,261,557.51
Rodados	1,327,465.20	0.00		1,327,465.20	1,094,834.79	90,674.88	1,185,509.67	141,955.53	232,630.41
Muebles y útiles	1,046,252.98	43,768.15		1,090,021.13	875,936.55	33,718.71	909,655.26	180,365.87	170,316.43
Herramientas	302,277.61	11,574.49		313,852.10	259,728.75	10,871.57	270,600.32	43,251.78	42,548.86
Obras en curso	448,543.11	3,446,900.39		3,895,443.50	-	0.00	-	3,895,443.50	448,543.11
Sistemas de telefonía rural	1,760,941.83	0.00		1,760,941.83	1,760,256.32	466.11	1,760,722.43	219.40	685.51
Radio Enlace	7,267,284.33	142,555.35		7,409,839.68	1,402,154.88	366,607.68	1,768,762.56	5,641,077.12	5,865,129.45
TOTALES	63,998,477.24	6,146,272.35	0.00	70,144,749.59	40,686,323.77	2,835,692.88	43,522,016.65	26,622,732.94	23,312,153.47

Firmado al solo efecto de su identificación con el informe de fecha 30-04-14

Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

Patricia Ornyez
 Sindico

Santiago Rojas
 Secretario

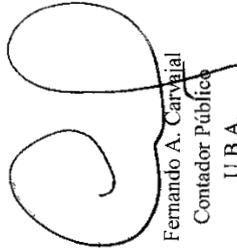
José María Peña
 Tesorero

Juan Carlos Astere
 Presidente

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
BIENES INTANGIBLES
ANEXOS III**

Cuenta Principal	Valor de origen			Depreciaciones Acumuladas			Neto Resultante Actual	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Amortizaciones del ejercicio	Al cierre del ejercicio		
Reorganización de circuitos administrativos	2,099,343.09	212,759.43	-	2,312,102.52	139,856.57	1,466,368.77	845,733.75	772,830.89
Investigación y desarrollo	66,739.49	0.00	-	66,739.49	0.00	66,739.49	0.00	0.00
Derechos de propiedad	157,988.58	26,820.00	-	184,808.58	0.00	0.00	184,808.58	157,988.58
Reestructuración red interna Cooperativa	271,581.85	0.00	-	271,581.85	703.44	266,633.65	4,948.20	5,651.64
Total Bienes Intangibles	2,595,653.01	239,579.43	0.00	2,835,232.44	140,560.01	1,799,741.91	1,035,490.53	936,471.11

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14



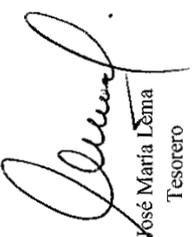
Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

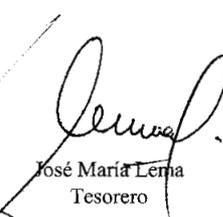
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
PREVISIONES
ANEXO IV

Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
Deducidas del Activo:				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	24,223.83	73,893.35	98,117.18	24,223.83
Para incobrabilidad Bonos TICOCA	525,000.00	0.00	525,000.00	525,000.00
Total del Activo	549,223.83	73,893.35	623,117.18	549,223.83
Deducidas del Pasivo:				
Previsión por indemnizaciones	0.00	0.00	0.00	0.00
Total del Pasivo	0.00	0.00	0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14

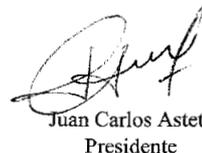


Patricia Oryniec
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

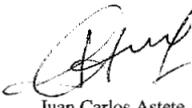


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA
ANEXO V

Detalle	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio vigente	Monto contabilizado en pesos actual	Monto contabilizado en pesos anterior
Del Activo:					
Caja de ahorro en US\$ Banco Nación	US\$	197.83	6.481	1,282.16	1,728.43
Total del Activo				1,282.16	1,728.43
Del Pasivo:					
Ninguno				0.00	0.00
Total del Pasivo				0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14

 Patricia Oryniez Síndico	 Santiago Rojas Secretario	 José María Lema Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
 Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A. T° III - F° 82 C.P.C.E.N.			

