

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS  
DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA**

**CONVOCATORIA A  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por resolución del Consejo de Administración, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 1ro. de julio de 2016, a las 18 hs. en el Centro Cultural Cotesma, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente

**ORDEN DEL DIA**

- 1°) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.
- 2°) Motivo del llamado fuera de término.
- 3°) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 49 del 1° de Enero de 2015 al 31 de Diciembre de 2015. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.
- 4°) Consideración de la retribución percibida por miembros del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Reglamento Interno – Art. N° 5).
- 5°) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional.
- 6°) Elección de 3 Consejeros Titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios, 1 Consejero Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y 1 Síndico Titular y 1 Síndico Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.

**Consejo de Administración**



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD:** COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TURISTICOS DE SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA.

**DOMICILIO LEGAL:** Capitán Drury 761  
San Martín de los Andes  
Provincia del Neuquén

**ACTIVIDAD PRINCIPAL:** SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURISTICOS

**FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:**

CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992

Nº 240 - Fº 1047/1052 - Tº VI

VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

**EJERCICIO ECONÓMICO Nº:** 49

**INICIADO EL :** 1 de enero de 2015

**FINALIZADO EL:** 31 de diciembre de 2015

**COMPOSICIÓN DEL CAPITAL**

<b>CAPITAL</b>	<b>SUSCRITO</b>	<b>INTEGRADO</b>
Capital Cooperativo	3,885,631.56	3,877,131.56
Ajuste del Capital	7,148,921.09	7,148,921.09
Capital	<u>11,034,552.65</u>	<u>11,026,052.65</u>



# MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

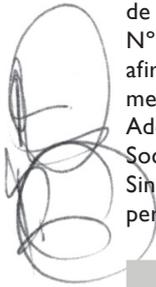
Ejercicio N° 49 (01-01-2015 al 31-12-2015)

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. eleva a consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico N° 49, cerrado el 31 de diciembre de 2015, el que ha sido debidamente analizado y auditado, permitiéndonos afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social, que sintetiza las gestiones, las principales actividades y resultados que marcan este ejercicio.

Sin más y convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento profundo de nuestra Cooperativa, lo invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles más salientes del año 2015.

Patricia Orynicz  
Sindico



## MEMORIA – AÑO 2015

### CONSIDERACIONES GENERALES

El presente Ejercicio 2015 que acaba de concluir representó para la Cooperativa repetir otro año con resultados operativos y económicos ajustados y equilibrados.

Nuevamente la alta inflación y la fuerte devaluación del tipo de cambio producida a fin de año, luego del cambio de gobierno, han dejado un escenario complicado para el nuevo Ejercicio que comienza (2016).

La inflación medida con el IPC (Índice de Precios al Consumidor) de la ciudad de Bs As (IPC CABA), que fue adoptado por la nueva Administración gobernante hasta tanto se regularice el INDEC, fue del 26,9%, mientras que el IPC medido por la Provincia de San Luis, otro de los referentes oficiales en el tema, llegó al 31,6%.

Por otro lado el dólar evolucionó de \$8,58 a principios de enero, a \$13,43 el último día del año, la devaluación en términos anuales representó el 56,5%.

Ambos indicadores son muy relevantes en la economía de la Cooperativa, como ya veremos, ya que impactan directamente en los costos fijos y en la capacidad de inversión en equipamientos e insumos, cuyos precios están dolarizados.

Vale reiterar y destacar, como lo hemos hecho en las Memorias de Ejercicios anteriores, que la **suba continua de los costos operativos** por efecto de la inflación, torna en imprescindible el crecimiento de los ingresos **como mínimo en igual proporción**, para mantener el equilibrio de las cuentas.

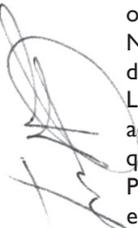
Hechas estas salvedades, pasamos a describir los rendimientos de los rubros integrantes del Estado de Resultados 2015.

Los Ingresos de la Cooperativa crecieron un 37,2%, mientras que los Costos Directos lo hicieron en un 45,6% y los Gastos Operativos en un 38,1%, lo que representa entre ambos un 40% de crecimiento del Total de Gastos del año. Concretamente, el incremento de los Ingresos esta vez no pudo compensar totalmente el aumento de los gastos, aunque se mantuvo equilibrada la ecuación económica.

Esta paridad de crecimiento entre Ingresos y Gastos se logró gracias al excelente desempeño del Servicio de Transmisión a Terceros (Clientes: Claro, Telefónica de Argentina y Personal Telecom) a través de los Radioenlaces y la fibra óptica, y al aporte habitual de la Telefonía e Internet.

En el gráfico que se muestra a continuación puede observarse el origen de los ingresos por cada Sector de Servicios:

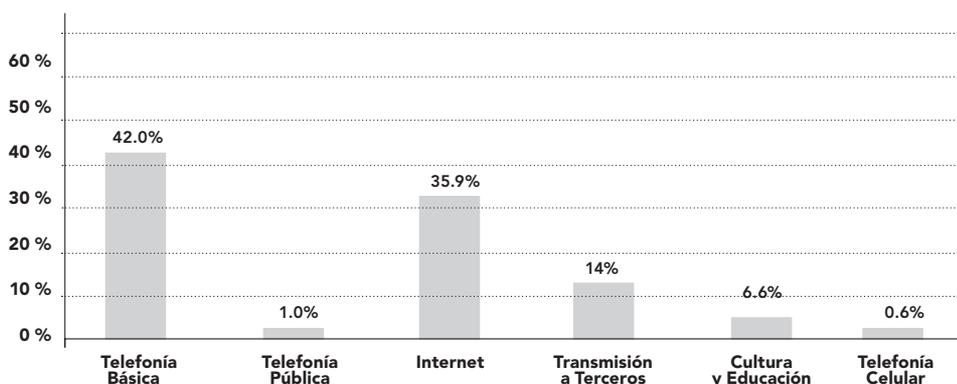
Juan Carlos Astete  
Presidente



Santiago Rojas  
Secretario



### ORIGEN DE LOS INGRESOS 2015



José María Lema  
Tesorero

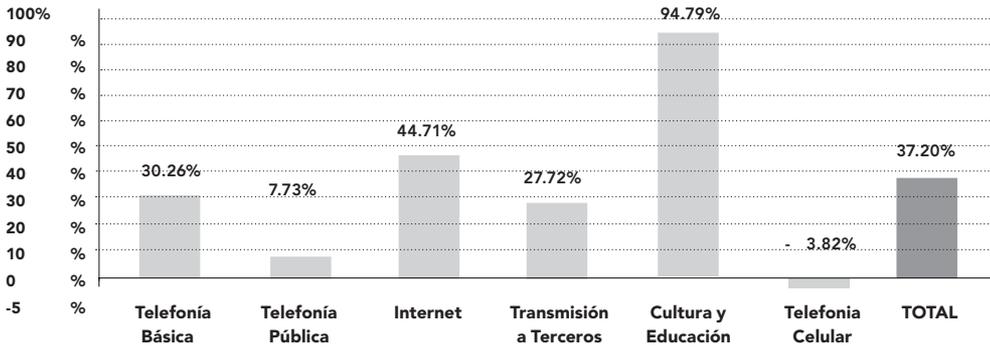


En cuanto a la evolución o crecimiento de los ingresos, en el gráfico siguiente pueden observarse los aportes de cada Sector.

Se destaca el Sector Cultura y Educación por el impacto producido por la digitalización de la sala de Cine, con la oferta de estrenos en simultáneo en 3D que incrementaron la asistencia del público, aunque su incidencia sobre los ingresos totales es de sólo el 7% aproximadamente. Pero si es relevante comentar que el fuerte incremento de los ingresos del Centro Cultural permitió lograr por primera vez el equilibrio operativo del mismo, eliminándose el déficit histórico.

Nuevamente los mejores rendimientos lo tuvieron Internet y Telefonía, en ese orden, y sigue siendo muy destacable el aporte del servicio de Transmisión a Terceros.

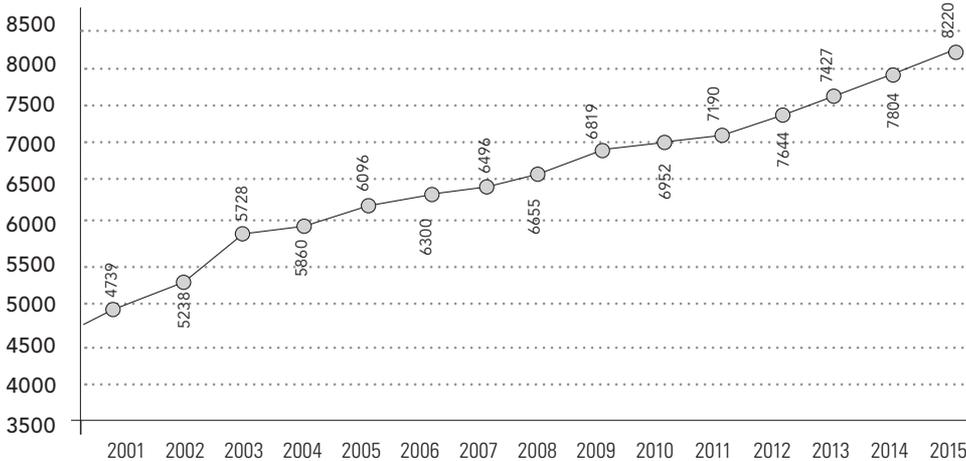
### EVOLUCION DE LOS INGRESOS 2015 VS 2014



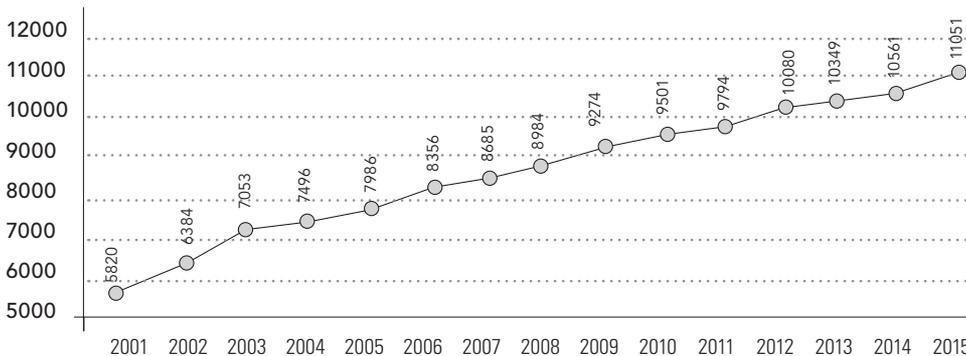
## TELEFONÍA

Los abonados de telefonía fija crecieron durante el 2015 un 5,3%, mientras que la cantidad de Líneas lo hizo en un 4,6%.

### ABONADOS TELEFONIA BASICA



### LINEAS TELEFONICAS TOTALES



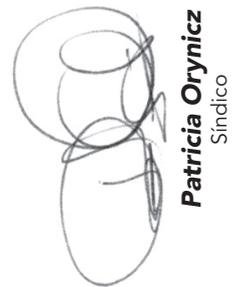

**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

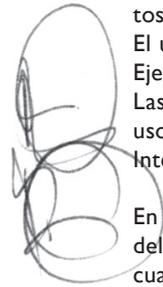
A pesar del crecimiento de líneas y de la incorporación de nuevos abonados, el tráfico telefónico Nacional, (Larga Distancia), en sus diferentes claves continuó bajando, decayó en este ejercicio un -8,3%, acumulando un decrecimiento desde el año 2005, época de su apogeo, un -46%.

Asimismo, el tráfico total anual (Llamadas locales, Larga Distancia, Internacionales, 0800, etc.) medido en minutos, decreció en el Ejercicio 2015 en un -8.7%, con un acumulado desde el 2005 de -38%.

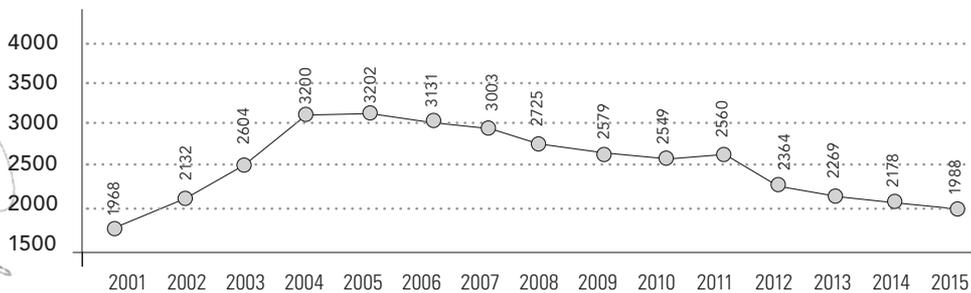
El uso local del teléfono fijo muestra la misma tendencia, a pesar de ser las llamadas locales gratuitas. En este Ejercicio, el tráfico en minutos de las llamadas locales disminuyó un -9% y el acumulado desde el 2005 un -39,5%. Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz utilizando aplicaciones que corren en la plataforma de Internet (Skype, Messenger, Whatsapp, etc).

En resumen, en el gráfico adjunto puede observarse la caída del tráfico total de Telefonía, que se inicia a partir del 2005, año donde se produjo el tráfico máximo histórico. Notar que el nivel actual es similar al del año 2001, cuando existían unas 5.500 líneas telefónicas habilitadas, la mitad de las actuales. (11.051 líneas).

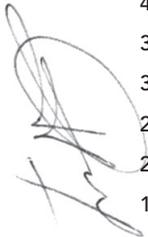
Patricia Orynicz  
Sindico



### TRAFICO TOTAL DE TELEFONIA CURSADO



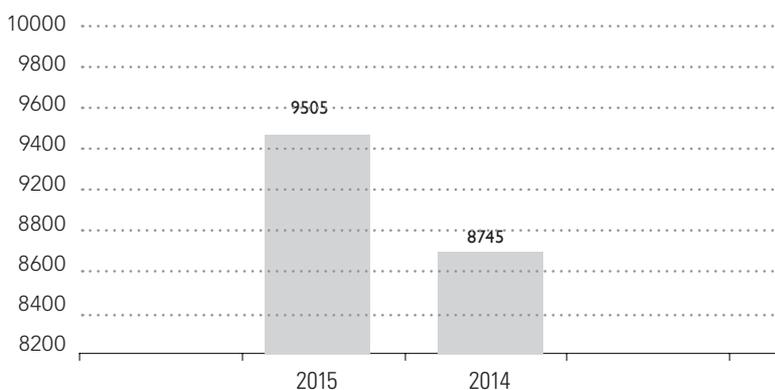
Juan Carlos Astete  
Presidente



### INTERNET

Durante el Ejercicio 2015 el crecimiento de Accesos de Internet fue del 9,6%, llegando a los 9.505 usuarios.

### TOTAL ACCESOS INTERNET



Santiago Rojas  
Secretario



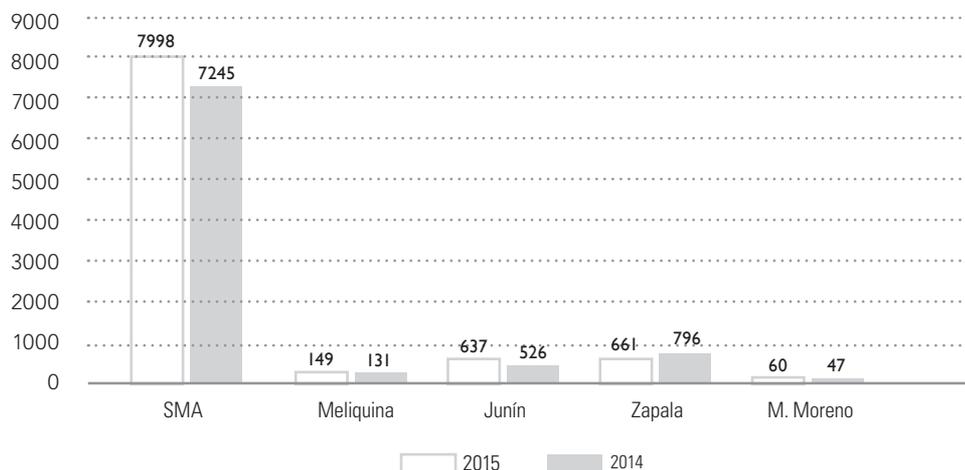
José María Lemna  
Tesorero



El mayor crecimiento en porcentaje lo tuvo la pequeña Localidad de Mariano Moreno con un 27,6%; seguido por Junín con un 21,1%, Meliquina con un 13,7% y SMA con un 10,4%, mientras que Zapala decreció un -16,95% debido a lo que ya apuntáramos en la Memoria del 2014, es decir, se suspendió la venta de nuevos Accesos por estar su espectro de frecuencias no licenciadas totalmente saturadas. En el 2016 se comenzará a instalar fibra óptica para volver a captar clientes y mejorar sustancialmente el servicio.

En términos de cantidades, SMA creció en 753 nuevos usuarios, seguido por Junín con 111, Meliquina con 18 y Mariano Moreno con 13. Zapala perdió 135 clientes por las razones explicadas.

## ACCESOS DE INTERNET POR LOCALIDAD - 2015 VS 2014




**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario

## FIBRA ÓPTICA

El nuevo enlace de Fibra óptica entre SMA y Alicurá, inaugurado en el 2014, se ha convertido en la autopista principal de la navegación de todas las Localidades en las que se presta servicio. El tráfico actual ronda los 2,8 Gb y creciendo.

## FTTH

En este 2015 se comenzó a dar servicio de Acceso a Internet por fibra óptica (FTTH) en el Barrio Vega Chica con muy buenos resultados. El sistema es muy estable.

Se encuentran en ejecución las obras de tendido de planteles de fibra subterráneos en el Barrio Chacra 32, habitado recientemente, con el objeto de dar servicio a principios del 2016.

En ambos casos, al ser urbanizaciones nuevas, no existían planteles de cobre y se los construyó directamente en FO.

El próximo paso que se iniciará en el 2016, será la construcción de planteles de fibra en el casco céntrico de SMA, para abastecer la creciente demanda de Accesos de Internet de alta capacidad de cabañas y hoteles. El turista que nos visita es muy demandante de conectividad en sus alojamientos temporales.



**Juan Carlos Astete**  
Presidente

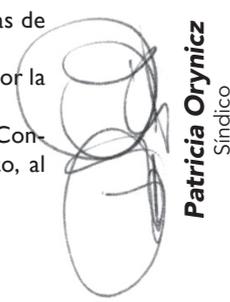
## Ingresos

Los Ingresos Netos Operativos Totales, que comprenden los ingresos generados por todas las Unidades de Servicio, exceptuando los Ingresos Financieros y los Ingresos Varios o No Operativos, fueron de \$70.065.164, que representaron un crecimiento del 37,2% respecto al Ejercicio 2014. (Los ingresos se expresan descontando el IVA incluido en el proceso de facturación).

Los ingresos por Telefonía Fija crecieron un 30,6% y los de Internet un 44,71%, en parte por efecto de altas de nuevos abonados y en parte por el reajuste de precios.

Los ingresos del Servicio de Transmisión a Terceros por Radioenlaces y Fibra Óptica, crecieron un 44,4%, por la venta de capacidad a Claro y Telefónica de Argentina.

Se espera para el presente Ejercicio 2016 que se sume Telecom Personal, ya que en abril de 2016 vence el Convenio de Alquiler de Transmisión corriente. Ahora se dispone de mayores capacidades de arrendamiento, al contarse con los dos radioenlaces y la fibra óptica a Alicurá.



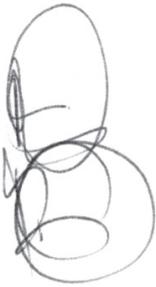
**Patricia Orynicz**  
Sindico

## INGRESOS NETOS OPERATIVOS

Miles de \$



**Patricia Orynicz**  
Sindico



## Inversiones

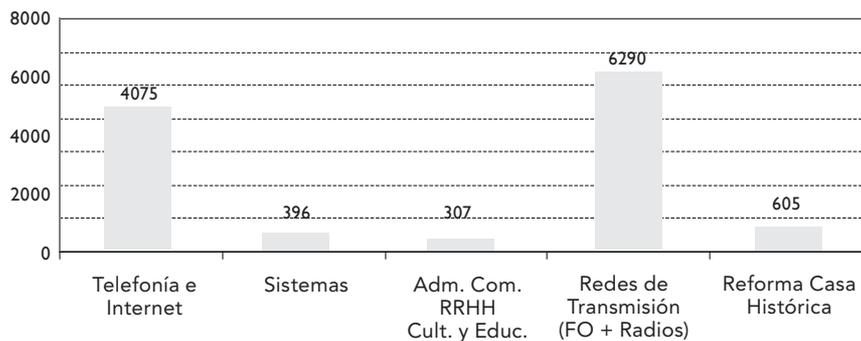
El monto de inversiones del ejercicio 2015 fue de \$ 11.672.444, de los cuales el 11,3% (\$1.317.354), fueron aplicados a Telefonía, el 23,6% (\$ 2.757.915) a Internet, un 3,4% (\$395.527) a Sistemas, un 2,7% (\$307.285) a las Áreas de Cultura, Educación a Distancia, Administración, Comercialización y Recursos Humanos, el 53,0 % al tendido de fibra óptica SMAndes - Estación Alicurá (\$6.192.605), el 0,8% (\$97.142) a los radioenlaces y por último, el 5,2% (\$604.616) a la reconstrucción de la Casa Histórica (ex Casa Chidiak), que se inauguró el 15 de Agosto coincidiendo con el Aniversario número 52 de la fundación de la Cooperativa. Allí tiene actualmente la Sede el Consejo de Administración.

