COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA

CONVOCATORIA A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Por resolución del Consejo de Administración de COTESMA, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 20 de julio de 2018, a las 18 hs. en el Centro Cultural Cotesma, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1º) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.

2º) Motivo del llamado fuera de término.

3º) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 51 del 1ro. de Enero de 2017 al 31 de Diciembre de 2017. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.

4º) Consideración de la retribución percibida por miembros del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Estatuto Social artículos n° 49 y 50 y Reglamento Interno – Art. Nº 5).

5º) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional. (Estatuto Social artículos n° 49 y 67)

6º) Propuesta del Consejo de Administración sobre la venta de: “lote 18 d” de la Chacra 18-Nomenclatura Catastral 15-21-91-2834 y del “lote e-2- C” N.C. 15-20-063-7846, manzana 19, con el destino de ejecutar obras de infraestructura de comunicaciones y civiles.

7º) Elección de 3 Consejeros Titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y 1 Consejero Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.

Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD: COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y Y TURISTICOS DE SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA.

DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761
San Martín de los Andes
Provincia del Neuquén

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURISTICOS

FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:
CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992
Nº 240 - Fº 1047/1052 - Tº VI
VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

EJERCICIO ECONÓMICO Nº: 51

INICIADO EL : 1 de enero de 2017

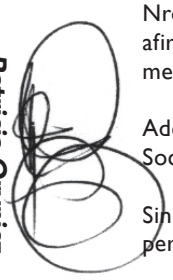
FINALIZADO EL: 31 de diciembre de 2017

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

CAPITAL	SUSCRIPTO	INTEGRADO
Capital Cooperativo	4,013,902.09	3,999,702.09
Ajuste del Capital	7,148,921.09	7,148,921.09
Capital	11,162,823.18	11,148,623.18

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ejercicio Nro. 51 (01-01-2017 al 31-12-2017)



Patricia Orynicz
Síndico

El Consejo de Administración de la Cooperativa telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. eleva a consideración de los Señores Asociados, el Balance General de Ejercicio Económico Nro. 51, cerrado el 31 de diciembre de 2017, el que ha sido debidamente analizado y auditado, permitiéndonos afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social, que sintetiza las gestiones, actividades y resultados que marcan este ejercicio.

Sin más y convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento profundo de nuestra Cooperativa, lo invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles más salientes del año 2017.

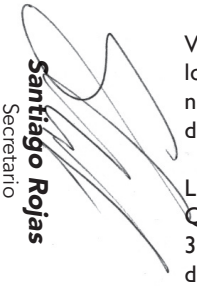
MEMORIA – AÑO 2017

CONSIDERACIONES GENERALES

Juan Carlos Astete
Presidente

Los resultados del 2017 arrojaron un excedente económico similar al del Ejercicio 2016 (del orden de los dieciséis millones de pesos), lo que es auspicioso debido a las necesidades de inversión que se presentan por el recambio tecnológico que se está produciendo a nivel mundial, de transformación de las redes de distribución de cobre a fibra óptica (FTTH).

La inflación del período se situó en el 24,8%, según el Índice IPC del INDEC, superando en un 46% las previsiones del Gobierno (17%). Si bien se redujo casi a la mitad respecto del Ejercicio anterior (40%), continua en valores muy altos como para confiar en una cercana normalización de las variables macroeconómicas del mercado (tasas para financiamiento, crecimiento PBI, déficit fiscal y comercial, etc.)
A su vez el dólar creció sólo un 16%, pasando de $16,30 en el primer día hábil de enero, a $18,90 en el último de diciembre, según cotización tipo Vendedor del Banco Nación, lo que ha favorecido a las inversiones de la cooperativa, ya que sus insumos y equipos están dolarizados. No obstante, el atraso cambiario manifiesto, se convertirá con el transcurso del tiempo, en un riesgo económico que terminará en una devaluación abrupta, con consecuencias negativas.



Santiago Rojas
Secretario

Vale reiterar y destacar, como lo hemos hecho en las Memorias de Ejercicios anteriores, que la suba continua de los costos operativos por efecto de la inflación torna en imprescindible el crecimiento de los ingresos como mínimo en igual proporción, para mantener el equilibrio de las cuentas. Esto obliga a realizar ajustes en los precios de los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

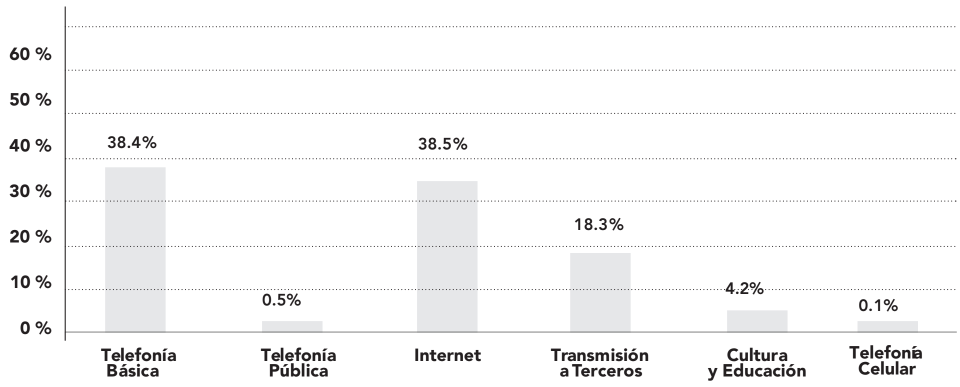
Los desempeños de las cuentas principales de la Operación, detalladas en el Estado de Resultados indican:
Que los Ingresos de la Cooperativa crecieron un 30,8%, mientras que los Costos Directos lo hicieron en un 35,1% y los Gastos Operativos o Fijos en un 44,6%, lo que representa entre ambos, un 41.5% de crecimiento del Total de Gastos del año, once puntos por encima del crecimiento de los Ingresos. Esto ha representado un decremento de unos tres millones de pesos de disponibilidad para inversiones, que fueron compensados por un fondo subsidio del INAES de $4.674.796 dirigidos a la construcción de redes de fibra óptica hasta el hogar (FTTH). Se explicará con más detalle en el avance descriptivo de la actual Memoria.

José María Lema
Tesorero

Desglosando los Ingresos, vemos que la Telefonía e Internet están totalmente equiparados, siendo el Servicio de Transmisión a Terceros (Clientes: Claro, Telefónica de Argentina, Personal Telecom y Sílica Networks), a través de los Radioenlaces y la fibra óptica a Alicura, la Unidad de Servicios que realiza un aporte relevante a los Resultados del Ejercicio.

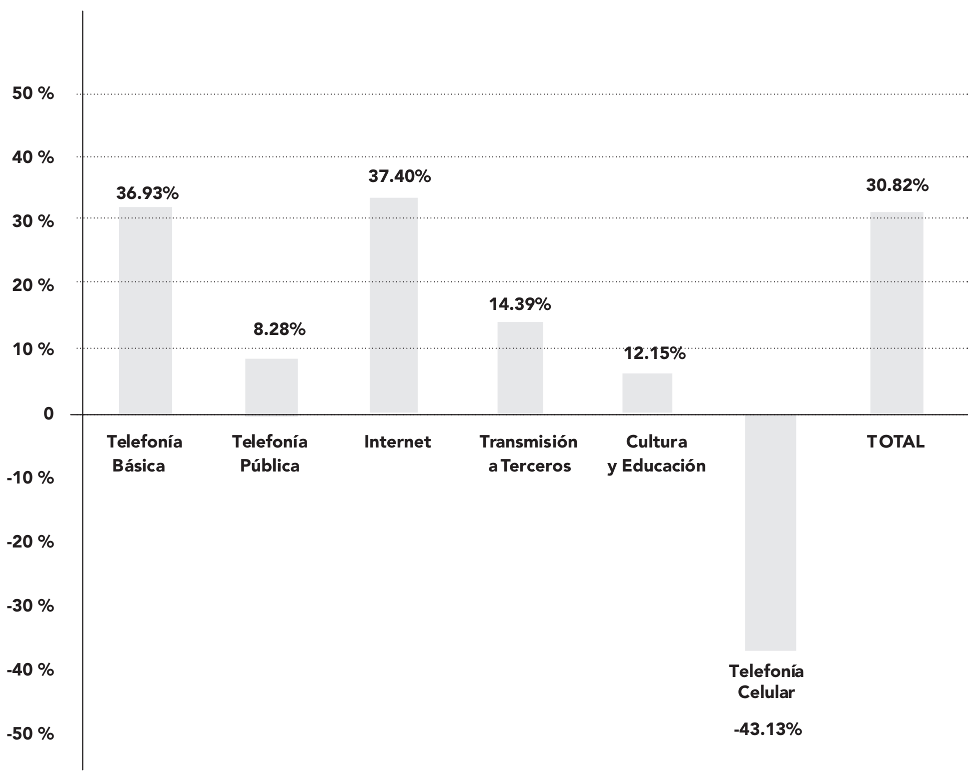
En el gráfico que se muestra a continuación puede observarse el origen de los Ingresos por cada Sector de Servicios:

ORIGEN DE LOS INGRESOS 2017



En cuanto a la evolución o crecimiento de los ingresos respecto al Ejercicio 2016, en el gráfico que se detalla a continuación pueden visualizarse los aportes de cada Sector.
Del análisis de los ingresos se observa que los de Telefonía e Internet crecieron en torno al 37%, un poco menos que lo que lo hizo la inflación.
A su vez, Transmisión a Terceros, con precios de venta dolarizados, creció un 14.4%, siguiendo la evolución del tipo de cambio (+16%).
La Unidad de Servicio correspondiente a Telefonía Pública (Locutorio y Cabinas Telefónicas en la vía pública), mantiene un retroceso constante de usuarios que han modificado su medio y hábito de comunicación, por el de las nuevas tecnologías imperantes. Tanto su incidencia en los ingresos como su paupérrimo crecimiento (por aumento de precios, no por crecimiento de usuarios) lo demuestran.

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS / 2017 VS 2016



José María Lema
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

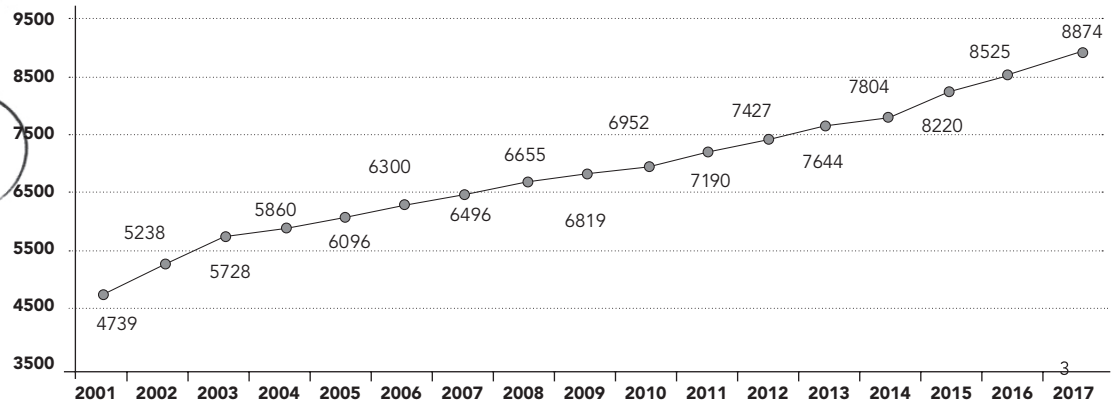
Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Síndico

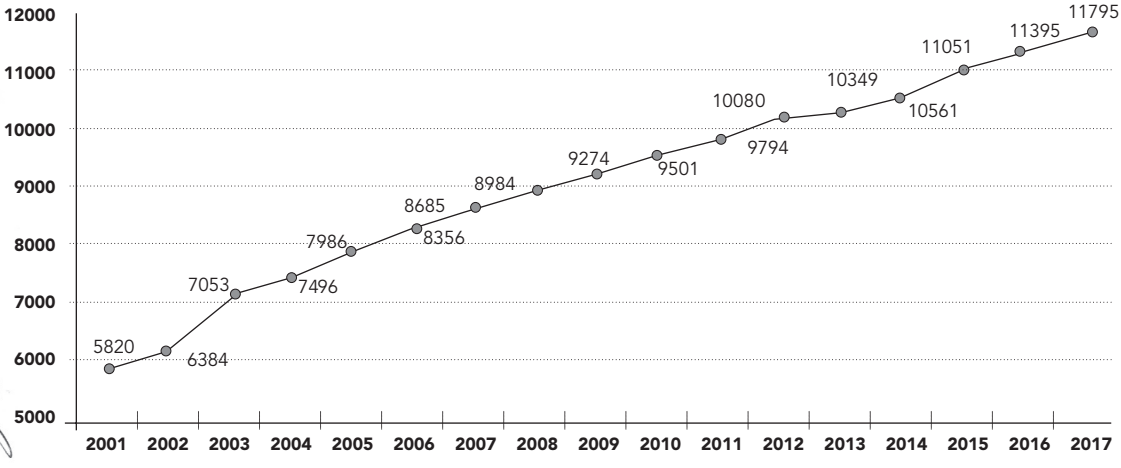
TELEFONÍA

Los abonados de telefonía fija crecieron durante el 2017 un 4,1%, mientras que la cantidad de Líneas Telefónicas lo hizo un 3,5%. Estos incrementos corresponden al orden del crecimiento vegetativo de la población de la ciudad.

ABONADOS TELEFONÍA BÁSICA



LINEAS TELEFONICAS TOTALES



A pesar del crecimiento de líneas y de la incorporación de nuevos abonados, el tráfico telefónico Nacional, (Larga Distancia), en sus diferentes claves, volvió a caer por décimo segundo año consecutivo, en este caso un -15,2%, el mayor índice anual registrado hasta la fecha.
Mientras que las llamadas internacionales (DDI) disminuyeron un -29,3%.
Asimismo, el tráfico total anual (Llamadas locales, Larga Distancia, Internacionales, 0800, etc.) medido en minutos, decreció en el Ejercicio 2017 en un -13.8%, acumulando un decrecimiento del -53,6% desde el 2005, año en que se cursó el mayor tráfico de la historia de la Cooperativa.
El uso local del teléfono fijo muestra la misma tendencia, a pesar de ser las llamadas locales gratuitas. En este Ejercicio, el tráfico en minutos de las llamadas locales disminuyó un -14,1%,
Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz y mensajes utilizando aplicaciones que corren en la plataforma de Internet (Skype, Messenger, Whatsapp, etc).

En resumen, en el gráfico adjunto puede observarse la caída del tráfico total de Telefonía, que se inicia a partir del 2005, año donde se produjo el tráfico máximo histórico, y que presentó un evidente amesetamiento respecto al tráfico del 2004, debido al despliegue de las primeras redes celulares con tecnología GSM en el interior del país. Esta tendencia es imparable y disruptiva, no mereciendo mayores comentarios.

Patricia Orynicz
Síndico

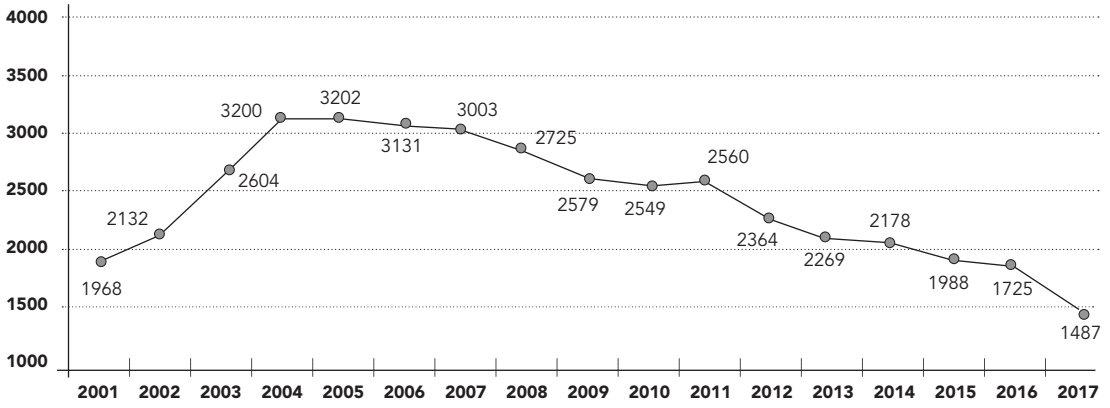
Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

TRÁFICO TOTAL DE TELEFONÍA CURSADO

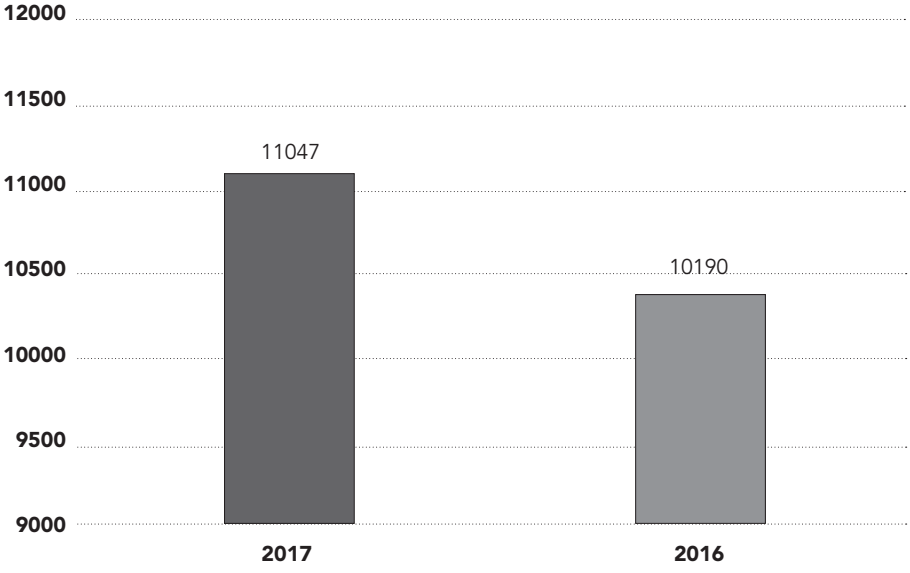
Miles Min/mes Promedio



INTERNET

Durante el Ejercicio 2017 el crecimiento del número de Accesos de Internet fue de 857 (8,4%), llegándose a los 11.047 usuarios.

TOTAL ACCESO INTERNET



El mayor crecimiento porcentual se produjo en Zapala con un 20,9% (145 accesos), debido a que en el último tramo del año se comenzó a comercializar Internet por fibra óptica.
SMAndes mantuvo su crecimiento del orden del 9% (748), con accesos en cobre (ADSL) y en forma incipiente en fibra óptica (FTTH), en los barrios Chacra 32 y Vega Chica.
Meliquina creció un 11,4% (20 accesos), con tecnología Wireless (inalámbrica, WiFi).
Junín decreció un 7,4% (48 accesos) respecto del 2016, debido a que el servicio se presta todavía en forma inalámbrica, y COTESMA ha limitado las ventas para no empeorar la situación del Espectro Electromagnético, que se encuentra saturado por la cantidad de enlaces propios y de la competencia instalados. En el Ejercicio 2017 se comenzaron las obras de tendido de la Red FTTH, cubriendo unas 90 manzanas del casco céntrico de Junín. Comenzó a operar en los últimos meses del 2017, lo que seguramente permitirá revertir los resultados negativos.
En febrero del 2017 se comenzó a dar servicio en Villa Pehuenia en forma inalámbrica, luego que se concluyera el radioenlace de 300 Mb que se conecta a través del sitio Pampa Curacó con la red de Cotesma. Dicho radioenlace se vincula con la estación Pinos Quemados a través de un salto de radio de 42 km, y ésta a su vez, con la estación Batea Mahuida, en un salto de 72 km. Ambas estaciones son propiedad de la Provincia de Neuquén, la que ha permitido a Cotesma la co-ubicación de equipos y antenas.