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
APLICACION DEL FONDO DE EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVA
ANEXO VI**

**Detalle correspondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación
Cooperativas por el ejercicio social N° 47 cerrado al 31 de diciembre de 2013**

APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
Total	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14



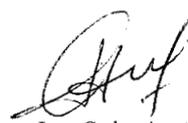
Patricia Orynicz
Sindico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

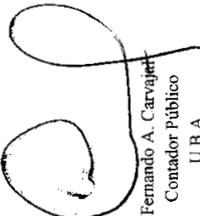


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL.	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
Discoado directo nacional	790,079.94	801,579.55	557,322.83	244,256.72						
Discoado directo internacional	321,243.57	328,424.59	174,246.52	154,178.07						
Enlace educación a distancia	27,436.96	25,040.80						25,040.80		
Alquiler fotocopiadora	1,881.00	3,634.00						3,634.00		
Amortización telefonía	1,395,751.83	1,463,308.40	1,399,111.64	64,196.76						
Abono internet	2,161,078.81	2,750,799.02	1,661,967.47	1,088,831.55						
Costo transporte ancho de banda	286,269.43	437,469.83	437,469.83							
Amortización Internet	616,563.41	765,910.94	765,910.94							
Otros egresos Internet	183,375.35	285,491.19								
Costo Internet 610	3,386.34	1,185.01	713.78							
Costo Internet ADSL	3,178,817.97	4,141,669.32	2,224,733.45	1,916,935.87						
Gastos seguros	49,799.99	30,200.00	30,200.00							
Gastos franquero distribución	124,115.42	170,814.72	170,814.72							
Abono CNC	70,887.20	75,322.71	75,322.71							
Costo SIM celular	4,222.44	0.00							0.00	
Comisión telefonía	8,449.43	7,938.84								
Comisión 0200 telefonía pública	0.00	0.00								
Sueldos	1,320,533.85	1,644,473.91	1,644,473.91							
Leyes sociales	239,470.53	318,049.57	318,049.57							
Indemnizaciones	0.00	271,408.97								
Adicional OSDE	76,836.77	125,968.90								
Costo teléfonos celulares	278,883.17	270,390.29								
SUBTOTAL	11,139,083.41	13,919,080.56	7,497,813.89	4,257,292.32	889,618.39	686,026.90	46,357.45	293,862.47	222,252.49	0.00
						144,610.18	10,662.22	51,888.60	37,136.19	
						58,981.31	271,408.97	22,069.19	16,231.25	
							3,422.04		270,390.29	
							331,850.68	396,495.06	546,010.22	0.00

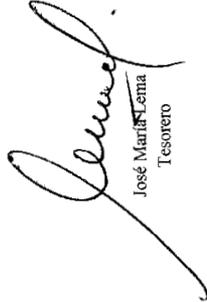
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.


Patricia Oryntez
Síndico


Santiago Rojas
Secretario

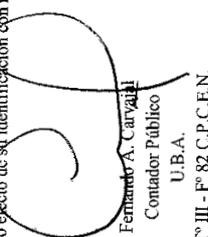

José María Lema
Tesorero

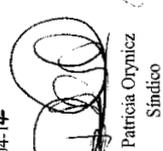

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.MANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO VII