**Juan Carlos Astete**  
Presidente



## INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2015

\$ 11.672 Miles de \$

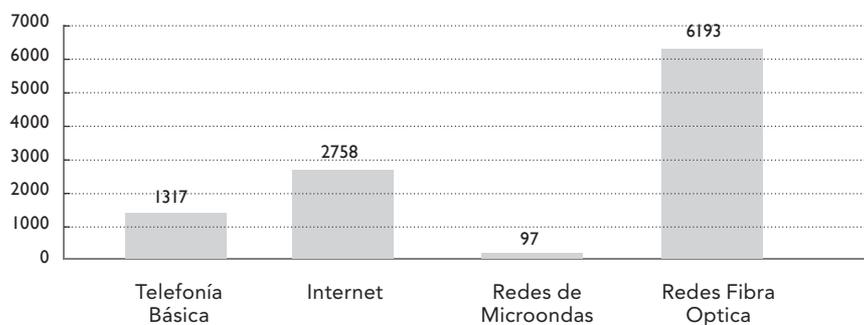


**Santiago Rojas**  
Secretario



## INVERSIONES EN TELEFONIA E INTERNET Y REDES DE TRANSMISIÓN 2015

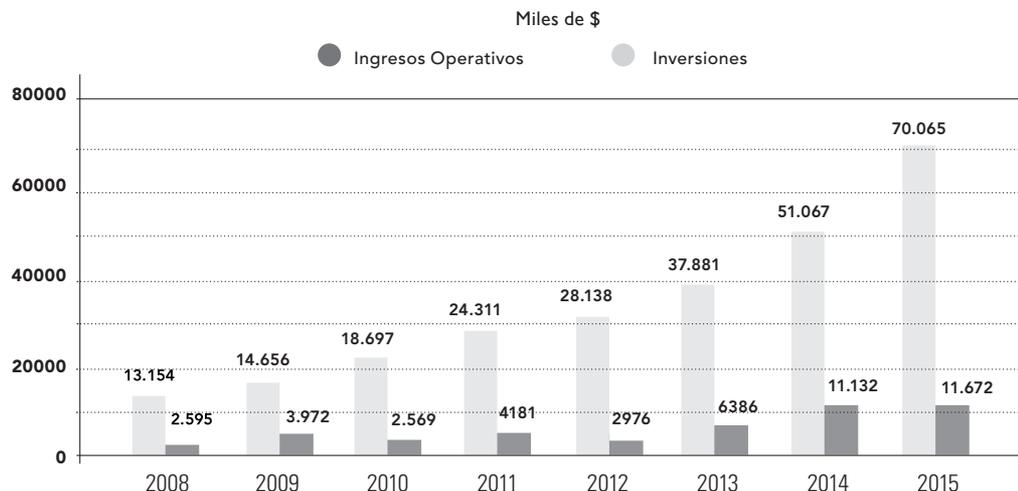
\$ 10365 Miles de \$



**José María Lema**  
Tesorero



La Tasa de Inversiones resultante fue del 16,7% de los Ingresos Operativos Netos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$16,7 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones e infraestructura productiva y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

**INVERSIONES VS INGRESOS OPERATIVOS**


Es de destacar que en los últimos 8 años, desde el 2008 al cierre del 2015, las inversiones acumuladas fueron aproximadamente \$45.700.000, una cifra por demás elocuente.

**ÁREA TÉCNICA**

Durante una parte del año el sector trabajó en la instalación de 12 saltos de radioenlaces para la provincia de Neuquén (OPTIC). Estos radioenlaces se instalaron en los siguientes sitios:

Basalto (San Martín de los Andes) · Cerro Castillo  
 Cerro Castillo · Junín de los Andes  
 Cerro Castillo · Mamá Margarita  
 Mamá Margarita · Alicurá  
 Alicurá · Pampa Cura Co  
 Pampa Cura Co · Portezuelo  
 Zapala · Cerro Bandera  
 Cerro Bandera · Huarenchenque  
 Huarenchenque · El Morado  
 El Morado · El Huecu  
 El Huecu · El Cholar  
 El Cholar · Las Pepitas

Se realizaron trabajos en torres colocando los equipos de radio, cableado, configurando los radios y conectando la energía, baterías y rectificadores, en Huarenchenque se instaló un sistema de paneles solares y en Alicurá se instaló un generador eólico. Asimismo, se realizó un software de monitoreo para toda la red de radioenlaces de la provincia, que además de monitorear estos radios, también monitorea todos los radioenlaces de la Provincia, enviando mails ante alguna alarma crítica.

**Sector Telefonía Básica:**

Los proyectos y obras más importantes desarrollados por este sector fueron:

- Construcción de nuevo plantel con tendido aéreo e instalación de postes para brindar servicio al barrio Santo Domingo, en la zona de Cordones del Chapelco.
- Nuevo plantel subterráneo de fibra óptica, para brindar servicio a la zona de Vega Chica, utilizando tecnología FTTH. Instalación de pedestales de distribución y ejecución de las instalaciones de abonado por fibra óptica.
- Construcción de nuevo plantel, tendido aéreo e instalación de posteo para brindar servicio al barrio 63 viviendas de la cooperativa Covisal.
- Nuevos tendidos de cables de fibra óptica en la zona de Junín de los Andes, para brindar servicios de acceso a datos y conexión de APs.
- Ampliación del plantel en la zona de Callejón de Gins Gins, entre Callejón de Bello y Callejón de Torres.
- Ampliación de capacidad de plantel de cobre sobre calle M. Moreno entre R. Roca y 3 de Caballería.



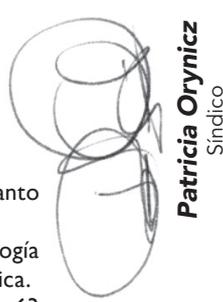
**José María Lema**  
 Tesorero



**Santiago Rojas**  
 Secretario



**Juan Carlos Astete**  
 Presidente



**Patricia Ornyicz**  
 Sindico

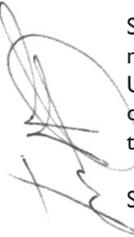
- Ampliación de la capacidad de puertos telefónicos en la zona de barrio Las Rosas, alimentando desde la zona de Villa Paur.
- Instalación de 300mts de ductos en el barrio El Portal en la zona de Cordones del Chapelco.
- Reconstrucción del plantel aéreo existente en la zona de RP63, a la altura de barrio Alihuen Alto, debido a tareas de pavimentación de dicha ruta.
- Conexión por fibra óptica de nuevas antenas de telefonía celular de la empresa Movistar.
- Instalación de ductos y tendido de cables de fibra óptica, en barrios en la zona de Chacra 32, con el objetivo de brindar servicios FTTH.


 Patricia Orynicz  
 Síndico

Una tarea muy importante desarrollada por este sector durante todo el año fue la ejecución de trabajos preventivos en toda la traza del tendido de fibra óptica por la RP49, que vincula a COTESMA con el sitio Alicurá. Para esta tarea una vez a la semana inicialmente y luego cada 15 días se recorre toda la traza tratando de detectar y reparando posibles fallas en el plantel durante todo el año.

Por otra parte, se trabajó en el mantenimiento de la central telefónica y las URAs y se amplió la capacidad de puertos instalados. También desde este sector se realizaron las reparaciones, instalaciones y cambios de domicilios del servicio telefónico.

## Área de Redes e Internet - Sistemas Inalámbricos


 Juan Carlos Astete  
 Presidente

Se trabajó en el mantenimiento de la red, para poder absorber la creciente demanda de este servicio y el aumento de tráfico. Se comenzó el año con un consumo de 1.2 Gb y se llegó en el 2015 a un consumo de 1.8 Gb. Una de las tareas fue el agregado de un Router de border CISCO 4900M que se conectó mediante interfaces de 10 Gb al equipo de transmisión de COTESMA. Se reemplazó el equipo antispam, el cual realiza el análisis del tráfico de correo Electrónico.

Se diseñó e implementó una red de servicios para VPN a grandes clientes.

Se realizaron pruebas y se instaló equipamiento de FTTH en la URA de Villa Paur para brindar el servicio de telefonía e Internet mediante Fibra Óptica en el barrio Vega Chica.

En Zapala se contrató a dos personas para realizar el mantenimiento de la red de COTESMA y se incorporó un vehículo. Estas dos personas se encargan de las instalaciones y reclamos de la zona de Zapala, mejorando los tiempos de respuesta en las instalaciones y reparaciones.

Durante este año el sector continuó con el mantenimiento de las cámaras de video-seguridad de las localidades de San Martín de los Andes y Villa La Angostura.


 Santiago Rojas  
 Secretario

## ÁREA COMERCIAL

### Programa de Responsabilidad Social Cooperativo

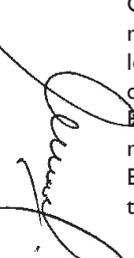
#### Campaña de Reciclaje Electrónico

Dentro del eje de medioambiente, uno de las principales acciones desarrolladas, es la campaña de reciclaje. En diciembre se llevó a cabo la quinta edición de esta importante y ya tradicional acción de nuestra comunidad.

Como los últimos años, mantuvimos la vinculación con la cooperativa Va de Vuelta, que se encarga la recuperación de los artefactos recibidos y luego, en la medida que no se puedan recuperar, se procede al desguace de los mismos para reciclar los distintos materiales (plástico, metales, cobre, etc.). Con esta acción, entre todos, contribuimos a disminuir la contaminación del planeta.

En la edición 2015, se acercaron a entregar artefactos eléctricos y electrónicos 250 personas que nos permitieron recolectar 8 toneladas de material en desuso.

El material recolectado fue despachado hacia Buenos Aires, gracias a la colaboración de la empresa de transporte Cruz del Sur. Sin su predisposición desinteresada, nos resultaría muy difícil darle continuidad a esta campaña.


 José María Lema  
 Tesorero

#### Concurso CoopArte

En su cuarta edición, el Concurso CoopArte tuvo 14 curso inscriptos y se entregaron \$ 23.000,- en premios. Recordemos que la finalidad del concurso es que los alumnos se interioricen e investiguen sobre el mundo cooperativo y produzcan un video con valores y principios cooperativos.

El dinero para el pago de los premios es aportado en su totalidad, por algunos de los proveedores de COTESMA que año tras año siguen apoyándonos con esta iniciativa.

## **Reserva Natural Urbana Cotesma (RNU Cotesma):**

En conjunto con las entidades, la Asociación Conservación Patagónica y Asociación Aves Patagónicas se siguió desarrollando la Reserva Natural Urbana - RNU Cotesma. Se realizaron distintas mejoras al predio emplazando una casilla de observación de aves, cartelera informativa, limpieza del predio y otras mejoras que representaron una inversión de más de \$ 100.000,-

Para un mejor ordenamiento de la actividad de avistaje de aves, se organizaron visitas guiadas con horarios establecidos, esto permite coordinar y organizar los recorridos. Además, se organizaron visitas guiadas para escuelas locales.

## **Internet:**

### **Internet Gratis para los Centros Educativos y demás entidades sociales:**

Seguimos desarrollando la política de brindar el servicio de Internet Gratis en la totalidad de los establecimientos educativos de nuestra localidad, desde jardín de infantes hasta universidades.

Las Bibliotecas Populares, Bomberos, Centros de Jubilados, Destacamentos Policiales, el Hospital Ramón Carrillo y todas sus salitas distribuidas por los diferentes barrios, también reciben el servicio de internet de COTESMA "sin cargo".

### **Internet para todos:**

Continuamos con el programa Internet para Todos, de esta manera se busca capacitar con el uso de herramientas de internet a gente que habitualmente no cuentan con estas posibilidades.

Este año se dictaron cursos a alumnos de escuelas rurales Payla Menuco y Puente Blanco, la escuela Laboral Nro. 8 y la Escuela para Adultos EPA N° 10.

En total se capacitaron a 63 alumnos en el año.

## **Wifi Libre**

El servicio Wifi Libre se implementó con el fin de atender las necesidades de acceso a la información de turistas y vecinos de San Martín de los Andes, como parte del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) de COTESMA, y dentro de su Eje de Trabajo "Inclusión Digital". Este beneficio de libre acceso a Internet se encuentra habilitado en distintos puntos estratégicos de la ciudad:

- Plaza San Martín
- Plaza Sarmiento
- Plaza B° Villa Paur
- Plaza B° Las Rosas
- Plaza B° Villa Vega San Martín
- Plaza B° Cordones de Chapelco
- Terminal de Ómnibus
- Playa de la Costanera

## **Telefonía Pública**

Las Cabinas Públicas de COTESMA han transitado un proceso de reinvención respecto a su funcionalidad con la implementación del Servicio de Llamadas Locales Gratis, brindando el beneficio en todas las cabinas de telefonía pública de San Martín de los Andes. Esta acción fue impulsada con el objetivo de contrarrestar la tendencia a la obsolescencia de las Cabinas de Telefonía Pública, revalorizando la infraestructura y su emplazamiento, transformando las cabinas existentes en una extensión del servicio de telefonía para todos los turistas y vecinos de nuestra localidad.

## **Calidad de Servicio**

En sintonía con las crecientes expectativas de los asociados y clientes, se creó el área de Calidad de Servicio con el fin de dar un tratamiento especial, preventivo y proactivo, a distintos aspectos relacionados a la calidad en la prestación de nuestros servicios. Abordar la instancia de retroalimentación con nuestros asociados y clientes es prioritario para conocer sus percepciones, identificar posibles debilidades, y el posterior análisis y perfeccionamiento de los procedimientos, todo con la premisa de elevar la calidad en la experiencia del usuario.

## **Giro de deudores por ventas:**

El "Giro de deudores por Ventas" representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente.

Los indicadores de éste índice de morosidad están totalmente estabilizados en los últimos períodos, y no representan una preocupación para COTESMA.



**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Ornyicz**  
Sindico

Seguimos manteniendo este índice en alrededor de 20 días, que representa un resultado muy positivo y seguramente superior a la media de empresas de servicios públicos.

### Beneficios para Asociados

La valorización de los beneficios otorgados se distribuye de la siguiente manera:

Patricia Orynicz  
Sindico



CONCEPTO	DESCUENTO
Descuento en Llamadas	369.761
Descuentos sobre tarifas de internet	3.440.896
Descuentos sobre el Pack Telefónico	1.566.762
<b>Total de beneficios 2015</b>	<b>5.377.419,-</b>

### ÁREA ADMINISTRACIÓN

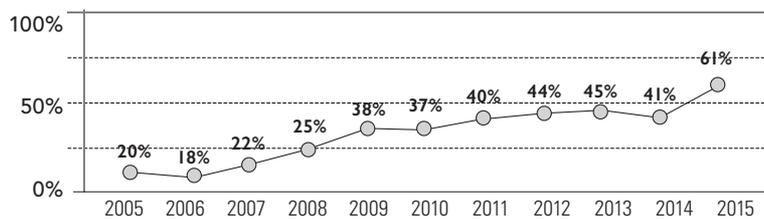
De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

- El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2015 fue del 61%.

Juan Carlos Astete  
Presidente



#### EVOLUCION INDICE DE ENDEUDAMIENTO

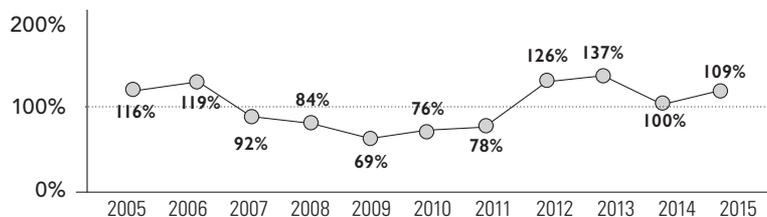


- El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2015 fue del 109%.

Santiago Rojas  
Secretario



#### EVOLUCION INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE



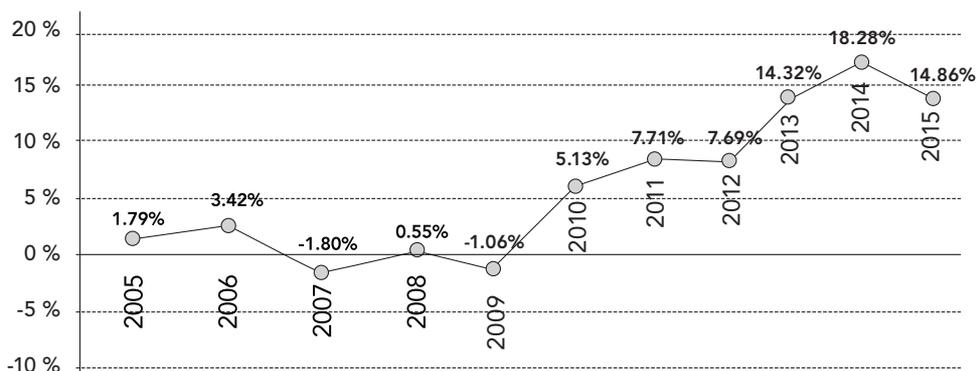
José María Lema  
Tesorero



El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que está ofreciendo el Patrimonio. Este índice para el año 2015 refleja una rentabilidad positiva del 14,86%. Este porcentaje tiene en cuenta todas las actividades que desarrolla la Cooperativa

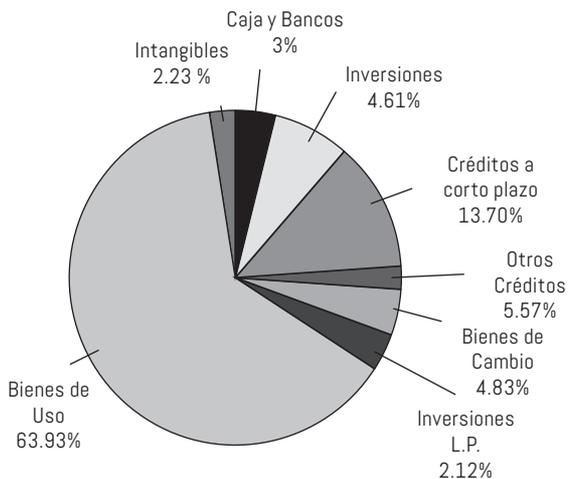
**A continuación se detalla la Composición de Activos y Pasivos del Balance 2015**

**EVOLUCION INDICE DE RENTABILIDAD NETA**

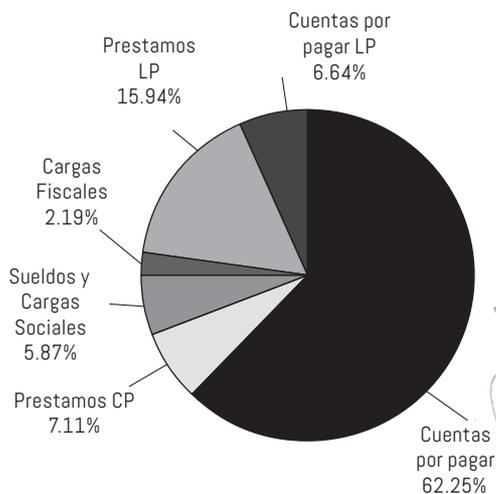


*José María Lema*  
**José María Lema**  
Tesorero

**ACTIVOS AL 31/12/2015**



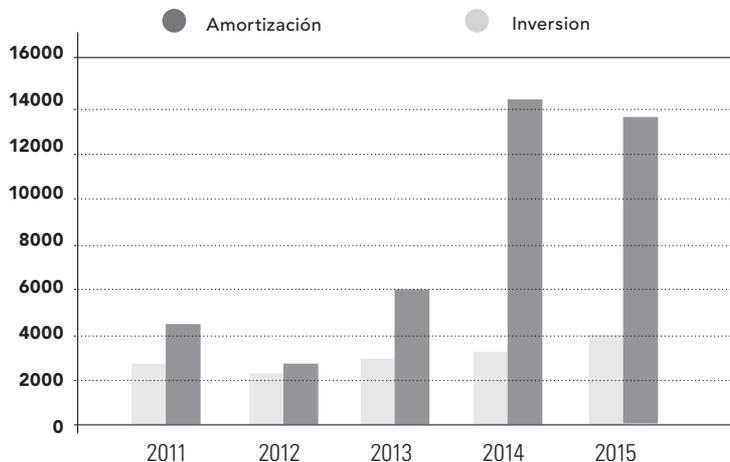
**PASIVOS AL 31/12/2015**



*Santiago Rojas*  
**Santiago Rojas**  
Secretario

*Juan Carlos Astete*  
**Juan Carlos Astete**  
Presidente

**• Relación entre amortización de bienes e inversiones en miles de \$**



*Patricia Orynicz*  
**Patricia Orynicz**  
Síndico

## ÁREA SISTEMAS

### INFRAESTRUCTURA - ARQUITECTURA

Patricia Orynicz  
Sindicó

- **Parque informático**

Se concluye con el programa de renovación de estaciones de trabajo que se había comenzado en el período anterior, cumplimentado el 100% del recambio. Esto no solo involucró la actualización del hardware de los equipos. Conjuntamente con el recambio de equipo se migran todos los perfiles de los usuarios afectados a la unidad reemplazada y se aprovecha la ocasión para la actualización de software instalado como herramientas y productos, en especial MS Office 365 y herramientas de diseño asistido por computadora como AutoCad en el área de proyecto.

A los puestos ya existentes, se adiciona una estación de trabajo en el depósito para una mejor administración de las solicitudes de materiales al mismo.

Se procede además al recambio de los últimos monitores de tecnología CRT por monitores LED de pantalla plana en los sectores del centro cultural, centro de estudios y locutorio.

- **Sistemas Operativos**

Con el recambio de las estaciones de trabajo trajo aparejado la actualización de los nuevos sistemas operativos vigentes, los cuales cuentan con el soporte del fabricante. Y se actualizaron además aquellos equipos que por sus características técnicas cumplían con los requerimientos especificados y estaban con sistemas desactualizados.