José María Lema
Tesorero

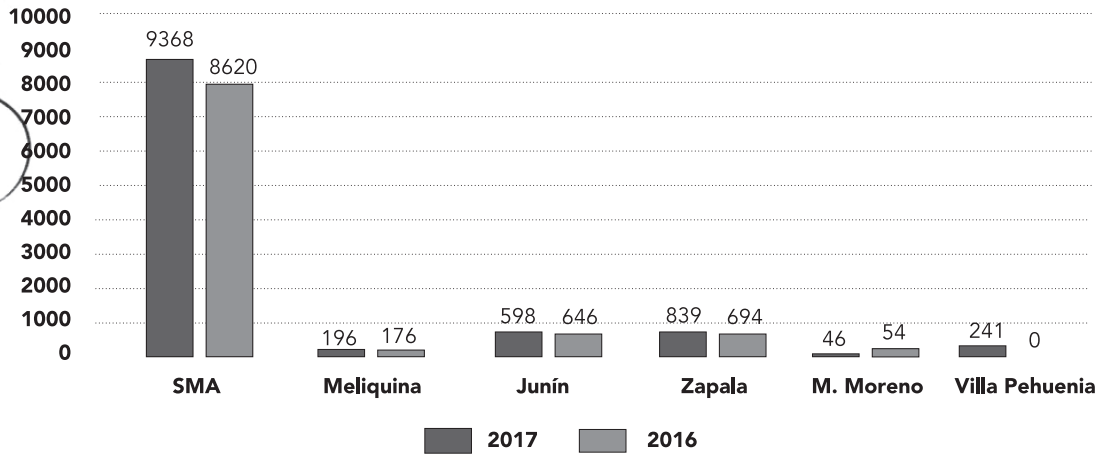
Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Síndico

Durante el ejercicio se dieron de alta 241 clientes, representando aproximadamente el 60% del mercado potencial de la Localidad.
En el 2018 se comenzará a dar servicio en Villa Moquehue, a 15 km de Villa Pehuenia, donde se esperan incorporar unos 40 abonados más.

ACCESOS DE INTERNET POR LOCALIDAD - 2017 vs 2016



Patricia Orynicz
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

FTTH – FIBRA HASTA EL HOGAR

En este ejercicio se comenzaron a construir nuevas Redes de Acceso a Internet mediante fibra óptica al hogar (FTTH), simultáneamente en tres localidades donde COTESMA está presente: Zapala, con un despliegue de 164 manzanas y 3.500 potenciales clientes pasados; Junín de los Andes, cubriendo 90 manzanas y unos 1.800 clientes potenciales pasados; y SMAndes, en gran parte del casco histórico (90 manzanas), con 5.000 clientes potenciales pasados.
A fines de año el grado de avance de las respectivas obras estaba en el orden del 25% en Zapala, y del 28% en Junín y SMA.
Zapala ya cuenta con los primeros accesos operativos y se espera captar nuevos clientes y migrar a aquellos que residan dentro del área de cobertura, del servicio inalámbrico a fibra, con lo que se dará un salto cualitativo en la prestación del servicio.

Santiago Rojas
Secretario

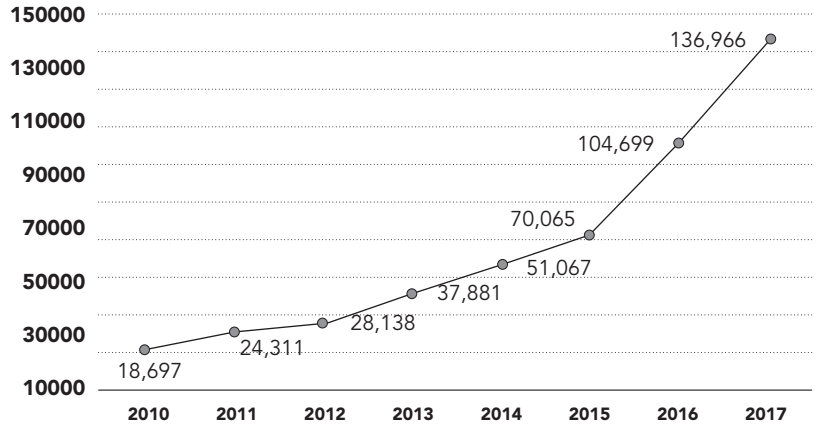
INGRESOS

Los Ingresos Netos Operativos Totales, que comprenden los generados por todas las Unidades de Servicio, exceptuando los Ingresos Financieros y los Ingresos Varios o No Operativos, fueron de $136.965.523, que representaron un crecimiento del 30.8% respecto al Ejercicio 2016. (Los ingresos se expresan descontando el IVA incluido en el proceso de facturación).

José María Lema
Tesorero

Los ingresos por Telefonía Fija crecieron un 36.9% y los de Internet un 37,4%, en parte por efecto de altas de nuevos abonados y en parte por reajustes de precios.
Los ingresos del Servicio de Transmisión a Terceros por Radioenlaces y Fibra Óptica crecieron un modesto 14,4%, por efecto de la evolución del tipo de cambio que fue del 16%, como ya explicáramos, en concepto de abonos mensuales en dólares, correspondientes al transporte de tráfico celular de las 3 Operadoras Claro, Movistar y Personal.

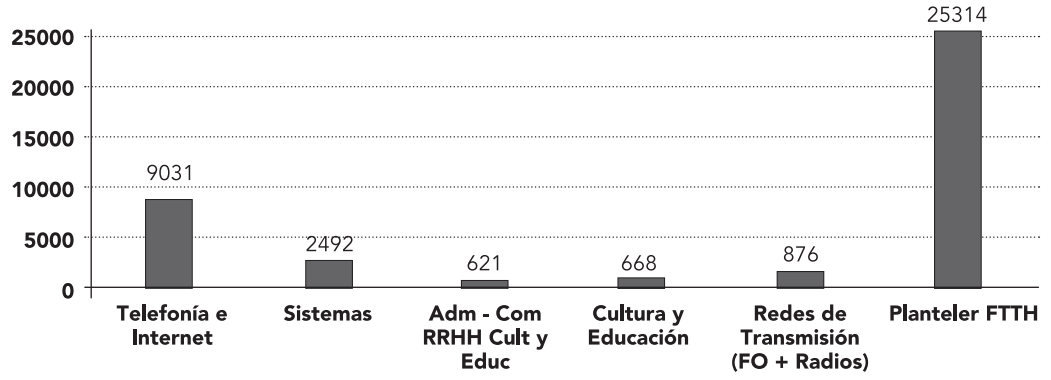
INGRESOS NETOS OPERATIVOS
Miles $



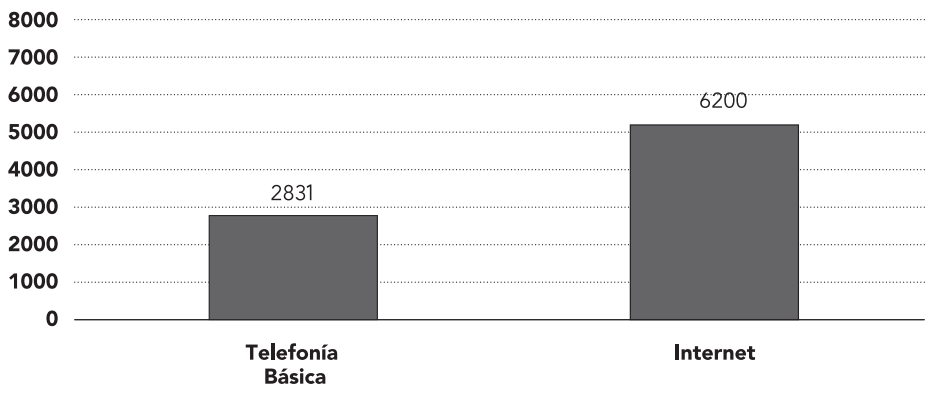
INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2017 fue de $ 39.002.172, de los cuales el 7,3% ($2.830.960), fueron aplicados a Telefonía; el 15.9% ($ 6.199.919) a Internet; un 6,4% ($2.492.090) a Sistemas; un 1,7% ($667.888) a Cultura y Educación; un 1,6% ($620.740) a las Áreas de Administración, Comercialización y Recursos Humanos; el 2,2 % en Redes de Transmisión ($876.078); y por ultimo el **64,9% correspondiente a $25.314.496 en redes FTTH en SMA, Zapala y Junín de los Andes.**

INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2017
$ 39.002 (Miles de $)

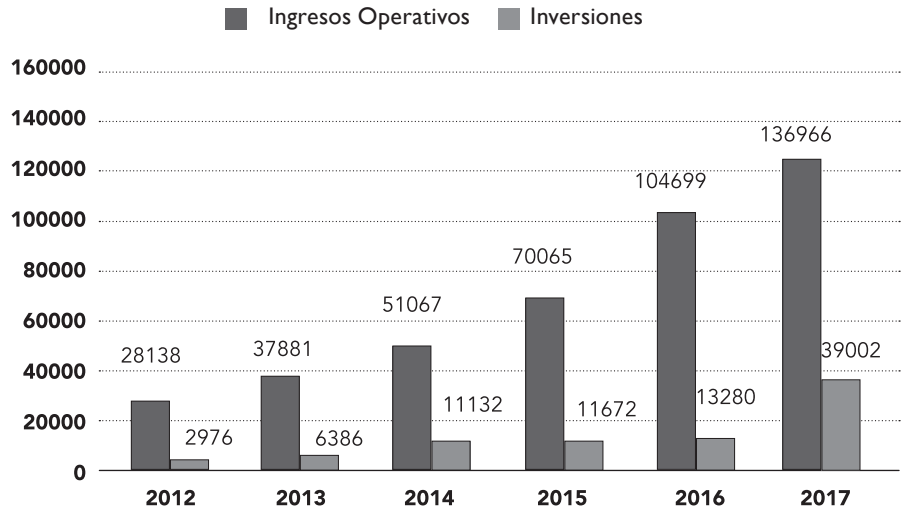


INVERSIONES EN TELEFONÍA E INTERNET 2017
$ 9.031 (Miles de $)



La Tasa de Inversiones resultante fue del 28,5% de los Ingresos Operativos Netos, lo que significa que de cada $100 ingresados, $28,5 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones e infraestructura productiva y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

INVERSIONES vs INGRESOS OPERATIVOS
Miles de $



En los últimos diez años (2008 al 2017 inclusive), las inversiones acumuladas fueron aproximadamente de 98 millones de pesos, a valores históricos.

SUBSIDIO DEL INAES

A mediados del 2016 COTESMA solicitó al INAES, Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, organismo que nuclea y reglamenta el funcionamiento de las Cooperativas, un subsidio de $4.674.796 para ser aplicado a la construcción de redes de fibra óptica hasta el hogar (FTTH), en tres barrios de SMAndes, el Barrio Intercultural ubicado en el Lote 27 y de reciente constitución, conformado por unas 12 manzanas y unos 100 lotes destinados a la construcción de viviendas unifamiliares, Barrio Kumelkayen, constituido por unas 150 viviendas y Barrio Los Radales, por 350 viviendas unifamiliares.
El Barrio Intercultural se encontraba con varias casas ya habitadas y otras en construcción, sin servicios de telefonía ni Internet, mientras que los dos restantes son barrios de muchos años, con redes de cobre que deben ser reemplazadas por obsolescencia.
El INAES otorgó el subsidio mencionado a fines de diciembre de 2017, de forma que los proyectos se desarrollarán durante el Ejercicio 2018.
El cobro del subsidio impactó en forma directa sobre el Resultado del Ejercicio como "Resultado Extraordinario", llevando la utilidad final o excedente de $11.820.423,02 a $16.490.724,02 como consta en el Balance Económico.

ÁREA TÉCNICA

SECTOR PLANTELES Y TELEFONÍA BÁSICA

Dicha área, durante el año 2017, continuó con el mantenimiento preventivo y correctivo de los planteles de multipares de cobre y fibra de la Cooperativa. Dentro de esta tarea se contempla el mantenimiento de la fibra óptica hacia Alicura, la cual tiene una longitud de 150 km y una complejidad de terreno elevada.
En lo que a construcción de nuevos planteles de Fibra Óptica se refiere, se realizaron los proyectos para las nuevas redes con tecnología FTTH (fibra óptica hasta el hogar) de las localidades de San Martín de los Andes zona centro, Barrio Rucahue, Junín de los Andes y Zapala.
El proyecto de San Martín de los Andes zona centro tendrá una cobertura final de 90 manzanas y tendrá un potencial para cubrir a unos 5.000 abonados. Dicho proyecto tiene tramos aéreos como así también subterráneos, por lo que, se realizaron instalaciones de nuevos postes y de cámaras de paso y de concentración para poder realizar los tendidos correspondientes. El tendido total consta de aproximadamente 19.000 metros de fibra óptica de diversos calibres (144, 96, 48 y 12 hilos de fibra), unas 450 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8

Patricia Orynicz Síndico
Juan Carlos Astete Presidente
Santiago Rojas Secretario
José María Lema Tesorero

o 16 potenciales clientes, según corresponda. Para poder darle servicio a este sector se amplió el equipamiento electrónico en la Central de la Cooperativa, mediante la adquisición de una OLT (Terminal de línea óptico) de marca Alcatel. Hacia fines de diciembre de 2.017 el avance general de la obra ascendía al 35%.
El proyecto de la localidad de Junín de los Andes tiene características similares al de San Martín de los Andes y en lo único que difiere es que es aéreo en su totalidad. Tiene una cobertura total de unas 90 manzanas y un potencial de 1.800 abonados. Para dicho proyecto se realizó la instalación de 113 nuevos postes. El tendido total consta de aproximadamente 23.500 metros de fibra óptica de diversos calibres (144, 48, 24 y 12 hilos de fibra), unas 225 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Para poder darle servicio a este sector se amplió el equipamiento electrónico en la Central de la Cooperativa, mediante la adquisición de una OLT (Terminal de línea óptico) de marca Alcatel. Hacia fines de diciembre de 2.017 el avance general de la obra ascendía al 28%.

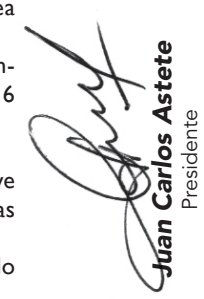
ITEM	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
FO 144	0	1746	1348
FO 48	1324	889	2971
FO 24	1156	2633	2162
FO 12	3765	3962	1612
Cajas de empalme	8	8	11
CTO(8)	26	51	52
CTO(16)	23	13	12
POSTES NUEVOS	40	52	21

El proyecto de la localidad de Zapala tiene características similares al de Junín de los Andes y es aéreo en su totalidad. Tiene una cobertura total de unas 164 manzanas y un potencial de 3.500 abonados. Para dicho proyecto se realizó la instalación de 916 nuevos postes y 220 riendas. El tendido total consta de aproximadamente 25.000 metros de fibra óptica de diversos calibres (96, 48, 24 y 12 hilos de fibra), unas 422 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Para poder darle servicio a este sector se amplió el equipamiento electrónico en la Central de la Cooperativa, mediante la adquisición de una OLT (Terminal de línea óptico) de marca ZTE. Hacia fines de diciembre de 2.017 el avance general de la obra ascendía al 25%.
Se desarrolló el Barrio Rucachué cuyo plantel tiene partes de tendido aéreo y subterráneo. Para esta implementación se lograron cubrir 226 lotes. Para ello se realizaron tendidos de fibras ópticas de diferentes calibres (4, 6 12 y 16 hilos de fibra) con una longitud total de 5.600 metros y 25 CTO para 8 abonados cada una.
Otras obras importantes que se realizaron durante el año 2.017 fueron las siguientes:

• Reparación y reconstrucción de planteles de cobre y fibra óptica causados por el temporal de nieve del último invierno. Se cambiaron alrededor de 40 postes y se levantaron bajadas de clientes dañadas por caídas de árboles y demás problemas generados por el temporal.

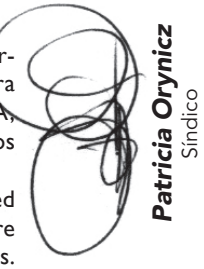
• Ampliación del armario 1 a 19 ubicado en calle Misionero Mascardi y San Martín. Se realizó el tendido para poder aumentar la capacidad del mismo en 100 pares de cobre primarios.

• Se realizaron numerosas instalaciones por fibra óptica y bajo la tecnología FTTH para dar servicio al sistema de telemetría del EPEN conectando sus transformadores, escuelas públicas de la localidad, cámaras de videovigilancia del sistema de seguridad de la provincia y entidades del municipio de San Martín de los Andes.



Área de Redes e Internet - Sistemas Inalámbricos

Se realizo la instalación de la central ubicada en Corfone, Junín de los Andes. La misma además de brindar servicios a las operadoras de celulares, también aloja equipamiento para la implementación de la red de Ftth para la ciudad de Junín de los Andes. En la misma se instaló una UPS Emerson de 20kva, rectificador ZTE de 120A, OLT marca Alcatel con disponibilidad para 2048 abonados, se reemplazó el router de Core que brinda servicios wireless por un Mikrotik Ccr1036 y un Switch Zte que implementa Mpls.
Se migro el servicio de Personal a full ip y se amplió el ancho de banda, la implementación se realizó sobre una red con soporte de Mpls previamente existente. Para el funcionamiento de la misma se remplazaron los radios entre Piedras Blancas y 25 de Mayo de la ciudad de Bariloche, por equipos marca Aviat con capacidad de 500mbps. También se agregaron nuevos puntos en los cuales dar servicio para celdas 4G en la ciudad de Junín de los Andes.
El cache de Google continúo su crecimiento exponencial en el tráfico servido hacia nuestros clientes, alcanzando los 1,5Gbps. Las únicas intervenciones necesarias fueron relacionadas con el reemplazo de discos que presentaron fallas.
Se trabajo en la adquisición de los servidores de contenido de Netflix y la ingeniería de su red. El proceso completo de adquisición de los mismos llevo una duración de un año, fundamentalmente por las demoras en la importación del equipamiento.



Como plan de mejoras en el servicio de Meliquina se realizó reingeniería en toda la red, migrándose a Mpls, a su vez se mejoraron los sistemas de soporte de energía con UPS on line de la marca APC y se realizaron actualización en los radios del backbone por otros de mayor capacidad, y se agregaron diversos puntos de acceso.
Se desplegó servicio de internet por tecnología wireless en los barrios, Valle escondido, Los Maitenes, Los Ñires y Las Vertientes.
La cooperativa recibió por parte del INAES, 8 equipos de acceso y su controlador de la marca Fortinet, para brindar acceso wireless libre en nuestra ciudad como así también en las ciudades de Zapala y Junín de los Andes. Tanto los equipos del Aeropuerto como la plaza San Martín fueron instalados mientras que el resto esperan a la finalización de las obras de la red de fibra óptica.
Se mejoró el sistema de soporte de energía de la central ubicada en el barrio Las Rosas, en la misma se instaló un grupo electrógeno marca Fenk de 40kva, que mejora el servicio a los 1500 usuarios que se encuentran en la misma.
Se implementó toda la red que brinda servicio a Villa Pehuenia, la misma esta desarrollada sobre un backbone Mpls con 7 puntos de acceso distribuidos en toda la geografía que brindan cobertura a los 300 usuarios actuales. Como consecuencia del desarrollo de esta red, fue necesario mejorar las condiciones de un sitio intermedio en el cual se instaló un grupo electrógeno marca Kohler de 14kva a gas y se desarrolló la automatización necesaria para su correcto funcionamiento como así también el monitoreo remoto del mismo.
Se trabajó sobre mejoras en la central de Villa Vega Maipu, sumando un aire acondicionado que sirve de respaldo ante fallas del principal.
Para el desarrollo de las redes de Ftth, se trabajó sobre la ingeniería de red y se instalaron los equipos de acceso (OLTs) de la marca Alcatel en las centrales de Drury, Villa Paur y Villa Maipú. Estos equipos poseen disponibilidad para manejar 5632 abonados.
Para acompañar el crecimiento de la cantidad de usuarios de internet se agregaron en las diferentes centrales 504 puertos dsl a los nodos de acceso (DSLAMs) en la ciudad de San Martín de los Andes.

Patricia Orynicz
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

ÁREA COMERCIAL

INTERNET:

• *Expansión de mercados*

Durante el 2017 se fueron concretando los proyectos de expansión de mercados, con el objetivo de brindar nuestro servicio de internet en otras localidades de la región, que tenían demanda insatisfecha por carencia o calidad en el servicio. A su vez, la expansión de mercados permite que los nuevos aportes obtenidos contribuyan a las constantes inversiones que realiza la cooperativa en nuestra localidad. En ese sentido se pudo desembarcar con el servicio de Internet en Villa Pehuenia, mediante la construcción de un nuevo radioenlace entre la estación Pampa Curacó, perteneciente a la Red de Transmisión de Cotesma, y la estación Batea Mahuida en Villa Pehuenia. Allí se han incorporado 241 nuevos clientes a quienes se les está brindando servicio con tecnología Wireless.
Con el mismo objetivo se han desarrollado planteles de Fibra Óptica hasta el Hogar (FTTH) en la ciudad de Zapala y en Junín de los Andes, convirtiéndonos en la opción de servicio de mejor calidad en esos mercados competitivos. En la ciudad de Junín de los Andes, se les ofreció a los clientes preexistentes, que contaban con tecnología Wireless dentro del área FTTH, el cambio a la nueva tecnología, logrando conformar entre viejos y nuevos clientes, un 20% de participación FTTH sobre una cantidad de 600 abonados. Una estrategia similar se utilizó en la ciudad de Zapala, logrando una participación del 30% de FTTH sobre una cantidad de 870 abonados, ese porcentaje se vió incrementado por nuevos clientes en FTTH. En ambas localidades se continúa con el desarrollo de planteles FTTH para ampliar el área de disponibilidad y lograr una mayor penetración en el mercado

• *Manual del Usuario:*

El desarrollo del Manual del Usuario tiene la finalidad de instruir, capacitar y aconsejar a los clientes de Internet sobre las características de funcionamiento del servicio. Se hace hincapié en las recomendaciones de uso del servicio como: la necesidad de no manipular los conectores y cables, Información sobre la distribución de la señal, mantenimiento y control de equipos y cables, la verificación de inconvenientes ante la aparición de interrupciones del servicio, consejos útiles y finalmente la importancia de la comunicación con el sector de Soporte de Internet.
La intención es ayudar a entender las particularidades y complicaciones que posee el servicio y cómo minimizar y detectar de la manera más rápida posible, los inconvenientes que pudieran surgir.
Es muy importante su lectura y comprensión. La distribución del manual es gratuita y masiva para la totalidad de clientes de Internet.