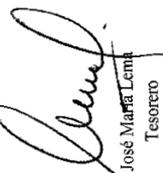
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
SUBTOTAL	11,139,083.41	13,919,080.56	4,257,292.32	7,497,813.89	889,618.39	331,850.68	396,495.06	546,010.22	0,00
ART	36,615.55	42,729.48	10,381.20	17,711.19	1,479.29	7,641.13	5,516.67	3,740.00	
Capacitación y entrenamiento	3,711.26	15,117.50	3,740.00	4,457.50		3,180.00			
Egresos varios locutorios	133.06	885.04	885.04						
Ancho banda locutorios	6,000.00	6,000.00	6,000.00						
Combustibles vehículos	40,138.91	82,256.77	2,511.83						
Mantenimiento telef. pública y semipública	43,220.92	39,845.54	39,845.54						
Comisión locutorios tercerizados	92,715.31	34,841.10	34,841.10						
Costo DDN y DDI Locutorios tercerizados	124,325.64	59,160.71	59,160.71						
Costo DDN y DDI telef. Pública y semip.	795.87	0.00	0.00						
Gastos de viajes y movilidad	29,394.54	26,163.40			5,575.88	1,589.06	1,359.88	17,638.58	
Honorarios profesionales	89,500.08	126,416.40	22,564.35	26,912.41	26,912.41	22,564.38	31,810.92	22,564.34	
Gastos comunicación y franqueo	16,482.82	22,217.70			7,975.09	6,430.95	7,811.66		
Mantenimientos generales	25,579.78	34,576.41	7,488.46		7,151.98	3,325.15	7,467.51	9,143.31	
Alquileres varios	164,312.23	188,826.31	226,506.68		90,842.17	60,863.89	29,815.75	22,709.19	
Luz, gas, agua y serv varios	131,148.31	118,178.03			0.00	145,329.46	0.00	43,496.85	
Teléfono	2,787.98	4,511.65	9,864.52	69,014.86	1,967.55	20,100.86	10,467.71	8,730.08	
Amortizaciones	547,143.80	564,014.93	1,248.24	82,476.94	82,476.94	366,607.68	1,295.86	6,591.90	
Comisiones Internet otras localidades	15,500.86	132,660.39	131,535.39				45,435.71	1,125.00	
Gastos de librería e imprenta	34,194.96	22,506.51	628.09		11,277.34	3,842.78	6,758.30	6,758.30	
Gastos de publicidad	86,409.72	78,816.00	938.00		34,746.07	938.00	42,193.93	42,193.93	
Fletes	44,587.79	55,621.89			44,690.89		6,229.16		
Gastos kiosco	112,077.04	202,839.03	11,433.25		191,405.78		871.51		
Gastos de contratación y programación	384,425.94	623,326.78			623,326.78				
Fondo Educación Cooperativa	249,213.72	253,652.98							253,652.98
Otros egresos	67,953.90	8,420.34	428.00		6,010.72		269.62	269.62	0,00
Impuestos municipales	83,443.23	171,908.37			840.00			3,091.55	
Gastos de sellado y comisiones varias	7,093.19	6,998.49							6,998.49
Deudores incobrables	45,823.77	169,768.99							169,768.99
Asuntos legales	164,158.06	9,149.83							9,149.83
Costo tarjeta prepaga	1,764.71	0.00	0.00					0.00	
TOTAL	14,013,405.34	17,246,997.81	7,499,525.89	4,685,964.42	2,116,001.54	1,033,821.02	547,952.77	757,085.06	607,547.11

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14


Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


Patricia Ornytz
 Sindico


Santiago Rojas
 Secretario


José María Leizaola
 Tesorero


Juan Carlos Astete
 Presidente

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)**

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	7,058,389.19	9,673,289.59	3,168,157.37	1,751,845.08	1,619,841.66	961,782.35	330,059.31	123,394.84	1,718,208.98
Leyes sociales	1,241,467.01	1,763,719.21	584,516.75	315,210.95	291,874.78	173,018.34	59,116.35	22,168.77	317,813.27
Adicional OSDE	412,833.63	741,085.85	244,684.60	132,141.51	122,288.79	72,210.16	24,899.35	9,398.42	135,463.02
Indemnizaciones	263,732.00	39,807.28	0.00	0.00	39,807.28	0.00	0.00	0.00	0.00
ART	200,484.89	256,762.77	83,434.92	46,241.66	43,101.17	25,265.49	8,828.80	2,909.98	46,980.75
Capacitación y entrenamiento	17,198.75	29,066.19	6,834.28	4,700.01	5,081.43	3,740.00	0.00	0.00	8,710.47
Gastos de viaje y mov.	83,453.64	167,735.98	63,810.06	5,056.16	22,677.14	12,929.24	0.00	0.00	63,263.38
Honorarios profesionales	189,758.44	223,554.70	87,867.05	30,111.00	27,080.94	25,261.00	23,034.34	0.00	30,200.37
Gastos comunicación y franquero	33,570.51	42,270.86	9,184.89	9,952.26	9,670.37	4,320.37	0.00	0.00	9,142.97
Seguros	78,933.29	86,490.89	49,198.99	7,789.52	7,750.17	7,546.02	3,421.13	0.00	10,785.06
Suscripciones	79,285.16	116,837.38	958.00	33,368.83	22,968.00	468.00	0.00	0.00	59,074.55
Mantenimiento Bs de uso	57,235.16	76,530.25	59,296.96	411.82	5,270.00	230.00	0.00	0.00	11,321.47
Alquileres varios	20,312.12	57,297.39	5,519.35	4,865.66	4,865.68	0.00	0.00	0.00	42,046.70
Luz, gas, agua y serv varios	237,107.19	301,714.17	170,528.88	12,468.98	11,048.57	10,961.67	0.00	7,007.21	89,698.86
Teléfono	40,570.78	76,160.56	23,899.14	12,197.27	8,978.78	4,399.12	0.00	19,450.63	7,235.62
Impuestos tasas y contribuciones	43,680.45	27,365.78	27,148.59	0.00	217.19	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos judiciales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Multas y recargos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Amortizaciones	158,901.64	183,018.62	49,599.32	37,663.27	28,186.13	65,206.50	2,363.40	0.00	0.00
Reparación y mantenimiento vehículos	144,545.17	152,743.06	121,504.44	10,029.68	1,642.54	667.03	0.00	0.00	0.00
SUBTOTAL	10,361,459.02	14,015,450.53	4,756,143.59	2,414,053.66	2,272,350.62	1,368,005.29	451,722.68	184,329.85	2,568,844.84