Juan Carlos Astete  
Presidente

- **Facturación**

Con el fin de reducir los tiempos del proceso de facturación, se renovaron 2 de las 3 impresoras destinadas a la facturación mensual con capacidad de 56 ppm. Esta renovación también fue influenciada por las dificultades de adquirir repuestos legítimos importados y la necesidad de prestaciones de las mismas más acordes a las necesidades de hoy como ser tiempos de impresión por hoja y ciclos de vida por uso intensivo.

- **Migración**

Se procede a la migración de bases de datos Oracle a bases de datos MS SQL. Esto se debió a que el aplicativo que accedía a dicha base ya no es más utilizado en COTESMA, pero es necesario conservar la información almacenada por el dictamen del ente regulador de telecomunicaciones.

Santiago Rojas  
Secretario

- **Centro de Datos**

Si bien no se realiza una renovación en la infraestructura del equipamiento en el centro de datos, se actualizaron procesadores, capacidad de memoria y almacenamiento en algunos de ellos. Se adicionan 2 servidores con capacidad de virtualización y se da de baja equipamiento ya obsoleto, migrando los servicios que en los mismos se ejecutaban a otros más actuales y de mejor performance. Además se actualizaron módulos de administración de los chasis contenedores de servidores tipo lámina para poder soportar servidores de nueva tecnología.

- **Virtualización**

Se empieza a implementar un entorno de virtualización. La virtualización es la creación a través de software de una versión virtual de algún recurso tecnológico, como puede ser una plataforma de hardware, un sistema operativo, un dispositivo de almacenamiento u otros recursos de red. Dicho de otra manera, se refiere a la abstracción de los recursos de una computadora, llamada Hypervisor que crea una capa de abstracción entre el hardware de la máquina física y el sistema operativo de la máquina virtual, dividiéndose el recurso en uno o más entornos de ejecución.

Esta capa de software maneja, gestiona y arbitra los cuatro recursos principales de una computadora (CPU, Memoria, Dispositivos Periféricos y Conexiones de Red) y así podrá repartir dinámicamente dichos recursos entre todas las máquinas virtuales definidas en el computador central. Esto hace que se puedan tener varios ordenadores virtuales ejecutándose en el mismo ordenador físico.

Para la implementación del mismo se utilizaron herramientas de código abierto basados en KVM (Kernel-based Virtual Machine) que se encuentra integrado en las distribuciones Linux.

José María Lema  
Tesorero

- **Webhosting**

El servidor que presta el servicio de hosting para el sitio cotemax.com.ar se actualiza y configura para que el mismo soporte multihosting (webhosting) con las configuraciones de seguridad y backup necesarias. Luego se vuelve

a alojar el sitio de cotemax.com.ar el cual estaba alojado en un servidor alternativo hasta tanto se terminara con la adecuación del servidor. Este servidor de webhosting se encuentra en ambiente virtualizado.

### • **Componentes de Red**

Debido a la evolución de los sistemas operativos de los servidores, se migró el servidor de IAS y Radius al Servidor de directivas de redes (NPS), que permite crear y aplicar directivas de acceso de red de toda la organización, autenticación de solicitudes de conexión y autorización de la solicitud de conexión. Uno de los aspectos que éste servicio controla son los accesos a través de tecnología Wireless de los AP (Access Points o Puntos de Acceso) de interconexión a la red interna.

### • **Generales**

Al terminar el periodo, el parque interno de equipamiento está conformado por un total de 89 equipos, de los cuales 65 están destinados a estaciones de trabajo, 22 servidores alojados en el Datacenter, 1 equipo destinado a IVR (respuesta interactiva por voz), 1 equipo destinado a servicios WEB, además de 24 impresoras todas interconectadas en red con administración remota.

### • **Soporte Técnico**

Se gestionaron 680 tickets de requerimientos registrados al área durante el período, con una capacidad de resolución del 96%.

## **SISTEMAS**

### • **Sistema e.wave Cinema**

Se implementa para la administración en el Centro Cultural una solución denominada E-wave Cinema Suite. Se trata de un sistema de aplicaciones completas y avanzadas para la venta de tickets, productos y gestión general de complejos de cines y teatros. Está desarrollado en una plataforma cliente servidor, con tecnología .Net 2.0 y MS SQL Server en su capa de datos. E-wave Cinema Suite es un sistema escalable y configurable para distintas modalidades de operación. Para la instalación completa se debió implementar un servidor de base de datos y 5 puestos de trabajo, entre los que se cuentan el kiosco y la boletería.

### • **Sistema Gestioner**

Si migra de servidor de base de datos a equipamiento con prestaciones de mejor performance y al mismo tiempo se actualiza la versión del motor de base de datos. Se renuevan equipos sobre los que corría la aplicación y se realiza actualizaciones para poder cumplir con los nuevos requerimientos de AFIP para compras y ventas con registradoras fiscales.

### • **Sistema osTicket**

Para la administración de los requerimientos del área que llegan de los diferentes sectores, se implementó una solución para la administración de requerimientos de soporte o lo que se conoce por Help Desk. Para esto se utilizó un desarrollo GNU denominado osTicket.

Dicho aplicativo tiene como objetivo llevar un registro detallado de las problemáticas y solicitudes de los usuarios, como parte del soporte técnico que brinda la mesa de ayuda del área para dar respuesta y/o solución a éstos a la brevedad posible, de igual manera es una herramienta que permite llevar un seguimiento minucioso de lo ocurrido sobre cada uno de ellos tratando siempre de optimizar el tiempo de respuesta a las inquietudes más comunes de los usuarios. Es una aplicación que está diseñada para agilizar las solicitudes de soporte y mejorar la eficiencia de atención al usuario, proporcionando al personal las herramientas que necesitan para ofrecer un soporte técnico rápido, eficaz y medible; algunas de las características principales incluyen: Soporte por Web y correo electrónico.

El mismo está desarrollado utilizando las tecnologías: Web server Apache, PHP y base de datos MySQL.

### • **Sistema Administrativo Telefónico (SAT)**

Se corrigieron funcionalidades del sistema SAT siguiendo el cronograma de actualizaciones provistas por el proveedor, dando soporte a los diferentes reclamos que surgen de los sectores.

### • **Sistema Administrativo JSat**

Ya estando en producción en nuevo sistema de gestión, se complementa la migración con los ajustes funcionales



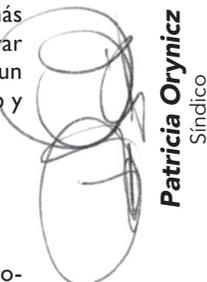
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

requeridos por las distintas áreas. Se cumple con el cronograma de actualizaciones establecido por el proveedor a razón de 2 actualizaciones mensuales y con la gestión de 226 requerimientos tanto de condiciones de error como funcionales. Se continúa con los ajustes de los workflows, los cuales reflejan los procesos en forma lógica para la administración de todas las tareas y se dedica esfuerzos a la estabilización del producto ajustando parámetros y reglas de negocio.

También se debió adecuar todas las interconexiones a los otros sistemas periféricos y se atendieron las solicitudes de soporte.

Para poseer una mayor disponibilidad de medios de pago y agilizar las cobranzas, se desarrolla la posibilidad de realizar los pagos por medio de la RED Link.

Para una mejor administración de los clientes con servicio exclusivo de internet y para un mejor control de morosidad, se implementa la gestión de cortes de servicios en forma diferenciada para los servicios de internet y de telefonía, pudiendo disponer de reglas comerciales diferentes entre ambos servicios.

Se procede a adecuar el sistema de gestión y el sistema de georreferencias para la administración, venta y gestión de los servicios asociados a la tecnología de fibra hasta el hogar (FTTH)

Se debió adecuar el sistema de gestión para la liquidación de CPP (Calling Party Pay) en forma individual por prestador y no por lote de prestadores según requerimiento del área de administración y finanzas.

Se agrega la posibilidad de facturar manualmente tickets pendientes, donde se permite indicar la fecha de emisión, fecha de vencimiento y la descripción.

El mayor desafío para éste sistema de gestión fue implementar la factura electrónica que el organismo AFIP requería. Se debió adecuar la funcionalidad, completar los datos de los clientes, gestionar los certificados ante el organismo estatal y realizar pruebas de facturación previas al vencimiento de plazos. Gracias a la planificación, implementación y el trabajo con el proveedor se resolvió en tiempo y forma y se cumplió con el plazo fijado por el organismo de control.

## **BI (Business Intelligence o Inteligencia Empresarial)**

Con respecto al almacén de datos (Datawarehouse o DW) se concentraron los esfuerzos en el desarrollo de herramientas para la recolección, agrupación y almacenamiento de la información necesaria para cumplir con los requerimientos del ente regulador Enacom (Ente Nacional de Comunicaciones).

Se resolvió la recolección y almacenamiento de la información para dar cumplimiento a las resoluciones CNC 2220/2012 – Requerimientos de Información (Telefonía Fija, Telefonía Pública e Internet) y CNC 3797/2013 – Indicadores de Calidad (Telefonía Básica y Datos).

Se elaboran los correspondientes reportes en el sistema de Reporting Services por WEB para su accesibilidad de los sectores interesados.

Se continúa con la migración de los procesos destinados a la agrupación de la información conforme a la nueva estructura de datos que presenta el sistema transaccional.

## **DESARROLLO DE SISTEMAS**

Se decide migrar todo el desarrollo al lenguaje C#, que es un lenguaje de programación que se ha diseñado para compilar diversas aplicaciones que se ejecutan en .NET Framework. C# es simple, eficaz, con seguridad de tipos y orientado a objetos. Las numerosas innovaciones de C# permiten desarrollar aplicaciones rápidamente y mantener la expresividad y elegancia de los lenguajes de estilo de C.

### **• Gestión de Reuniones y Actas Consejo de Administración**

Se analiza y se desarrolla una aplicación integrada al módulo de Autoridades de Consejo, para la administración de Reuniones.

El sistema contempla:

- o Administración de reuniones y cuartos intermedios
- o Asistentes
- o Licencias
- o Invitados
- o Documentación
- o Órdenes del día
- o Actas
- o Presentismo
- o Temas y Plantillas

### **• AFIP**

Se desarrolla un formulario el cual permite hacer consultas on-line con los Web Services de la AFIP para consulta de datos de clientes.

Patricia Orynicz  
Sindicó

Juan Carlos Astete  
Presidente

Santiago Rojas  
Secretario

José María Lemna  
Tesorero

- **Intérprete de Archivos a Bancos**

Se modificó para que se puedan procesar los archivos de Débitos Automáticos del BPN por cambio de formato en archivo dada por la entidad.

- **Administración de Novedades para Liquidación de Sueldos**

Se agrega la posibilidad de eliminar conceptos en forma masiva. Además, se dispone de un reporte de las novedades móviles dadas de alta hasta el momento por el usuario que consulta. Se elabora un reporte de Liquidaciones Cerradas.

- **Registro de Asociados**

Se automatiza a través de un único reporte la información consolidada para responder al requerimiento solicitado para la elaboración del Balance Social con respecto a registro de asociados. Se modifica el sistema para que permita escoger el número de acta para las Altas e Ingresos de asociados cuando el acta aún no ha sido bloqueada por el Consejo de Administración, pero ya se dispone de la información necesaria y suficiente para el ingreso. Se termina de implementar todos los cambios surgidos por la migración del año anterior del transaccional, ya que el dicho registro tiene una interrelación muy estrecha con el mismo.

La capa de datos de éste módulo se debió codificar parte del mismo debido a la implementación del sistema de gestión de reuniones del consejo de administración.

- **Guías Telefónicas**

Debido a que vuelve a cambiarse reglas comerciales con respecto a la distribución de guías telefónicas, se adecuó el sistema para cumplir con los nuevos requerimientos.

## SITIO INSTITUCIONAL WEB de COTESMA

- **Contenidos**

Se realizan las actualizaciones de contenidos surgidas por las novedades en las diferentes áreas y por la gestión de la Responsabilidad Social de la cooperativa.

- **Visitas**

Al analizar el comportamiento de los visitantes al sitio de COTESMA, vemos que se mantienen unas 29.000 visitas mensuales promedio y con un 24% de nuevos usuarios. El mayor pico de accesos se da en la temporada invernal y los accesos mayoritariamente proceden de Argentina y le siguen en orden Chile y EEUU. El 80% de los accesos provienen de máquinas de escritorio y el resto de dispositivos móviles.

## SEGURIDAD

- **DNPDP**

Se cumplimentó los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, asumiendo el carácter de Responsable Registrado.

- **Endpoint Protection**

Las instalaciones informáticas internas están bajo la protección de dicha solución junto a un dispositivo de protección unificada de amenazas (UTM). Con respecto al Endpoint, se actualizaron las versiones del sistema. En la actualidad, las amenazas siguen creciendo y requiere una protección sofisticada, que van desde el software malicioso a gran escala hasta los ataques más dirigidos. Estas amenazas requieren protección en capas y seguridad inteligente. Ésta herramienta ofrece una administración inteligente en entornos físicos y virtuales. Mediante la red de inteligencia global puede identificar archivos en riesgo y detener las amenazas de "día cero" sin ralentizar el rendimiento. Brinda la seguridad mediante un único agente instalado en cada estación de trabajo y servidor, sumamente eficaz para una protección efectiva y rápida.

- **Convenios**

Sigue en vigencia convenios con la Facultad de Ingeniería de la Universidad Fasta, donde la cooperativa se ofrece como sitio de testeo de pruebas de seguridad sobre la presencia en Internet, en particular sus sitios web y aplicaciones, servidores de correo electrónico, routers y granja de servidores.



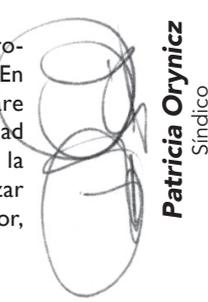
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

El alumno en conjunto con el titular de la cátedra y en coordinación con el área, se desarrollan testeos de seguridad. Como corolario de dichas prácticas, la cooperativa obtiene un informe detallado de los trabajos realizados con sus resultados.

### • Seguridad Multi-Funcional

Se realizaron las actualizaciones de software correspondiente para mantener actualizado el dispositivo UTM, y se realizaron ciertas parametrizaciones para permitir conexiones y accesos especiales requeridos por ciertos puestos de trabajo.

Provee además el filtrado de contenidos provenientes de la Web, a los que se tiene acceso mediante una clasificación temática del sitio, pudiendo restringir el contenido de los destinos a acceder.

### Capacitación

Este año se contrató servicios de capacitación a distancia y se comenzó con el personal de infraestructura, el curso es parte de una serie de tres cursos que proporcionan las habilidades y conocimientos necesarios para implementar un núcleo de Windows Server 2012 en un entorno de infraestructura empresarial. Los tres cursos cubren conjuntamente la implementación, administración, mantenimiento, aprovisionamiento de servicios e infraestructura en un entorno de servidor Windows 2012. Este curso cubre principalmente la implementación y configuración inicial de los servicios básicos, tales como Active Directory (AD DS), servicios de red y la configuración de Hyper-V.

Patricia Orynicz  
Sindicó

Juan Carlos Astete  
Presidente

## CENTRO CULTURAL COTESMA

El año 2015 fue el primer año con nuestra sala de cine digitalizada, lo que permitió un significativo aumento en la asistencia de espectadores, con una cartelera repleta de estrenos y películas importantes. El Espacio INCAA se consolidó como un circuito de cine nacional, documentales y películas de autor, con un público que no sólo ha crecido en número sino también en fidelidad.

El teatro, la música y la danza han tenido una presencia destacada durante todo el año, en una Sala Amankay que, al no tener tecnología digital para proyectar cine, se volcó de lleno a las actividades artísticas, con un record de espectáculos y espectadores.

Por un año más, el Centro Cultural fue protagonista indiscutido del quehacer cultural de San Martín de los Andes, obteniendo la respuesta de toda la comunidad que asistió para ver películas, espectáculos, conferencias, exposiciones y demás actividades, aprovechando todos los espacios que ponemos a disposición para mejorar la calidad de vida de nuestros asociados, vecinos y amigos.

### Actividades en el CINE.

En cuanto a la cartelera de cine comercial se destacaron títulos como MINIONS, RAPIDOS Y FURIOSOS 7, INTENSAMENTE, EL CLAN, EL HOBBIT 3, RELATOS SALVAJES, HOTEL TRANSYLVANIA 2, STARWARS, CINCuenta SOMBRAS DE GREY, JURASSIC PARK, LOS VENGADORES LA ERA DE ULTRON, CENICIENTA, TERREMOTO, LOS PINGUINOS DE MADAGASCAR, UN GRAN DINOSAURIO, SINSAJO 2, PÍXELES, SIN HIJOS, BOB ESPONJA, ABZURDAH, entre muchos otros títulos de lo mejor del cine internacional. El Espacio INCAA San Martín de los Andes duplicó la cantidad de espectadores del año anterior, garantizando una variedad de propuestas que permiten ampliar la mirada, formar espectadores, descubrir el propio gusto cinematográfico y disfrutar el cine en su costado más artístico y transformador.

### Actividades en el TEATRO

La Sala Amankay no tuvo descanso, con una agenda que incluyó una gran variedad de manifestaciones artísticas. Entre las obras locales, regionales y nacionales que se destacaron podemos nombrar: VARIETE CIRCO EUREKA, STEREOTIPOS-IMPROCONCERT, EL MUNDO DE BRUJILDA, SIRIKU EN BUSCA DE MURASAKI, ZOO EL CAMINO MÁS CORTO, DULCINEA LOCURA QUIJOTESCA, EL MUNDO DE BRUJILDA, SEÑALES DE HUMOR, SIGUIENDO UNA ESTRELLA (LUNA LUNERA), ENCUENTRO DE DUOS, SE NOS FUE MARÍA Y MI VIDA ES UN CAOS, IL DOLCE SUONO, VERDURAS IMAGINARIAS, CUANDO TE MUERAS DEL TODO, LA MAROMA, MUJERES DE NEGRO, MATE DULCE, PRINCESAS CONGELADAS, BETO EL SUERTUDO, CASI DIVA, SOFIA CANTA, DUO LA KORDA, ORQUESTA DE TANGO FUNDACIÓN PATAGONIA, ALBRICIAS, TERAPIA, BARRAZADAS, GARFIO EN EL REINO CONGELADO, AEROPLANOS, LOS MOSQUITOS, ANAHI RAYEN MARILUAN, LA CASA DE BERNARDA ALBA, ROTOS DE AMOR, ELSA ENTRE HADAS Y SIRENAS, LA DECISION, VIVIR EN GUERRA MORIR EN PAZ, Y CON ESTA LUNA (CARTAS DESDE LA CARCEL), HISTORIAS DE UN BAR, BRUJAS, LAS RAÍCES SE UNEN POR LAS FLORES, MELLERA & LAURIENTE, JUGUETERIA ENCANTADA, entre otros.

Santiago Rojas  
Secretario

José María Lema  
Tesorero

## Actividades Generales, propias y de terceros.

Nuestros espacios están abiertos para muestras, eventos y otras actividades de escuelas artísticas, establecimientos educativos, organizaciones no gubernamentales, etc. Durante este año algunos de estos eventos fueron: MUESTRAS ARTISTAS PLÁSTICOS LOCALES, FESTIVAL DE CINE ADOLESCENTE "CINE A LA VISTA", FESTIVAL DE CINE INFANTIL DIVERCINE, FESTIVAL ESTIVAL DE TEATRO, CICLO DESCUBRIR LA CULTURA, CICLO DE CINE FRANCÉS, PROYECCIÓN EN VIVO CONCIERTO MARTHA ARGERICH, MUESTRAS FOTOGRÁFICAS TALLER EFRAÍN DÁVILA, ACTO DE FIN DE AÑO CATDI, CONCURSO COOPARTE, SUBSEDE MUNDIAL DE TANGO, FESTIVAL INTERNACIONAL DE TÍTERES, ACTO DE COLACIÓN EPET 21, ACTO DE COLACIÓN ESCUELA LABORAL ESPECIAL N° 3, ACTO DE COLACIÓN ISFD N° 3, CONCIERTO HORACIO LAVANDERA, FIESTA NACIONAL DEL TEATRO, MUESTRAS ESCUELA DE DANZA LUCÍA O'REILLY, MUESTRA ESCUELA DE DANZA ATTITUDE, MUESTRA ESCUELA DE MÚSICA MUSICARTE, CONCIERTOS PROFESORES Y ALUMNOS DE LA ESCUELA DE MÚSICA, GALAS ESCUELA DE BALLET ANDREA IOCCA, THE PERFORMERS, 3ra SEMANA CULTURAL BRASILEIRA, VARIETÉ SCHOLAS, ENCUENTRO ADULTOS MAYORES, MUESTRAS ESCUELA MOVIENDO CADERAS, MUESTRAS ESTUDIO DE ACTUACIÓN MARIANO TENAGLIA, MUESTRAS TALLER DE TEATRO SANDRA MONTEAGUDO, MUESTRAS ESCUELA DE DANZAS ÁRABES BALADI SUR, MUESTRA ESCUELA DANZA DEL VIENTRE Y ORIENTAL, MUESTRAS JAZZ SWING TAP, entre otros.



**José María Lema**  
Tesorero

### Talleres y Clases:

- Teatro: Sandra Monteagudo
- Ballet: Andrea Iocca
- Fotografía: Efraín Dávila
- Flamenco: Belén Rouco.
- Cajón Peruano: Alejandro "Cachú" Carrizo, Paz Zapiola.