• *Campaña de Marketing Digital:*

Durante el 2017 se intensificaron y habilitaron nuevos canales de información y difusión para dar a conocer las novedades que se van produciendo en la industria de las telecomunicaciones en general y en Cotesma en particular.

Este canal de comunicación nos permite llegar en forma ágil, rápida y con costos muy accesibles a una cantidad muy importante de clientes que son usuarios habituales de estas plataformas de comunicación.
Los resultados obtenidos en cuanto a la relación de cantidad de contactos y a la recepción de los comentarios recibidos por el público, son muy buenos y se encuentran en crecimiento.

• *Internet Gratis para los Centros Educativos y demás entidades sociales:*

Continúa la política de brindar el servicio de Internet Gratis en la totalidad de los establecimientos educativos de nuestra localidad, desde jardín de infantes hasta universidades.
Las Bibliotecas Populares, Bomberos, Centros de Jubilados, Destacamentos Policiales, el Hospital Ramón Carrillo y todas sus salitas distribuidas por los diferentes barrios, también reciben el servicio de internet de COTESMA "sin cargo", al igual que otras organizaciones sin fines de lucro que utilizan el servicio para sostener su actividad.

José María Lema
Tesorero

• *Wifi Libre*

El servicio Wifi Libre se implementó con el fin de atender las necesidades de acceso a la información de turistas y vecinos de San Martín de los Andes, como parte del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) de COTESMA, y dentro de su Eje de Trabajo "Inclusión Digital". Este beneficio de libre acceso a Internet se encuentra habilitado en distintos puntos estratégicos de la ciudad:
Plaza San Martín, Plaza Sarmiento, Plaza B° Villa Paur, Plaza B° Las Rosas, Plaza B° Villa Vega San Martín, Plaza B° Cordones de Chapelco, Terminal de Ómnibus, Playa de la costanera

Santiago Rojas
Secretario

CAMPAÑA DE ADHESIÓN AL SERVICIO DE FACTURA POR MAIL Y DÉBITO AUTOMÁTICO:

Continuamos con la campaña de Adhesión al Servicio de Factura por mail y Débito Automático. Esta acción, tiene la finalidad de mejorar nuestro servicio y contribuir con el cuidado del Ambiente. El envío de factura por mail, permite disminuir diversos costos como la utilización de papel, consumo de tóner, optimización de recursos humanos, distribución de facturas en papel, entre otros.
Además, continuamos trabajando en la instrumentación de nuevos canales de cobranza para agilizar y facilitar la atención.

Juan Carlos Astete
Presidente

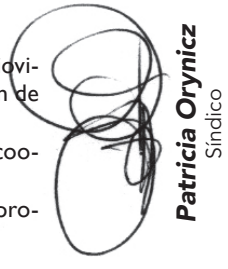
PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

• *Campaña de Reciclaje Electrónico*

En el mes de diciembre se realizó la séptima edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico, en la plaza San Martín.
Como cada año, la participación ciudadana volvió a sorprender por la cantidad de vecinos que se acercaron y las más de 10 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos que se juntaron en el camión de Cruz del Sur.
Recordemos que esta acción no se podría llevar adelante, sin la invalorable colaboración de: Transportes Cruz del Sur, el Corralón Patagónico y Administración de Parques Nacionales. Cada una de estas empresas e instituciones, aportan lo suyo y contribuyen para que en conjunto, podamos acumular, ordenar y transportar, la gran cantidad de aparatos eléctricos y electrónicos con destino a la ciudad de Buenos Aires, para su reciclado y/o reutilización.

• *Concurso CoopArte*

Por sexto año consecutivo, se llevó a cabo el Concurso CoopArte. La iniciativa para la presentación de audiovisuales fue difundida en todas las localidades donde Cotesma brinda servicios, San Martín de los Andes, Junín de los Andes, Zapala y Vila Pehuenia.
Recordemos que la finalidad del concurso es que los alumnos se interioricen e investiguen sobre el mundo cooperativo y produzcan un video con valores y principios cooperativos.
El dinero para el pago de los $ 45.000 en premios que se distribuyeron, fue aportado en su totalidad, por proveedores de COTESMA, que nos vienen acompañando desde el inicio de esta iniciativa.


Patricia Orynicz
Síndico

• *Reserva Natural Urbana Cotesma (RNU Cotesma):*

Durante el 2017 se incrementaron las actividades en la RNU. Un total de 1165 personas visitaron la reserva. Además, a esta cifra hay que sumarle la visita de 700 chicos de distintas escuelas locales que participaron del Programa Educativo desarrollado e implementado por personal especializado de la Asociación Conservación Patagónica.
Dentro de las actividades realizadas en la RNU Cotesma, con el protagonismo de la Asociación Conservación

Patagónica, se destacan las siguientes:

- Se recibió las visitas de distintas instituciones educativas como la Escuela rural del Paraje Malleo, curso del INTA "El Hombre y el Bosque",
- Se dió inicio al Programa Educativo de la RNU Cotesma
- Participamos en la Feria del Libro dentro del Stand del Parque Nacional Lanín.
- Se realizó el primer curso de fotografía en la reserva.

Patricia Orynicz
Síndico

GIRO DE DEUDORES POR VENTAS:

El "Giro de deudores por Ventas" representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente.
Los indicadores de este índice de morosidad, están totalmente estabilizados en los últimos períodos, y no representan una preocupación para COTESMA.
Seguimos manteniendo este índice en niveles inferiores a los 19 días, que representa un resultado muy positivo y seguramente superior a la media de empresas de servicios públicos.

Beneficios para Asociados

La valorización de los beneficios otorgados se distribuye de la siguiente manera:

Juan Carlos Astete
Presidente

CONCEPTO	DESCUENTO
Descuento en Llamadas	253.250
Descuentos sobre tarifas de internet	6.412.623
Descuentos sobre el Pack Telefónico	2.918.129
Total de beneficios 2017	9.584.002

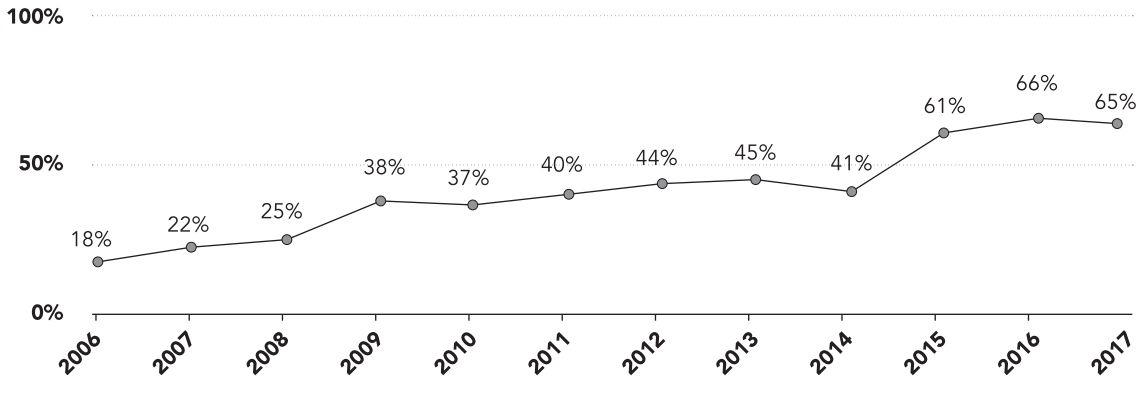
ÁREA ADMINISTRACIÓN

De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

Santiago Rojas
Secretario

• El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2017 fue del 65%.

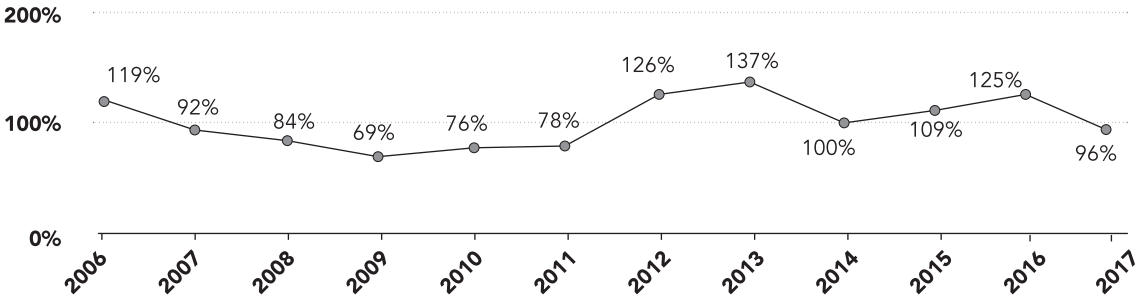
EVOLUCIÓN ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO



José María Lema
Tesorero

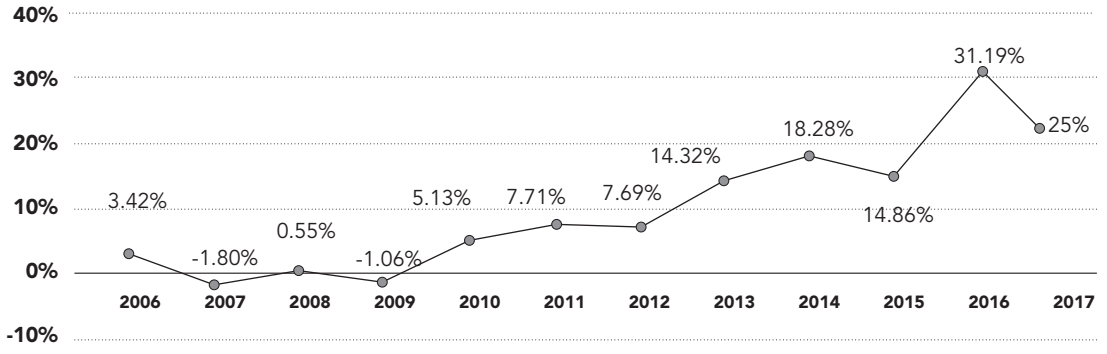
• El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2017 fue del 96%.

EVOLUCION INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE



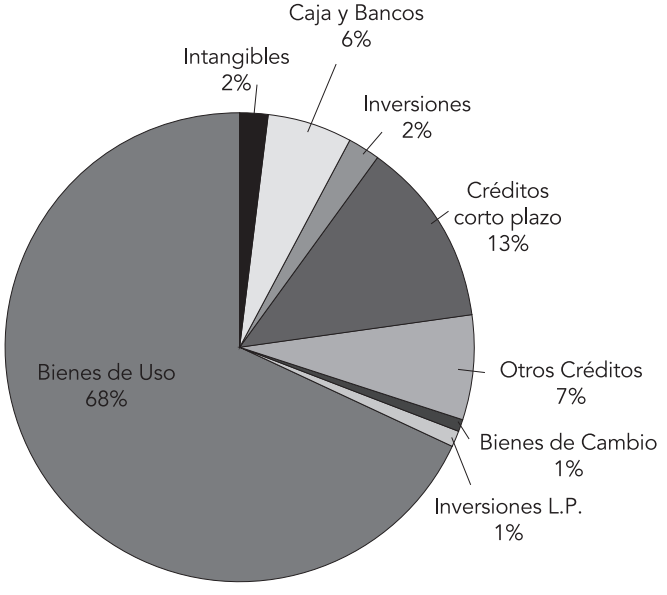
• El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que está ofreciendo el Patrimonio.
Este índice para el año 2017 refleja una rentabilidad positiva del 25%. Este porcentaje tiene en cuenta todas las actividades que desarrolla la Cooperativa

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE RENTABILIDAD NETA



• A continuación se detalla la Composición de Activos y Pasivos del Balance 2017

ACTIVOS AL 31/12/2017



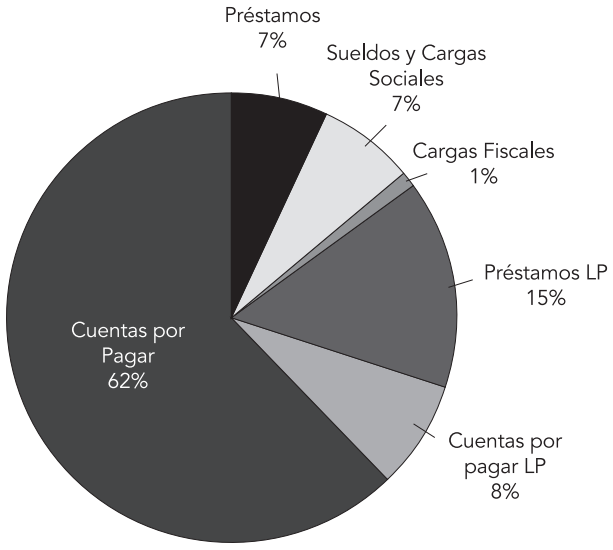
José María Lema
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Síndico

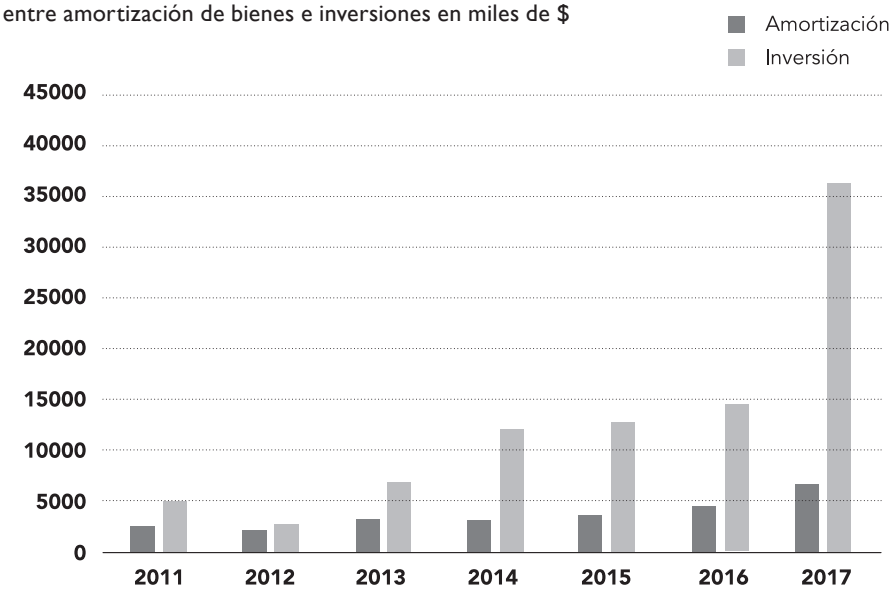
PASIVOS AL 31/12/2017



Patricia Orynicz
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

• Relación entre amortización de bienes e inversiones en miles de $



Santiago Rojas
Secretario

ÁREA SISTEMAS

José María Lema
Tesorero

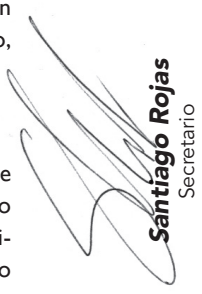
• *Reestructuración del Área*

A comienzo de año se cubre el puesto de analista funcional en el sector de operaciones, y más adelante ingresa un desarrollador de software para el sector de implementaciones. Con estas dos incorporaciones se termina de conformar los sectores del área previstos en el año anterior.

• *Trabajos en Infraestructura*

El gran desafío para éste sector fue la implementación de una solución completa de infraestructura con una nueva tecnología que permite utilizar una arquitectura de servidores blade, que brinda una plataforma confiable, flexible y eficiente para crear cualquier infraestructura de TI. El gabinete principal, está diseñado desde un principio para permitir con eficiencia la extensión de los centros de datos y la complejidad de TI, lo que brinda una implementación de servidor blade flexible y administrable, además de garantizar un uso más eficiente de la energía. La misma se basó en una solución provista por la firma DELL y EMC. A esto se le sumó una solución de almacenamiento vinculado por fibra óptica, lo que asegura una transferencia de datos elevada. El mismo se

emplazó en el centro de datos alternativo, donde se cumplen las exigencias de energía y ambientación necesarias para el correcto funcionamiento.
Se trabajo con personal especializado de la firma para su configuración y puesta en producción, aprovechando la visita para una capacitación del personal.
En otro orden, se adquieren dos servidores para instalarse en el centro de datos primario para funcionar como sistema de contingencia de los sistemas de producción. Se instala y se implementa el software de base. Luego se los utiliza para espejar las bases de datos SQL de producción. El espejado, es una técnica de recuperación de desastres y de alta disponibilidad que involucra dos instancias SQL Server en diferentes máquinas, y así tener la posibilidad de recuperar la información ante desastres.
Se cambian módulos de administración remota de los bastidores que contienen los servidores blades por versiones más modernas que ofrecen otras funcionalidades, dando además una redundancia ante fallos.
Se reemplaza en los puntos de administración y venta con recarga virtual la plataforma de software.
Para la administración remota de equipamiento, asistencia y soporte, se implementó la solución de Teamviewer. La misma es un software informático privado de fácil acceso, que permite conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores. Existen versiones para los sistemas operativos Microsoft Windows, Mac OS X, Linux, iOS, Android, Windows Phone 8, Windows RT y BlackBerry. También es posible el acceso a un equipo remoto mediante un navegador web. Aunque el principal cometido de la aplicación es el control remoto, también incluye funciones de trabajo en equipo y presentación.



• *Migración de Base de Datos*

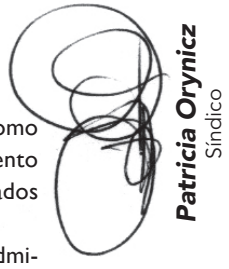
En primera instancia se migra la base de datos que contiene a la información del almacén de datos. No solo se reemplaza el equipamiento, sino que además se actualiza de versión del motor de base de datos. Esto conllevo la migración de todos los procesos y código (scripts) relacionado a la adquisición de datos y elaboración de indicadores y reportes. Para mantener la correlación de versionado se realiza también una re-ingeniería del servicio "Reporting Services" para la gestión y distribución de reportes empresariales.
Le continuaron las bases de datos de producción de todos los sistemas que se administran, centralizándose también la base de datos del sistema del centro cultural en la misma solución. Al mismo tiempo se hace lo propio con las bases de prueba y desarrollo para que queden todos los motores de bases de datos en el mismo nivel de versión y compatibilidad.

• *Plataforma de Gestión de Movilidad Empresarial (Enterprise Mobility Management)*

Se comienza a probar diferentes plataformas para EMM. Se llega a analizar dos plataformas de gestión de la movilidad para la administración de los dispositivos móviles. Al finalizar las pruebas, se tomará la decisión de utilizar una de las mismas para el control y seguimiento de los dispositivos.

Capacitación desarrollada

I. Capacitación Infraestructura:
Sistema operativo LPIC-1 y LPIC-2 (GNU/linux)
Infraestructura equipamiento Dell
II. Capacitación Funcionales:
Lenguaje Programación Python
Implementación de flujos de trabajo en el sistema transaccional provisto por Telpin.



• *Proyecto ERP*

Para el despliegue rápido de aplicaciones, se contrató, configuró e implementó un servicio SaaS (Software como servicio) en la nube. Las aplicaciones que se desplegaron en ésta etapa fueron las de Proyecto, Mantenimiento y el creador de sitios Web. Al finalizar el ciclo, ya se cuentan con 40 usuarios del sistema y todos capacitados desde el sector de implementaciones.
Para el sector de Calidad, se montó en un servidor con la versión "Community" del sistema ERP para la administración de la documentación. Esta aplicación puede centralizar todos los documentos y compartirlos públicamente o en privado con grupos seleccionados de usuarios.
Del sistema de administración de incidencia que se poseía, se migra al servicio SaaS, las incidencias de soporte al área utilizando el módulo de Proyectos del sistema ERP.
Otras áreas empiezan a ser uso de la misma facilidad para administrar las incidencias que son requeridas por otros sectores.