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.


Patricia Ornyicz
Sindico


Santiago Rojas
Secretario

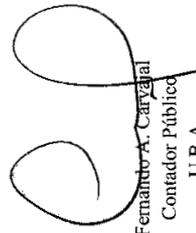

José María Peña
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M. ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)

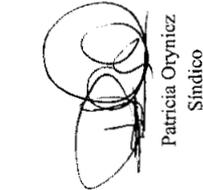
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
SUBTOTAL	10,361,459.02	14,015,450.53	4,756,143.59	2,414,053.66	2,272,350.62	1,368,005.29	451,722.68	184,329.85	2,568,844.84
Combustible y lubricantes vehiculos	108,380.76	134,619.75	81,191.64	9,273.33	2,737.89	354.83	0.00	0.00	41,062.06
Servicio de limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de libreria e imprenta	84,909.01	68,091.05	852.92	3,219.73	53,409.80	332.96	0.00	6,738.81	3,536.83
Gastos de publicidad	55,053.50	31,491.00	938.00	938.00	26,789.00	938.00	0.00	0.00	1,888.00
Fletes	57,592.94	109,923.91	38,688.40	5,308.05	5,063.45	5,473.06	2,371.06	0.00	53,019.89
Mantenimientos generales	460,262.03	681,322.53	174,951.38	87,432.56	48,913.49	30,267.57	10,613.19	0.00	329,144.34
Instalación y mantenimiento hard y soft	0.00	30,625.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,625.28
Gastos de auditoria	52,681.08	70,887.64	0.00	70,887.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	65,946.79	96,052.33	0.00	0.00	471.07	0.00	0.00	95,581.26	0.00
Gastos de representación	161.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasantías	4,800.00	9,625.00	0.00	1,250.00	8,375.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	25,230.90	15,708.84	15,708.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía pública	17,319.42	3,532.16	3,532.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios Consejeros	250,580.89	9,900.00	9,900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obra social Consejeros	258,579.77	319,524.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	319,524.44	0.00
Materiales limpieza	15,542.38	399,621.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	399,621.19	0.00
Gastos generales	54,155.93	74,980.27	0.00	0.00	0.00	0.00	17,230.27	0.00	0.00
TOTAL	11,872,656.26	16,088,586.19	5,081,906.93	2,592,362.97	2,418,110.32	1,405,371.71	481,937.20	1,080,775.82	3,028,121.24

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 30-04-14

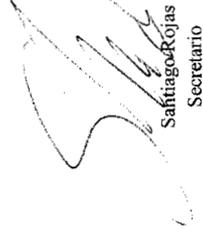


Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.