**Santiago Rojas**  
Secretario

### Colaboramos con:

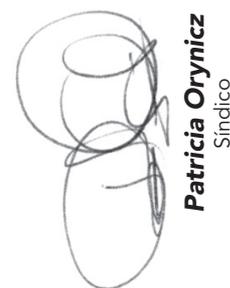
TEAcompañamos, Cooperativa COVISAL, Editorial La Grieta, Festival Primer Color, Humo Negro, Asociación de Amigos del Museo Primeros Pobladores, Secretaría de Turismo, Instituto Nacional del Teatro, Ministerio de Educación, Municipalidad de San Martín de los Andes, El Arte de vivir, Hospital Ramón Carrillo, Parque Nacional Lanín, Secretaría de Cultura, Festival Cine a la vista, Puente Clown, Socorristas en Red de Junín y SMA, Proyecto Pluricultural para Crecer Armónico Humano, Centro Vasco SMA, Orquesta MUSICANTES, Consejo Provincial de Educación, CPEM 13, Zona Sanitaria IV, Proyecto 3° Tiempo, Productora Ceromilímetro, Agrupación de mujeres Pan y Rosas, Red Solidaria, Escuela Técnica Laura Vicuña, Club de Observadores de Aves SMA, Escuela Superior de Música, Asociación Italiana de SMA, Escuela 352, Asociación Cristian González, Scholas, Secretaría de Educación, Centro de Jubilados Añoranzas, Ministerio de Cultura de la Nación, Comunidad Mapuche Curruhuinca, Escuela Pampa del Malleo, EPET 21, Puentes de Luz, C.P.E.M. 28, Red Argentina de Paisaje, Instituto Superior de Formación Docente 3, Centro de Formación Profesional N°19, Jardín N°12, C.I.Art N°5, Escuela Laboral Especial N° 3, entre otros.



**Juan Carlos Astete**  
Presidente

## Ingreso Espectadores 2015

Mes	General 2D	General 3D	Prensa/cortesía	Esp. INCAA	Total Cine	Teatro/show	Total Activ.	Total
Enero	1.270	3.026	114	1.809	6.219	614	614	6.833
Febrero	1.881	1.661	89	514	4.145	393	393	4.538
Marzo	2.098	467	87	479	3.131	189	189	3.320
Abril	1.861	3.143	82	686	5.772	29	29	5.801
Mayo	935	1.770	126	466	3.297	683	683	3.980
Junio	755	5.194	176	651	6.776	1385	1.385	8.161
Julio	2.940	7.235	313	1.057	11.545	744	744	12.289
Agosto	3.441	1.263	190	416	5.310	393	393	5.703
Septiembre	775	1.970	127	640	3.512	1365	1.365	4.877
Octubre	739	1.400	115	715	2.969	760	760	3.729
Noviembre	918	911	121	597	2.547	1946	1.946	4.493
Diciembre	195	2.768	146	432	3.541	1602	1.602	5.143
<b>Total</b>	<b>17.808</b>	<b>30.808</b>	<b>1.686</b>	<b>8.462</b>	<b>58.764</b>	<b>10.103</b>	<b>10.103</b>	<b>68.867</b>



**Patricia Orynicz**  
Sindico

## CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

- Se mantiene la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias, en el Bachillerato y cursos de Formación Profesional de las Instituciones de Aldea Global.
- Seguimos trabajando con tutorías de Matemática en el Bachillerato.
- Incorporamos una Veedora para los exámenes de todas las instituciones y niveles.
- Continuamos con la educación presencial en los idiomas de francés e italiano, a través de la Alianza Francesa y la Asociación Italiana.
- Se incorpora a la oferta de idiomas el inglés, a través del Centro Universitario de Idiomas, institución que cuenta con el aval de la Universidad de Buenos Aires.
- Se incorpora a la oferta de idiomas el portugués, a través del Instituto Multilingüa, con sede central en la ciudad de Neuquén.
- Se implementó un sistema de becas para estudiantes del Bachillerato a Distancia a través del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, en convenio con empresas privadas que actuaron como padrinos, beneficiando a 10 jóvenes de nuestra localidad. Ya se ha graduado 1 becario.
- Compramos alrededor de 35 libros para la Biblioteca del Centro de Estudios para todas las carreras universitarias.
- Alquiler de aulas para distintas actividades académicas.
- Participamos en la Expo Vocacional Organizada por el Colegio Fasta.
- Realizamos charlas de orientación vocacional para distintas instituciones educativas de nivel medio.
- Participamos junto con las Instituciones de Idiomas de la 9na Feria Regional del Libro de San Martín de los Andes.
- Se graduó 1 alumno en la carrera de Abogacía, 5 alumnos en el Bachillerato, 2 alumnos en Análisis de Sistemas, 1 alumno de Técnico en Protección Civil y Emergencias y 1 alumno del curso de Secretariado ejecutivo, dando un total de 10 egresados.

Patricia Orynicz  
Sindicó



Juan Carlos Astete  
Presidente



Alumnos que han realizado estudios durante el 2015:

Oferta	Alumnos
ISIV	19
UCASAL	76
BACHILLERATO	85
BELGRANO	15
CURSOS	19
ISSD	7
IFES	11
FUDE	10
CAECE	1
UNTREF	7
ALIANZA FRANCESA	35
ITALIANO	94
<b>TOTAL</b>	<b>379</b>

Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



## ÁREA RECURSOS HUMANOS

### Capacitación

Del diagnóstico integral, de ambiente laboral y de necesidad de herramientas humanas y técnicas de cada área, que se realizó en Cotesma, se desprendieron los ejes de capacitación que se llevaron a cabo durante todo el año 2013 y 2014, y que considera que nuestros usuarios/clientes son personas que tienen necesidades de estar cada vez más informados y comunicados.

El marco es el concepto de “Cotesma como sistema – Organización Inteligente – y Desarrollo de competencias emocionales, para la resolución de conflictos”.

Cuando una institución encara este tipo de capacitaciones, consideradas “De fondo”, sabe que es un proceso que se debe sostener a través del tiempo y como tal, se van cumpliendo algunos pasos, que derivan inevitablemente en otros.

El Consejo de Administración, entendió, ya en el año 2012, que esto era necesario. En este momento, fines del año 2015, se está realizando el llamado a consultoras para elegir la que nos acompañará en la tarea de encarar la certificación ISO 9000-2015.

### Seguridad e Higiene

Se continuó con el trabajo de Prevención en riesgo de trabajo, con talleres que apuntan a la seguridad en las prácticas cotidianas, a la edificación y en particular en lo que es a Manejo defensivo.

Los talleres realizados fueron:

- Prevención de accidentes y de riesgo eléctrico;
- Prevención de riesgo en tareas de altura;
- Manejo defensivo y seguridad en la vía pública;
- Primeros auxilios;
- Resucitación Cardio pulmonar

En forma permanente, las instalaciones de COTESMA, son inspeccionadas por nuestro asesor en Seguridad e Higiene, y tanto sus requerimientos como los de la ART fueron cumplidos en su totalidad. De esta manera se garantizan las condiciones de Seguridad y salud ocupacional.-

### Cuadro de crecimiento

Desde el año 2010 hasta el 2015, el promedio de empleados fue de 83 personas. En los últimos dos años se han efectuado incorporaciones, ya que la expansión del servicio está requiriendo otra infraestructura de planta permanente.

El cuadro que se muestra más abajo es el resultante de dividir la cantidad de líneas telefónicas y la cantidad de cuentas de internet, por la cantidad de empleados.

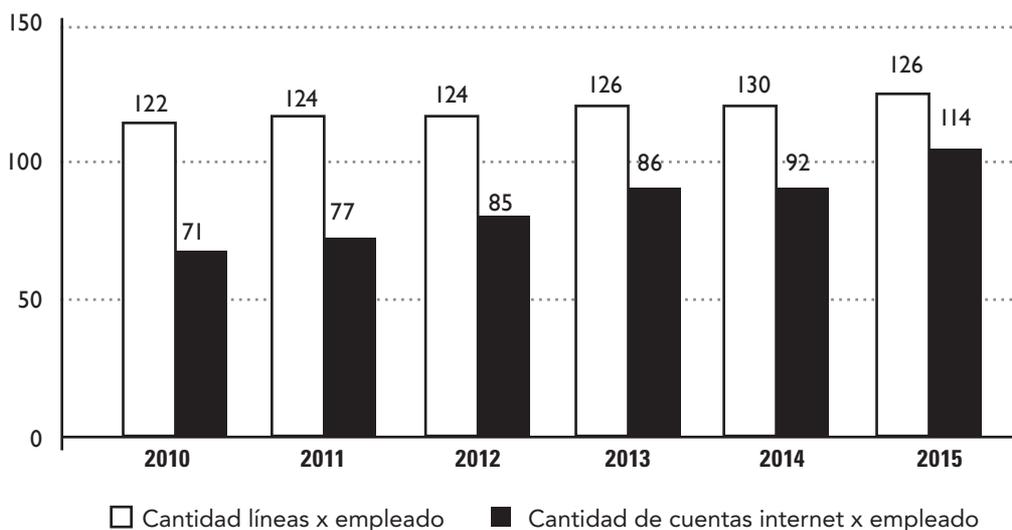


**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario

## PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL




**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

Para que se mantenga este nivel de coherencia, es necesario capacitar al personal, para aumentar su versatilidad, que crezca dentro de COTESMA, lo que consideramos beneficioso tanto para los integrantes de la Cooperativa como para los usuarios de nuestros servicios.

## BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

Desde hace 14 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee..

### Definición de Cooperativa:

**“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada.”**

### Valores Cooperativos:

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

- **Ayuda Mutua**
- **Responsabilidad**
- **Democracia**
- **Igualdad**
- **Equidad**
- **Solidaridad.**

Además, sostienen los valores éticos de:

- **honestidad**
- **apertura**
- **responsabilidad social**
- **preocupación por los demás.**

### Principios Cooperativos:

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.

**Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.**

De estos, los tres primeros se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa:

- **Asociación Voluntaria y Abierta.**
- **Organización Democrática.**
- **Participación Económica de los asociados.**

En tanto los cuatro siguientes:

- **Autonomía e Independencia.**
- **Educación, Capacitación e Información.**
- **Cooperación entre cooperativas.**
- **Preocupación por la comunidad.**

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Patricia Orynicz  
Sindico

Juan Carlos Astete  
Presidente

Santiago Rojas  
Secretario

José María Lema  
Tesorero

# Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

## Año 2015 - 14ª Edición

### PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

**“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.”**

#### Nuevos asociados

2010	2011	2012	2013	2014
0,6%	0,8%	1,6%	0,9%	1%

Este es un indicador del grado de crecimiento de la cooperativa, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador, ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

**Nuevos asociados / Asociados totales**

$$9 / 4.405 = 0.002$$

Durante el ejercicio 2015, se asociaron a la cooperativa 9 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 0.2% respecto del total de asociados al 31/12/15.

#### Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2010	2011	2012	2013	2014
0,54	0,47	0,38	0,29	0,5

Este indicador busca valorar la dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado. Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interprofesional, el cual se estima en \$9.000 pesos para San Martín de los Andes.

**Desembolso exigido a nuevos asociados / Salario mínimo interprofesional (2015)**

$$\$3500 / \$9000 = 0,39$$

La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de \$3.500 pesos (3500 cuotas sociales de valor nominal \$1 cada una), lo cual representa una inversión equivalente al 39% del salario mínimo interprofesional. La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales está relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el seguro de vida, descuentos en las llamadas DDN, las tarifas preferenciales en el servicio de Internet y en los servicios telefónicos, etc.

De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados (en el 2015 el monto supera los \$5.393.800), amortizando así el monto inicialmente aportado a la cooperativa, además de pasar a formar parte de la vida institucional de la entidad, participando en la toma de decisiones a través de las asambleas y los órganos de gestión y control.



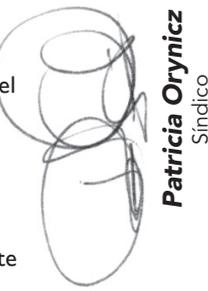
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

## “Salida de la Cooperativa”

### Bajas de Asociados

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto del total.

2010	2011	2012	2013	2014
1,1%	1,1%	2%	1%	1,6%

**Baja de Asociados / Asociados totales**

$$65 / 4405 = 0.015$$

El resultado del mismo nos muestra que un 1,5% del total de asociados dejó de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2015, de los cuales 35 fueron excluidos por incumplimiento de las obligaciones contraídas con la cooperativa, y las 30 bajas restantes se produjeron por fallecimiento del titular.

Patricia Orynicz  
Sindicó

### Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente no menos del 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de “Egreso de Asociados”, la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad. Durante el ejercicio 2015, la cooperativa reembolsó cuotas sociales a 1 ex asociado por un monto total de \$ 1.500.

Juan Carlos Astete  
Presidente

## Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como estaba integrado el padrón general de asociados de CO-TESMA al 31/12/15, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales:

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Hombres	2119	48%
Mujeres	1806	41%
P. Jurídicas	259	6%
Codominio	221	5%
Total	4405	100%

Santiago Rojas  
Secretario

## SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

**“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.”**

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

José María Lema  
Tesorero

## “Participación en asambleas”

### Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

	Ultimas 5 Asambleas				
	5 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	2 <sup>a</sup>	última
N° Asamblea	N° 65	N° 66	N° 67	N° 68	N° 69
Fecha	23/06/2012	19/04/2013	15/06/2013	18/06/2014	24/04/2015
Tipo	Ordinaria	Extraordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Convocados	4537	4507	4507	4461	4405
Asistentes	31	23	28	27	23
% Presentes	0,68%	0,51%	0,62%	0,61%	0,52%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa. Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.

## “Accesibilidad a cargos sociales”

### Asociados representantes.

Este indicador mide **la concentración histórica de la representación social**, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 26 años, desde 1989 hasta 2015), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupó los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

2010	2011	2012	2013	2014
0.62	0.60	0.59	0.58	0.57

**Número de asociados en órganos sociales (26 años)**  
**Total de cargos sociales (26 años)**

$$100 / 180 = 0.56$$

El resultado de este indicador muestra que en los últimos 26 años de vida de la cooperativa, de un total de 180 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 100 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 56% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos, lo cual demuestra un alto grado de acceso a cargos representativos por parte de los asociados de COTESMA.

En este último ejercicio, sobre un total de 4 cargos disponibles, todos ellos fueron ocupados por consejeros que renovaron su mandato, no habiendo incorporación de nuevos asociados a cargos de responsabilidad.

### Concurrencia de Consejeros y Síndicos a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2015, sobre un total de 50 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros en su conjunto asistieron al 78% de las reuniones. Por el lado de la sindicatura, la Síndico titular participó en el 94% de las mismas, y la síndico suplente en el 68% de ellas.



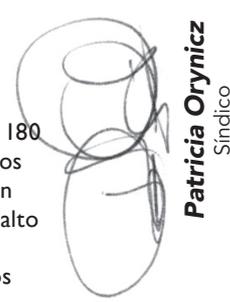
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente

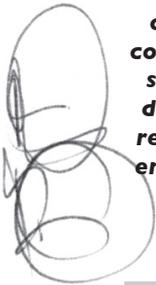


**Patricia Ornyicz**  
Síndico

## TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS:

**“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de asociación. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados.”**

Patricia Orynicz  
Sindicó



### “Capital como propiedad común”

#### Capital común Cooperativo

2010	2011	2012	2013	2014
2.35	2.49	2.94	3.40	4.37

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

Juan Carlos Astete  
Presidente



**Total de reservas / Capital Cooperativo integrado**  
**\$22.657.856,33 / \$ 3.885.631,56 = 5,83**

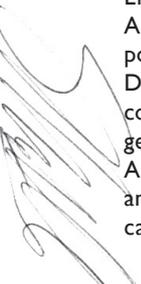
El mismo nos indica que las reservas sociales, superan en 5,83 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

#### Distribución de Excedentes

2010	2011	2012	2013	2014
-	-	-	-	-

En el ejercicio 2015, el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado positivo de \$ 5.585.887,41; del cual \$ 5.552.444,24 fueron generados por operaciones realizadas con no asociados y \$ 33.443,17 mediante operaciones realizadas con asociados. De acuerdo a lo establecido en el Art. N° 42 de la Ley 20.337. Los resultados generados por operaciones con no asociados, deben ser destinados a una reserva especial de carácter irrepatriable, en tanto, el resultado generado con asociados debe ser distribuido en proporción a las operaciones realizadas por cada uno de ellos. Ahora bien, considerando que las operaciones realizadas con asociados tienen acumulada una pérdida de años anteriores superior al monto repatriable, no es posible proceder a su distribución hasta tanto la misma sea cancelada en su totalidad (Art. 43 – Ley 20.337).

Santiago Rojas  
Secretario



#### Aportaciones iniciales exigidas históricamente

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía de aportaciones iniciales durante la vida

2010	2011	2012	2013	2014
0.51	0.47	0.44	0.38	0.32

de la organización, porcentaje que en el ejercicio 2015 alcanzó el 27% del Patrimonio Neto.

José María Lema  
Tesorero



Aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. de Capital) / Fondos propios totales  
**\$11.034.552,65 / \$40.387.396,32 = 0,27**

#### Valor agregado Cooperativo (V.A.C)

2012	2013	2014
\$22.396.727,04	\$30.268.375,68	\$41.259.965,02

La cuenta del “Valor Agregado” calcula el monto total del valor generado como consecuencia de las actividades

que realiza la cooperativa, y muestra como se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el servicio brindado por la entidad, mediante la inversión realizada durante el año para garantizar su adecuada prestación; los asociados, a través de los beneficios y descuentos otorgados en la prestación del servicio; el Estado, a través de los impuestos y tasas pagadas; la comunidad, a través del Programa de Responsabilidad social Cooperativa (RSCoop) desarrollado anualmente por COTESMA; y el sector financiero, mediante los intereses y comisiones abonadas. El mismo alcanzó, durante el ejercicio 2015, un valor de pesos \$52.615.303 según el siguiente detalle:

<b>Valor Agregado Cooperativo total Año 2015</b>	<b>\$ 52.615.303</b>
Este valor agregado Cooperativo fue distribuido a:	
<b>Valor Agregado Cooperativo al Personal</b>	<b>\$ 26.091.985</b>
Retribuciones, Cargas Sociales, Capacitación y Beneficios al Personal	
<b>Valor Agregado Cooperativo a los Servicios brindados por la Cooperativa</b>	<b>\$ 11.672.444</b>
Inversión en equipamiento necesario para la prestación de los servicios que brinda la cooperativa	
<b>Valor Agregado Cooperativo a los Asociados</b>	<b>\$ 5.393.800</b>
Beneficios Otorgados los asociados (Descuentos en el Servicio: Internet, Llamadas, Servicios y Pack Telefónico)	
<b>Valor Agregado Cooperativo al Estado</b>	<b>\$ 5.769.141</b>
Gastos Fiscales (Impuestos, Tasas y Contribuciones Nacionales, Provinciales y Municipales)	
<b>Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad</b>	<b>\$ 1.498.579</b>
Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, Donaciones y Comodatos	
<b>Valor Agregado Cooperativo al Sector Financiero</b>	<b>\$ 2.189.354</b>
Gastos Financieros (Intereses, Actualizaciones, comisiones, etc.)	


**José María Lema**  
 Tesorero


**Santiago Rojas**  
 Secretario


**Juan Carlos Astete**  
 Presidente

## CUARTO PRINCIPIO AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

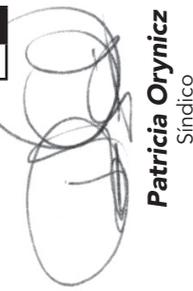
**“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.”**

### “Independencia Financiera”

<b>Independencia financiera</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
	0.73	0.71	0.69	0.69	0.71

**Fondos Propios Totales (PN) / Activo total**

**\$40.387.396,32 / \$ 64.849.253,80 = 0,62**


**Patricia Orynicz**  
 Sindico

El mismo nos indica que el 62% del activo total de COTESMA está financiado con fondos propios y el 38% restante mediante capital ajeno.

## “Autonomía de partícipes no asociados”

### Participación de Clientes no asociados

2010	2011	2012	2013	2014
0.40	0.45	0.46	0.53	0.58

Ingresos no asociados / Ingresos totales

**\$ 41.662.610,00 / \$ 70.099.335,27 = 0,59**

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2015 un 59.4% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 1.4% respecto del año anterior. Los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios como ser el servicio telefónico e Internet, locutorio, los servicios de telefonía pública, semi pública y celular, los servicios prestados a las compañías de telefonía móvil mediante los radioenlaces y la fibra óptica y los prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia, no existiendo grandes compradores no asociados que puedan ejercer un alto grado de influencia económica como para reducir el grado de autonomía e independencia de la cooperativa.

Patricia Orynicz  
Sindicó

Juan Carlos Astete  
Presidente

## QUINTO PRINCIPIO EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

**“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.”**

### Acciones en materia de Educación Cooperativa

Respetando y promoviendo su identidad cooperativa, COTESMA realizó durante el año 2015 una serie de acciones educativas, formativas y de difusión de los valores y principios cooperativos, las cuales se detallan a continuación. Las mismas se enmarcan dentro del Eje “Cooperativismo” del Programa de Responsabilidad Social cooperativa (RSCoop) que desarrolla anualmente COTESMA, el cual está detallado en el apartado correspondiente al 7° Principio Cooperativo de este Balance Social.

### Ciclo de Capacitación Cooperativa

Durante los meses de agosto y septiembre de 2015, Cotesma, junto con la Subsecretaría de Economía Social municipal, llevó adelante un ciclo de capacitaciones sobre cooperativismo orientado a la comunidad en general, y especialmente a los integrantes de cooperativas de la localidad. Durante las capacitaciones se abordaron diferentes aspectos vinculados con la identidad cooperativa, el funcionamiento de los órganos sociales y la gestión de este tipo de entidades. Las charlas, libres y gratuitas, se desarrollaron en las instalaciones del Centro Cultural Cotesma, mediante encuentros semanales de 2 hs. de duración por encuentro.