Para disponer de un espacio de pruebas para desarrollo, se monta e implementa en un servidor alternativo, una plataforma de desarrollo y pruebas de módulos desarrollados en forma interna.
Acompañando al punto anterior, también fue necesario la implementación de un sistema de control de código fuente. Por tal motivo, se decide implementar la solución Git, que es un software de control de versiones diseñado y pensando en la eficiencia y la confiabilidad del mantenimiento de versiones de aplicaciones cuando éstas tienen un gran número de archivos de código fuente.
Con la finalidad de poder tener alojado en las instalaciones de infraestructura propia al sistema ERP, se elaboraron 3 propuestas de implementación con su debido desarrollo presupuestario y planes de financiación.
Para que el sector de Marketing del área Comercial pudiese contar con una herramienta ágil, moderna y de fácil implementación para el diseño de los sitios web de la cooperativa, se realiza el análisis de requisitos comerciales y técnicos para abordar la plataforma web de tales sitios, donde se busca la independencia de implementadores externos y limitaciones en la infraestructura interna. Es por ello, que se pone a disposición un prototipo que permite el desarrollo de la nueva web institucional con bases de datos en servicios SaaS.
Se elaboran reportes, campos adicionales y modificaciones en las vistas Kanban para la aplicación de Mantenimiento requerida por el sector de ingeniería técnica,

Patricia Orynicz
Síndico

• Centro de Datos Alternativo

Durante el año se alojan en éste centro de datos más equipamientos provenientes del centro de datos primario. Se configuran y se emplazan quedando en producción en forma inmediata.
Se instala un rack adicional para poder alojar el nuevo equipamiento a implementar de la firma DELL.

Juan Carlos Astete
Presidente

• Centro Datos Primario

Se agregan dos servidores nuevos a la solución de alta densidad que ya se posee, se configuran ambos equipos, se instalan los software de base y se dejan listo para su posterior puesta en producción.

• Componentes de Red Interna

En la oficina del sector de Calidad se instala un AP (Punto de Acceso) de interconexión a la red interna habilitando conexiones inalámbricas.

• Parque informático

Se incorporan 8 estaciones más de trabajo y se procede a recambio de ciertas impresoras debido a su vida útil.
Al terminar el período, el parque interno de equipamiento está conformado por un total de 105 equipos, de los cuales 53 están destinados a estaciones de trabajo, 18 equipos portátiles, 34 servidores entre físicos y virtualizados, un equipo destinado a IVR (respuesta interactiva por voz), un equipo destinado a servicios WEB, además de 24 impresoras todas interconectadas en red con administración remota.

Santiago Rojas
Secretario

• Soporte Técnico

Se gestionaron 1349 solicitudes de requerimientos registrados al área durante el período, con una capacidad de resolución del 90%.

Sistema Administrativo Telefónico (SAT)

Se corrigieron funcionalidades del sistema SAT siguiendo el cronograma de actualizaciones provistas por el proveedor, dando soporte a los diferentes reclamos que surgen de los sectores.

José María Lema
Tesorero

• Sistema Administrativo JSat

Se cumple con el cronograma de actualizaciones establecido por el proveedor con la aplicación de 17 actualizaciones subsanando requerimientos tanto de condiciones de error como funcionales.
Con motivo de dar continuidad a los cambios en los procesos, sobre todo del área técnica, se trabaja en conjunto para la adecuación y ajustes de los flujos de trabajo con el objetivo que reflejen fielmente las diferentes tareas que los mismos presentan. Luego se pasan a implementación, se desarrollan en servidores para tal fin y una vez que se testean y se aprueban por las áreas, se pasan a los servidores de producción
Se implementan todos los productos comerciales referidos al servicio de tecnología FTTH (Fibras hasta el Hogar). Se desarrollan los procesos necesarios y los recursos técnicos a ser utilizados en dicha tecnología.
Se implementa los "Incidentes Masivos", funcionalidad que permite identificar un recurso técnico que ha salido de funcionamiento y muestra de forma automática todos los abonados afectados en el servicio por dicha falla.
Análisis y desarrollo de los productos para la venta de servicios en Villa Pehuenia,
Para facilitar la administración de la facturación a las distintas regiones que se brinda servicio, se dividen en

lotes de facturación todas las regiones donde se presta servicio fuera de la localidad. Esto, entre otras cosas, permite una distribución más ágil de las facturas y obtener estadísticos de facturación por regiones. Junto a éste procedimiento, se implementan una serie de definiciones del esquema y el cálculo de las comisiones, para los representantes técnicos y agentes de ventas en las regiones de Villa Pehuenia y Zapala, acompañados de sendos reportes de liquidación.

Luego, se desarrolla e implementa indicadores para el sector de desarrollo de mercados asociado a las ventas regionales.

También se analiza e implementa la posibilidad de identificar los diferentes reclamos con un índice de prioridad.

Se implementa para dispositivos móviles, una aplicación para versión de sistema operativo Android, donde los técnicos pueden interactuar con los sistemas desde un teléfono inteligente, sin importar donde se encuentren.

Es tarea de los funcionales, la ejecución de los cambios de tarifas de los productos que se ven incrementados sus precios a lo largo del año indicados por el área comercial.

Otra tarea que se llevó en forma conjunta con el Correo Argentino, fue la sincronización de los códigos de correo local con respecto a los domicilios de facturación, para que la distribución de las facturas en papel se realice en menor tiempo y con mejor eficiencia de entrega.

DESARROLLO DE SISTEMAS

• Se agrega un nuevo formulario denominado "Usuarios y Etapas en Trámites" que brinda la posibilidad de buscar los usuarios del sistema JSAT en relación a los trámites donde se encuentran involucrados. Además, muestra los grupos a los que pertenece el usuario y que otros usuarios están en ese grupo seleccionado. También, al seleccionar el grupo, se muestra en una grilla con todas las etapas (nodos) donde está asignado ese grupo, indicando además, de que tramite se trata. La búsqueda se puede realizar directamente por el número de usuario, parte del nombre o bien se puede buscar los usuarios que pertenecen a un determinado grupo que se selecciona de una lista desplegable.

• Se ajusta todo el código fuente para que pueda soportar la migración del framework (entorno de trabajo) de punto NET de version 3.5 a la 4.

• A la administración de las cuadrillas de técnica se le realizan modificaciones y arreglos de errores menores. Se agregaron funcionalidades como ser la cancelación de una cuadrilla ya conformada, la posibilidad de ver la prioridad asignada.

• Para la acreditación haberes del BPN por plataforma web, se actualizó la generación del archivo para hacer la presentación de haberes del Banco Provincia del Neuquén

SITIO INSTITUCIONAL WEB de COTESMA

• Contenidos

Se realizan las actualizaciones de contenidos surgidas por las novedades en las diferentes áreas y por la gestión de la Responsabilidad Social de la cooperativa.

• Estadísticas

Al analizar el comportamiento de los visitantes al sitio de COTESMA, vemos que se realizan unas 38.000 visitas mensuales promedio y con un 26% de nuevos usuarios. El mayor pico de accesos se da en la temporada invernal con casi 42.000 visitas y los accesos mayoritariamente proceden de Argentina y le siguen en orden Chile, EEUU y España. El 60% de los accesos provienen de máquinas de escritorio y el resto de dispositivos móviles.

SEGURIDAD

• DNPDP

Como es habitual, cada año se da cumplimiento a los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales difundida por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, asumiendo el carácter de Responsable Registrado.

Para ello se hace una declaración de los datos que se almacenan y de que forma es preservada la identidad de los clientes.

• Endpoint Protection

Las instalaciones informáticas internas están bajo la protección de dicha solución junto a un dispositivo de protección unificada de amenazas (UTM). Con respecto al Endpoint, se actualizaron las versiones del sistema tanto

en las estaciones de trabajo como en servidores. Se hacen las actualizaciones necesarias para mitigar los ataques por ransomware tan comunes en estos tiempos.

• *Distribución de parches*

Se actualizó y se migró de equipamiento la solucion "Windows Server Update Services" (también llamada WSUS), que provee las actualizaciones de seguridad para los sistemas operativos Microsoft. Mediante Windows Server Update Services, se puede administrar centralmente la distribución de parches a través de Actualizaciones automáticas a todas las computadoras de la red corporativa.

Patricia Orynicz
Síndico

CENTRO CULTURAL COTESMA

CENTRO CULTURAL COTESMA

En el año 2017 el Centro Cultural Cotesma mantuvo su amplia variedad de propuestas, confirmando su lugar indiscutido en el ámbito cultural de nuestra región. La Sala Auditorio, con equipamiento digital de última generación, dio un paso más hacia la excelencia, con un recambio total de sus butacas, otorgando confort y calidad para la proyección de películas. Nuestra sala de teatro, la histórica Sala Amankay, albergó obras de artes escénicas, musicales, de títeres y de danza, entre otras actividades artísticas. Tuvimos conferencias, exposiciones, simposios y una gran cantidad de eventos organizados por instituciones y vecinos de nuestra localidad.
Por un año más, el Centro Cultural Cotesma mantuvo sus puertas abiertas para acompañar el crecimiento de nuestro pueblo, en donde sin lugar a dudas las artes juegan un rol fundamental.

Juan Carlos Astete
Presidente

Actividades en el CINE

En cuanto a la cartelera de cine comercial se destacaron títulos como MI VILLANO FAVORITO 3, RAPIDOS Y FURIOSOS 8, CARS, MAMÁ SE FUE DE VIAJE, LA BELLA Y LA BESTIA, IT, STAR WARS 8, EMOJI, SING, NIEVE NEGRA, entre muchos otros títulos de lo mejor del cine internacional. El Espacio INCAA San Martín de los Andes creció en cantidad de espectadores, con la mayor asistencia anual desde su apertura en el año 2011, con un total de 8389 espectadores. De esta manera se ve el resultado de muchos años de trabajo de formación de espectadores, generando un espacio invaluable para el cine nacional, independiente y de autor.

Actividades en el TEATRO

Santiago Rojas
Secretario

La Sala Amankay fue el escenario de 79 presentaciones, con una agenda colmada de propuestas.. Entre las obras locales, regionales y nacionales que se destacaron podemos nombrar: IMPROCONCERT, DEL SUR UNIFICACION, LOS SIEMPRE - ATLAS VIVO DE KARTIDONIA, Y COMO SI ESTO FUERA POCO, BARCOS Y MARIPOSAS 4, NUESTRAS VACACIONES, MENTIRAS Y MORETONES, LUIS SALINAS, UNA BUENA AFEITADA, GIRAJUNTAS - Clara Cantore y Maia Bogner, Claudio María Domínguez - Como cambiar tu vida, GOL DE QUIEN, MATEO MORENO, PEDRO AZNAR, VARIETÉ CIRCENSE, JUAMPI GONZÁLEZ - DE TODO UN POCO, RECICLARTE - LA RUEDA DE LA BICILCETA, FUSION ARTE M.C., HUGO LOBO "STAY RUDE!", INDRA MANTRAS - IGNACIO ESCRIBANO, FABIENNE SABATRIE - LA CANCIÓN FRANCESA, MENOPAUSIA SHOW, DECIRES DE MUJER, EL CASORIO DE TETÉ, DANCE FACTORY, GALA INVERNAL DE BALLET, SANATA! STAND UP, FESTIVAL DE PERCUSIÓN, COMEDIANTES, MARTÍN BUSCAGLIA, DUO MINA JANG & MARTIN KUTNOWSKI, MC - TODO ES POSIBLE, THE PERFORMERS, Darío Sztajnszrajber, CACHO GARAY, VARIETTE PRIMAVERAL DE DANZAS LA AURORA, BORRANDO FRONTERAS, SOFÍA CANTA Y COMENTA, MAGIC TALES, ALBRICIAS - TIEMPO DE ENCUENTROS, ORFEO Y EURÍDICE, MUESTRA DANZA DEL VIENTRE Y ORIENTAL,
ALEJANDRO BALBIS - CONTANDO LOS DIAS, MUESTRA ALMALAKAT, ENSALADA DE OBRAS, entre otros.

José María Lema
Tesorero

Actividades Generales, propias y de terceros

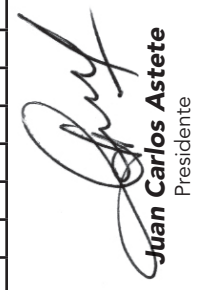
Nuestros espacios están abiertos para muestras, eventos y otras actividades de escuelas artísticas, establecimientos educativos, organizaciones no gubernamentales, etc. Durante este año algunos de estos eventos fueron: Capacitaciones Médicas Grupo Roca, Capacitaciones CEDIT, Seminarios Colegio de Arquitectos, ANDES GAMES EXPO 2, Actividades de la Colonia Lacar, Festival de Cine de Montaña BANFF, Charlas Ateneo Psicoeducativo, Festival de cine Divercine, Festival de cine CINE A LA VISTA, Encuentro Energías Renovables, Taller de Geología, Charla TED Escuela del Sol, Megaevento de las Telecomunicaciones, Charla Astrología Védica - el arte de vivir, ADES GAMES EVOLUTION, entre otros.

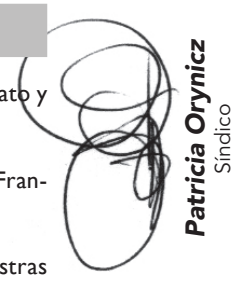
Talleres y Clases:

- Teatro: Sandra Monteagudo
- Ballet: Andrea Iocca
- Fotografía: Efraín Dávila
- Flamenco: Belén Rouco.
- Cajón Peruano: Alejandro "Cachú" Carrizo, Paz Zapiola.

Colaboramos con:

EEscuela de Danzas de la Patagonia, ARCUPA, Cooperativa 14 de abril, Cine Móvil Neuquén, Festival de Jazz, Escuela Rural Aucapán, Payamédicos del Hospital, Tribunal Superior de Justicia, Cámara de Comercio, CRUZ ROJA, Grupo Metafísica Río Negro y Neuquén, ENERC, GRUPO SYNAPSIS, TEAcompañamos, I.S.F.D. N°3, Comisión del TRABÚN, Sergio Giaquinta, EPET 12, Parque Nacional Lanin, CEI San Ignacio, Escuela 43, Escuela 130, Refugio Humanitario Argentino, Asociación Amigos del Museo, Subsecretaria de Cultura, La Pelela Títeres, Escuela de Superior de Música, Subsecretaria de Educación, Policía Federal Argentina, Municipalidad de SMA, Ediciones De La Grieta, Asociación Civil P.A.E.I., Colegio de Agrimensores, Jardín 43, Festival de Percusión, ALBRICIAS, Orquesta Escuela de los Andes, CINE A LA VISTA, Hogar LAURA VICUÑA, Añoranzas, Consejo de la Niñez, Adolescencia y Familia, Colegio FASTA, LA MATRIA CINE, Agencia de Desarrollo Económico, Universidad Tecnológica Nacional, Asociación Italiana de San Martín de los Andes - Instituto Dante Alighieri, CEPM 13, CEPM 57, ATENEO PSICO EDUCATIVO, Comisión por la Memoria, Asociación Civil Pro Patagonia, Centro Vasco Euskal Txocoa, Comunidad Belén, HUMO NEGRO, Logia El Manzano, C.F.P. N°19, E.P.E.T. N°21, Escuela Laboral Especial N°3, Escuela N°313, Solidaridad por Palestina, Jardín N°12, CIART N°5, entre otros.





Ingreso Espectadores 2017

Mes	GENERAL 2D	PROM 2D	General 3D	Prom 3D	Prensa/ cortesía	Esp.INCAA	Total Cine
Enero	817		1,269		97	324	2,507
Febrero	1,827		1,405		150	302	3,684
Marzo	1,764	917	912	644	148	590	4,975
Abril	775	397	1,712	879	235	747	4,745
Mayo	298	263	1,730	701	164	450	3,606
Junio	3,150	1,769	257	210	265	432	6,083
Julio	1,404	1,936	3,928	1,583	371	573	9,795
Agosto	807	529	557	458	161	741	3,253
Septiembre	875	592	207	96	243	953	2,966
Octubre	587	268	449	118	189	898	2,509
Noviembre	684	286	289	176	165	228	1,828
Diciembre	366	266	252	239	102	114	1,339
Total X Espacios	**13,354**	**7,223**	**12,967**	**5,104**	**2,290**	**6,352**	**47,290**

CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

- Se mantiene la inscripción de alumnos en todas las careras universitarias y terciarias, en el Bachillerato y cursos de Formación Profesional de las Instituciones de Aldea Global.
- Seguimos trabajando con tutorías de Matemática en el Bachillerato a distancia.
- Continuamos con la educación presencial en los idiomas de francés e italiano, a través de la Alianza Francesa y la Asociación Italiana.
- Se realizaron proyecciones de Cine para Adultos Mayores.
- A partir de un convenio con el INCAA y la Provincia de Neuquén, comienza a funcionar en nuestras instalaciones la Escuela Nacional de Experimentación y Realización Cinematográfica (ENERC) Sede Patagonia Norte (Neuquén / Río Negro / La Pampa).
- Se adecúa el galpón situado en la Casa Histórica, que comienza a funcionar como Aula Set de la ENERC, con un Set de filmación, dos islas de edición, un depósito para equipamientos y un microcine.
- Se amplían las instalaciones, utilizando una parte del locutorio para el funcionamiento de una nueva Oficina.

- Se mantiene el alquiler de aulas para distintas actividades académicas.
- Participamos en la Expo Vocacional Organizada por el Colegio Fasta el día 28/05
- Se graduaron 13 alumnos en el Bachillerato, 2 alumnos de la carrera de Derecho de UCASAL, 1 alumno de Analista de Sistemas de ISIV, 1 alumno en el Curso de Asistente Terapéutico, 2 alumnos en el curso de Auxiliar de Farmacia, 1 alumno en el curso de Reparación de PC, 4 alumnos en el curso de Atención Telefónica, 1 alumno en el curso de Auxiliar en Clínica Odontológica, 1 alumno en el curso de Agente de Viajes, 1 alumno en el curso de Negociación, 1 alumno en el curso de Administración Rural, 1 alumno en el curso de Asistente en Hotelería y Turismo, 1 alumno en el curso de Asistente Jurídico, 1 alumno en el curso de Preceptor, dando un total de 27 egresados.

Patricia Orynicz
Síndico

Cantidad de Alumnos que han realizado estudios durante el 2017

Descripción	Alumnos
ISIV	5
UCASAL	34
BACHILLERATO	45
BELGRANO	7
IFES	5
CURSOS	23
ISSD	6
UNTREF	4
INSTITUTO MULTILINGÜA	5
ALIANZA FRANCESA	27
ITALIANO	73
ENERC	19
TOTAL	**253**

Juan Carlos Astete
Presidente

ÁREA RECURSOS HUMANOS

Capacitación

Santiago Rojas
Secretario

Durante el año 2017 se trabajó en la consolidación del área de Calidad para lograr la mejora continua de la Cooperativa. Se trabajó en la implementación de nuevos procesos y la mejora de los ya existentes. Se capacitó al personal para lograr este objetivo.

Seguridad e Higiene

Se continuó con el trabajo de Prevención en riesgo de trabajo, con talleres que se concentraron en la seguridad de las prácticas cotidianas, a la edilicia y en particular a lo que es a Manejo defensivo.
Los talleres realizados fueron:

- Riesgo eléctrico
- Uso de Elementos de Protección Personal
- Manejo Seguro y responsable
- Riesgo Acústico En atención telefónica
- Riesgo Acústico en el uso de auriculares

José María Lema
Tesorero

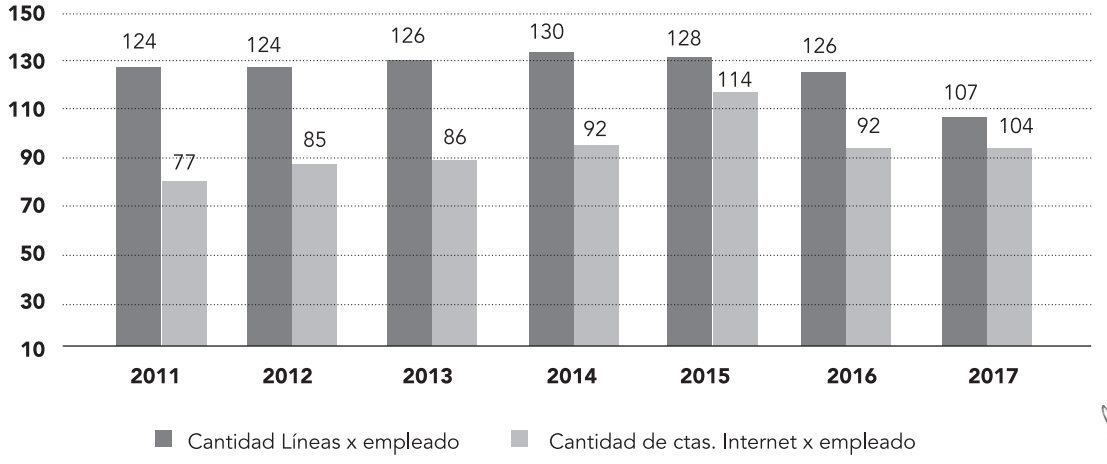
En forma permanente, las instalaciones de COTESMA, son inspeccionadas por nuestro asesor en Seguridad e Higiene, al igual que por el representante regional de la ART y tanto sus requerimientos como los de la ART fueron cumplidos en su totalidad. De esta manera se garantizaron las condiciones de Seguridad y salud ocupacional. En una mejora continua de la seguridad de nuestros empleados y clientes

Cuadro de crecimiento

Durante muchos años, el promedio de empleados fue de 83 personas. En los últimos tres años se han efectuado incorporaciones, ya que la expansión del servicio y la fuerte convicción de Cotesma de mejorar el servicio al cliente están requiriendo otra infraestructura de planta permanente.