Patricia Ornynez
 Síndico



Sahtago Rojas
 Secretario



José María Torres
 Tesorero



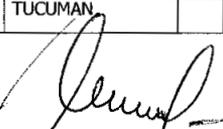
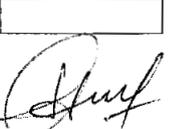
Juan Carlos Astete
 Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

						Referencia en Informe Auditoria
1 IDENTIFICADOR DE LA COOPERATIVA						
1.1 DENOMINACION: Cooperativa Telefónica y otros Serv. Pcos. Y Turísticos de S.M.Andes Ltda.						ref 1
1.2 MATRICULA N° 6014			1.3 DOMICILIO: Capitán Drury 761			ref 1
1.4 LOCALIDAD San Martín de los Andes			1.5 CODIGO POSTAL: 8350			ref 1
1.6 PROVINCIA: Neuquén						ref 1
1.7		ACTIVIDAD PRINCIPAL	Servicios de Telecomunicaciones			ref 1
1.8		ACTIVIDAD SECUNDARIA:	Cinematografía			ref 1
1.9 ASOCIADO A COOPERATIVA DE GRADO SUPERIOR						SI ref 1
1.10		A CUAL?				ref 1
		Fecosur				

						Referencia en Informe Auditoria
2 . ASOCIADOS						
2.1		CANTIDAD TOTAL	4507			ref 2
2.2		CANTIDAD TOTAL ACTIVA	4261			ref 2
		(que opera regularmente)				
2.3		CANTIDAD POR JURISDICCION				ref 3
CAPITAL FEDERAL		FORMOSA	SALTA			
BS.AS.		JUJUY	SAN JUAN			
CATAMARCA		LA PAMPA	SAN LUIS			
CORDOBA		LA RIOJA	SANTA CRUZ			
CORRIENTES		MENDOZA	SANTA FE			
CHACO		MISIONES	SGO.DEL ESTERO			
CHUBUT		NEUQUEN	X	T.DEL FUEGO		
ENTRE RIOS		RIO NEGRO	TUCUMAN			



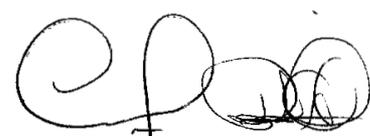
Fernando A. Carvajal Patricia Orynicz Santiago Rojas Jose Maria Lama Juan Carlos Astete
 Contador Publico Síndico Secretario Tesorero Presidente
 U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
3. OPERATORIA					
3.1	CIERRE BALANCE AL		31/12 /2013		ref 1
3.2				MONTO	
	TOTAL ANUAL FACTURADO			37.881.411	
	MERCADO INTERNO				ref 1
	MERCADO EXTERNO				ref 1
3.3	VOLUMEN TOTAL DE PRODUCCION O COMPRAS			32.652.129	ref 2
3.4	VOLUMEN TOTAL DE DISTRIBUCION O VENTAS			32.505.766	
	(en minutos)				ref 2
3.5	OPERACIONES DISCRIMINADAS POR SECCION O PRODUCTO				
	(en orden de mayor a menor)				

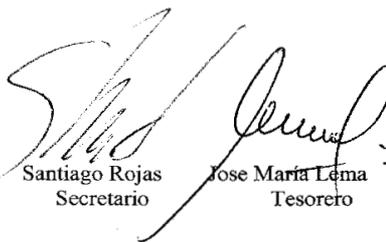
					Referencia en Informe Auditoria
SECCION	CANTIDAD	MONTO DE OPERACIONES			
1.-	Telefonía e internet			2.107.350	Ref 1 y ref 2
2.-	Cientes mayoristas			236.431	Ref 1 y ref 2
3.-	Radioenlace			4.040.809	Ref 1 y ref 2
4.-	Telefonía Publica			-59.579	
5.-	Educación a distancia			-262.967	No aplicable
6.-	Telefonía Celular			-259.918	
7.-	Locutorios			-303.422	
8.-	Centro Cultural			-345.330	
					No aplicable
3.6	COMERCIALIZACION	EN FORMA			
	O	DIRECTA	A TRAVES DE	A TRAVES DE	
	DISTRIBUCION		FEDERACIONES	TERCEROS	
3.6.1	IMPORTACIONES				Ref 1 y ref 2
3.6.2	EXPORTACIONES				Ref 1 y ref 2



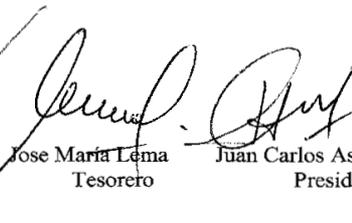
 Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.