### Concurso COOPARTE

Por cuarto año consecutivo, COTESMA organizó el 4° Concurso “Cooparte” de realización de videos audiovisuales con contenido cooperativo a cargo de los alumnos del último año de todos los colegios secundarios públicos y privados de nuestra localidad. La finalidad del concurso es que los alumnos se interioricen, investiguen e indaguen sobre la filosofía y práctica de la cooperación, y en función de dicha investigación, produzcan por sí mismos y de manera cooperativa, un video a través del cual se promueva el espíritu cooperativo, sus valores y principios, buscando concientizar sobre la importancia del sistema cooperativo como una herramienta asociativa que contribuye en la construcción de un mundo mejor, más justo y solidario. Finalizado el tiempo establecido para la presentación de los videos, de los 14 cursos inscriptos, 4 entregaron el material en tiempo y forma, ellos son: el 5°A del CPEM 13; el 6° 2° de la EPET N° 12, el 5° año del Colegio San

Santiago Rojas  
Secretario

José María Lema  
Tesorero

Pablo, y el 6° de la EPET 21.

Una vez evaluados por el jurado del concurso, el 1° Premio de \$12.000 fue para el 5°A del CPEM 13, repartiéndose el 2° y el 3° premio de \$7.000 y \$4.000 en partes iguales entre los otros 3 videos participantes.

## Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de su portal de Internet [www.cotesma.com.ar](http://www.cotesma.com.ar) y mediante el envío de gacetillas informativas conjuntamente con la factura telefónica. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento de toda la comunidad, los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e institucionales que vivió COTESMA durante el año 2015.

  
**José María Lema**  
Tesorero

## SEXTO PRINCIPIO COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

**“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.”**

## Integración Nacional

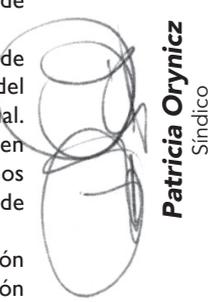
COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR), ocupando en la figura de su Presidente, Sr. Juan Carlos Astete, la Secretaría de la Federación.

  
**Santiago Rojas**  
Secretario

## Participación en las actividades institucionales de la Federación

Dentro de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2015, se pueden destacar:

- Febrero - Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria de Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. realizada en la Ciudad de Buenos Aires en la cual se analizó la situación económica financieras del Servicio de Telefonía Celular Nuestro.
- Marzo – Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria de Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. realizada en la Ciudad de Buenos Aires, en la cual se realizó una nueva distribución de cargos, manteniendo Cotesma la secretaria de la entidad federativa.
- Mayo - Participación del Presidente de COTESMA como integrante de la comitiva de CABASE y FECOSUR en el evento LACNIC23 desarrollado en la ciudad de Lima Perú, durante los días 18 al 23 de mayo
- Junio - Participación del Presidente de COTESMA en reuniones de FECOSUR Ltda. realizadas en la ciudad de Buenos Aires, donde se avanzó en la confección del memorándum de entendimiento entre DATCO S.A Y FECOSUR Ltda. para que la primera asuma la operatoria de la telefonía celular NUESTRO. Asimismo, durante dicho período participó de una reunión con autoridades de la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) para interiorizarse sobre los inconvenientes técnicos y económicos generados por la Resolución 5/2013 de dicho organismo.
- Julio – Participación del Presidente de COTESMA en la reunión ordinaria de Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. realizada en la Ciudad de Buenos Aires, en la cual se continuó analizando los avances del modelo de negocios de NUESTRO, que DATCO SA. está implementando con el formato de operador virtual.
- Septiembre - Participación del Presidente de COTESMA, junto con el asesor legal de la cooperativa, en la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. realizada en la ciudad de Buenos Aires, en la cual se trataron temas vinculados con el Servicio Universal, la Resolución 5/2013 y el proceso de capitalización de la nueva sociedad que operará el servicio de NUESTRO.
- Diciembre - Participación del Presidente de COTESMA, en la reunión ordinaria del Consejo de Administración de FECOSUR Ltda. realizada en la ciudad de Buenos Aires, en la cual se firmó el contrato para la conformación de la nueva sociedad con DATCO S.A, para gestionar y administrar telefonía celular NUESTRO.

  
**Juan Carlos Astete**  
Presidente  
**Patricia Orynicz**  
Sindico

## SEPTIMO PRINCIPIO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

**“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.”**

### Programa de Responsabilidad Social Cooperativa de COTESMA (RSCoop)

En el marco de este séptimo principio cooperativo, a partir del año 2011, la cooperativa puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, el cual busca:

2012	2013	2014
\$22.396.727,04	\$30.268.375,68	\$41.259.965,02

- Renovar el compromiso que COTESMA tiene con su comunidad, con su entorno y sus grupos de interés a partir de la adopción y/o refuerzo de una serie acciones que reflejen su comportamiento socialmente responsable
- Reforzar el protagonismo, el liderazgo y la incidencia de la Cooperativa en la construcción de una sociedad más inclusiva, en el marco de un modelo de desarrollo sustentable.
- Profundizar la propia naturaleza solidaria de Cotesma como empresa cooperativa

A la hora de definir el Área de actuación inicial del Programa, se decidió centrar la misma en el marco del 5° y 7° principio cooperativo. Esto implica priorizar dentro de las mismas a la cultural, la educación y formación, la inclusión digital, el cooperativismo y el cuidado del medio ambiente, mediante el desarrollo de diferentes acciones destinadas a empleados, dirigentes, asociados, jóvenes, cooperativistas y comunidad en general. El programa se estructura en base a los siguientes ejes de trabajo:

1. Educación y Cultura
2. Inclusión digital
3. Cooperativismo
4. Medio Ambiente
5. Contribuciones a la Comunidad

### Fundamentos del Programa de RSCoop

La Responsabilidad Social no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas. Desde sus inicios, estas han buscado que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que operan.

De muchas formas distintas, el movimiento cooperativo ha sido el pionero en el desarrollo y la práctica de la Responsabilidad Social (RS). En el caso de las cooperativas, los conceptos vinculados a la RS son inherentes a su dinámica de funcionamiento, al incluir dentro de sus valores y principios a: la solidaridad, la transparencia, el cuidado de los otros, la educación, y la preocupación por la comunidad (entre otros), al integrar estructuralmente los intereses de sus asociados y demás interlocutores, y al asumir en forma espontánea las demandas sociales, ya que generalmente surgen para satisfacer este tipo de demandas. (En nuestro caso, la necesidad de contar con el servicio de telecomunicaciones, los servicios culturales y educativos)

**En este marco, podemos definir a la Responsabilidad Social de las Cooperativas (RSCoop) como un estilo de gestión que, basado en la fortaleza de los valores y principios del cooperativismo, refuerza su compromiso con la democracia, la solidaridad, la educación, la transparencia, el cuidado de la gente, el medio ambiente y la comunidad en la cual están insertas.**

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas durante el año 2015 en cada uno de los ejes de trabajo del programa, las cuales en conjunto, representaron una inversión superior a **\$1.498.579,73** pesos.

## EDUCACIÓN Y CULTURA Monto invertido: \$ 753.659,22

Mediante este eje de trabajo, COTESMA busca contribuir con el desarrollo de capacidades de sus diferentes grupos de interés vinculadas con el mundo del trabajo, la educación, la cultura y la integración social, ya sea a través de acciones generadas por la propia cooperativa o mediante el trabajo conjunto con otras instituciones

Patricia Orynicz  
Sindico

Juan Carlos Astete  
Presidente

Santiago Rojas  
Secretario

José María Lema  
Tesorero

y/o actores de la sociedad civil.

## Centro Cultural Cotesma

Desde el año 1991, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro Cultural Cotesma (CCC). Este constituye un verdadero aporte hacia toda la comunidad de San Martín de los Andes a partir de la prestación de diferentes servicios, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Contribuyendo así con el enriquecimiento cultural de toda la población.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CCC colabora con escuelas, jardines, asociaciones culturales y sociales a partir de la sesión y/o bonificación de sus salas y espacios para la realización de actividades artísticas en beneficio de sus integrantes y de la comunidad en general. Entre ellas se destacan los siguientes eventos e Instituciones:

- Editorial La grieta, Festival El Primer Color, TEAcompañamos, Grupo de Teatro Humo Negro, Cooperativa Covisal, Museo Primeros Pobladores, Secretaria de Turismo Municipal, Instituto Nacional del Teatro, Ministerio de Educación de la Nación, Municipalidad de San Martín de los Andes, El Arte de Vivir, Hospital Ramón Carrillo, Parque Nacional Lanín, Subsecretaria de Cultura Municipal, Festival de Títeres, Ciclo Cine a la Vista, Puente Clown, Socorristas en Red de Junín y SMA, Proyecto Pluricultural para el Crecer Armónico Humano, Ciclo de Cine Vasco - Centro Vasco S.M.A, Orquesta Musicantes, Taller de Fortalecimientos Sociales del Ministerio de Educación Provincial, Festival Invernal de Tango, CPEM 13, Zona Sanitaria IV, Tercer Tiempo, Productora Ceromilímetro, Ciclo de Capacitación Cooperativa de la Subsecretaria de Economía Social Municipal y COTESMA, Ricardo Parada, INCAA - Proyección en vivo Concierto Martha Argerich, Agrupación de mujeres Pan y Rosas - Proyección de la película "ELLA SE LO BUSCO", Aniversario del Periódico Digital Realidad Sanmartinense, Red Solidaria, Escuela Técnica Laura Vicuña - Junín de los Andes, Club de Observadores de Aves, Escuela de Música, Roberto Barros - Capacitación en Gestión de Emergencias y Desastres en las Escuelas, Sofía Srugo - Encuentro "Educación por el arte a través de la voz", Asociación Italiana, Escuela 352, Asociación Cristian Gonzalez, Scholas - Encuentro de Jóvenes, Subsecretaria de Educación Municipal - Talleres de Buen Trato, Centro de Jubilados Añoranzas - Fiesta del Jubilado, Comunidad Mapuche Curruhuinca, Escuela Rural de Pampa de Malleo, EPET 21 - Encuentro de Energías Renovables, Muestra de Trabajos del año C.P.E.M. 28, Red del Paisaje, Instituto de Formación Docente N° 3, Centro de Formación Profesional N°19 - Muestra de Pintura Decorativa y Vitrofundición, Jardín N° 12 - Acto de Fin de Año, REI Cine, CIART N° 5 - Muestra anual del taller de cine infantil, Escuela Laboral N° 3 - Acto de colación, entre otros.



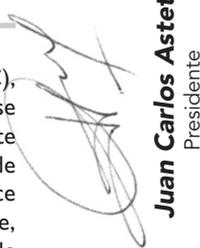
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario

## Centro de Estudios Cotesma

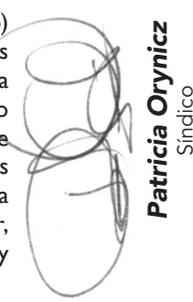
Desde el año 2005, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro de Estudios Cotesma (CEC), el cual representa una opción educativa válida para todo aquel habitante de la localidad que no puede trasladarse hacia los grandes centros urbanos para continuar sus estudios, constituyéndose también, en otro gran aporte para el desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes. En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CEC, cede sus espacios para la realización del "Programa Internet para Todos"; ofrece descuentos en la matrícula y en los aranceles a todos los empleados de Cotesma que desee perfeccionarse, además de otorgar un determinado número de becas y ayudas al estudio a jóvenes de nuestra localidad, de acuerdo a la política de becas establecida por el Consejo de Administración de la Cooperativa.



**Juan Carlos Astete**  
Presidente

## Programa de Becas de Estudio de Bachillerato

Este programa consisten en el otorgamiento de una serie de becas parciales (64% del costo total del curso) de bachillerato a distancia a jóvenes y adultos que tengan hasta 2° año aprobado, que deseen terminar sus estudios secundarios, y que actualmente se vean impedidos de concretarlo por razones económicas. El programa contempla la participación de "Padrinos Cooperativos" a partir del financiamiento de un tercio (33%) del costo total del curso por parte de un grupo de empresas y comercios de la localidad, el cual se completa con el aporte de COTESMA (34%) y del propio alumno beneficiario del programa (33%), permitiendo así distribuir entre estos tres actores el costo total del bachillerato. Durante el año 2015, se otorgaron 7 becas de estudio gracias a la colaboración de los siguientes Padrinos: Tierras del Sur - Negocios Inmobiliarios y Rurales, Farmacia Pasteur, Clínica Veterinaria Tomas Torres, 3 de fierro Monitoreo, Amonite Apart & Spa, Maderera Korte y Korte y Gosso Asesores de Seguros



**Patricia Orynicz**  
Sindico

## Pasantías Laborales

Durante el año 2015, COTESMA otorgó 7 pasantías laborales a alumnos del último año del CPEM N° 28, quienes realizaron sus primeras prácticas laborales en diferentes áreas y sectores de la cooperativa.

N°	Pasante	Colegio	Área
1	Esparza Melisa	CPEM 28	TELEGESTIÓN
2	Soria Daiana Belén	CPEM 28	TELEGESTIÓN
3	Chávez Ailen Rocío	CPEM 28	CEC
4	Valeznuela Andrea	CPEM 28	TELEGESTIÓN
5	Betancur Facundo	CPEM 28	TELEGESTIÓN
6	Lerin Brenda	CPEM 28	CEC
7	Manriquez Florencia	CPEM 28	TELEGESTIÓN

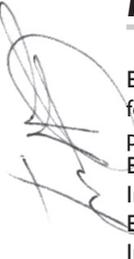

 Patricia Orynicz  
 Síndico

## INCLUSIÓN DIGITAL

### Monto Invertido = \$ 427.724,45

Por ser una cooperativa vinculada con el mundo de las telecomunicaciones, COTESMA lleva adelante una serie de acciones de desarrollo comunitario relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías, buscando contribuir con la difusión y la práctica del uso de Internet y las TIC's con fines educativos y formativos.

### **Internet Gratis para Establecimientos Educativos**


 Juan Carlos Astete  
 Presidente

El Programa **"INTERNET GRATIS PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS"**, consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha de 12 Megas a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, 50 ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.

Entre los establecimientos que reciben el servicio gratuito de Internet podemos mencionar: los Jardines de Infantes N° 12, N° 24, N°43 y N° 53; las escuelas primarias N° 5, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; el EPA N° 10, los Colegios San Pablo, el FASTA, la Escuela del Sol y Fuente Serena; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y la EPET N° 21, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro Educativo para el Hogar N° 12, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, el Asentamiento Universitario de la Universidad Nacional del Comahue; la Escuela de Música, el Centro Provincial de enseñanza SIUNED y la C.A.T.D.I.

### **Internet Solidaria**


 Santiago Rojas  
 Secretario

Asimismo, COTESMA brinda en forma gratuita, a través del Programa **"INTERNET SOLIDARIA"**, el servicio de Banda Ancha de 3 megas a diferentes instituciones de bien público de nuestra localidad.

Las siguientes instituciones se ven beneficiados con este programa: El Hospital Ramón Carrillo y las 7 Salas de atención primaria de la salud de la localidad, La Asociación de Bomberos Voluntarios, las Bibliotecas Populares 9 de Julio, La Cascada, 4 de Febrero y Ruca Trabún, la Asociación Civil Puentes de Luz, el Centro de Jubilados y Pensionados Consejo de los Mayores, el Centro de Jubilados Añoranza, la Cooperativa de Agua Potable, el Programa ASER de prevención de adicciones, la Fundación Catalina; la Dirección General de Comunicaciones, la Cámara de Comercio de Junín de los Andes, Asociación Civil y Deportiva Manzano Brujo y las Comisarias N° 23, N° 43, el Destacamento de Tránsito y la Comisaría de la Mujer. También resultan beneficiados una conjunto de personas físicas con necesidades especiales, totalizando un total de 39 accesos a internet bonificados.

### **Programa Internet para Todos**


 José María Lema  
 Tesorero

Desde hace más de 9 años, Cotesma viene desarrollando anualmente el programa de inclusión digital "Internet para Todos", el cual persigue la movilización social para despertar interés y suprimir las barreras tanto técnicas, psicológicas, y sociales que se presentan generalmente ante las nuevas tecnologías.

Los sectores con menos accesos a estos servicios (personas mayores, habitantes de zonas rurales, personas de bajos recursos) tienen una especial atención, ya que gracias al programa de alfabetización digital adaptado a sus necesidades, se ven beneficiados con las ventajas que brinda el manejo de Internet.

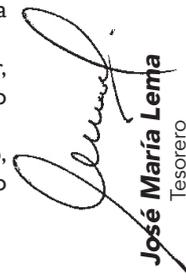
Los cursos se desarrollan en Instalaciones del Centro de Estudios Cotesma (C.E.C), son totalmente gratuitos y para asistir a ellos no se requieren conocimientos previos. Durante el año 2015 se realizaron 5 cursos con 63 asistentes en total, en los cuales participaron los alumnos de: la Escuela N°161 del Paraje Payla Menuco, la Escuela Especial Laboral N° 3, y 3 grupos de la Escuela para Adultos EPA N° 10.

## WIFI Libre en Plazas y Espacios Públicos de la localidad

Buscando atender las necesidades de acceso a la información de turistas y sanmartinenses, el 4 de Febrero de 2012, en el marco de los festejos por el aniversario de nuestra ciudad, Cotesma habilitó el primer acceso libre a Internet en la Plaza San Martín.

Continuando con dicha acción, durante el año 2014 se activo el servicio en las plazas de los barrios Villa Paur, Vega Maipú y Cordones del Chapelco, y durante el 2015 se sumaron las plazas Sarmiento y Eva Perón (en el barrio Las Rosas) además de la Terminal de Omnibus y la Playa de la costanera.

Todo aquel que desee utilizar este servicio tan sólo debe activar la conexión wi-fi en su dispositivo móvil (teléfono, notebook, netbook, tablet, etc.) actualizar el listado de redes y luego seleccionar la red "Cotesma", accediendo de esta manera al servicio de internet móvil de alta velocidad (12 Mb) en forma totalmente gratuita.

  
**José María Lema**  
Tesorero

### COOPERATIVISMO

#### **Monto Invertido = \$63.132,00**

Las acciones desarrolladas en este eje de trabajo durante el ejercicio 2015 están detalladas en el 5° Principio Cooperativo de "Educación, Capacitación e Información"

### MEDIO AMBIENTE

#### **Monto Invertido = \$177.892,96**

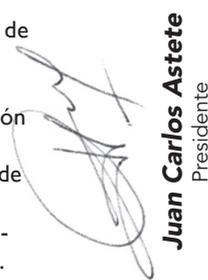
En el marco del séptimo principio cooperativo de "Preocupación por la comunidad" COTESMA asume su compromiso con el cuidado del medioambiente mediante la puesta en marcha de una serie de acciones que buscan reducir o mitigar el impacto que su accionar tiene sobre el ambiente, promoviendo también este valor a toda la comunidad.

  
**Santiago Rojas**  
Secretario

## 5° Edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico

Por quinto año consecutivo, Cotesma realizó la 5° Campaña de recolección, traslado, reutilización y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso. Mediante esta campaña se busca:

- Promover en la población el concepto de desarrollo sustentable y la importancia de la correcta gestión de aparatos electrónicos e informáticos (AEE's) al finalizar su ciclo de vida útil o comercial;
- Difundir el concepto de las "4R" (reducir, reutilizar, reciclar y revalorizar) en relación con la gestión de los electrónicos en desuso;
- Impulsar sistemas de logística inversa para recolectar los AEE's para su posterior re - uso, de - manufactura, valorización, y reciclado de materiales minimizando los desechos enviados a disposición final.
- Evaluar la participación ciudadana en Sistemas de Logística de Recolección Inversa de este tipo de aparatos
- Reducir las cantidades de residuos electrónicos enviados a nuestro basurero municipal
- Asociar a la campaña a organizaciones y empresas de la localidad comprometidas con el concepto de Ciudad sustentable, para el desarrollo de estrategias conjuntas.

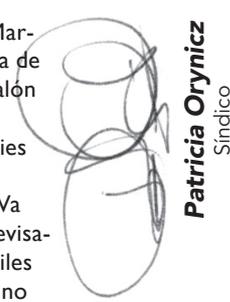
  
**Juan Carlos Astete**  
Presidente

Como en las 4 ediciones anteriores, el punto de recolección de los residuos electrónicos fue la Plaza San Martín ubicada en el centro del casco histórico de la localidad. Allí se instaló un camión provisto por la empresa de Transporte Cruz del Sur, y en su interior se dispusieron bolsas de un metro cúbico, aportadas por el Corralón Patagónico, en donde se clasificó el material recibido.

Contra entrega de los aparatos, los vecinos que participaron de la campaña recibieron un plantín de especies autóctonas de regalo, los cuales fueron donados por el Parque Nacional Lanín.

La prioridad de la campaña es la reutilización, es por ello que los equipos recibidos por la Asociación Civil Va de Vuelta (Organización a cargo del reciclado ubicada en la provincia de Buenos Aires) son examinados y revisados, para analizar sus posibilidades de re-uso, mediante alguna reparación o extracción de componentes útiles para repuestos. Luego, previo desmantelamiento y clasificación, se canalizan todos aquellos materiales que no fueron aptos para la reutilización, para que sean reciclados y reinsertados en el ciclo productivo como materias primas. Finalmente si queda algún material sobrante, que no posea valor de uso en el mercado y sea necesaria su disposición final, se entrega a un operador autorizado a tal fin.