El cuadro que se muestra más abajo es el resultante de dividir la cantidad de líneas telefónicas y la cantidad de cuentas de internet, por la cantidad de empleados.

PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL



Para que estos niveles sean criteriosos, es necesario capacitar al personal, que se versatilice, que crezca dentro de COTESMA, lo que consideramos beneficioso tanto para los integrantes de la Cooperativa como para los usuarios de nuestros servicios.

José María Lema
Tesorero

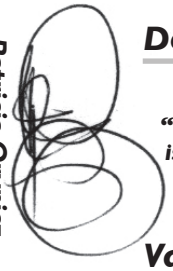
Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Síndico

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO.

Desde hace 16 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee.



Patricia Orynicz
Síndico

Definición de Cooperativa:

"Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada."

Valores Cooperativos:

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

Juan Carlos Astete
Presidente

- **Ayuda Mutua**
- **Responsabilidad**
- **Democracia**
- **Igualdad**
- **Equidad**
- **Solidaridad**

Además, sostienen los valores éticos de:

- **honestidad**
- **apertura**
- **responsabilidad social**
- **preocupación por los demás.**

Principios Cooperativos:

Santiago Rojas
Secretario

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.
Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

De estos, los tres primeros se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa:

- **Asociación Voluntaria y Abierta.**
- **Organización Democrática.**
- **Participación Económica de los asociados.**

José María Lema
Tesorero

En tanto los cuatro siguientes:

- **Autonomía e Independencia.**
- **Educación, Capacitación e Información.**
- **Cooperación entre cooperativas.**
- **Preocupación por la comunidad.**

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2017 - 16ª Edición

PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

"Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa."

Nuevos asociados

2012	2013	2014	2015	2016
1.6%	0.9%	1%	0,2%	0,5%

Este es un indicador del grado de crecimiento de la cooperativa, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador, ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

Nuevos asociados / Asociados totales

17/ 4.384 = 0.004

Durante el ejercicio 2017, se asociaron a la cooperativa 17 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 0.4% respecto del total de asociados al 31/12/17.

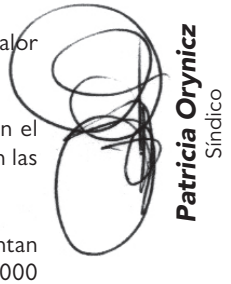
Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2012	2013	2014	2015	2016
0,38	0,29	0,5	0,39	0,31

Este indicador busca valorar la **dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado.** Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interprofesional, el cual se estima en $13.950 pesos para San Martín de los Andes.

Desembolso exigido a nuevos asociados / Salario mínimo interprofesional (2017)

$3.500 / 13.950= 0,25



La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de $3.500 pesos (3500 cuotas sociales de valor nominal $1 cada una), lo cual representa una inversión equivalente al 25% del salario mínimo interprofesional.

La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales está relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el seguro de vida, descuentos en las llamadas DDN, las tarifas preferenciales en el servicio de Internet y en los servicios telefónicos, etc.

De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados (en el 2017 el monto supera los $9.400.000 pesos; ver detalle en el apartado de la memoria correspondiente al área comercial), además de pasar a formar parte de la vida institucional de la entidad, participando en la toma de decisiones a través de las asambleas y los órganos de gestión y control.

"Salida de la Cooperativa"

Bajas de Asociados

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto del total.

2012	2013	2014	2015	2016
2%	1%	1,6%	1,5%	0,7%

Baja de Asociados / Asociados totales

31 / 4384 = 0.007

El resultado del mismo nos muestra que un 0.7% del total de asociados dejo de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2017. La totalidad de estas bajas se produjeron por fallecimiento del titular.

Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente no menos del 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de "Egreso de Asociados", la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad. Durante el ejercicio 2017, ningún asociado decidió retirarse de la cooperativa.

Patricia Orynicz
Síndico

Juan Carlos Astete
Presidente

Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como estaba integrado el padrón general de asociados de COTESMA al 31/12/17, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales:

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Hombres	2110	48%
Mujeres	1798	41%
P. Jurídicas	257	6%
Codominio	219	5%
Total	4384	100%

Santiago Rojas
Secretario

SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

"Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos."

José María Lema
Tesorero

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

"

"Participación en asambleas"

Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

	Ultimas 5 Asambleas				
	5ª	4ª	3ª	2ª	última
N° Asamblea	Nº 67	Nº 68	Nº 69	Nº 70	Nº 71
Fecha	15/06/2013	18/06/2014	24/04/2015	01/07/2016	23/06/2017
Tipo	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Convocados	4507	4461	4405	4398	4384
Asistentes	28	27	23	27	23
% Presentes	0,62%	0,61%	0,52%	0,61%	0,52%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa. Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.

"Accesibilidad a cargos sociales"

Asociados representantes.

2012	2013	2014	2015	2016
0.59	0.58	0.57	0.56	0.54

Este indicador mide la concentración histórica de la representación social, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 28 años, desde 1989 hasta 2017), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupo los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

Número de asociados en órganos sociales (28 años)
Total de cargos sociales (28 años)

101/ 190= 0.53

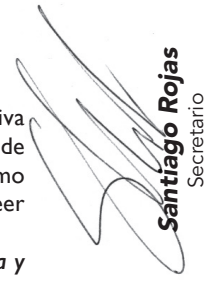
El resultado de este indicador muestra que en los últimos 28 años de vida de la cooperativa, de un total de 190 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 101 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 53% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos.

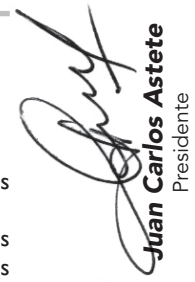
En este último ejercicio, sobre un total de 4 cargos disponibles, todos fueron ocupados por asociados que ya venían ejerciendo cargos de representación y renovaron su mandato por tres ejercicios.

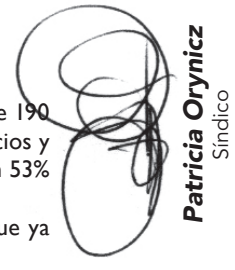
Concurrencia de Consejeros y Síndicas a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2017, sobre un total de 52 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros en su conjunto asistieron al 79% de las reuniones. Por el lado de la sindicatura, la síndica titular participó en el 89% de las mismas, y la síndica suplente en el 85% de ellas.

José María Lema
Tesorero


Santiago Rojas
Secretario


Juan Carlos Astete
Presidente


Patricia Orynicz
Síndico

TERCER PRINCIPIO
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS:

"Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscripto como condición de asociación. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados."

Patricia Orynicz
Síndico

"Capital como propiedad común"

Capital común Cooperativo

2012	2013	2014	2015	2016
2.94	3.40	4.37	5.82	7.13

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

Juan Carlos Astete
Presidente

Total de reservas / Capital Cooperativo integrado

$45.458.193,23 / $ 3.999.702,09 = 11,4

El mismo nos indica que las reservas sociales, superan en 11,4 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

Distribución de Excedentes

2012	2013	2014	2015	2016
-	-	-	-	-

Santiago Rojas
Secretario

En el ejercicio 2017, el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado positivo de $16.490.724,02; de los cuales $12.384.414,20 fueron generados por operaciones realizadas con no asociados, y -$562.991,18 mediante operaciones realizadas con asociados (Ver Estado de Resultados del Balance General). En este ejercicio también se generó un resultado extraordinario positivo de $4.670.301 producto de un subsidio otorgado por el INAES para realizar obras de fibra óptica en barrios sociales.
El Art. N° 42 de la Ley 20.337, establece que los resultados generados por operaciones con no asociados, deben ser destinados a una reserva especial de carácter irrepartible, en tanto, el resultado generado con asociados debe ser distribuido en proporción a las operaciones realizadas por cada uno de ellos. Como este último arrojó una pérdida, durante el 2017 no se generaron excedentes repartibles.

Aportaciones iniciales exigidas históricamente

2012	2013	2014	2015	2016
0.44	0.38	0.32	0.27	0.19

José María Lema
Tesorero

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía de aportaciones iniciales durante la vida de la organización, porcentaje que en el ejercicio 2017 alcanzó el 19% del Patrimonio Neto.

Aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. de Capital) / Fondos propios totales

$11.148.623,18 / $57.730.116,33 = 0,19

Valor agregado Cooperativo (V.A.C) · 2012 $22.396.727,04

2012	2013	2014	2015	2016
22.396.727	30.268.375	41.259.965	52.615.303	74.748.639

La cuenta del V.A.C (Valor Agregado Cooperativo) calcula el monto total del valor generado como consecuencia de las actividades que realiza la cooperativa, y muestra como se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el servicio brindado por la entidad, mediante la inversión realizada durante el año para garantizar su adecuada prestación; los asociados, a través de los beneficios y descuentos otorgados en la prestación del servicio; el Estado, a través de los impuestos y tasas abonadas; la comunidad, a través del Programa de Responsabilidad social Cooperativa (RSCoop) desarrollado anualmente por COTESMA; y el sector financiero, mediante los intereses y comisiones pagadas. El mismo alcanzó, durante el ejercicio 2017, un valor de pesos ***$123.102.410*** según el siguiente detalle:

José María Lema
Tesorero

Valor Agregado Cooperativo total Año 2017	**$ 123.102.410,23**

Este valor agregado Cooperativo fue distribuido a:

Valor Agregado Cooperativo al Personal	**$ 55.168.615,85**

Retribuciones, Cargas Sociales, Capacitación y Beneficios al Personal

Valor Agregado Cooperativo a los Servicios brindados por la Cooperativa	**$ 39.062.171,85**

Santiago Rojas
Secretario

Inversión en equipamiento necesario para la prestación de los servicios que brinda la cooperativa

Valor Agregado Cooperativo a los Asociados	**$ 9.404.997,00**

Beneficios Otorgados los asociados (Descuentos en el Servicio: Internet, Llamadas, Servicios y Pack Telefónico)

Valor Agregado Cooperativo al Estado	**$ 9.778.592,00**

Gastos Fiscales (Impuestos, Tasas y Contribuciones Nacionales, Provinciales y Municipales)

Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad	**$ 4.195.215,98**

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, Donaciones y Comodatos

Valor Agregado Cooperativo al Sector Financiero	**$ 5.492.817,55**

Gastos Financieros (Intereses, Actualizaciones, comisiones, etc.)

Juan Carlos Astete
Presidente

CUARTO PRINCIPIO
AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

"Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa."

Patricia Orynicz
Síndico

"Independencia Financiera"

Independencia financiera

2012	2013	2014	2015	2016
0,69	0,69	0,71	0,62	0,60

Fondos Propios Totales (PN) / Activo total

$57.730.116,33 / $ 125.737.890,77 = 0,45

El mismo nos indica que el 60% del activo total de COTESMA está financiado con fondos propios y el 40% restante mediante capital ajeno.

2012	2013	2014	2015	2016
0.46	0.53	0.58	0.59	0.66

"Autonomía de partícipes no asociados"

Patricia Orynicz
Síndico

Participación de Clientes no asociados

Ingresos no asociados / Ingresos totales

$ 101.797.935,98 / $ 145.255.558,14= 0.70

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2017 un 70% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 4% respecto del año anterior.
Los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios como ser el servicio telefónico e Internet, locutorio, los servicios de telefonía pública, semi pública y celular, los servicios transporte de telecomunicaciones prestados a las compañías de telefonía móvil mediante los radioenlaces y la fibra óptica, y los servicios prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia.

Juan Carlos Astete
Presidente

QUINTO PRINCIPIO
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

"Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo."

Acciones en materia de Educación Cooperativa

Santiago Rojas
Secretario

Respetando y promoviendo su identidad cooperativa, COTESMA realizó durante el año 2017 una serie de acciones educativas, formativas y de difusión de los valores y principios cooperativos, las cuales se detallan a continuación. Las mismas se enmarcan dentro del Eje "Cooperativismo" del Programa de Responsabilidad Social cooperativa (RSCoop) que desarrolla anualmente COTESMA, el cual está detallado en el apartado correspondiente al 7° Principio Cooperativo de este Balance Social.

Balance Social Cooperativo

Desde hace 16 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo (BSCoop) cuya finalidad es brindar información relacionada con la aplicación y puesta en práctica de los 7 principios cooperativos en el accionar cotidiano de Cotesma.

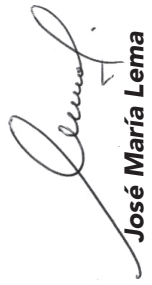
José María Lema
Tesorero

Concurso COOPARTE

Por sexto año consecutivo, COTESMA organizó el 6° Concurso "Cooparte" de realización de videos audiovisuales con contenido cooperativo a cargo de los alumnos del último año de todos los colegios secundarios públicos y privados de todas las localidades donde la cooperativa presta servicios (San Martín de los Andes, Junín de los Andes, Zapala y Villa Pehuenia).
La finalidad del concurso es que los alumnos se interioricen, investiguen e indaguen sobre la filosofía y práctica de la cooperación, y en función de dicha investigación, produzcan por sí mismos y de manera cooperativa, un video a través del cual se promueva el espíritu cooperativo, sus valores y principios, buscando concientizar sobre la importancia del sistema cooperativo como una herramienta asociativa que contribuye en la construcción de un mundo mejor, más justo y solidario.
Finalizado el tiempo establecido para la presentación de los videos, de los 15 cursos inscriptos, 5 entregaron el material en tiempo y forma, ellos son: el 3°A del CPEM 57 y el 5°A del CPEM 13 de San Martín de los Andes, el 5° A del CPEM N° 3 y el 5 C del CPEM 36 de Zapala y el 5° año del Colegio Cristiano de Villa Pehuenia.
Una vez evaluados por el jurado del concurso, el 1° Premio de $20.000 fue para el 3° A del CPEM 57, el 2° premio de $15.000 fue para 5° A del CPEM N° 13, mientras que el 3° premio de $10.000 lo compartieron el 5° A del CPEM N° 3 y el 5° C del CPEM N° 36.

Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de su portal de Internet www.cotesma.com.ar y mediante el envío de gacetillas informativas conjuntamente con la factura telefónica. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento de toda la comunidad, los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e institucionales que vivió COTESMA durante el año 2017.



SEXTO PRINCIPIO
COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

"Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales."

Integración Nacional

COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR), ocupando en la figura de su Presidente, Sr. Juan Carlos Astete, la Secretaria de la Federación.

Dentro de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2017, se destaca la puesta en funcionamiento de una central de compras, la cual permitió optimizar el aprovisionamiento de equipamiento tecnológico por parte de las cooperativas que integran la federación.

SEPTIMO PRINCIPIO
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

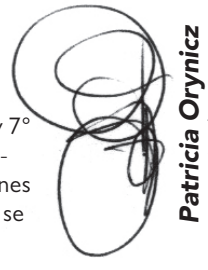
"La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros."

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa de COTESMA (RSCoop)

2012	2013	2014	2015	2016
$840.775	$924.655	$1.197.979	$1.498.579	$ 2.595.890

En el marco de este séptimo principio cooperativo, a partir del año 2011, la cooperativa puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, el cual busca:

- Renovar el compromiso que COTESMA tiene con su comunidad, con su entorno y sus grupos de interés a partir de la adopción y/o refuerzo de una serie acciones que reflejen su comportamiento socialmente responsable
- Reforzar el protagonismo, el liderazgo y la incidencia de la Cooperativa en la construcción de una sociedad más inclusiva, en el marco de un modelo de desarrollo sustentable.
- Profundizar la propia naturaleza solidaria de Cotesma como empresa cooperativa



A la hora de definir el Área de actuación inicial del Programa, se decidió centrar la misma en el marco del 5° y 7° principio cooperativo. Esto implica priorizar dentro de las mismas a la cultural, la educación y formación, la inclusión digital, el cooperativismo y el cuidado del medio ambiente, mediante el desarrollo de diferentes acciones destinadas a empleados, dirigentes, asociados, jóvenes, cooperativistas y comunidad en general. El programa se estructura en base a los siguientes ejes de trabajo:

1. Educación y Cultura
2. Inclusión digital
3. Cooperativismo
4. Medio Ambiente
5. Contribuciones a la Comunidad

Fundamentos del Programa de RSCoop

La Responsabilidad Social no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas. Desde sus inicios, estas han buscado que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que operan.

De muchas formas distintas, el movimiento cooperativo ha sido el pionero en el desarrollo y la práctica de la Responsabilidad Social (RS). En el caso de las cooperativas, los conceptos vinculados a la RS son inherentes a su dinámica de funcionamiento, al incluir dentro de sus valores y principios a: la solidaridad, la transparencia, el cuidado de los otros, la educación, y la preocupación por la comunidad (entre otros), al integrar estructuralmente los intereses de sus asociados y demás interlocutores, y al asumir en forma espontánea las demandas sociales, ya que generalmente surgen para satisfacer este tipo de demandas. (En nuestro caso, la necesidad de contar con el servicio de telecomunicaciones, los servicios culturales y educativos)

En este marco, podemos definir a la Responsabilidad Social de las Cooperativas (RSCoop) como un estilo de gestión que, basado en la fortaleza de los valores y principios del cooperativismo, refuerza su compromiso con la democracia, la solidaridad, la educación, la transparencia, el cuidado de la gente, el medio ambiente y la comunidad en la cual están insertas.

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas durante el año 2017 en cada uno de los ejes de trabajo del programa, las cuales en conjunto, representaron una inversión de ***$4.195.215,38*** pesos.

Patricia Orynicz
Síndico

EDUCACIÓN Y CULTURA – *Monto Invertido = $2.995.600*

Juan Carlos Astete
Presidente

Mediante este eje de trabajo, COTESMA busca contribuir con el desarrollo de capacidades de sus diferentes grupos de interés vinculadas con el mundo del trabajo, la educación, la cultura y la integración social, ya sea a través de acciones generadas por la propia cooperativa o mediante el trabajo conjunto con otras instituciones y/o actores de la sociedad civil.

Centro Cultural Cotesma

Desde el año 1991, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro Cultural Cotesma (CCC). Este constituye un verdadero aporte hacia toda la comunidad de San Martín de los Andes a partir de la prestación de diferentes servicios, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Contribuyendo así con el enriquecimiento cultural de toda la población.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CCC colabora con escuelas, jardines, asociaciones culturales y sociales a partir de la sesión y/o bonificación de sus salas y espacios para la realización de actividades artísticas en beneficio de sus integrantes y de la comunidad en general. La cuantificación económica de este uso solidario asciende a la suma de $811.875 pesos. Entre ellas se destacan las siguientes instituciones y/o actividades:

Santiago Rojas
Secretario

- Festival Estival de Teatro, Cooperativa 14 de Abril, Cine móvil Neuquén, Festival de Jazz, Escuela Rural Aucapan, Payamedicos SMA, Tribunal Superior de Justicia, Cámara de Comercio SMA, Cruz Roja, Grupo Metafísica de Rio Negro y Neuquén, ENERC, Grupo Synapsis, TEAcompañamos, ISFD N° 3, Comisión Trabún, Presentación de los libros Tierra del Viento / Sintiendo el Milagro/ El olor de sus tostadas/ EPET N° 12, Parque Nacional Lanín, CEI San Ignacio / Escuela 43 y Escuela 130, Refugio Humanitario Argentino, Asociación Amigos del Museo, La Pelela Títeres, Subsecretaria de Cultura Municipal, Escuela de Música, Policía de Neuquén, Municipalidad de SMAndes, Editorial La Grieta, Asociación Civil PAEI, Colegio de Agrimensores de SMA, Subsecretaría de Educación de SMA, Jardín N° 43, Festival de Percusión, Grupo Albricias, Orquesta Escuela de los Andes, Cine a la Vista, Megaevento Cooperativo, Hogar Laura Vicuña, Centro de Jubilados Añoranza, Consejo de la Niñez, Adolescencia y Familia, Colegio FASTA, La Matria CINE, Agencia de Desarrollo Económico Municipalidad SMA, Asociación Italiana de SMA, CPEM N° 13, CPEM N° 57, Universidad Tecnológica Nacional, Ateneo Psicoeducativo, Comisión por la Memoria, Asociación Civil Pro Patagonia, Centro Vasco Euskal TXOCOA, INCAA, Comunidad Belén, Humo Negro, Logia el Manzano Masonería SMA, CPF N° 19, EPET N° 21, Escuela Especial Laboral N° 3, Escuela 313, Solidaridad por Palestina, Jardín 12 y CIART N° 5, entre otras.