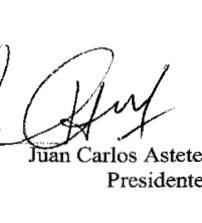
 Patricia Oryniéz
 Síndico



 Santiago Rojas
 Secretario



 Jose María Lema
 Tesorero

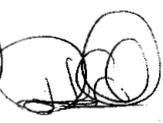


 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
				MONTO
3.7	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO			
	REALIZADAS EN EL EJERCICIO		6.146.272,35	ref 1
3.8	EGRESOS FINANCIEROS		-1.309.201	ref 1
3.9	PERDIDAS			ref 1
3.10	EXCEDENTES		3.860.668	ref 1
3.11	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO SUSCRITO			ref 1
			-19.000	
3.12	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO INTEGRADO			ref 1
			-3.808.581,98	
3.13	RESERVAS			ref 1
3.13.1	ESPECIAL ART. 42° LEY 20.337			ref 1
			-12.552.816,96	
3.13.2	LEGAL		-50.143,72	ref 1
3.13.3	POR REVALUOS CONTABLES TECNICOS			ref 1
			-363.002,40	
3.13.4	AJUSTE DE CAPITAL			ref 1
			-7.148.921,09	
3.13.5	AJUSTE TOTAL DEL PATRIMONIO COOP. NETO			ref 1
3.13.6	OTROS		-1.109.099,93	ref 1



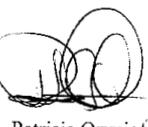

Fernando A. Carvajal Patricia Oryniez Santiago Rojas Jose María Lema Juan Carlos Astete
 Contador Público Síndico Secretario Tesorero Presidente
 U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

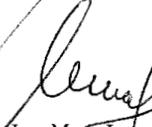
COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

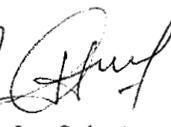
				Referencia en Informe Auditoria	
4. PERSONAL Y ASOCIADOS OCUPADOS EN LA COOPERATIVA					
4.1	CATEGORIA	4.2. Fijos	4.3 EVENTUALES		Ref 2
		CANTIDAD	TOTAL DE RE- MUNERACIONES PAGADAS EN EL EJERCICIO	CANTIDAD	TOTAL DE RE- MUNERACIONES PAGADAS EN EL EJERCICIO
4.1.1	PROFESIONALES	14	3.331.821,59		
	Y				
	TECNICOS				ref 1 y ref 2
4.1.2	ADMINISTRATIVOS	9	963.997,83		ref 1 y ref 2
4.1.3	OPERARIOS	61	7.021.944,08		
	PERSONAL DE PLANTA				ref 1 y ref 2
TOTALES		84	11.317.763,50		ref 1 y ref 2


 Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.


 Patricia Ornyicz
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Jose Maria Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONOMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
5. PARTICIPACION COOPERATIVA				
5.1	FECHA ULTIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA O EXTRAORDINARIA			
			15/06/2013	ref 1 y ref 2
		ACTA N°	67	ref 1 y ref 2
5.1.1	CONCURRIERON CANTIDAD DE ASOCIADOS		29	ref 2
5.2	COOPERATIVA VINCULADA A ORGANIZACIÓN JUVENIL		NO	No aplicable
5.3.	CANTIDAD DE MUJERES ASOCIADAS		1851	ref 2
5.3.1	CANTIDAD DE MUJERES EN EL CONSEJO		4	ref 2
5.3.2	PORCENTAJE DE MUJERES SOBRE TOTAL DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION		33,33%	ref 2



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Jose María Lema
Tesorero

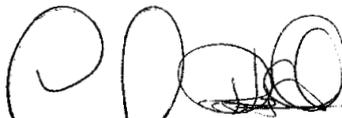


Juan Carlos Astete
Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 47 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
6 . EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVAS					
CURSOS					
			Para	Para	
			Asociados	la Comunidad	
6.1	CANTIDAD DE CURSOS		1		ref 2
6.2	CANTIDAD DE CONCURRENTES		50		ref 2
6.3	MONTO INVERTIDO EN \$		\$4.212		ref 1
6.4	CON ASISTENCIA DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION (*)			NO	ref 2
7 . FONDO PARA EDUCACION Y PROMOCION COOPERATIVAS(LEY N°23.427)					
7.1	IMPORTE DEPOSITADOS EN EL EJERCICIO		\$101.607	\$	ref 2
8. PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA PRECEDENTE INFORMACION Y DE SER NECESARIO PODER AMPLIARLA					
APELLIDO Y NOMBRE	Díaz Gabriel				
CARGO:	Gerente de Administración y Finanzas	TELEFONO	427000 interno 109		
FECHA DE CONSIGNACION DE DATOS			4/2014		
FIRMA					



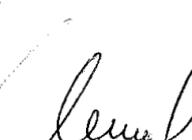
Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



Jose María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

INFORME DEL AUDITOR



Señores
 Consejo de Administración de la
 Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos
 de San Martín de los Andes Ltda.