En esta quinta edición, más de 250 familias se sumaron a la iniciativa del Programa de RSCoop de COTESMA acercándose a la plaza con distintos aparatos electrónicos en desuso, colaborando con la recolección de

  
**Patricia Orynicz**  
Sindico

aproximadamente 8 toneladas de residuos electrónicos, las que sumadas a las 36 toneladas recolectadas en las 4 campañas anteriores, totalizan 44 toneladas de residuos electrónicos recolectados en las cinco ediciones, lo cual muestra el éxito de esta acción de responsabilidad social vinculada con el cuidado y preservación del medioambiente, que anualmente lleva adelante COTESMA.

## Reserva natural urbana Cotesma

Patricia Orynicz  
Sindico

COTESMA, renovando su compromiso con el cuidado del medioambiente y haciéndose eco de una iniciativa de la Asociación Aves Patagónicas y la Asociación Conservación Patagónica, tomó la decisión de constituir en una fracción del Lote 18a de su propiedad, ubicado en la Vega Plana de San Martín de los Andes, una Reserva Natural Urbana (RNU), como una manera de dar respuesta a necesidades de la comunidad relacionadas con las actividades recreativas y de preservación, investigación y contemplación de la naturaleza, todo dentro de un marco autosustentable.

El predio donde se emplaza la RNU COTESMA es un humedal conformado por lagunas permanentes, dentro de un sistema de mallines asociados y la pradera adyacente, que por su biodiversidad merece un tratamiento especial. Es por ello que COTESMA, junto con ambas asociaciones acordaron canalizar dicho tratamiento especial mediante la constitución de esta RNU.

Una Reserva Natural Urbana (RNU) es un espacio silvestre, de propiedad estatal o privada, donde predomina la naturaleza originaria del lugar, ubicada cerca o dentro de una ciudad, donde se promueve la educación ambiental de la población, la investigación, la conservación de la biodiversidad, la protección de la flora y la fauna y la participación de la comunidad en temas concernientes al cuidado y protección de ambientes y de las especies que en ellos habitan.

Para la gestión de esta RNU se celebró un convenio de cooperación entre las tres instituciones en donde se establecen las pautas de trabajo, buscando garantizar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Resguardar las funciones ecológicas de la parte central de la Vega Plana para garantizar la continuidad de los servicios ambientales que ésta presta a la comunidad.
- Conservar el hábitat y muestras de comunidades de aves silvestres para brindar la oportunidad a residentes y turistas de observar fauna y flora silvestres, lograr un contacto inmediato con la naturaleza y desarrollar una conciencia ecológica a partir de experiencias sensoriales.
- Promover la educación ambiental y la actividad científica relacionadas con el ambiente de humedales y las aves.
- Desarrollar el ecoturismo y divulgar las actividades desarrolladas a través de visitas guiadas, exhibiciones, charlas y cursos relacionados.
- Proteger el valor cultural del paisaje del predio.
- Estimular la participación de la comunidad a través de la implementación de un programa de voluntariado para que el sitio se transforme en un foco del esfuerzo colectivo y de compromiso con la naturaleza y el ambiente.

Durante el año 2015, se continuó trabajando en el acondicionamiento de la reserva, a partir de la construcción de casetas de avistamiento, pasarelas, señalización y mantenimiento de alambrados perimetrales.

## CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD

**Monto Invertido = \$76.171,10**

### Donaciones y Bonificaciones

A continuación se detallan otras contribuciones realizadas por COTESMA durante el año 2015:

- Contribución económica al Hospital Ramón Carrillo para la construcción del baño para discapacitados
- Contribución económica a Red Solidaria para la realización de una Jornada educativa de sobre nutrición infantil.
- Contribución Económica a brigadistas de incendios forestales
- Donación de dos equipos de telefonía celular a la policía provincial

### Comodatos de Líneas Telefónicas

Finalmente, se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2015.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores

José María Lema  
Tesorero

Santiago Rojas  
Secretario

Juan Carlos Astete  
Presidente

- Municipalidad de San Martín de los Andes (2 líneas)
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina
- Secretaría de Salud Zona IV (2 líneas)
- Programa ASER
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- Gendarmería Nacional, Escuadrón N° 33
- Asociación Civil Club Atlético Social y Cultural Sarmiento
- San Martín de los Andes Rugby y Hockey Club
- Biblioteca Popular 9 de Julio (2 Líneas)
- 8 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.



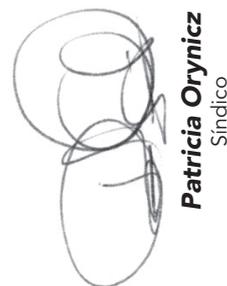
**José María Lema**  
Tesorero



**Santiago Rojas**  
Secretario



**Juan Carlos Astete**  
Presidente



**Patricia Orynicz**  
Sindico

San Martín de los Andes, 1 de junio de 2016

Sres. Asociados de la Cooperativa Telefónica

Y otros Servicios Públicos y Turísticos

De San Martín de los Andes

Me dirijo a Uds, en mi carácter de Síndico Titular y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Nacional de Cooperativas y por nuestro Estatuto Social, para comunicarles que el Balance General y Estado de Resultados del Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2015 coincide con los asientos efectuados en los libros contables.

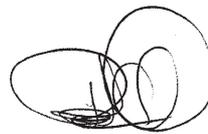
La Memoria contiene resumidamente la gestión realizada por el Consejo de Administración y concuerda con lo tratado en las reuniones del mismo, asentado a su vez en el Libro de Actas del Ejercicio antes detallado.

La Sindicatura estuvo presente en la totalidad de las reuniones del Consejo de Administración, representada por mí en la Titularidad y por la Sra. María Rodríguez Jacinto en la Suplencia.

Por lo expuesto anteriormente, sugiero a los Sres. Asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al Ejercicio Contable n°49.

Sin más que agregar, saludo a los Sres. Asociados y quedo a su disposición para atender cualquier duda o inquietud.

Atentamente



Patricia G. Orynicz

Síndica Titular



Estados Contables  
de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos  
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

**Año 2015**



**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

	PASIVO	
	31-12-2015	31-12-2014
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Caja y Bancos: notas 1.4.1 y 2.1.	1.946.784,53	1.401.877,67
Inversiones: notas 1.4.3. y anexo I	2.990.838,25	242.666,81
Créditos: notas 1.4.2. y 2.2.	8.887.034,70	7.255.251,26
Otros Créditos: notas 1.4.2 y 2.3.	3.613.858,04	1.500.322,41
Bienes de Cambio: notas 1.4.4 y 2.4.	3.134.404,53	2.213.374,58
Otros Activos Corrientes:	-	-
<b>TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>20.572.920,05</b>	<b>12.613.492,73</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Créditos:	-	-
Otros Créditos:	-	-
Bienes de Cambio:	-	-
Inversiones: nota 1.4.3. y anexo I	1.375.554,14	1.375.554,14
Bienes de Uso: nota 1.4.5. y anexo II	41.456.281,24	33.963.713,16
Activos Intangibles: nota 1.4.6. y anexo III	1.444.498,37	1.252.603,76
Otros Activos no Corrientes:	-	-
<b>TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>44.276.333,75</b>	<b>36.591.871,06</b>
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>64.849.253,80</b>	<b>49.205.363,79</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Cuentas por Pagar: notas 1.4.2. y 2.6.	15.228.481,71	10.080.723,25
Préstamos Bancarios: notas 1.4.2. y 2.5.	1.738.703,79	1.017.941,22
Remuneración y Cs. Soc.: notas 1.4.2 y 2.7.	1.435.620,20	1.046.192,04
Cargas Fiscales: notas 1.4.2. y 2.8.	535.422,03	453.941,17
Provisiones:	-	-
Otros Pasivos Corrientes:	-	-
<b>TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>18.938.227,73</b>	<b>12.598.797,68</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Cuentas por Pagar: nota 1.4.2. y 2.6.	1.624.425,00	419.478,00
Cargas Fiscales: notas	-	-
Otros Pasivos no Corrientes	-	-
Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5	3.899.204,75	1.387.908,54
Anticipos de Clientes:	-	-
<b>TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>5.523.629,75</b>	<b>1.807.386,54</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>24.461.857,48</b>	<b>14.406.184,22</b>
<b>PATRIMONIO NETO: s/ Estado adjunto</b>	<b>40.387.396,32</b>	<b>34.799.179,57</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>64.849.253,80</b>	<b>49.205.363,79</b>

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.  
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.

  
Patricia Orynicz  
Síndico

  
Santiago Rojas  
Secretario

  
Jose Maria Lema  
Tesorero

  
Juan Carlos Astete  
Presidente

  
Fernando A. Cayajal  
Contador Público  
U.B.A.

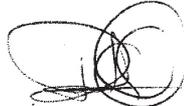
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M. ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2015	31-12-2014
<b>RESULTADOS OPERATIVOS</b>		
<b>Ingresos</b>		
Servicios telefónicos	15,067,022.58	12,416,768.84
Internet	11,421,248.14	7,997,341.77
<b>Subtotal</b>	<b>26,488,270.72</b>	<b>20,414,110.61</b>
<b>Egresos</b>		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-2,028,565.59	-2,223,129.32
Internet. Ver Anexo VII	-9,033,347.53	-6,923,344.95
Otros. Ver Anexo VII	-710,374.30	-453,899.39
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-13,177,032.77	-9,689,540.19
<b>Subtotal</b>	<b>-24,949,320.19</b>	<b>-19,289,913.85</b>
<b>RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS</b>	<b>1,538,950.53</b>	<b>1,124,196.76</b>
<b>OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		
Ingresos Centro Cultural	1,735,244.88	893,449.72
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-1,750,102.48	-1,118,354.16
<b>Resultado Centro Cultural</b>	<b>-14,857.60</b>	<b>-224,904.44</b>
Ingresos Varios	14,352.14	119,551.96
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-669,893.49	-309,469.00
<b>Resultados varios</b>	<b>-655,541.34</b>	<b>-189,917.04</b>
Ingresos educación a distancia	198,857.52	146,761.08
Egresos educación a distancia: Ver Anexo VII	-337,216.05	-261,638.51
<b>Resultados educación a distancia</b>	<b>-138,358.53</b>	<b>-114,877.43</b>
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-696,749.89	-539,418.00
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>	<b>-1,505,507.36</b>	<b>-1,069,116.90</b>
<b>TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS</b>	<b>33,443.17</b>	<b>55,079.86</b>

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente

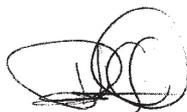
Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.  
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M. ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

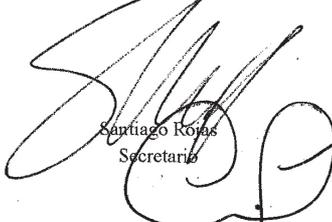
RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2015	31-12-2014
<b>RESULTADO OPERATIVO</b>		
<b>Ingresos</b>		
Servicios telefónicos	14,334,152.34	10,154,979.64
Clientes mayoristas	1,657,333.67	707,403.04
Internet	13,713,432.14	9,371,119.07
Radioenlace	8,155,349.72	6,975,429.56
Locutorios	237,291.03	270,764.92
Telefonía pública y semipública	85,571.92	123,942.18
Locutorios tercerizados	0.00	30,219.92
Internet locutorios	252,861.94	136,790.42
Varios locutorios	101,035.42	66,461.82
<b>Subtotal</b>	<b>38,537,028.18</b>	<b>27,837,110.57</b>
<b>Egresos</b>		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-320,254.05	-309,716.94
Internet. Ver Anexo VII	-8,845,160.94	-5,425,207.12
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-235,964.48	-233,825.25
Radioenlace. Ver anexo VII	-1,535,109.08	-1,091,258.16
Locutorios tercerizados. Ver Anexo VII	0.00	-28,122.41
Locutorios. Ver Anexo VII	-1,148,154.72	-916,776.78
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-18,196,854.78	-12,332,142.05
<b>Subtotal</b>	<b>-30,281,498.04</b>	<b>-20,337,048.71</b>
<b>RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS</b>	<b>8,255,530.14</b>	<b>7,500,061.86</b>
<b>OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>		
Ingresos Centro Cultural	2,396,290.55	1,137,117.83
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-2,416,808.19	-1,423,359.85
Resultado Centro Cultural	-20,517.64	-286,242.02
Ingresos educación a distancia	274,612.77	186,786.84
Egresos educación a distancia. Ver anexo VII	-465,679.31	-332,994.46
Resultados educación a distancia	-191,066.54	-146,207.62
Ingresos Varios	19,819.63	152,157.05
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-925,091.00	-393,869.64
Resultados varios	-905,271.38	-241,712.59
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-962,178.42	-686,531.99
Ingresos Telefonía Celular	434,858.88	452,115.03
Egresos Telefonía Celular	-1,058,910.80	-822,769.78
Resultados Telefonía Celular	-624,051.92	-370,654.75
<b>TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>	<b>-2,703,085.89</b>	<b>-1,731,348.98</b>
<b>TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS</b>	<b>5,552,444.24</b>	<b>5,768,712.88</b>
<b>TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.</b>	<b>5,585,887.41</b>	<b>5,823,792.74</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>		
No hubo	-	-
<b>TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO</b>	-	-
<b>RESULTADO FINAL</b>	<b>5,585,887.41</b>	<b>5,823,792.74</b>

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

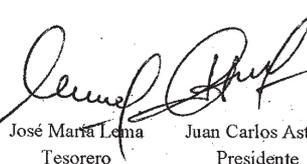
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero

Juan Carlos Astete  
Presidente

Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.  
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

**RESUMEN**

Resultado por la gestión cooperativa con asociados	33,443.17	55,079.86
Resultado por la gestión cooperativa con no asociados	5,552,444.24	5,768,712.88
Resultado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	0.00	0.00

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente



Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

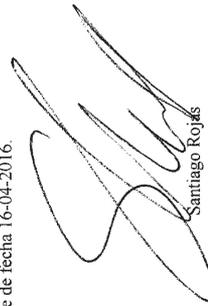
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.**  
**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 49**  
**FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

	APORTES DE LOS ASOCIADOS						RESERVAS					RESULTADOS ACUMULADOS		PATRIMONIO NETO AL 31-12-2014
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización Contable	Capitalizac. Cerro Chapelco	Total	Reserva Legal	Reserva Especial Art. 42	Reserva Revaluo Técnico	Resultados no asignados	Total	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2015	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2014		
													Reserva Revaluo Técnico	
Saldos al inicio del ejercicio	3.888.850,18	7.148.921,09	98.910,65	1.010.189,28	12.146.871,20	50.143,72	16.415.369,51	363.002,40	5.823.792,74	22.652.308,37	34.799.179,57	28.912.234,12		
Distribuc. Por Res. Socios:														
Aplicación de Fondos Coop.														
Exclusión de socios	-25.218,62				-25.218,62						-19.670,66	-19.420,93		
Devolución de Capital	-1.500,00				-1.500,00						-1.500,00	-1.426,36		
Suscripción e integración	23.500,00				23.500,00						23.500,00	84.000,00		
Resultado del ejercicio											5.585.887,41	5.823.792,74		
<b>SALDOS AL CIERRE</b>	<b>3.885.631,56</b>	<b>7.148.921,09</b>	<b>98.910,65</b>	<b>1.010.189,28</b>	<b>12.143.652,58</b>	<b>50.143,72</b>	<b>22.244.710,21</b>	<b>363.002,40</b>	<b>5.585.887,41</b>	<b>28.243.743,74</b>	<b>40.387.396,32</b>	<b>34.799.179,57</b>		

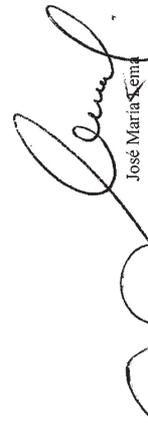
Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.  
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.



Patricia Orynicz  
Sindico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Temza  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente

Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO**  
**COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2015	31-12-2014
Efectivo al inicio del ejercicio	1,401,877.67	1,712,242.96
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	1,401,877.67	1,712,242.96
Efectivo al cierre del ejercicio	1,946,784.53	1,401,877.67
AUMENTO/DISMINUCION DEL EFECTIVO	544,906.86	-310,365.29
<b>CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO</b>		
<b>Actividades Operativas</b>		
*Resultado ordinario	5,585,887.41	5,823,792.74
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	5,585,887.41	5,823,792.74
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	3,987,981.53	3,574,280.73
* Ajuste resultados ejercicios anteriores	0.00	0.00
<b>SUBTOTAL</b>	9,573,868.94	9,398,073.47
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
* Aumento Cargas Fiscales corrientes	81,480.86	168,200.08
* Aumento Remuneraciones y cargas sociales	389,428.16	0.00
* Aumento Cuentas a Pagar no corrientes	1,204,947.00	0.00
* Aumento Cuentas a Pagar corrientes	5,147,758.46	3,018,836.12
<b>SUBTOTAL</b>	16,397,483.42	12,585,109.67
Ajustes negativos:		
* Disminución de Remuneraciones y cargas sociales		335,607.63
* Disminución de Cuentas por Pagar no corrientes		1,172,532.00
* Aumento Bienes de Cambio	921,029.95	308,274.90
* Aumento Otros Créditos corrientes	2,113,535.63	529,850.07
* Aumento Créditos corrientes	1,631,783.44	1,982,693.59
<b>TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS</b>	11,731,134.40	8,256,151.48
<b>Actividades de inversión</b>		
* Aumento/Disminución Inversiones Corrientes	2,748,171.44	-2,849,125.60
* Disminución Inversiones no Corrientes	0.00	-76,871.67
* Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	11,672,444.22	11,069,221.47
<b>TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION</b>	14,420,615.66	8,143,224.20
<b>Actividades de financiación</b>		
* Aumento préstamos bancarios corto plazo	720,762.57	302,982.04
* Aumento préstamos bancarios largo plazo	2,511,296.21	0.00
* Disminución préstamos bancarios largo plazo	0.00	726,274.61
* Aportes de Capital suscripto	2,329.34	0.00
<b>TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC</b>	3,234,388.12	-423,292.57
<b>AUMENTO/DISMINUCION DEL EFECTIVO</b>	544,906.86	-310,365.29

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016.

  
 Patricia Orynicz  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 José María Lema  
 Tesorero

  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

  
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Público

U.B.A.  
 T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES**
**1. POLÍTICAS CONTABLES**
**1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.**

Los estados contables han sido preparados en moneda nominal.

A partir del 1 de enero de 2002 y de acuerdo con las disposiciones de la Resolución N° 240/02 de la F.A.C.P.C.E. y Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S., se ha reiniciado el reconocimiento de los efectos de la pérdida en el poder adquisitivo de la moneda por el proceso inflacionario en los estados contables. Para ello se ha seguido el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica N° 6 de la F.A.C.P.C.E. modificada por la Resolución Técnica N° 19, considerando que las mediciones contables reexpresadas por el cambio en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de agosto de 1995, como las que tengan fecha de origen entre dicha fecha y el 31 de diciembre de 2001, se expresaban en moneda de ésta última fecha. Por Resolución 1424/03 del I.N.A.E.S el ajuste se discontinúa a partir del 26 de marzo del 2003, situación que continúa en este ejercicio.

**1.2. Presentación de los Estados Contables.**

Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S. y la Res. Técnica 24/2008 de la FACPCE.

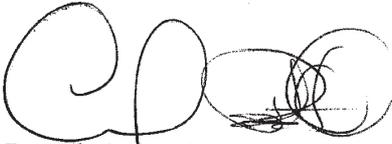
**1.3. Información Comparativa.**

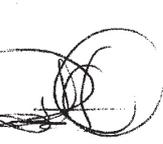
Los saldos al 31 de diciembre de 2014 que se exponen en estos estados contables, por lo expuesto en la nota anterior, no se encuentran reexpresados al 31 de diciembre del 2015.

**1.4. Criterios de valuación.**

En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

- 1.4.1. **Caja y Bancos** . El efectivo disponible se ha computado a su valore nominal.
- 1.4.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales** . Han sido valuados en base a la mejor estimación posible de la suma a pagar, descontados utilizando la tasa vigente que informa el BCRA.
- 1.4.3. **Inversiones**. Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el apunto 1.1.
- 1.4.4. **Bienes de Cambio**. Han sido valuados a su costo de reposición.
- 1.4.5. **Bienes de Uso**. Han sido valuados de acuerdo al revalúo técnico al 31-12-89, reexpresados a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. Las altas posteriores a su valor de adquisición. Las amortizaciones son calculadas según el método de la línea recta, cuya alícuota se determina en base a la vida útil asignada a dichos bienes aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil.
- 1.4.6. **Bienes Intangibles**. Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.

  
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Público  
 U.B.A.

  
 Patricia Orynicz  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 Jose María Ema  
 Tesorero

  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)**

1.4.7. **Cuentas del Patrimonio Neto.** Los saldos al inicio y demás variaciones patrimoniales producidas al 31-08-95, se encuentran reexpresados en moneda de esa fecha, excepto la cuenta Capital Cooperativo Integrado, que se ha mantenido a su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión se expone en la cuenta Ajuste del Capital. Las variaciones patrimoniales a partir del 1-9-95, se encuentran a sus valores históricos reexpresados hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1.