José María Lema
Tesorero

Centro de Estudios Cotesma

Desde el año 2005, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro de Estudios Cotesma (CEC), el cual representa una opción educativa válida para todo aquel habitante de la localidad que no puede trasladarse hacia los grandes centros urbanos para continuar sus estudios, constituyéndose también, en otro gran aporte para el desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CEC, cede sus espacios para la realización del "Programa Internet para Todos"; ofrece descuentos en la matricula y en los aranceles a todos los empleados de Cotesma que

desee perfeccionarse, además de otorgar un determinado número de becas y ayudas al estudio a jóvenes de nuestra localidad, de acuerdo a la política de becas establecida por el Consejo de Administración de la Cooperativa.

INCLUSIÓN DIGITAL
Monto Invertido = $777.390,40

Por ser una cooperativa vinculada con el mundo de las telecomunicaciones, COTESMA lleva adelante una serie de acciones de desarrollo comunitario relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías, buscando contribuir con la difusión y la práctica del uso de Internet y las TIC´s con fines educativos y formativos.

Internet Gratis para Establecimientos Educativos

El Programa "INTERNET GRATIS PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS", consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha de 12 Megas a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, 36 ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.
Entre los establecimientos que reciben el servicio gratuito de Internet podemos mencionar: los Jardines de Infantes N° 12, N° 24, N°43 y N° 53; las escuelas primarias N° 5, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; el EPA N° 10, los Colegios San Pablo, el FASTA, la Escuela del Sol y Fuente Serena; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y la EPET N° 21, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro de Formación Profesional N° 19, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, el Asentamiento Universitario de la Universidad Nacional del Comahue; la Escuela de Música, el Centro Provincial de enseñanza SIUNED, Moverse en Libertad, la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Cruzada Patagónica.

Internet Solidaria

Asimismo, COTESMA brinda en forma gratuita, a través del Programa "INTERNET SOLIDARIA", el servicio de Banda Ancha de 5 megas a instituciones de bien público de nuestra localidad.
Las siguientes instituciones se ven beneficiados con este programa: El Hospital Ramón Carrillo y las 7 Salas de atención primaria de la salud de la localidad, La Asociación de Bomberos Voluntarios de SMA y Villa Lago Meliquina, las Bibliotecas Populares 9 de Julio, La Cascada, 4 de Febrero, Ruca Trabún y Quimun, la Asociación Civil Puentes de Luz, el Centro de Jubilados y Pensionados Consejo de los Mayores, el Centro de Jubilados Añoranzas, la Cooperativa de Agua Potable, el Programa ASER de prevención de adicciones, la Fundación Catalina; la Dirección General de Comunicaciones, los centros comunitarios de los Barrios Obeid y Vamep 36, los CDI Pichi Rayen y Semillitas de la Secretaria de Desarrollo Social Municipal, la Cámara de Comercio de Junín de los Andes, la Asociación Civil y Deportiva Manzano Brujo y las Comisarias N° 23, N° 43, el Destacamento de Tránsito y la Comisaría de la Mujer. También resultan beneficiados una conjunto de personas físicas con necesidades especiales, totalizando un total de 43 accesos a internet bonificados.

WIFI Libre en Plazas y Espacios Públicos de la localidad

Buscando atender las necesidades de acceso a la información de turistas y sanmartinenses, el 4 de Febrero de 2012, en el marco de los festejos por el aniversario de nuestra ciudad, Cotesma habilitó el primer acceso libre a Internet en la Plaza San Martín.
Continuando con dicha acción, durante el año 2014 se activo el servicio en las plazas de los barrios Villa Paur, Vega Maipú y Cordones del Chapelco, y durante el 2015 se sumaron las plazas Sarmiento y Eva Perón (en el barrio Las Rosas) además de la Terminal de Ómnibus y la Playa de la costanera.
Todo aquel que desee utilizar este servicio tan sólo debe activar la conexión wi-fi en su dispositivo móvil (teléfono, notebook, netbook, tablet, etc.) actualizar el listado de redes y luego seleccionar la red "Cotesma", accediendo de esta manera al servicio de internet móvil de alta velocidad (12 Mb) en forma totalmente gratuita.

COOPERATIVISMO
Monto Invertido = $95.896

Las acciones desarrolladas en este eje de trabajo durante el ejercicio 2017 están detalladas en el 5° Principio Cooperativo de "Educación, Capacitación e Información"

José María Lema
Tesorero

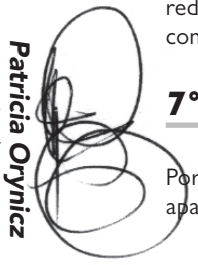
Santiago Rojas
Secretario

Juan Carlos Astete
Presidente

Patricia Orynicz
Síndico

MEDIO AMBIENTE
Monto Invertido = $288.877,76

En el marco del séptimo principio cooperativo de "Preocupación por la comunidad" COTESMA asume su compromiso con el cuidado del medioambiente mediante la puesta en marcha de una serie de acciones que buscan reducir o mitigar el impacto que su accionar tiene sobre el ambiente, promoviendo también este valor a toda la comunidad.



Patricia Orynicz
Síndico

7° Edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico

Por séptimo año consecutivo, Cotesma realizó la 7° Campaña de recolección, traslado, reutilización y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso. Mediante esta campaña se busca:

- Promover en la población el concepto de desarrollo sustentable y la importancia de la correcta gestión de aparatos electrónicos e informáticos (AEE´s) al finalizar su ciclo de vida útil o comercial;
- Difundir el concepto de las "4R" (reducir, reutilizar, reciclar y revalorizar) en relación con la gestión de los electrónicos en desuso;
- Impulsar sistemas de logística inversa para recolectar los AEE´s para su posterior re - uso, de - manufactura, valorización, y reciclado de materiales minimizando los desechos enviados a disposición final.
- Evaluar la participación ciudadana en Sistemas de Logística de Recolección Inversa de este tipo de aparatos
- Reducir las cantidades de residuos electrónicos enviados a nuestro basurero municipal
- Asociar a la campaña a organizaciones y empresas de la localidad comprometidas con el concepto de Ciudad sustentable, para el desarrollo de estrategias conjuntas.

Juan Carlos Astete
Presidente

Como en las 6 ediciones anteriores, el punto de recolección de los residuos electrónicos fue la Plaza San Martín ubicada en el centro del casco histórico de la localidad. Allí se instaló un camión provisto por la empresa de Transporte Cruz del Sur, y en su interior se dispusieron bolsas de un metro cúbico, aportadas por el Corralón Patagónico, en donde se clasificó el material recibido.

Contra entrega de los aparatos, los vecinos que participaron de la campaña recibieron uno de los 400 plantínes de especies autóctonas de regalo, los cuales fueron donados por el Parque Nacional Lanín.

La prioridad de la campaña es la reutilización, es por ello que los equipos recibidos por la Asociación Civil Va de Vuelta (Organización a cargo del reciclado ubicada en la provincia de Buenos Aires) son examinados y revisados, para analizar sus posibilidades de re-uso, mediante alguna reparación o extracción de componentes útiles para repuestos. Luego, previo desmantelamiento y clasificación, se canalizan todos aquellos materiales que no fueron aptos para la reutilización, para que sean reciclados y reinsertados en el ciclo productivo como materias primas. Finalmente si queda algún material sobrante, que no posea valor de uso en el mercado y sea necesaria su disposición final, se entrega a un operador autorizado a tal fin.

Santiago Rojas
Secretario

En esta sexta edición, más de 300 familias se sumaron a la iniciativa del Programa de RSCoop de COTESMA acercándose a la plaza con distintos aparatos electrónicos en desuso, colaborando con la recolección de aproximadamente 10 toneladas de residuos electrónicos, las que sumadas a las recolectadas en las 6 campañas anteriores, totalizan más de 64 toneladas de residuos electrónicos recolectados en las siete ediciones, lo cual muestra el éxito de esta acción de responsabilidad social vinculada con el cuidado y preservación del medioambiente, que anualmente lleva adelante COTESMA.

José María Lema
Tesorero

Reserva natural urbana Cotesma

COTESMA, renovando su compromiso con el cuidado del medioambiente y haciéndose eco de una iniciativa de la Asociación Aves Patagónicas y la Asociación Conservación Patagónica, tomó la decisión de constituir en una fracción del Lote 18a de su propiedad, ubicado en la Vega Plana de San Martín de los Andes, una Reserva Natural Urbana (RNU), como una manera de dar respuesta a necesidades de la comunidad relacionadas con las actividades recreativas y de preservación, investigación y contemplación de la naturaleza, todo dentro de un marco autosustentable.

Una Reserva Natural Urbana (RNU) es un espacio silvestre, de propiedad estatal o privada, donde predomina la naturaleza originaria del lugar, ubicada cerca o dentro de una ciudad, donde se promueve la educación ambiental de la población, la investigación, la conservación de la biodiversidad, la protección de la flora y la fauna y la participación de la comunidad en temas concernientes al cuidado y protección de ambientes y de las especies que en ellos habitan.

El predio donde se emplaza la RNU COTESMA es un humedal conformado por lagunas permanentes, dentro de

un sistema de mallines asociados y la pradera adyacente, que por su biodiversidad merece un tratamiento especial. Es por ello que COTESMA, junto con ambas asociaciones acordaron canalizar dicho tratamiento especial mediante la constitución de esta RNU.
Para la gestión de esta RNU se celebró un convenio de cooperación entre las tres instituciones en donde se establecen las pautas de trabajo, buscando garantizar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Resguardar las funciones ecológicas de la parte central de la Vega Plana para garantizar la continuidad de los servicios ambientales que ésta presta a la comunidad.
- Conservar el hábitat y muestras de comunidades de aves silvestres para brindar la oportunidad a residentes y turistas de observar fauna y flora silvestres, lograr un contacto inmediato con la naturaleza y desarrollar una conciencia ecológica a partir de experiencias sensoriales.
- Promover la educación ambiental y la actividad científica relacionadas con el ambiente de humedales y las aves.
- Desarrollar el ecoturismo y divulgar las actividades desarrolladas a través de visitas guiadas, exhibiciones, charlas y cursos relacionados.
- Proteger el valor cultural del paisaje del predio.
- Estimular la participación de la comunidad a través de la implementación de un programa de voluntariado para que el sitio se transforme en un foco del esfuerzo colectivo y de compromiso con la naturaleza y el ambiente.

José María Lema
Tesorero

Santiago Rojas
Secretario

RNU Cotesma - Actividades 2017

Durante el ejercicio 2017, la RNU se mantuvo operativa durante todo el año. En total 1165 personas visitaron la reserva, de las cuales, 202 fueron visitas particulares y otras 263 correspondientes a cursos y escuelas locales y regionales. A estas cifras hay que sumarles los 700 chicos que participaron del "Programa Educativo" que realizó la reserva durante el 2° semestre del año.

En cuanto a la procedencia de los visitantes, el 48% de estos fueron de SMA y alrededores, el 43% del resto del país y un 9% de extranjeros. A diferencia del año anterior, hubo un incremento de visitas procedentes de SMA por ser la reserva un lugar elegido con fines educativos.

A continuación se detallan algunas actividades destacadas que se realizaron durante el ejercicio 2017.

Juan Carlos Astete
Presidente

Enero
- Se dió inicio al programa de voluntarios de la RNU
- Se recibió la visita de los chicos de la Colonia de vacaciones del Club Embajador de Los Andes.

Febrero
- Se recibió la visita de la Escuela rural del Paraje Malleo

Abril
- Se recibió la visita del CFP. Fitocosmetica.
- Se recibió la visita de curso del Inta "El hombre y el bosque".

Mayo
- Se recibió la visita del Curso de Aves que organizó el COA "Cauquén Real" de San Martín de Los Andes.

Junio
- Se realizaron los Seminarios de Capacitación a cargo de Patricia Barbieri para el voluntariado del Proyecto Educativo.
- Participamos de la semana del ambiente con Parques Nacionales, quien nos entregó plantines de maitén y raulí que luego fueron plantados en la reserva.
- Se brindaron charlas en el Auditorio del Parque Nacional Lanín sobre la RNU Cotesma y Aves.
- Se recibió la visita de los alumnos de 3° grado de la Esc. N°86, (por la semana del Ambiente.).

Patricia Orynicz
Síndico

Setiembre
- Se díio inicio al Programa Educativo de la RNU Cotesma
- El Profesorado de Biología del Instituto de Formación Docente N° 3, realizó en la Reserva una jornada de toma de muestras para determinar estado de limos y agua de la misma.
- Se realiza la plantación de cortaderas y carrizos cerca de la Caseta de observación de aves, los cuales fueron donados por el Vivero Península Raulí.

Octubre
- Participamos en la Feria del Libro con el Stand del Parque Nacional Lanín. Brindamos Charlas de Aves y sobre la RNU Cotesma.

Noviembre
- Se realizó el Primer Curso de Fotografía en la Reserva, con 17 participantes. El mismo fue dictado por el Sr. Difiore.

Diciembre

- Se recibió la visita del Gerente Gral. Del Parque Huilo Huilo de Chile, para promocionar la misma en la nueva Barcaza del Lago Pirihueico.

CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD
Monto Invertido = $37.451,12

Patricia Orynicz
Síndico

Donaciones y Bonificaciones

A continuación se detallan otras contribuciones realizadas por COTESMA durante el año 2017:

- Contribución económica al Club Embajador de los Andes para solventar el traslado del tractor corta pasto
- Donación de Camisetas para el Equipo de Futbol de COTESMA
- Contribución Económica para la impresión del Libro del Centenario de la Biblioteca Popular 9 de Julio
- Donación de caramelos a la Asociación de Bomberos Voluntarios
- Contribución Económica para la Impresión del Libro de Escalada de San Martín de los Andes

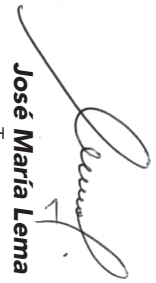
Comodatos de Líneas Telefónicas

Juan Carlos Astete
Presidente

Finalmente, se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2017.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores
- Municipalidad de San Martín de los Andes (2 líneas)
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina
- Secretaría de Salud Zona IV (2 líneas)
- Programa ASER
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- Gendarmería Nacional, Escuadrón N° 33
- Asociación Civil Club Atlético Social y Cultural Sarmiento
- San Martín de los Andes Rugby y Hockey Club
- Biblioteca Popular 9 de Julio (2 Líneas)
- Orquesta Latinoamericana infanto - juvenil
- Biblioteca Popular Quimun
- 6 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.

Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero

San Martín de los Andes, 14 de junio de 2018

Sres. Asociados de la Cooperativa Telefónica

Y otros Servicios Públicos y Turísticos

De San Martín de los Andes

Me dirijo a Uds, en mi carácter de Síndico Titular y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Nacional de Cooperativas y por nuestro Estatuto Social, para comunicarles que el Balance General y Estado de Resultados del Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2017 coincide con los asientos efectuados en los libros contables.

La Memoria contiene resumidamente la gestión realizada por el Consejo de Administración y concuerda con lo tratado en las reuniones del mismo, asentado a su vez en el Libro de Actas del Ejercicio antes detallado.

La Sindicatura estuvo presente en la totalidad de las reuniones del Consejo de Administración, representada por mí en la Titularidad y por la Sra. María Cecilia Lerz en la Suplencia.

Por lo expuesto anteriormente, sugiero a los Sres. Asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al Ejercicio Contable n°51.

Sin más que agregar, saludo a los Sres. Asociados y quedo a su disposición para atender cualquier duda o inquietud.

Atentamente

Patricia Orynicz
Síndica Titular COTESMA

Estados Contables

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2017

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

ACTIVO | **PASIVO**

ACTIVO CORRIENTE	31-12-2017	31-12-2016	PASIVO CORRIENTE	31-12-2017	31-12-2016
Caja y Bancos: notas …1.4.1.y 2.1.	7,489,476.41	3,634,897.59	Cuentas por Pagar: notas 1.4.2. y 2.6.	29,745,125.42	26,959,717.09
Inversiones: notas 1.4.3. y anexo I	2,598,572.27	6,007,907.07	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2. y 2.5.	3,372,577.16	1,649,204.75
Créditos: notas 1.4.2. y 2.2.	15,850,586.89	13,825,236.58	Remuneración y Cs. Soc.: notas1.4.2 y 2.7.	3,490,918.71	3,311,994.34
Otros Créditos: notas 1.4.2 y 2.3.	8,187,161.70	17,506,310.76	Cargas Fiscales: notas 1.4.2. y 2.8.	587,297.51	1,984,899.74
Bienes de Cambio: notas 1.4.4 y 2.4.	1,702,143.69	1,463,148.70	Previsiones:	-	-
Otros Activos Corrientes:	-	-	Otros Pasivos Corrientes:	-	-
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	35,827,940.96	42,437,500.70	TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	37,195,918.80	33,905,815.92
			PASIVO NO CORRIENTE		
ACTIVO NO CORRIENTE			Cuentas por Pagar: nota 1.4.2. y 2.6.	3,837,543.87	2,090,203.59
			Cargas Fiscales: notas	-	-
Créditos:	-	-	Otros Pasivos no Corrientes	-	-
Otros Créditos:	-	-	Préstamos Bancarios: notas 1.4.2 y 2.5	7,368,001.49	2,227,488.57
Bienes de Cambio:	-	-	Anticipos de Clientes:	-	-
Inversiones: nota 1.4.3. y anexo I	1,375,554.14	1,375,554.14			
Bienes de Uso: nota 1.4.5. y anexo II	83,071,365.45	50,354,427.32	TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	11,205,545.36	4,317,692.16
Activos Intangibles: nota 1.4.6. y anexo III	2,347,443.97	1,734,611.20			
Otros Activos no Corrientes:	-	-	TOTAL DEL PASIVO	48,401,464.16	38,223,508.08
				-	-
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	86,794,363.56	53,464,592.66	**PATRIMONIO NETO**: s/ Estado adjunto	74,220,840.36	57,678,585.28
TOTAL DEL ACTIVO	122,622,304.52	95,902,093.36	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	122,622,304.52	95,902,093.36

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-05-2018.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2017	31-12-2016
RESULTADOS OPERATIVOS		
Ingresos		
Servicios telefónicos	22,971,168.65	18,280,782.15
Internet	20,486,453.51	15,638,535.56
Subtotal	43,457,622.16	33,919,317.71
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-1,874,126.00	-1,638,553.36
Internet. Ver Anexo VII	-16,217,751.29	-11,730,729.14
Otros. Ver Anexo VII	-1,132,329.16	-793,109.62
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-22,293,397.06	-16,037,407.78
Subtotal	-41,517,603.51	-30,199,799.90
RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS	1,940,018.65	3,719,517.81
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	1,773,673.70	1,635,650.10
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-2,431,019.50	-2,014,533.28
Resultado Centro Cultural	-657,345.79	-378,883.18
Ingresos Varios	1,528.28	1,833.99
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-748,578.33	-670,701.38
Resultados varios	-747,050.05	-668,867.39
Ingresos educación a distancia	179,611.25	208,434.57
Egresos educación a distancia: Ver Anexo VII	-530,074.61	-443,647.04
Resultados educación a distancia	-350,463.36	-235,212.48
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-748,150.62	-791,294.69
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-2,503,009.83	-2,074,257.75
TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS	**-562,991.18**	**1,645,260.06**

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2017	31-12-2016
RESULTADO OPERATIVO		
Ingresos		
Servicios telefónicos	29,557,036.16	20,081,529.00
Clientes mayoristas	720,444.85	603,890.15
Internet	32,307,288.79	22,783,845.98
Radioenlace	24,308,616.19	21,276,409.76
Locutorios	221,988.63	237,424.07
Telefonía pública y semipública	84,362.20	67,630.98
Internet locutorios	274,511.43	253,290.46
Varios locutorios	159,282.19	125,176.81
Subtotal	87,633,530.44	65,429,197.21
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-328,345.66	-372,622.76
Internet. Ver Anexo VII	-19,896,028.10	-13,762,290.90
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-292,577.59	-219,761.80
Radioenlace. Ver anexo VII	-4,993,274.13	-3,781,650.23
Locutorios. Ver Anexo VII	-1,607,208.32	-1,444,139.81
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-43,275,417.83	-28,510,947.17
Subtotal	-70,392,851.63	-48,091,412.67
RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS	17,240,678.81	17,337,784.54
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	3,443,013.66	2,907,822.39
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-4,719,037.84	-3,581,392.51
Resultado Centro Cultural	-1,276,024.19	-673,570.12
Ingresos educación a distancia	348,657.13	370,550.34
Egresos educación a distancia: Ver anexo VII	-1,028,968.37	-788,705.86
Reusltados educación a distancia	-680,311.24	-418,155.51
Ingresos Varios	2,966.66	3,260.42
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-1,453,122.65	-1,192,358.01
Resultados varios	-1,450,155.99	-1,189,097.59
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-1,452,292.37	-1,406,746.11
Ingresos Telefonia Celular	129,415.72	227,576.50
Egresos Telefonía Celular	-127,896.55	-227,332.70
Resultados Telefonía Celular	1,519.17	243.80
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-4,857,264.61	-3,687,325.52
TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	**12,383,414.20**	**13,650,459.02**
TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.	**11,820,423.02**	**15,295,719.08**
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
Subsidio Inaes	4,670,301.00	-
TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO	**4,670,301.00**	**-**
RESULTADO FINAL	**16,490,724.02**	**15,295,719.08**