En mi carácter de Contador Público independiente, informo sobre la auditoría de los estados contables de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda., detallados en el apartado A.1. y de la información adicional incluida en los apartados B.1. y B.2., la cual es requerida por la Resolución Nro 247/09 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES).

La preparación y emisión de estados contables e información adicional es responsabilidad de la Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda.. Mi responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre los mismos en base a la auditoría que he efectuado.

Es necesario destacar que el trabajo de auditoría ha sido orientado, primordialmente, a la posibilidad de formular una opinión sobre los estados contables básicos (apartado A.1.). Los datos incluidos en la información adicional (apartado B.1. y B.2.) se presentan para posibilitar estudios complementarios, pero no son necesarios para una presentación razonable de la información que deben contener los estados básicos.

A - INFORME DE AUDITORIA DE ESTADOS CONTABLES

A.1. ESTADOS CONTABLES AUDITADOS

- 1.1. Estados de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2.013 y 2.012.
- 1.2. Estados de resultados por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2.013 y 2.012.
- 1.3. Estados de evolución del patrimonio neto por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2.013 y 2.012.
- 1.4. Estados de flujo de efectivo por los ejercicios concluidos el 31 de diciembre de 2.013 y 2.012.
- 1.5. Notas 1 a 3 y Anexos I a VII (cont.) que forman parte integrante de los estados contables.

A.2. ALCANCE DE LA AUDITORIA

Para poder emitir una opinión sobre los estados contables mencionados en el apartado anterior, he realizado el examen de acuerdo con las normas de auditoría vigentes establecidas por la Resolución Técnica No.7 y las normas pertinentes incluidas en la Resolución Técnica No. 24, ambas emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Estas normas requieren que el auditor planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos

seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, quien a este fin evalúa los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables, no siendo objetivo de la tarea la detección de delitos o irregularidades intencionales. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la cooperativa, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno vigente en la entidad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Consejo de Administración y la presentación de los estados contables tomados en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio obtenidos brindan una base suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión de auditoría.

A.3. DICTAMEN

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. al 31 de diciembre de 2.013 y 2.012, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales.

B - INFORME SOBRE LA INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR LA RESOLUCIÓN 375/89 DEL INAES CONFORME A LO DISPUESTO POR LA RESOLUCIÓN 247/09

B.1. INFORMACIÓN ADICIONAL SOMETIDA A PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA DURANTE LA REVISIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES BÁSICOS

a) DETALLE INFORMACIÓN

Referencia 1 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

Esta información ha sido sometida a procedimientos de auditoría realizados durante la revisión de los estados contables básicos.

c) DICTAMEN

La información detallada en B.1. se encuentra razonablemente presentada, en sus aspectos significativos, en relación con los estados contables básicos de los cuales se emitió opinión en el punto A.3.

B.2. INFORMACIÓN ADICIONAL NO SUJETA A PROCEDIMIENTOS DE AUDITORIA PARA ESTADOS CONTABLES BÁSICOS

a) DETALLE INFORMACIÓN



- 1.- Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/89
- 2.- Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

2. Asociados.

- 2.1. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.
- 2.2. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad. Se cotejaron facturas de consumo telefónico.

3. Operatoria

- 3.3. Volumen Total de Compra en minutos de telefonía: Verificado con facturación proveedor de telefonía.
- 3.4. Volumen Total de Distribución de minutos de telefonía: Verificado con totales mensuales según información preparada por el ente para facturación.
- 3.5. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas.
- 3.6. Importaciones /exportaciones: En el marco de la revisión de las operaciones con el objeto de validar la información contable que de ellas resulta y forma parte integrante de las afirmaciones contenidas en los estados contables, se cotejó selectivamente la información detallada y desagregada de importaciones y exportaciones, confeccionada por el ente, con facturas de exportación, facturas de compra a proveedores del exterior, instrumentos de cuenta de venta y líquido producto, remitos, rendición del exportador, solicitud de la operación al exportador / importador, notas de crédito por descuentos y bonificaciones, comprobantes de cobro/pagos recibidos/realizados por la cooperativa, correspondientes según cada caso. En este ejercicio no se realizaron exportaciones.