**2. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS.**

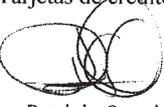
**2.1. Caja y Bancos.**

	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	21.350,00	16.800,00
Caja	3.400,00	10.945,40
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	1.311.511,46	499.607,81
Banco Nación Caja de Ahorro U\$S	0,00	334,61
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	2.111,80	50.197,64
Banco Nación Cta. Cte.	53.222,71	803,52
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	61.290,12	14.958,61
Banco Nación Cta. Cte. préstamo	4.527,54	2.769,97
Banco Patagonia Cta. Cte.	237.769,15	544.723,46
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	20.238,48	75,70
Banco Francés Cta. Cte.	204.815,63	51.394,66
Depósitos en garantía	3.500,00	3.500,00
Recaudaciones a Depositar	23.047,64	205.766,29
	<hr/>	
	1.946.784,53	1.401.877,67

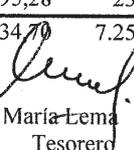
**2.2. Créditos.**

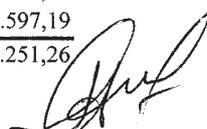
	Actual	Anterior
Deudores por servicios	1.956.582,49	1.917.130,26
Deudores por financiación servicios	25.587,46	72.331,98
Deudores por venta de líneas	0,00	887,34
Deudores morosos servicios	733.707,72	553.276,31
Deudores gestión judicial	78.537,45	92.107,45
Deudores por integración acciones	8.500,00	36.100,00
Provisión Deudores incobrables	-319.821,68	-156.708,99
Cheques por cobrar en cartera	93.058,53	72.680,08
Provisión Deudores varios	5.716.303,97	4.295.398,05
Deudores Internet Full Time	1.990,03	7.142,96
Deudores venta terminales móviles	120.165,46	79.078,37
Deudores Internet urbana	6.486,70	3.690,50
Embargos judiciales	110.530,00	0,00
Deudores Internet suburbana	0,00	780,85
Deudores Internet Zapala	532,40	7.321,60
Deudores venta terminales V.Pehuena	7.249,38	7.249,38
Deudores venta terminales Pehuena	6.512,15	32.187,93
Deudores proyectos específicos	49.197,36	0,00
Deudores proyectos específicos FTTH	10.120,00	0,00
Tarjetas de crédito a cobrar	281.795,28	234.597,19
	<hr/>	
	8.887.034,70	7.255.251,26

  
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Público  
 U.B.A.)

  
 Patricia Orynycz  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 Jose Maria Lema  
 Tesorero

  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)**
**2.3. Otros Créditos.**

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	122.919,23	111.272,07
Adelantos al personal	210,16	1.822,02
Deudores serv. Varios	2.246.903,87	1.042.571,23
Anticipos a Rendir	4.738,85	2.834,94
Gastos pagados por adelantado	947.796,75	116.702,85
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	291.289,18	225.119,30
	3.613.858,04	1.500.322,41

**2.4. Bienes de Cambio.**

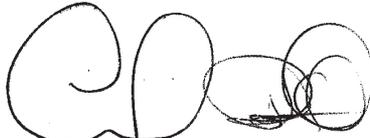
	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	3.052.722,82	2.147.836,56
Bienes de cambio Kiosco	24.898,74	12.476,07
Sim celulares Nuestro	4.417,82	6.347,66
Teléfonos celulares Nuestro	45.915,99	44.358,03
Tarjetas prepagas	5.391,01	8.902,98
Recarga virtual celulares	1.058,15	-6.546,72
	3.134.404,53	2.213.374,58

**2.5. Préstamos Bancarios.**

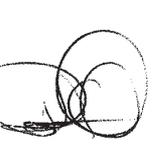
	Actual	Anterior
Préstamo bancario corto plazo	2.530.455,52	1.283.074,21
Menos: Intereses a devengar	791.751,73	265.132,99
Préstamo bancario largo plazo	4.854.124,45	1.588.301,43
Menos: Intereses a devengar	954.919,70	200.392,89
	5.637.908,54	2.405.849,76

**2.6. Cuentas por Pagar.**

	Actual	Anterior
Proveedores	6.963.091,57	2.742.407,75
Provisión por proveedores	451.197,40	283.505,80
Valores diferidos	2.732.743,25	3.193.635,57
Provisión para gastos	134.663,65	154.633,40
Provisión telefonía celular	541.650,23	825.814,86
Doc. recibidos en garantía	0,00	50.000,00
Prov. Impuestos a devengar	992.818,34	747.531,20
Alquileres cobrados por adel. c.plazo	3.368.746,00	1.708.382,40
Pagos a cuenta telefonía	182.269,84	312.770,94
Operaciones pendientes	155.613,80	0,00
Cobranzas por cta. y orden de 3°	-347.862,74	22.290,42
Otras provisiones	53.550,37	39.750,91
Total cuentas por pagar corrientes	15.228.481,71	10.080.723,25
Alquileres cobrados por adel. L.plazo	1.624.425,00	419.478,00
Total cuentas por pagar no corrientes	1.624.425,00	419.478,00



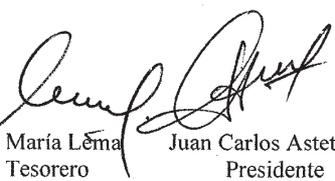
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Público  
 U.B.A.



 Patricia Orynicz  
 Síndico



 Santiago Rojas  
 Secretario



 Jose María Lema  
 Tesorero

 Juan Carlos Astete  
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA**  
**EJERCICIO ECONOMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)**
**2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales.**

	Actual	Anterior
Remuneraciones a pagar	552,40	0,00
Cargas sociales	1.116.065,39	774.112,68
Obras social	290.422,77	226.045,50
Foesitra	22.805,45	42.486,11
Aportes sindicato	5.774,19	3.547,75
	1.435.620,20	1.046.192,04

**2.8. Cargas Fiscales.**

	Actual	Anterior
Instituto Nacional del Cine	13.227,52	3.659,16
Retenciones Aportes y Contrib.	0,00	1.947,50
Saldo Fiscal IVA	447.783,79	343.695,31
Retención Impuesto a las ganancias	29.902,65	82.387,80
Percepción Ingresos Brutos	25.114,31	12.731,44
Retención Ingresos Brutos	19.393,76	9.519,96
	535.422,03	453.941,17

**3. Activos de disponibilidad restringida.**

La Cooperativa no posee activos de disponibilidad restringida.




Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

Patricia Orynicz  
Síndico





Santiago Rojas  
Secretario

José María Lema  
Tesorero

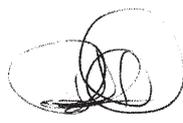
Juan Carlos Astete  
Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**INVERSIONES**  
**ANEXO I**

Emisión y Características	Valor Nominal	Cotización Valor Residual	Valor de Libros actual	Valor de Libros anterior
<b>Inversiones Corrientes</b>				
Banco Patagonia Plazo Fijo en \$	2,177,084.55		2,177,084.55	230,166.81
Banco Macro Plazo Fijo en \$	801,253.70		801,253.70	0.00
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Otras inversiones	2,500.00		2,500.00	2,500.00
<b>Total Inversiones Corrientes</b>	<b>2,990,838.25</b>		<b>2,990,838.25</b>	<b>242,666.81</b>
<b>Inversiones no Corrientes</b>				
Fecones	0.00	1.00	0.00	0.00
Datacoop	0.00	1.00	0.00	0.00
Títulos Privados Ticoca	0.00	1.00	0.00	0.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	0.00	1.00	0.00	0.00
Terreno Vega Maipú	1,048,535.15	1.00	1,048,535.15	1,048,535.15
Terreno calle Gral.Roca	327,018.99	1.00	327,018.99	327,018.99
<b>Total Inversiones no Corrientes</b>	<b>1,375,554.14</b>		<b>1,375,554.14</b>	<b>1,375,554.14</b>
<b>Total Inversiones</b>	<b>4,366,392.39</b>		<b>4,366,392.39</b>	<b>1,618,220.95</b>

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente



Fernando A. Cavajal  
Contador Público  
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**BIENES DE USO**  
**ANEXO II**

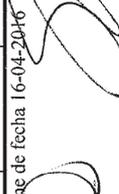
DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES			VALOR NETO AL CIERRE AL CIERRE Actual	VALOR NETO AL CIERRE AL CIERRE Anterior
					AL INICIO DEL EJERCICIO	DEL EJERCICIO	AL CIERRE DEL EJERCICIO		
Edificios	8.281.695,34	2.591.964,36		10.873.659,70	4.236.055,74	105.790,14	4.341.845,88	6.531.813,82	4.045.639,60
Instalaciones	781.925,36	0,00		781.925,36	670.977,10	10.873,08	681.850,18	100.075,18	110.948,26
Máquinas y equipos	17.447.367,34	2.886.176,45		20.333.543,79	8.808.557,31	1.727.751,59	10.536.308,90	9.797.234,89	8.638.810,03
Central telefónica	9.910.210,45	0,00		9.910.210,45	9.482.320,90	113.602,53	9.595.923,43	314.287,02	427.889,55
Red Externa	23.513.775,46	1.317.354,07		24.831.129,53	17.194.071,37	962.074,23	18.156.145,60	6.674.983,93	6.319.704,09
Rodados	1.327.465,20	0,00		1.327.465,20	1.258.781,26	60.071,64	1.318.852,90	8.612,30	68.683,94
Muebles y útiles	1.141.682,53	123.289,96		1.264.972,49	948.215,56	49.392,39	997.607,95	267.364,54	193.466,97
Herramientas	343.616,52	107.439,41		451.055,93	282.151,65	40.566,18	322.717,83	128.338,10	61.464,87
Obras en curso	2.179.322,06	6.125.936,70	2.103.193,89	6.202.064,87	-	0,00	-	6.202.064,87	2.179.322,06
Sistemas de telefonía rur	1.760.941,83	0,00		1.760.941,83	1.760.802,99	138,84	1.760.941,83	0,00	138,84
Radio Enlace	7.807.720,35	97.141,74		7.904.862,09	2.153.039,63	391.747,10	2.544.786,73	5.360.075,36	5.654.680,72
Red de Fibra Optica	6.396.006,24	130.808,78		6.526.815,02	133.042,01	322.341,78	455.383,79	6.071.431,23	6.262.964,23
<b>TOTALES</b>	<b>80.891.728,68</b>	<b>13.380.111,47</b>	<b>2.103.193,89</b>	<b>92.168.646,26</b>	<b>46.928.015,52</b>	<b>3.784.349,50</b>	<b>50.712.363,02</b>	<b>41.456.281,24</b>	<b>33.963.713,16</b>

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016

  
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Público  
 U.B.A.

  
 Patricia Ornyicz  
 Sindico

  
 Santiago Bojás  
 Secretario

  
 José María Lemña  
 Tesorero

  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

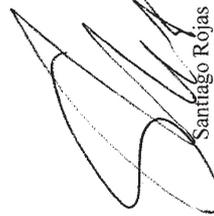
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
BIENES INTANGIBLES  
ANEXOS III**

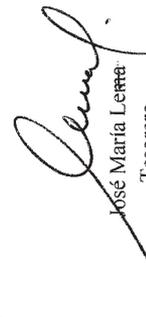
Cuenta Principal	Valor de origen			Depreciaciones Acumuladas			Neto Resultante Actual	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Al inicio del ejercicio	Amortizaciones del ejercicio		
Reorganización de circuitos administrativos	2.697.497,61	395.526,64	-	3.093.024,25	1.633.947,19	202.928,59	1.836.875,78	1.063.550,42
Investigación y desarrollo	66.739,49	-	-	66.739,49	66.739,49	-	66.739,49	0,00
Derechos de propiedad	184.808,58	0,00	-	184.808,58	0,00	-	0,00	184.808,58
Reestructuración red interna Cooperativa	271.581,85	0,00	-	271.581,85	267.337,09	703,44	268.040,53	4.244,76
<b>Total Bienes Intangibles</b>	<b>3.220.627,53</b>	<b>395.526,64</b>	<b>0,00</b>	<b>3.616.154,17</b>	<b>1.968.023,77</b>	<b>203.632,03</b>	<b>2.171.655,80</b>	<b>1.252.603,76</b>

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016

  
Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

  
Patricia Orynicz  
Sindico

  
Santiago Rojas  
Secretario

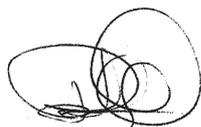
  
José María Lemma  
Tesorero

  
Juan Carlos Astete  
Presidente

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONOMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**PREVISIONES**  
**ANEXO IV**

Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
<b>Deducidas del Activo:</b>				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	156,708.99	163,112.69	319,821.68	156,708.99
<b>Total del Activo</b>	156,708.99	163,112.69	319,821.68	156,708.99
<b>Deducidas del Pasivo:</b>				
Previsión por indemnizaciones	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total del Pasivo</b>	0.00	0.00	0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



Patricia Orynicz  
Sindico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente



Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA  
ANEXO V**

Detalle	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio vigente	Monto contabilizado en pesos actual	Monto contabilizado en pesos anterior
<b>Del Activo:</b>					
Caja de ahorro en US\$ Banco Nación	US\$	0.00		0.00	334.61
<b>Total del Activo</b>				0.00	334.61
<b>Del Pasivo:</b>					
Ninguno				0.00	0.00
<b>Total del Pasivo</b>				0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Leña  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente



Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.  
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
APLICACION DEL FONDO DE EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVA  
ANEXO VI**

**Detalle correspondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación  
Cooperativas por el ejercicio social N° 49 cerrado al 31 de diciembre de 2015**

APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
<b>Total</b>	<b>0.00</b>

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente



Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.  
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
APLICACION DEL FONDO DE EDUCACIÓN Y CAPACITACION COOPERATIVA  
ANEXO VI**

Detalle correspondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas por el ejercicio social N° 49 cerrado al 31 de diciembre de 2015	
APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
<b>Total</b>	<b>0.00</b>

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero



Juan Carlos Astete  
Presidente

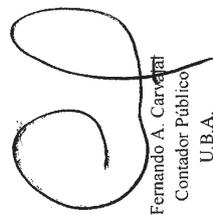


Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.  
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

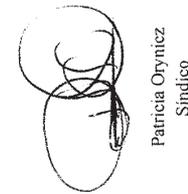
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.  
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
 ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
Discazo directo nacional	755,329.15	709,074.92	502,500.90	206,574.02						
Discazo directo internacional	543,806.76	395,621.19	285,455.30	110,165.89						
Enlace educación a distancia	25,345.04	28,646.73					28,646.73			
Alquiler fotocopiadora	2,125.00	3,549.25					3,549.25			
Amortización telefonía	1,507,081.67	1,294,734.84	1,240,609.39	54,125.45						
Abono internet	4,183,236.70	6,783,313.80	3,366,137.74	3,417,176.06						
Costo transporte ancho de banda	877,103.66	741,376.35	360,522.60	380,833.75						
Amortización Internet	1,091,997.55	1,423,626.63	1,423,626.63	0.00						
Costo Internet 610	52.51	0.00	0.00	0.00						
Costo Internet ADSL	5,909,917.29	8,665,046.91	3,883,060.56	4,781,986.35						
Gastos seguros	69,046.52	159,000.00	159,000.00							
Gastos franquico distribución	310,947.33	477,468.76	477,468.76							
Abono CNC	73,905.54	73,905.54	73,905.54						1,929.84	
Costo SIM celular	7,515.97	1,929.84		7,066.19						
Comisión telefonía	12,625.86	7,066.19								
Comisión 0200 telefonía pública	0.00	0.00								
Sueldos	2,099,621.12	2,968,312.74		642,316.16		1,289,002.74	438,068.80	165,634.57	433,290.47	
Leyes sociales	396,316.48	558,378.34	159,000.00	118,202.70		247,350.66	78,306.66	38,095.95	76,422.37	
Indemnizaciones	0.00	0.00								
Adicional OSDE	169,509.09	213,829.07		38,935.24		103,733.30	32,619.71	5,842.47	32,698.35	
Costo teléfonos celulares	237,511.78	224,874.84							224,874.84	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>18,272,995.02</b>	<b>24,729,755.94</b>	<b>11,772,287.42</b>	<b>9,757,401.81</b>	<b>1,640,086.70</b>	<b>209,572.99</b>	<b>581,191.15</b>	<b>209,572.99</b>	<b>769,215.87</b>	<b>0.00</b>

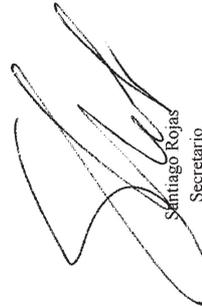
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



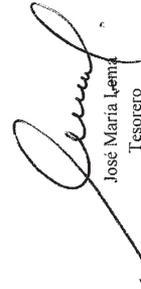
Fernando A. Carvajal  
 Contador Público  
 U.B.A.



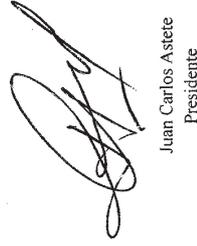
Patricia Ornyncz  
 Sindico



Santiago Rojas  
 Secretario



José María Lemus  
 Tesorero

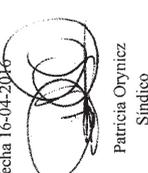


Juan Carlos Astete  
 Presidente

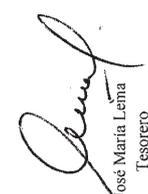
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE S.M.A.NDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
<b>SUBTOTAL</b>	18,272,995.02	24,729,755.94	11,772,287.42	9,757,401.81	1,640,086.70	581,191.15	209,572.99	769,215.87	0.00
ART	78,777.07	127,267.22	0.00	27,768.80	56,267.72	19,095.71	5,248.47	18,886.52	
Capacitación y entrenamiento	17,134.35	0.00	0.00	0.00	0.00			0.00	
Egresos varios locutorios	70.88	0.00	0.00	0.00					
Ancho banda locutorios	9,000.00	9,000.00	0.00	9,000.00					
Combustibles vehículos	98,310.82	118,691.72	17,435.47	17,435.47			78,785.89	22,470.36	
Mantenimiento telefonía pública y semipública	44,661.28	12,935.95	0.00	12,935.95					
Comisión locutorios tercerizados	8,763.76	0.00	0.00	0.00					
Costo DDN y DDI Locutorios tercerizados	19,358.65	232,125.48		232,125.48					
Otros impuestos	0.00	41,364.97							41,364.97
Gastos de viajes y movilidad	11,471.59	24,629.85			8,678.10		1,667.48	14,284.27	
Honorarios profesionales	156,790.66	195,562.18		35,918.01	36,767.75	48,840.40	38,118.01	35,918.01	
Gastos comunicación y franqueto	21,948.67	53,075.48		12,000.08	18,656.92	11,209.23		11,209.23	
Seguros	44,745.20	64,480.28		13,784.84	13,957.13	13,686.44		16,577.02	
Mantenimientos generales	412,132.86	504,321.02		64,848.98	251,533.03	56,346.62		3,952.54	
Alquileres varios	242,137.73	325,413.36		2,400.00	85,366.10	0.00		3,019.76	
Luz, gas, agua y serv varios	139,526.37	137,893.87		10,896.88	202.00	10,896.98		11,590.75	
Teléfono	10,592.23	11,098.88		0.00	102,081.50	47,102.47		33,303.27	
Amortizaciones	741,576.15	896,576.12		0.00			714,088.88	0.00	
Comisiones Internet otras localidades	286,244.36	265,144.78		265,144.78					
Gastos de librería e imprenta	22,013.62	137,743.61		62,696.14	27,503.73	8,721.32		38,822.42	
Gastos de publicidad	71,977.06	55,856.79		628.09	50,080.56	5,148.14		0.00	
Fletes	45,671.97	88,344.98			55,824.06	656.90		28,385.00	
Donaciones	2,619.00	1,331.00			1,331.00				
Gastos de representación	250.00	0.00							
Gastos kiosco	166,877.68	296,926.49		17,743.44	279,183.05				
Gastos de contratación y programación	626,807.79	1,529,904.08			1,529,904.08				
Fondo Educación Cooperativa	353,758.94	457,740.09							
Otros egresos	82,727.88	149,758.82	0.00	3,514.14	9,487.24			356.13	457,740.09
Impuestos municipales	182,830.99	327,164.99			0.00			50,918.61	276,246.38
Gastos de sellado y comisiones varias	4,492.79	15,502.37							15,502.37
Deudores incobrables	75,972.09	192,883.86							192,883.86
Asuntos legales	9,412.16	474,845.51							474,845.51
Costo tarjeta prepaga	6,086.10	3,292.32		3,291.30				1.02	
<b>TOTAL</b>	22,267,735.72	31,480,632.00	11,772,287.42	10,549,534.19	4,166,910.67	802,895.36	1,535,109.08	1,058,910.30	1,594,984.49

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016

 Patricia Oryñez  
Síndico

 Santiago Rojas  
Secretario

 José María Leima  
Tesorero

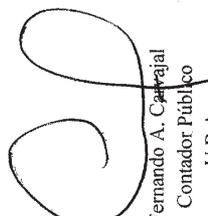
 Rubén Carlos Astete  
Presidente

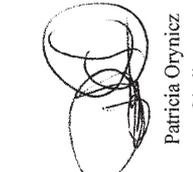
Fernando A. Carrizjal  
Contador Público  
U.B.A.