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESUMEN		
Resultado por la gestión cooperativa con asociados	-562,991.18	1,645,260.06
Resultado por la gestión cooperativa con no asociados	12,383,414.20	13,650,459.02
Resultado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	4,670,301.00	0.00

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 51
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

	APORTES DE LOS ASOCIADOS					RESULTADOS ACUMULADOS					PATRIMONIO NETO AL 31-12-2017	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2016
						RESERVAS						
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización Contable	Capitalizac. Cerro Chapelco	Total	Reserva Legal	Reserva Especial Art. 42	Reserva Revalúo Técnico	Resultados no asignados	Total		
Saldos al inicio del ejercicio	3,963,218.38	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,221,239.40	50,143.72	27,831,671.07	363,002.41	17,212,528.68	45,457,345.88	57,678,585.28	40,387,396.32
Ajuste de Ejercicios Ant.									0.00	0.00	0.00	1,916,809.60
Saldo ajustado al inicio									17,212,528.68	45,457,345.88	57,678,585.28	42,304,205.92
Distribuc. Por Res. Socios:							17,212,528.68		-17,212,528.68			
Aplicación de Fondos Coop.												
Exclusión de socios	-7,616.29				-7,616.29		847.35			847.35	-6,768.94	-1,839.72
Devolución de Capital												
Suscripción e integración	58,300.00				58,300.00						58,300.00	80,500.00
Resultado del ejercicio									16,490,724.02	16,490,724.02	16,490,724.02	15,295,719.08
SALDOS AL CIERRE	4,013,902.09	7,148,921.09	98,910.65	1,010,189.28	12,271,923.11	50,143.72	45,045,047.10	363,002.41	16,490,724.02	61,948,917.25	74,220,840.36	57,678,585.28

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2017	31-12-2016
Efectivo al inicio del ejercicio	3,634,897.59	1,946,784.53
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	3,634,897.59	1,946,784.53
Efectivo al cierre del ejercicio	7,489,476.41	3,634,897.59
AUMENTO DEL EFECTIVO	3,854,578.82	1,688,113.06
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades Operativas		
*Resultado ordinario	16,490,724.02	15,295,719.08
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	16,490,724.02	15,295,719.08
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	5,672,400.96	4,092,066.68
* Ajuste resultados ejercicios anteriores	0.00	1,916,809.60
SUBTOTAL	22,163,124.98	21,304,595.36
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
*Disminución Bienes de Cambio	0.00	1,671,255.83
*Disminución Otros Créditos corrientes	9,319,149.06	0.00
*Aumento Cargas Fiscales corrientes	0.00	1,449,477.71
*Aumento Remuneraciones y cargas sociales	178,924.37	1,876,374.14
*Aumento Cuentas por Pagar no corrientes	1,747,340.28	465,778.59
*Aumento Cuentas por Pagar corrientes	2,785,408.33	11,731,235.38
SUBTOTAL	36,193,947.02	38,498,717.01
Ajustes negativos:		
*Aumento Bienes de Cambio	238,994.99	0.00
*Aumento Otros Créditos corrientes	0.00	13,892,452.72
*Disminución Cargas Fiscales corrientes	1,397,602.23	0.00
*Aumento Créditos corrientes	2,025,350.31	4,938,201.88
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS	32,531,999.49	19,668,062.41
Actividades de inversión		
*Disminución/Aumento Inversiones Corrientes	-3,409,334.80	3,017,068.82
*Disminución Inversiones no Corrientes	0.00	0.00
* Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	39,002,171.85	13,280,325.59
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION	35,592,837.05	16,297,394.41
Actividades de financiación		
* Aumento/Disminución préstamos bancarios corto plazo	1,723,372.41	-89,499.04
* Aumento/Disminución préstamos bancarios largo plazo	5,140,512.92	-1,671,716.18
* Aportes de Capital suscripto	51,531.05	78,660.27
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC	6,915,416.38	-1,682,554.95
AUMENTO DEL EFECTIVO	3,854,578.82	1,688,113.05

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO N° 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

1. POLÍTICAS CONTABLES

1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.
Los estados contables han sido preparados en moneda nominal, utilizando dicha moneda como equivalente a moneda homogénea. Conforme lo dispuesto por la F.A.C.P.C.E. a través de su Resolución 287/03, adoptada mediante Resolución 355/03 del CPCEN y Resolución 1424/03 del I.N.A.E.S el ajuste se discontinúa a partir del 26 de marzo del 2003, situación que continúa en este ejercicio.
A partir de la aplicación de la RT 42 para entes pequeños y medianos, la necesidad de reexpresar los estados contables para reflejar cambios en el poder adquisitivo de la moneda viene indicada por la existencia o no de un contexto de inflación tal que lleve a calificar la economía de altamente inflacionaria. A la fecha de cierre de los presentes estados contables, no se cumplen los parámetros establecidos por las normativas vigentes para la reexpresión de los mismos.

1.2. Presentación de los Estados Contables.
Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S. y la Res. Técnica 24/2008 de la FACPCE.

1.3. Información Comparativa.
Los saldos al 31 de diciembre de 2016 que se exponen en estos estados contables, por lo expuesto en la nota anterior, no se encuentran reexpresados al 31 de diciembre del 2017.

1.4. Criterios de valuación.
En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

1.4.1. **Caja y Bancos .** El efectivo disponible se ha computado a su valore nominal.

1.4.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales .** Han sido valuados a su valor nominal..

1.4.3. **Inversiones.** Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el apunto 1.1.

1.4.4. **Bienes de Cambio.** Han sido valuados a su costo de reposición.

1.4.5. **Bienes de Uso.** Han sido valuados de acuerdo al revalúo técnico al 31-12-89, reexpresados a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. Las altas posteriores a su valor de adquisición. Las amortizaciones son calculadas según el método de la línea recta, cuya alícuota se determina en base a la vida útil asignada a dichos bienes aplicando tasas anuales suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil.

1.4.6. **Bienes Intangibles.** Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

1.4.7. **Cuentas del Patrimonio Neto.** Los saldos al inicio y demás variaciones patrimoniales producidas al 31-08-95, se encuentran reexpresados en moneda de esa fecha, excepto la cuenta Capital Cooperativo Integrado, que se ha mantenido a su valor de origen. El ajuste derivado de su reexpresión se expone en la cuenta Ajuste del Capital. Las variaciones patrimoniales a partir del 1-9-95, se encuentran a sus valores históricos reexpresados hasta el 26 de marzo del 2003 tal como se indica en la nota 1.1.

2. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS.

2.1. Caja y Bancos.

	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	20.436,02	22.650,00
Caja	3.400,00	3.400,00
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	1.005.829,91	1.976.932,63
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	2.678,86	55.005,81
Banco Nación Cta. Cte.	74.275,20	91.969,35
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	5.056,78	62.334,47
Banco Nación Cta. Cte. préstamo	54.839,17	4.869,98
Banco Patagonia Cta. Cte.	5.951.526,30	609.639,57
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	32.310,30	142.830,35
Banco Francés Cta. Cte.	230.506,59	592.718,59
Depósitos en garantía	7.200,00	7.200,00
Recaudaciones a Depositar	101.417,28	65.346,84
	7.489.476,41	3.634.897,59

2.2. Créditos.

	Actual	Anterior
Deudores por servicios	4.805.126,38	4.300.445,82
Deudores por financiación servicios	29.516,40	37.648,11
Deudores morosos servicios	777.370,41	804.304,49
Deudores gestión judicial	7.131,71	68.932,76
Deudores por integración acciones	14.200,00	10.800,00
Previsión Deudores incobrables	-326.163,99	-307.013,90
Cheques por cobrar en cartera	53.250,85	428.843,89
Provisión Deudores varios	9.706.211,47	7.862.680,11
Deudores Internet Full Time	76.758,74	53.107,44
Deudores venta terminales móviles	5.452,04	61.433,13
Deudores Internet urbana	91.899,20	460,96
Embargos judiciales	0,00	110.530,00
Deudores Internet Zapala	150710.09	10742.72
Deudores Internet V. Pehuenia	1.996.47	0.00
Deudores venta terminales Pehuenia	0,00	1.702,85
Deudores proyectos específicos	20.848,91	13.374,08
Deudores proyectos específicos FTTH	0,00	12.342,00
Tarjetas de crédito a cobrar	436.278,21	354.902,12
	15.850.586,89	13.825.236,58

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.3. Otros Créditos.

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	224.974,79	193.835,57
Adelantos al personal	3.190,74	6.631,75
Deudores serv. Varios	7.216.980,64	4.558.564,44
Anticipos a Rendir	10.250,00	1.850,00
Gastos pagados por adelantado	230.312,50	236.783,32
Operaciones pendientes	-817,92	12.195.778,72
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	502.270,95	312.866,96
	8.187.161,70	17.506.310,76

2.4. Bienes de Cambio.

	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	1.667.665,58	1.428.277,10
Bienes de cambio Kiosco	12.872,64	13.443,68
Sim celulares Nuestro	2.885,30	3.462,36
Teléfonos celulares Nuestro	37.,54	3.401,08
Tarjetas prepagas	12.058,93	14.564,48
Recarga virtual celulares	6.287,80	0,00
	1.702.143,79	1.463.148,70

2.5. Préstamos Bancarios.

	Actual	Anterior
Préstamo bancario corto plazo	5.189.989,91	2.187.617,60
Menos: Intereses a devengar	1.817.412,75	538.412,85
Préstamo bancario largo plazo	9.314.264,07	2.709.794,52
Menos: Intereses a devengar	1.9746.262,58	482.305,95
	10.740.578,57	3.876.693,32

2.6. Cuentas por Pagar.

	Actual	Anterior
Proveedores	12.572.487,87	14.631.702,64
Provisión por proveedores	171.011,05	285.725,87
Valores diferidos	8.210.748,78	4.292.288,23
Provisión para gastos	443.059,33	292.902,41
Provisión telefonía celular	1.095.831,30	708.778,14
Plan de pagos	476.135,64	345.070,86
Prov. Impuestos a devengar	1.705.494,47	1.380.389,21
Alquileres cobrados por adel. c.plazo	5.374.453,21	5.205.142,63
Pagos a cuenta telefonía	187.641,93	237.444,27
Operaciones pendientes	0,00	0,00
Cobranzas por cta. y orden de 3°	-543.754,18	-463.518,28
Otras provisiones	52.016,02	43.791,11
Total cuentas por pagar corrientes	29.745.125,42	26.959.717,09
Plan de pagos	595.169,55	0,00
Alquileres cobrados por adel. L.plazo	3.242.374,32	2.090.203,59
Total cuentas por pagar no corrientes	3.837.543,87	2.090.203,59

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA
EJERCICIO ECONOMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES (continuación)

2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales.

	Actual	Anterior
Remuneraciones a pagar	3.321,00	704.432,00
Cargas sociales	2.370.831,31	1.735.406,80
Obras social	722.288,87	481.585,29
Foesitra	58.713,89	40.702,30
Previsión por Indemnizaciones	325.853,80	341.872,36
Aportes sindicato	9.909,84	7.995,59
	3.490.918,71	3.311.994,34

2.8. Cargas Fiscales.

	Actual	Anterior
Instituto Nacional del Cine	-3.177,29	1.844,56
Saldo Fiscal IVA	437.127,03	1.896.654,91
Retención Impuesto a las ganancias	100.449,57	47.221,48
Percepción Ingresos Brutos	38.513,51	32.354,81
Retención Ingresos Brutos	14.384,69	6.707,30
	587.297,51	1.984.899,74

3. Activos de disponibilidad restringida.
La Cooperativa otorgó hipoteca en primer grado sobre un inmueble de su propiedad situado en Teniente General Roca y Sarmiento, Nomenclatura Catastral 15-20-63-7439, en garantía de un préstamo otorgado por el Banco Nación Argentina. Valor libros al 31/12/2016 $ 3.517.677.36.-

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
INVERSIONES
ANEXO I

Emisión y Características	Valor Nominal	Cotización Valor Residual	Valor de Libros actual	Valor de Libros anterior
Inversiones Corrientes				
Banco Patagonia Plazo Fijo en $	0.00		0.00	0.00
FCI Frances	57,066.00	11.0460	630,349.10	0.00
FCI Lombard Capital	332,668.38	5.87890	1,955,723.17	5,995,407.07
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Otras inversiones	2,500.00		2,500.00	2,500.00
Total Inversiones Corrientes	402,234.38		2,598,572.27	6,007,907.07
Inversiones no Corrientes				
Fecones	0.00	1.00	0.00	0.00
Datacoop	0.00	1.00	0.00	0.00
Títulos Privados Ticoca	0.00	1.00	0.00	0.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	0.00	1.00	0.00	0.00
Terreno Vega Maipú	1,048,535.15	1.00	1,048,535.15	1,048,535.15
Terreno calle Gral.Roca	327,018.99	1.00	327,018.99	327,018.99
Total Inversiones no Corrientes	1,375,554.14		1,375,554.14	1,375,554.14
Total Inversiones	1,777,788.52		3,974,126.41	7,383,461.21

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
BIENES DE USO
ANEXO II

DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES				VALOR NETO AL CIERRE Actual	VALOR NETO AL CIERRE Anterior
					AL INICIO DEL EJERCICIO	BAJAS	DEL EJERCICIO	AL CIERRE DEL EJERCICIO		
Edificios	10,883,659.70	187,065.24		11,070,724.94	4,495,047.98	-	155,192.78	4,650,240.76	6,420,484.18	6,388,611.72
Instalaciones	781,925.36	0.00		781,925.36	692,723.26	-	10,873.07	703,596.33	78,329.03	89,202.10
Máquinas y equipos	28,170,492.68	8,624,992.92		36,795,485.60	12,472,769.26	-	2,750,049.79	15,222,819.05	21,572,666.55	15,697,723.42
Central telefónica	9,910,210.45	35,400.00		9,945,610.45	9,648,521.83	-	54,761.77	9,703,283.60	242,326.85	261,688.62
Red Externa	26,117,752.57	2,472,673.89		28,590,426.46	18,905,127.46	-	871,906.53	19,777,033.99	8,813,392.47	7,212,625.11
Rodados	1,327,465.20	0.00		1,327,465.20	1,327,465.20	-	0.00	1,327,465.20	0.00	0.00
Muebles y útiles	1,658,835.12	371,328.84		2,030,163.96	1,053,968.24	-	107,642.72	1,161,610.96	868,553.00	604,866.88
Herramientas	671,706.76	222,841.26		894,548.02	380,116.58	-	98,179.18	478,295.76	416,252.26	291,590.18
Obras en curso	386,768.67	24,462,402.50		24,849,171.17	-	-	0.00	0.00	24,849,171.17	386,768.67
Sistemas de telefonía rural	1,760,941.83	0.00		1,760,941.83	1,760,941.83	-	0.00	1,760,941.83	0.00	0.00
Radio Enlace	9,771,001.06	461,016.38		10,232,017.44	3,012,804.08	-	507,057.91	3,519,861.99	6,712,155.45	6,758,196.98
Red de Fibra Optica	6,526,815.02	415,061.54		6,941,876.56	781,724.63	-	339,839.29	1,121,563.92	5,820,312.64	5,745,090.39
Redes de FTTH	6,956,711.65	852,093.69		7,808,805.34	38,648.40	-	492,435.09	531,083.49	7,277,721.85	6,918,063.25
TOTALES	104,924,286.07	38,104,876.26	0.00	143,029,162.33	54,569,858.75	-	5,387,938.13	59,957,796.88	83,071,365.45	50,354,427.32

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
BIENES INTANGIBLES
ANEXOS III

Cuenta Principal	Valor de origen				Depreciaciones Acumuladas			Neto Resultante Actal	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierrre del ejercicio	Al inicio del ejercicio	Amortizaciones del ejercicio	Al cierrre del ejercicio		
Reorganización de circuitos adminstrativos	3,617,710.03	897,295.59	-	4,515,005.62	2,070,745.29	283,759.39	2,354,504.68	2,160,500.94	1,546,964.74
Investigación y desarrollo	66,739.49	0.00	-	66,739.49	66,739.49	0.00	66,739.49	0.00	0.00
Derechos de propiedad	184,808.58	0.00	-	184,808.58	0.00	0.00	0.00	184,808.58	184,808.58
Reestructuración red interna Cooperativa	271,581.85	0.00	-	271,581.85	268,743.97	703.44	269,447.41	2,134.44	2,837.88
Total Bienes Intangibles	4,140,839.95	897,295.59	0.00	5,038,135.54	2,406,228.75	284,462.83	2,690,691.58	2,347,443.96	1,734,611.20

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
PREVISIONES
ANEXO IV

Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
Deducidas del Activo:				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	307,013.90	19,150.09	326,163.99	307,013.90
Total del Activo	307,013.90	19,150.09	326,163.99	307,013.90
Deducidas del Pasivo:				
Previsión por indemnizaciones	341,872.36	-16,018.56	325,853.80	341,872.36
Total del Pasivo	341,872.36	-16,018.56	325,853.80	341,872.36

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA
ANEXO V

Detalle	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio vigente	Monto contabilizado en pesos actual	Monto contabilizado en pesos anterior
Del Activo:					
Caja de ahorro en U$S Banco Nación	U$S	0.00		0.00	0.00
Total del Activo				0.00	0.00
Del Pasivo:					
Ninguno				0.00	0.00
Total del Pasivo				0.00	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
APLICACION DEL FONDO DE EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVA
ANEXO VI