4. Personal y Asociados ocupados en la cooperativa.

- 4.1., 4.2. y 4.3. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.
- 4.1., 4.2. y 4.3. Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

5. Participación Cooperativa.

- 5.1. Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria celebrada el 15/06/2013, transcrita en

el libro de Actas de Asamblea N° 5 rubricado por la Dirección de Personas Jurídicas del Neuquén con fecha 25/08/2004.

- 5.1.1. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.
- 5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados.
- 5.3.1. y 5.3.2. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

6. Educación y Capacitación Cooperativas.

- 6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: Cotejada información de detalle, preparada por el ente, con actas de aprobación de cursos por parte del Consejo de Administración, programa aprobado, presupuesto aprobado por Gerencia Administrativa, factura o recibo del docente, facturas de gastos imputados al curso según presupuesto.

7. Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427)

- 7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos, pagados en Banco Patagonia SA, Banco de la Pcia. del Neuquén, Banco de la Nación Argentina y Banco Francés S.A. con fechas 13/06/2013, 12/07/2013, 12/08/2013, 12/09/2013, 11/10/2013, 13/11/2013, 13/12/2013, Declaración Jurada presentada ante la AFIP el día 16/05/2013 y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada abonado en Banco de la Provincia del Neuquén con fecha 20/05/2013.

La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

c) DICTAMEN

En función a las tareas realizadas indicadas en el párrafo anterior, no tengo observaciones que formular respecto a la información detallada en B.2.a).1.

Debido a no existir información sistematizada no he podido realizar procedimientos de auditoría, por lo cual me abstengo de opinar sobre la información incluida en B.2.a)2.

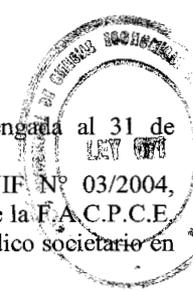
C INFORMACION REQUERIDA POR DISPOSICIONES VIGENTES

En cumplimiento de disposiciones vigentes informo:

- a) Que al 31 de diciembre de 2.013 los libros y registraciones contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.
- b) Al 31 de diciembre de 2.013, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al SIPA, que surge de los registros contables de la cooperativa asciende a Quinientos noventa y seis mil doscientos dos pesos con ochenta y cuatro centavos (\$ 596.202,84) no siendo exigible a esa fecha.
- c) La Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N°

23.427 inscrita con la CUIT 30-54332117-2 no existiendo deuda devengada al 31 de diciembre de 2013.

d) Que he dado cumplimiento con lo dispuesto en las Resoluciones UIF N° 03/2004, 125/2009 y complementarias y en la Resolución 311/05, y modificatorias, de la F.A.C.P.C.E. "Normas sobre la actuación del contador público como auditor externo y síndico societario en relación con el lavado de activos de origen delictivo"..



San Martín de los Andes treinta de abril de 2014.

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III – F° 82 – C.P.C.E.N.



CPCE Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Neuquén

Legalización N° **S-28954**

En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la ⁷⁰³⁰⁵ Ley 671, certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo Profesional, correspondiente a **FERNANDO ALBERTO** inscripto/a en la matrícula de **FERNANDO ALBERTO** bajo el T° **III** F° **82**, quien se autoriza **habilitado/a** para el ejercicio de la profesión en jurisdicción de este Consejo. S.M. de los Andes,

A los efectos de la presente legalización, se han efectuado los controles previstos en la Resolución N° 141 del CPCE/10 (10/01/11) la emisión de un Juicio Mérito según la tarifa profesional.

Cr. Christian P.A. Nicomiazet
Abogado Técnico
C.P.C.E. Neuquén
Delegación San Martín de los Andes



Comité de Control de Auditorías
C.A. N° **036** del **2014**
A los efectos de la presente legalización, se han efectuado los controles previstos en la Resolución N° 141 del CPCE/10 (10/01/11) la emisión de un Juicio Mérito según la tarifa profesional.