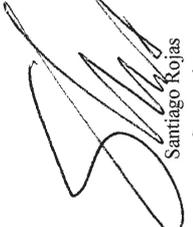
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)**

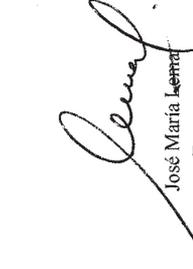
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	12.969.164,30	18.807.573,02	5.873.469,56	3.510.690,87	2.849.500,04	2.113.228,50	560.677,55	225.463,25	3.674.543,25
Leyes sociales	2.278.901,60	3.232.446,89	990.673,24	615.683,69	491.169,42	378.059,78	95.173,55	40.242,05	621.445,16
Adicional OSDE	1.066.691,00	1.376.085,78	424.938,16	238.353,61	205.970,32	159.146,48	39.901,14	16.905,58	270.870,49
Indemnizaciones	0,00	371.678,09	209.367,85	0,00	162.310,24	0,00	0,00	0,00	0,00
ART	419.909,12	810.894,46	241.985,59	151.482,68	121.092,61	94.093,03	22.959,48	10.025,13	169.255,94
Capacitación y entrenamiento	117.348,25	39.080,25	4.757,00	0,00	15.905,75	17.980,00	0,00	0,00	437,50
Gastos de viaje y mov.	268.211,62	241.665,96	60.977,43	9.343,21	31.074,14	6.186,80	0,00	0,00	134.084,38
Honorarios profesionales	242.270,79	329.711,43	126.652,00	41.485,14	39.406,10	37.348,09	35.918,01	0,00	48.902,09
Gastos comunicación y franqueo	88.596,57	70.258,14	15.111,81	15.093,25	14.725,37	12.109,17	0,00	0,00	13.218,54
Seguros	146.568,46	288.837,32	134.370,78	14.294,73	14.221,09	14.631,44	6.622,45	0,00	104.696,83
Suscripciones	99.514,76	158.888,95	1.400,00	51.840,59	35.750,00	0,00	0,00	0,00	69.898,36
Mantenimiento Bs de uso	73.061,41	87.498,15	28.372,52	0,00	0,00	27.606,00	0,00	0,00	31.519,63
Alquileres varios	48.165,14	67.057,00	6.834,51	6.834,46	6.834,53	0,00	0,00	0,00	46.553,50
Luz, gas, agua y serv varios	372.298,04	448.733,27	245.979,04	17.733,01	14.560,08	14.560,11	0,00	9.220,36	146.680,67
Teléfono	100.747,88	68.198,16	21.721,76	9.517,75	7.353,94	4.908,06	0,00	19.751,55	4.945,10
Impuestos tasas y contribuciones	35.477,64	50.237,10	50.237,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortizaciones	204.400,56	321.180,71	82.646,08	51.053,11	38.083,70	141.401,13	3.711,01	4.285,68	0,00
Canon Leasing	157.389,46	303.245,38	303.245,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reparación y mantenimiento vehículos	436.267,12	365.289,05	292.388,73	11.517,56	2.234,32	0,00	0,00	0,00	59.148,44
<b>SUBTOTAL</b>	<b>19.124.983,72</b>	<b>27.438.559,11</b>	<b>9.115.128,54</b>	<b>4.764.923,66</b>	<b>4.050.191,65</b>	<b>3.021.258,59</b>	<b>764.963,19</b>	<b>325.893,60</b>	<b>5.396.199,88</b>

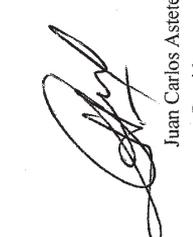
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016

  
 Fernando A. Carraval  
 Contador Público  
 U.B.A.

  
 Patricia Orynicz  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 José María Leama  
 Tesorero

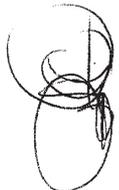
  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA. EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)									
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
<b>SUBTOTAL</b>	19,124,983.72	27,438,559.11	9,115,128.54	4,764,923.66	4,050,191.65	3,021,258.59	764,963.19	325,893.60	5,396,199.88
Combustible y lubricantes vehiculos	231,085.12	271,678.06	157,671.26	18,335.06	6,445.36	261.31	0.00	0.00	88,965.07
Servicio de limpieza	374.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de librería e imprenta	102,602.84	144,233.40	618.04	9,527.87	123,158.48	0.00	0.00	6,039.06	4,889.95
Gastos de publicidad	30,352.10	30,254.50	0.00	0.00	25,138.51	0.00	0.00	0.00	5,115.99
Fletes	161,061.28	281,344.61	84,968.92	2,011.81	9,120.33	7,639.57	7,238.20	0.00	170,365.78
Mantenimientos generales	956,381.84	1,329,274.86	322,261.74	220,200.59	191,400.94	90,491.18	62,860.75	0.00	442,059.66
Instalación y mantenimiento hard y soft	41,553.00	68,458.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68,458.99
Gastos de auditoría	98,578.48	133,900.80	0.00	133,900.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	110,187.07	219,687.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	219,687.51	0.00
Gastos de representación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasantías	3,300.00	5,600.00	0.00	0.00	5,600.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	27,613.89	34,392.25	34,392.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía rural	1,323.97	1,252.18	1,252.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía pública	0.00	51,800.00	51,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios Consejeros	418,437.50	557,766.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	557,766.62	0.00
Obra social Consejeros	537,540.82	664,595.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	664,595.94	0.00
Materiales limpieza	14,858.99	568.19	0.00	0.00	0.00	0.00	568.19	0.00	0.00
Gastos generales	161,446.67	140,520.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	140,520.53	0.00
<b>TOTAL</b>	22,021,682.24	31,373,887.55	9,768,092.93	5,148,899.79	4,411,055.27	3,119,650.65	835,630.33	1,914,503.26	6,176,055.32

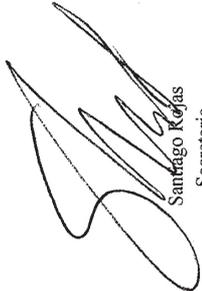
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 16-04-2016



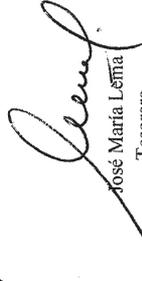
Fernando A. Carrizaj  
Contador Público  
U.B.A.



Patricia Orynicz  
Síndico



Santiago Rojas  
Secretario



José María Lema  
Tesorero

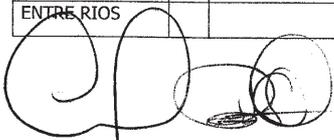


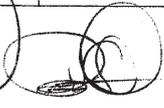
Juan Carlos Astete  
Presidente

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

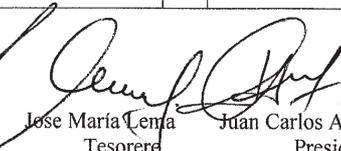
						Referencia en Informe Auditoria
<b>1 IDENTIFICADOR DE LA COOPERATIVA</b>						
1.1 DENOMINACION: Cooperativa Telefónica y otros Serv. Pcos. Y Turísticos de S.M.Andes Ltda.						ref 1
1.2 MATRICULA N° 6014			1.3 DOMICILIO: Capitán Drury 761			ref 1
1.4 LOCALIDAD San Martín de los Andes			1.5 CODIGO POSTAL: 8350			ref 1
1.6 PROVINCIA: Neuquén						ref 1
1.7	ACTIVIDAD PRINCIPAL	Servicios de Telecomunicaciones				ref 1
1.8	ACTIVIDAD SECUNDARIA: Cinematografía					ref 1
1.9	ASOCIADO A COOPERATIVA DE GRADO SUPERIOR				SI	ref 1
1.10	A CUAL?					ref 1
	Fecosur					

						Referencia en Informe Auditoria
<b>2 . ASOCIADOS</b>						
2.1		CANTIDAD TOTAL		4431		ref 2
2.2		CANTIDAD TOTAL ACTIVA		4205		ref 2
		que opera regularmente)				
2.3		CANTIDAD POR JURISDICCION				ref 3
CAPITAL FEDERAL			FORMOSA	SALTA		
BS.AS.			JUJUY	SAN JUAN		
CATAMARCA			LA PAMPA	SAN LUIS		
CORDOBA			LA RIOJA	SANTA CRUZ		
CORRIENTES			MENDOZA	SANTA FE		
CHACO			MISIONES	SGO.DEL ESTERO		
CHUBUT			NEUQUEN	X T.DEL FUEGO		
ENTRE RIOS			RIO NEGRO	TUCUMAN		

  
 Fernando A. Garvajal  
 Contador Publico  
 U.B.A.

  
 Patricia Orynica  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 Jose María Lenja  
 Tesorero

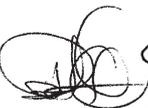
  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.  
EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015  
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

					Referencia en Informe Auditoria
<b>3. OPERATORIA</b>					
3.1	CIERRE BALANCE AL		31/12 /2015		ref 1
3.2				MONTO	
	TOTAL ANUAL FACTURADO			70.065.164	
	MERCADO INTERNO				ref 1
	MERCADO EXTERNO				ref 1
3.3	VOLUMEN TOTAL DE PRODUCCION O COMPRAS			28.347.542	ref 2
3.4	VOLUMEN TOTAL DE DISTRIBUCION O VENTAS			28.219.953	
	(en minutos)				ref 2
3.5	OPERACIONES DISCRIMINADAS POR SECCION O PRODUCTO				
	(en orden de mayor a menor)				

					Referencia en Informe Auditoria
SECCION	CANTIDAD	MONTO DE OPERACIONES			
1.-	Telefonía e internet			2.224.265	Ref 1 y ref 2
2.-	Clientes mayoristas			1.657.334	Ref 1 y ref 2
3.-	Radioenlace			6.620.241	Ref 1 y ref 2
4.-	Telefonía Publica			-150.393	
5.-	Educación a distancia			-329.425	No aplicable
6.-	Telefonía Celular			-624.052	
7.-	Locutorios			-556.966	
8.-	Centro Cultural			-35.375	
					No aplicable
3.6	COMERCIALIZACION	EN FORMA			
	O	DIRECTA	A TRAVES DE	A TRAVES DE	
	DISTRIBUCION		FEDERACIONES	TERCEROS	
3.6.1	IMPORTACIONES				Ref 1 y ref 2
3.6.2	EXPORTACIONES				Ref 1 y ref 2

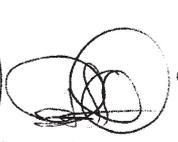



Fernando A. Carvajal    Patricia Orynoez    Santiago Rojas    Jose María Lema    Juan Carlos Astete  
 Contador Público    Síndico    Secretario    Tesorero    Presidente  
 U.B.A.

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

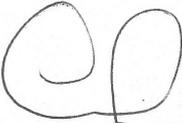
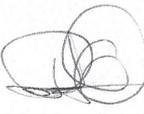
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

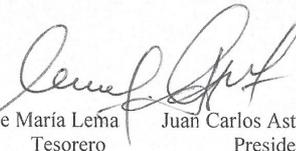
					Referencia en Informe Auditoria
MONTO					
3.7	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO				
	REALIZADAS EN EL EJERCICIO			11.672.444,22	ref 1
3.8	EGRESOS FINANCIEROS			-2.212.829	ref 1
3.9	PERDIDAS				ref 1
3.10	EXCEDENTES			5.585.887	ref 1
3.11	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO SUSCRITO				ref 1
				-8.500	
3.12	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO INTEGRADO				ref 1
				-3.877.131,56	
3.13	RESERVAS				ref 1
3.13.1	ESPECIAL ART. 42º LEY 20.337				ref 1
				-22.244.710,20	
3.13.2	LEGAL			-50.143,72	ref 1
3.13.3	POR REVALUOS CONTABLES TECNICOS				ref 1
				-363.002,40	
3.13.4	AJUSTE DE CAPITAL				ref 1
				-7.148.921,09	
3.13.5	AJUSTE TOTAL DEL PATRIMONIO COOP. NETO				ref 1
3.13.6	OTROS			-1.109.099,93	ref 1

 Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A. T° III – F° 82 C.P.C.E.N.	 Patricia Orynicz Síndico	 Santiago Rojas Secretario	 Jose María Lema Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
--	--	---	--	--

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

					Referencia en Informe Auditoria
<b>4. PERSONAL Y ASOCIADOS OCUPADOS EN LA COOPERATIVA</b>					
4.1	CATEGORIA	4.2. FIJOS	4.3 EVENTUALES		Ref 2
		CANTIDAD	TOTAL DE RE-	CANTIDAD	TOTAL DE RE-
			MUNERACIONES		MUNERACIONES
			PAGADAS EN		PAGADAS EN
			EL EJERCICIO		EL EJERCICIO
4.1.1	PROFESIONALES Y TECNICOS	21	8.033.554,23		
					ref 1 y ref 2
4.1.2	ADMINISTRATIVOS	10	2.051.820,15		ref 1 y ref 2
4.1.3	OPERARIOS PERSONAL DE PLANTA	59	11.690.511,38		
					ref 1 y ref 2
<b>TOTALES</b>		<b>90</b>	<b>21.775.885,76</b>		<b>ref 1 y ref 2</b>



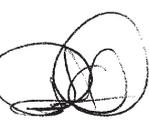

Fernando A. Carvajal    Patricia Orynicz    Santiago Rojas    Jose Maria Lema    Juan Carlos Astete  
 Contador Público    Síndico    Secretario    Tesorero    Presidente  
 U.B.A.

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONÓMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

				Referencia en Informe Auditoria
<b>5. PARTICIPACION COOPERATIVA</b>				
5.1	FECHA ULTIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA O EXTRAORDINARIA			
			24/04/2015	ref 1 y ref 2
		ACTA N°	69	ref 1 y ref 2
5.1.1	CONCURRIERON CANTIDAD DE ASOCIADOS			ref 2
			23	
5.2	COOPERATIVA VINCULADA A ORGANIZACIÓN JUVENIL			No aplicable
			NO	
5.3.	CANTIDAD DE MUJERES ASOCIADAS			ref 2
			1815	
5.3.1	CANTIDAD DE MUJERES EN EL CONSEJO			ref 2
			4	
5.3.2	PORCENTAJE DE MUJERES SOBRE TOTAL DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION			ref 2
			33,33%	

  
 Fernando A. Carvajal  
 Contador Publico  
 U.B.A.

  
 Patricia Orynicz  
 Síndico

  
 Santiago Rojas  
 Secretario

  
 Jose María Lema  
 Tesorero

  
 Juan Carlos Astete  
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

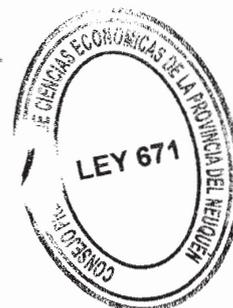
**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.**  
**EJERCICIO ECONOMICO N° 49 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**  
**ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

					Referencia en Informe Auditoria
<b>6 . EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVAS</b>					
CURSOS					
			Para	Para	
			Asociados	la Comunidad	
6.1	CANTIDAD DE CURSOS			10	ref 2
6.2	CANTIDAD DE CONCURRENTES			224	ref 2
6.3	MONTO INVERTIDO EN \$			\$4.500	ref 1
6.4	CON ASISTENCIA DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION (*)				NO ref 2
<b>7 . FONDO PARA EDUCACION Y PROMOCION COOPERATIVAS(LEY N°23.427)</b>					
7.1	IMPORTES DEPOSITADOS EN EL EJERCICIO			\$291.289,18	\$ ref 2
<b>8. PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA PRECEDENTE INFORMACION Y DE SER NECESARIO PODER AMPLIARLA</b>					
APELLIDO Y NOMBRE	Díaz Gabriel				
CARGO:	Gerente de Administración y Finanzas	TELEFONO	427000 interno 5000		
FECHA DE CONSIGNACION DE DATOS			4/2016		
FIRMA					

				
Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A.	Patricia Orynicz Síndico	Santiago Rojas Secretario	José María Lema Tesoreiro	Juan Carlos Astete Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

## INFORME DEL AUDITOR



Señores  
Consejo de Administración de la  
Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos  
de San Martín de los Andes Ltda.

### Informe sobre los estados contables

He auditado los estados contables adjuntos de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2015, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas 1 a 3 y los anexos I a VII(cont).

Asimismo la auditoría comprendió la información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A y no es necesaria para una presentación razonable de la información que deben contener los estados contables básicos.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2014 son parte integrante de los estados contables mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual.

### Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con los estados contables

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas.

La información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A ha sido preparada y presentada por la administración de la Cooperativa para dar cumplimiento a la misma, está destinada a posibilitar análisis complementarios,

### Responsabilidad del auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre

las cifras y la información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

La información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A ha sido sometida también a los procedimientos aplicados durante la auditoría de los estados contables antes mencionados, según se indica a continuación:

a) DETALLE INFORMACIÓN

1.- Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/89

2.- Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

2. **Asociados.**

2.3. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.

2.4. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad. Se cotejaron facturas de consumo telefónico.

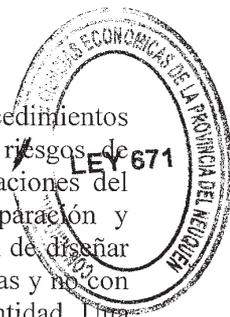
3. **Operatoria**

3.7. Volumen Total de Compra en minutos de telefonía: Verificado con facturación proveedor de telefonía.

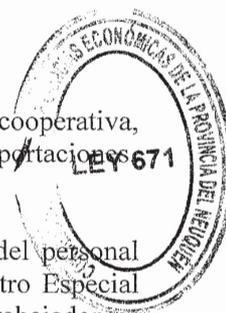
3.8. Volumen Total de Distribución de minutos de telefonía: Verificado con totales mensuales según información preparada por el ente para facturación.

3.9. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas.

3.10. Importaciones /exportaciones: En el marco de la revisión de las operaciones con el objeto de validar la información contable que de ellas resulta y forma parte integrante de las afirmaciones contenidas en los estados contables, se cotejó selectivamente la información detallada y desagregada de importaciones y exportaciones, confeccionada por el ente, con facturas de exportación, facturas de compra a proveedores del exterior, instrumentos de cuenta de venta y líquido producto, remitos, rendición del exportador, solicitud de la operación al exportador / importador, notas de crédito por descuentos y bonificaciones,



comprobantes de cobro/pagos recibidos/realizados por la cooperativa, correspondientes según cada caso. En este ejercicio no se realizaron exportaciones.



#### **4. Personal y Asociados ocupados en la cooperativa.**

4.1., 4.2. y 4.3. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.

4.1., 4.2. y 4.3. Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

#### **5. Participación Cooperativa.**

5.2. Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria celebrada el 28/06/2014, transcrita en el libro de Actas de Asamblea N° 5 rubricado por la Dirección de Personas Jurídicas del Neuquén con fecha 25/08/2004.

5.1.1. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.

5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados

5.3.1. y 5.3.2. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

#### **6. Educación y Capacitación Cooperativas.**

6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: Cotejada información de detalle, preparada por el ente, con actas de aprobación de cursos por parte del Consejo de Administración, programa aprobado, presupuesto aprobado por Gerencia Administrativa, factura o recibo del docente, facturas de gastos imputados al curso según presupuesto.

#### **7. Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427)**

7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos, pagados en Banco de la Pcia. del Neuquén, con fechas 15/06/2015, 07/07/2015, 13/08/2015, 10/09/2015, 13/10/2015, 13/11/2015, 14/12/2015, Declaración Jurada presentada ante la AFIP el día 20/04/2015 y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada abonado en Banco de la Provincia del Neuquén con fecha 04/05/2015.

La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi conclusión.

## Opinión

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. al 31 de diciembre de 2.015 y 2.014, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales argentinas vigentes.

Asimismo, en mi opinión la información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A y detallada en B.2.a)1 han sido preparada y razonablemente presentada en sus aspectos significativos de conformidad con las mencionadas reglamentaciones.

Debido a no existir información sistematizada no he podido realizar procedimientos de auditoría, por lo cual me abstengo de opinar sobre la información incluida en B.2.a)2.

## Información sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

- a) Que al 31 de diciembre de 2.015 los libros y registraciones contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.
- b) Al 31 de diciembre de 2.015, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al SIPA, que surge de los registros contables de la cooperativa asciende a un millón ciento dieciséis mil sesenta y cinco pesos con treinta y nueve centavos (\$ 1.116.065,39) no siendo exigible a esa fecha.
- c) La Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N° 23.427 inscripta con la CUIT 30-54332117-2 no existiendo deuda devengada al 31 de diciembre de 2015.
- d) He aplicado los procedimientos sobre las “Normas de Actuación del Contador Público como Auditor Externo y Síndico Societario en relación con el Lavado de Activos de Origen Delictivo y Financiación del Terrorismo” previstos en la Resolución 420/11 de FACPCE cumplimiento a la Resolución 221/2010 del INAES.

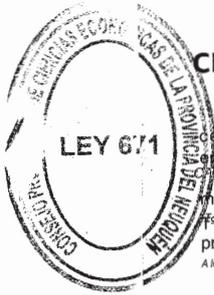
San Martín de los Andes, 16 de abril de 2016.



Fernando A. Carvajal  
Contador Público  
U.B.A.

T° III – F° 82 – C.P.C.E.N.



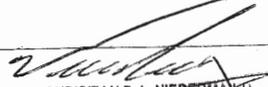


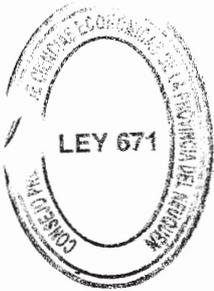
**CPCEN** Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia del Neuquén

Legalización N° **S-34845** 217

En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la Ley 671, certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo Profesional, correspondiente a **PERVAJAL FERNANDO ALBERTO** inscripto/a en la matrícula de **Contadores Públicos** bajo el N° **102**, quien se encuentra habilitado/a para el ejercicio de la profesión en jurisdicción de este Consejo. S.M. de los Andes, **0/05/2016**

A los efectos de la presente legalización, se han efectuado los controles previstos en la Resolución N° 141 del CPCEN, no implicando la emisión de un juicio técnico sobre la tarifa profesional.

  
Cr. CHRISTIAN F. A. NIEDERMAIER  
Asistente Técnico  
Deleg. San Martín de los Andes  
C.P.C.E. Neuquén



inscripto en el Registro de Auditores de Cooperativas (Res. 220/95 C.D.) bajo el N° **36** (treinta y seis) Neuquén, **10** de **sep** de **2016**

  
Cr. CHRISTIAN F. A. NIEDERMAIER  
Asistente Técnico  
Deleg. San Martín de los Andes  
C.P.C.E. Neuquén