Detalle correspondiente a la utilización del importe total del Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas por el ejercicio social Nº 51 cerrado al 31 de diciembre de 2017	
APLICACIONES (Res. 577/84 - S.A.C.)	
Capacitación Cooperativismo en colegios	0.00
Creación y distribución de material didáctico sobre cooperativismo	0.00
Total	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
Discado directo nacional	651,405.67	577,856.90	354,434.07	223,422.83					
Discado directo internacional	441,004.96	318,167.06	213,244.23	104,922.83					
Enlace educación a distancia	27,918.44	29,132.27				29,132.27			
Alquiler fotocopiadora	4,095.00	5,815.00				5,815.00			
Amortización telefonía	933,092.79	1,321,005.02	1,306,447.70	14,557.32					
Abono intenet	10,848,334.78	13,561,546.79	5,798,663.25	7,762,883.54					
Costo transporte ancho de banda	831,061.50	898,496.50	386,353.51	512,142.99					
Amotización Internet	1,749,840.28	2,589,188.46	2,589,188.46						
Costo Internet 610	0.00	0.00	0.00	0.00					
Costo Internet ADSL	11,554,539.47	18,223,053.04	7,443,546.07	10,779,506.97					
Gastos seguros	113,000.00	120,000.00	120,000.00						
Gastos franqueo distribución	598,173.64	928,427.71	928,427.71						
Abono CNC	81,935.98	83,901.45	83,901.45						
Costo SIM celular	955.46	577.06						577.06	
Comisión telefonía	6,911.04	6,876.11		6,876.11					
Comisión 0200 telefonía pública	0.00	0.00							
Sueldos	5,075,860.08	6,854,634.83		1,044,666.21	2,657,238.63	889,983.89	2,227,651.30	35,094.80	
Leyes sociales	954,673.30	1,274,459.78		182,836.04	464,071.49	157,212.16	463,008.22	7,331.87	
Indemnizaciones	0.00	53,190.76		53,190.76					
Adicional OSDE	402,070.62	532,629.59		66,380.70	221,643.58	75,204.65	166,676.30	2,724.36	
Costo teléfonos celulares	183,249.90	80,910.83						80,910.83	
SUBTOTAL	34,458,122.91	47,459,869.16	19,224,206.45	20,751,386.30	3,342,953.70	1,157,347.97	2,857,335.82	126,638.92	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
SUBTOTAL	34,458,122.91	47,459,869.16	19,224,206.45	20,751,386.30	3,342,953.70	1,157,347.97	2,857,335.82	126,638.92	0.00
ART	228,898.37	287,297.23		40,596.79	104,397.82	37,717.73	103,327.26	1,257.63	
Capacitación y entrenamiento	40,487.45	1,013.62		0.00	0.00	0.00	1,013.62	0.00	
Egresos varios locutorios	0.00	0.00		0.00					
Ancho banda locutorios	9,000.00	9,000.00		9,000.00					
Combustibles vehículos	70,331.38	204,721.48		0.00			204,721.48	0.00	
Mantenimiento telefonía pública y semipúbl	12,760.41	29,553.10		29,553.10					
Comisión locutorios tercerizados	0.00	0.00		0.00					
Costo DDN y DDI Locutorios tercerizados	186,735.65	125,712.93		125,712.93					
Otros impuestos	176,375.98	436,828.60							436,828.60
Gastos de viajes y movilidad	31,900.30	46,284.34			24,792.89	1,189.06	20,302.39	0.00	
Honorarios profesionales	381,551.36	346,000.83		83,417.54	84,228.51	96,177.24	82,177.54	0.00	
Gastos comunicación y franqueo	62,895.98	67,552.27		22,341.78	22,868.67	22,341.82		0.00	
Seguros	70,037.79	136,031.86		25,584.88	70,506.89	25,384.60	14,555.49	0.00	
Mantenimientos generales	714,919.31	919,541.30		77,002.02	548,458.69	118,759.78	175,320.81	0.00	
Alquileres varios	543,393.29	530,345.82			0.00	0.00	530,345.82	0.00	
Luz, gas, agua y serv varios	220,451.23	456,332.77		44,527.81	211,304.93	48,922.88	151,577.15	0.00	
Teléfono	178.53	206.57		0.00	206.57				
Amortizaciones	998,700.48	1,111,233.22		48,053.36	168,502.45	47,780.21	846,897.20	0.00	
Comisiones Internet otras localidades	509,244.01	841,494.60		841,494.60				0.00	
Gastos de librería e imprenta	7,944.77	11,215.52		4,112.35	3,681.48	3,421.69		0.00	
Gastos de publicidad	70,119.57	95,279.43		0.00	95,279.43	0.00		0.00	
Fletes	82,507.29	175,527.07			169,827.52	0.00	5,699.55	0.00	
Donaciones	6,318.70	9,007.15			9,007.15				
Gastos de representación	0.00	0.00			0.00				
Gastos kiosco	301,944.18	308,091.18		21,166.21	286,924.97				
Gastos de contratación y programación	1,775,617.63	1,996,089.80			1,996,089.80				
Fondo Educación Cooperativa	491,648.06	789,282.87							789,282.87
Otros egresos	14,814.14	11,025.91	0.00	0.00	11,025.87			0.00	0.04
Impuestos municipales	382,675.81	440,378.10			0.00			0.00	440,378.10
Gastos de sellado y comisiones varias	14,370.09	7,341.82							7,341.82
Deudores incobrables	227,109.83	431,913.22							431,913.22
Asuntos legales	566,668.37	93,453.16							93,453.16
Costo tarjeta prepaga	3,805.53	2,713.17		210.00				0.00	2,503.17
TOTAL	42,661,528.40	57,380,338.10	19,224,206.45	22,124,159.67	7,150,057.34	1,559,042.98	4,993,274.13	127,896.55	2,201,700.98

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	26,328,524.26	38,949,500.41	10,029,800.56	6,910,852.75	7,207,154.18	4,087,836.46	927,594.76	404,987.27	9,381,274.43
Leyes sociales	4,596,823.33	6,796,595.11	1,725,342.71	1,223,577.47	1,271,542.34	733,285.74	160,417.30	72,275.00	1,610,154.55
Adicional OSDE	2,291,390.35	3,296,780.77	874,412.60	577,717.19	601,031.05	349,352.02	75,812.26	34,310.90	784,144.75
Indemnizaciones	0.00	654,610.65	654,610.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ART	1,183,856.79	1,500,990.82	380,962.56	268,904.83	279,055.20	162,347.30	38,300.64	17,883.36	353,536.93
Capacitación y entrenamiento	147,079.81	101,513.24	48,061.98	144.56	0.00	25,218.00	0.00	0.00	28,088.70
Gastos de viaje y mov.	372,607.86	437,205.91	106,110.12	16,207.36	25,853.00	0.00	0.00	0.00	289,035.43
Honorarios profesionales	829,827.71	947,424.89	226,817.18	82,176.98	131,453.56	145,256.88	82,177.22	0.00	279,543.07
Gastos comunicación y franqueo	141,998.86	141,457.86	22,550.49	22,922.07	45,156.16	19,814.89	0.00	0.00	31,014.25
Seguros	417,553.93	609,346.24	321,164.26	26,868.90	39,761.70	25,801.08	14,659.99	0.00	181,090.31
Suscripciones	198,798.06	272,331.00	0.00	66,396.00	50,573.17	0.00	0.00	0.00	155,361.83
Mantenimiento Bs de uso	68,481.92	162,982.27	85,945.49	12,341.29	0.00	0.00	0.00	0.00	64,695.49
Alquileres varios	155,139.00	217,589.55	11,206.75	15,586.75	54,576.75	0.00	0.00	0.00	136,219.30
Luz, gas, agua y serv varios	904,209.70	1,561,029.87	871,648.24	57,120.65	46,502.14	46,429.77	0.00	26,858.32	512,470.75
Teléfono	152,011.81	260,283.29	81,772.32	22,319.82	16,543.38	16,043.05	0.00	56,340.80	67,263.92
Impuestos tasas y contribuciones	83,469.31	184,143.68	161,685.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,457.83
Amortizaciones	410,433.13	650,974.26	126,399.70	60,920.07	54,870.34	348,869.97	8,392.73	51,521.45	0.00
Canon Leasing	611,187.23	1,093,644.38	1,093,644.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reparación y mantenimiento vehículos	500,910.33	661,356.04	482,474.43	67,541.40	3,119.09	0.00	0.00	0.00	108,221.12
SUBTOTAL	39,394,303.39	58,499,760.24	17,304,610.27	9,431,598.09	9,827,192.06	5,960,255.16	1,307,354.90	664,177.10	14,004,572.66

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
SUBTOTAL	39,394,303.39	58,499,760.24	17,304,610.27	9,431,598.09	9,827,192.06	5,960,255.16	1,307,354.90	664,177.10	14,004,572.66
Combustible y lubricantes vehículos	355,657.25	442,576.39	226,345.86	27,309.29	15,466.99	0.00	0.00	0.00	173,454.25
Servicio de limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de librería e imprenta	133,528.94	244,513.52	8,003.29	14,494.62	190,095.25	2,700.91	0.00	18,937.63	10,281.82
Gastos de publicidad	128,771.32	191,189.04	0.00	0.00	191,189.04	0.00	0.00	0.00	0.00
Fletes	292,098.03	480,506.29	149,202.25	5,173.44	8,119.26	44,082.41	15,356.90	0.00	258,572.03
Mantenimientos generales	1,692,272.20	2,599,576.35	942,507.14	296,450.99	230,149.11	116,538.55	96,846.76	0.00	917,083.80
Instalación y mantenimiento hard y soft	82,389.14	80,669.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80,669.25
Gastos de auditoría	178,347.12	245,453.32	0.00	245,453.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	188,021.56	280,778.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	280,778.98	0.00
Gastos de representación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	47,512.17	10,198.30	10,198.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía rural	33.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía pública	72,700.00	76,800.00	76,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios Consejeros	715,838.28	927,868.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	927,868.69	0.00
Obra social Consejeros	927,136.46	1,125,447.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,125,447.29	0.00
Materiales limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos generales	339,746.03	363,477.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	363,477.23	0.00
TOTAL	44,548,354.95	65,568,814.89	18,717,667.11	10,020,479.75	10,462,211.71	6,123,577.03	1,419,558.56	3,380,686.92	15,444,633.81

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 31-03-2018

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

			Referencia en Informe Auditoria
1 IDENTIFICADOR DE LA COOPERATIVA			
1.1 DENOMINACION: Cooperativa Telefónica y otros Serv. Pcos. Y Turísticos de S.M.Andes Ltda.			ref 1
1.2 MATRICULA Nº 6014	1.3 DOMICILIO: Capitán Drury 761		ref 1
1.4 LOCALIDAD San Martín de los Andes	1.5 CODIGO POSTAL: 8350		ref 1
1.6 PROVINCIA: Neuquén			ref 1
1.7 ACTIVIDAD PRINCIPAL	Servicios de Telecomunicaciones		ref 1
1.8 ACTIVIDAD SECUNDARIA: Cinematografía			ref 1
1.9 ASOCIADO A COOPERATIVA DE GRADO SUPERIOR	SI		ref 1
1.10 A CUAL?			ref 1
Fecosur			

					Referencia en Informe Auditoria
2 . ASOCIADOS					
2.1	CANTIDAD TOTAL		4384		ref 2
2.2	CANTIDAD TOTAL ACTIVA que opera regularmente)		4195		ref 2
2.3	CANTIDAD POR JURISDICCION				ref 3
CAPITAL FEDERAL		FORMOSA		SALTA	
BS.AS.		JUJUY		SAN JUAN	
CATAMARCA		LA PAMPA		SAN LUIS	
CORDOBA		LA RIOJA		SANTA CRUZ	
CORRIENTES		MENDOZA		SANTA FE	
CHACO		MISIONES		SGO.DEL ESTERO	
CHUBUT		NEUQUEN	X	T.DEL FUEGO	
ENTRE RIOS		RIO NEGRO		TUCUMAN	

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

						Referencia en Informe Auditoria
3. OPERATORIA						
3.1	CIERRE BALANCE AL			31/12 /2017		ref 1
3.2					MONTO	
	TOTAL ANUAL FACTURADO				136.965.524	
	MERCADO INTERNO					ref 1
	MERCADO EXTERNO					ref 1
3.3	VOLUMEN TOTAL DE PRODUCCION O COMPRAS				20.792.437	ref 2
3.4	VOLUMEN TOTAL DE DISTRIBUCION O VENTAS				20.610.051	
	(en minutos)					ref 2
3.5	OPERACIONES DISCRIMINADAS POR SECCION O PRODUCTO					
		(en orden de mayor a menor)				

						Referencia en Informe Auditoria
SECCION		CANTIDAD	MONTO DE OPERACIONES			
1.-		Telefonía e internet			304.552	Ref 1 y ref 2
2.-		Clientes mayoristas			720.445	Ref 1 y ref 2
3.-		Radioenlace			19.315.342	Ref 1 y ref 2
4.-		Telefonía Publica			-208.215	
5.-		Educación a distancia			-1.030.775	No aplicable
6.-		Telefonía Celular			1.519	
7.-		Locutorios			-951.426	
8.-		Centro Cultural			-1.933.370	
3.6	COMERCIALIZACION		EN FORMA			
	O		DIRECTA	A TRAVES DE	A TRAVES DE	
	DISTRIBUCION			FEDERACIONES	TERCEROS	
3.6.1	IMPORTACIONES					Ref 1 y ref 2
3.6.2	EXPORTACIONES					Ref 1 y ref 2

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

		MONTO	Referencia en Informe Auditoria
3.7	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO		
	REALIZADAS EN EL EJERCICIO	39.002.171,85	ref 1
3.8	EGRESOS FINANCIEROS	-5.815.681	ref 1
3.9	PERDIDAS		ref 1
3.10	EXCEDENTES	16.490.724,02	ref 1
3.11	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO SUSCRIPTO		ref 1
		-4.013.902,09	
3.12	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO INTEGRADO		ref 1
		-3.999.702,09	
3.13	RESERVAS		ref 1
3.13.1	ESPECIAL ART. 42º LEY 20.337		ref 1
		-45.045.047,10	
3.13.2	LEGAL	-50.143,72	ref 1
3.13.3	POR REVALUOS CONTABLES TECNICOS		ref 1
		-363.002,40	
3.13.4	AJUSTE DE CAPITAL		ref 1
		-7.148.921,09	
3.13.5	AJUSTE TOTAL DEL PATRIMONIO COOP. NETO		ref 1
3.13.6	OTROS	-1.109.099,93	ref 1

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
4. PERSONAL Y ASOCIADOS OCUPADOS EN LA COOPERATIVA					
4.1	CATEGORIA	4.2. FIJOS	4.3 EVENTUALES		Ref 2
		CANTIDAD	TOTAL DE RE- CANTIDAD	TOTAL DE RE-	
			MUNERACIONES	MUNERACIONES	
			PAGADAS EN	PAGADAS EN	
			EL EJERCICIO	EL EJERCICIO	
4.1.1	PROFESIONALES	25	16.509.422,91		
	Y				
	TECNICOS				ref 1 y ref 2
4.1.2	ADMINISTRATIVOS	11	4.135.369,83		ref 1 y ref 2
4.1.3	OPERARIOS	69	25.159.342,50		
	PERSONAL DE				
	PLANTA				ref 1 y ref 2
TOTALES		105	45.804.135,24		ref 1 y ref 2

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

			Referencia en Informe Auditoria
5. PARTICIPACION COOPERATIVA			
5.1	FECHA ULTIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA O EXTRAORDINARIA		
		23/06/2017	ref 1 y ref 2
	ACTA Nº	71	ref 1 y ref 2
5.1.1	CONCURRIERON CANTIDAD DE ASOCIADOS	23	ref 2
5.2	COOPERATIVA VINCULADA A ORGANIZACIÓN JUVENIL	NO	No aplicable
5.3.	CANTIDAD DE MUJERES ASOCIADAS	1798	ref 2
5.3.1	CANTIDAD DE MUJERES EN EL CONSEJO	4	ref 2
5.3.2	PORCENTAJE DE MUJERES SOBRE TOTAL DE		
	MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION	33,33%	ref 2

Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO Nº 51 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
6 . EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVAS				
	CURSOS			
	Para Asociados	Para la Comunidad		
6.1 CANTIDAD DE CURSOS		15		ref 2
6.2 CANTIDAD DE CONCURRENTES		278		ref 2
6.3 MONTO INVERTIDO EN $		$5.000		ref 1
6.4 CON ASISTENCIA DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION (*)			NO	ref 2
7 . FONDO PARA EDUCACION Y PROMOCION COOPERATIVAS(LEY Nº23.427)				
7.1 IMPORTES DEPOSITADOS EN EL EJERCICIO		$502.270,95	$	ref 2
8. PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA PRECEDENTE INFORMACION Y DE SER NECESARIO PODER AMPLIARLA				
APELLIDO Y NOMBRE	Díaz Gabriel			
CARGO:	Gerente de Administración y Finanzas	TELEFONO	427000 interno 5000	
FECHA DE CONSIGNACION DE DATOS			3/2018	
FIRMA				

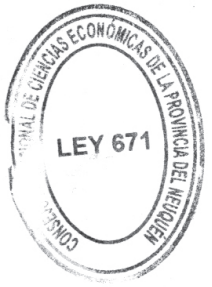
Fernando A. Carvajal
Contador Publico
U.B.A.
Tº III – Fº 82 C.P.C.E.N.

Patricia Orynicz
Síndico

Santiago Rojas
Secretario

Jose María Lema
Tesorero

Juan Carlos Astete
Presidente



INFORME DEL AUDITOR

Señores
Consejo de Administración de la
Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos
de San Martín de los Andes Ltda.

Informe sobre los estados contables

He auditado los estados contables adjuntos de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas 1 a 4 y los anexos I a IV, VII y VII(cont).

Asimismo la auditoría comprendió la información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A y no es necesaria para una presentación razonable de la información que deben contener los estados contables básicos.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2016 son parte integrante de los estados contables mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual.

Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con los estados contables

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas.

La información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A ha sido preparada y presentada por la administración de la Cooperativa para dar cumplimiento a la misma, está destinada a posibilitar análisis complementarios,

Responsabilidad del auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables están libres de incorrecciones significativas.

CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN
LEY 671

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

La información especial requerida por la Resolución Nº 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6º del INAES, incluida en el Anexo A ha sido sometida también a los procedimientos aplicados durante la auditoría de los estados contables antes mencionados, según se indica a continuación:

a) DETALLE INFORMACIÓN

1.- Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/89

2.- Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

2. **Asociados.**

2.1. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.

2.2. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad. Se cotejaron facturas de consumo telefónico.

3. **Operatoria**

3.3. Volumen Total de Compra en minutos de telefonía: Verificado con facturación proveedor de telefonía.

3.4. Volumen Total de Distribución de minutos de telefonía: Verificado con totales mensuales según información preparada por el ente para facturación.

3.5. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas.

3.6. Importaciones /exportaciones: En el marco de la revisión de las operaciones con el objeto de validar la información contable que de ellas resulta y forma parte integrante de las afirmaciones contenidas en los estados contables, se cotejó selectivamente la información detallada y desagregada de importaciones y exportaciones, confeccionada por el ente, con facturas de exportación, facturas de compra a proveedores del exterior, instrumentos de cuenta de venta y líquido producto, remitos, rendición del exportador, solicitud de la operación al

exportador / importador, notas de crédito por descuentos y bonificaciones, comprobantes de cobro/pagos recibidos/realizados por la cooperativa, correspondientes según cada caso. En este ejercicio no se realizaron exportaciones.

4. **Personal y Asociados ocupados en la cooperativa.**

4.1.,4.2. y 4.3. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.

4.1.,4.2. y 4.3.Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

5. **Participación Cooperativa.**

5.1.Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria celebrada el 23/06/2017, transcripta en el libro de Actas de Asamblea N° 5 rubricado por la Dirección de Personas Jurídicas del Neuquén con fecha 25/08/2004.

5.1.1. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.

5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados

5.3.1. y 5.3.2. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

6. **Educación y Capacitación Cooperativas.**

6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: Cotejada información de detalle , preparada por el ente, con actas de aprobación de cursos por parte del Consejo de Administración, programa aprobado, presupuesto aprobado por Gerencia Administrativa, factura o recibo del docente, facturas de gastos imputados al curso según presupuesto.

7. **Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427)**

7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos, pagados en Banco de la Pcia. del Neuquén, con fechas 12/06/17, 13/7/17, 14/8/17, 13/9/17, 13/10/17, 14/11/17 y 12/12/17, Declaración Jurada presentada ante la AFIP el día 9/5/17 y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada abonado en Banco de la Provincia del Neuquén con fecha 15/5/17.

La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. al 31 de

diciembre de 2.017 y 2.016, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales argentinas vigentes.
Asimismo, en mi opinión la información especial requerida por la Resolución Nº 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6º del INAES, incluida en el Anexo A y detallada en B.2.a)1 han sido preparada y razonablemente presentada en sus aspectos significativos de conformidad con las mencionadas reglamentaciones.
Debido a no existir información sistematizada no he podido realizar procedimientos de auditoría, por lo cual me abstengo de opinar sobre la información incluida en B.2.a)2.

Información sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

a) Que al 31 de diciembre de 2.017 los libros y registraciones contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.
b) Al 31 de diciembre de 2.017, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al SIPA, que surge de los registros contables de la cooperativa asciende a dos millones trescientos setenta mil ochocientos treinta y un pesos con treinta y un centavos ($ 2.370.831,31) no siendo exigible a esa fecha.
c) La Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley Nº 23.427 inscripta con la CUIT 30-54332117-2 no existiendo deuda devengada al 31 de diciembre de 2017.
d) He aplicado los procedimientos sobre las "Normas de Actuación del Contador Público como Auditor Externo y Síndico Societario en relación con el Lavado de Activos de Origen Delictivo y Financiación del Terrorismo" previstos en la Resolución 420/11 de FACPCE cumplimiento a la Resolución 221/2010 del INAES.

San Martín de los Andes, 31 de marzo de 2018.

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
Tº III – Fº 82 – C.P.C.E.N.

CPCEN Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia del Neuquén

Legalización Nº S-43664

85654

En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la Ley 671, certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo Profesional correspondiente a:

CARVAJAL FERNANDO ALBERTO

inscripto/a en la matrícula de Contadores Públicos bajo el Tº III Fº 082, quien se encuentra habilitado/a para el ejercicio de la profesión en jurisdicción de este Consejo. S.M. de los Andes, 14/05/2018

A los efectos de la presente legalización, se ha efectuados los controles previstos en la Resolución Nº141 del CPCEN, no implicando la emisión de un juicio técnico sobre la tarea profesional.

LEY 671

Cr. GUILLERMO N. DE LEONE
Delegado Titular
Deleg. San Martín de los Andes
C.P.C.E. Neuquén

LEY 671

Inscripto en el Registro de Auditores de Cooperativas (Res. 220/95 C.D.) bajo el Nº 036 treinta y seis

Neuquén, 14 de Mayo de 2018

Cr. GUILLERMO N. DE LEONE
Delegado Titular
Deleg. San Martín de los Andes
C.P.C.E. Neuquén