

**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS
DE SAN MARTÍN DE LOS ANDES LIMITADA**

**CONVOCATORIA A
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

Por resolución del Consejo de Administración de COTESMA, se convoca a los Señores Asociados a la Asamblea General Ordinaria a realizarse el día 5 de julio de 2019, a las 18 hs. en el Centro Cultural COTESMA, sito en la calle General Roca N° 1154 de la Ciudad de San Martín de los Andes, provincia del Neuquén, para considerar el siguiente

ORDEN DEL DIA

- 1º) Designación de dos Asociados para que conjuntamente con el Presidente y Secretario, firmen el Acta de Asamblea.
- 2º) Motivo del llamado fuera de término.
- 3º) Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance Social, Estados Contables, Balance General, Cuadros de Resultados y Anexos correspondientes al ejercicio N° 52 del 1ro. de Enero de 2018 al 31 de Diciembre de 2018. Tratamiento del resultado del ejercicio, informe de Sindicatura y Auditoria Externa.
- 4º) Consideración de la retribución percibida por miembros del Consejo de Administración, en cumplimiento de su actividad institucional (Estatuto Social artículos n° 49 y 50 y Reglamento Interno – Art. N° 5).
- 5º) Consideración de la retribución percibida por la Síndica Titular, en cumplimiento de su actividad institucional. (Estatuto Social artículos n° 49 y 67)
- 6º) Ratificar la propuesta del Consejo de Administración sobre la venta total o parcial del “lote 18 d” de la Chacra 18-Nomenclatura Catastral 15-21-91-2834 y del “lote e-2- C” N.C. 15-20-063-7846, manzana 19, con el destino de ejecutar obras de infraestructura de comunicaciones y civiles.
- 7º) Consideración respecto a la adquisición de una Acción de NUESTRO S.A, de acuerdo a lo establecido en el artículo 58, Inc. 8 de la Ley 20.337.
- 8º) Elección de 3 Consejeros Titulares por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y 1 Consejero Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.
- 9º) Elección de 1 Síndico Titular por vencimiento de mandato por 3 ejercicios y 1 Síndico Suplente por vencimiento de mandato por 3 ejercicios.

Consejo de Administración



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

DENOMINACIÓN DE LA ENTIDAD: COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TURISTICOS DE SAN MARTIN DE LOS ANDES LTDA.

DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761
San Martín de los Andes
Provincia del Neuquén

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y TURISTICOS

FECHA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO:

CONTRATO SOCIAL: 22 de septiembre de 1992

Nº 240 - Fº 1047/1052 - Tº VI

VIGENCIA DEL CONTRATO: hasta 22 de septiembre de 2092

EJERCICIO ECONÓMICO Nº: 52

INICIADO EL : 1 de enero de 2018

FINALIZADO EL: 31 de diciembre de 2018

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

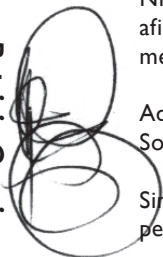
CAPITAL	SUSCRITO	INTEGRADO
Capital Cooperativo	4,101,902.09	4,078,502.09
Ajuste del Capital	116,929,839.80	116,929,839.80
Capital	<u>121,031,741.89</u>	<u>121,008,341.89</u>

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ejercicio Nro. 52 (01 - 01 - 2018 al 31 - 12 - 2018)

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. eleva a consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico Nro. 52, cerrado el 31 de diciembre de 2018, el que ha sido debidamente analizado y auditado, permitiéndonos afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Patricia Ornyicz
Sindicó



Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la memoria Anual y el Balance Social, que sintetiza las gestiones, actividades y resultados que marcan este ejercicio.

Sin mas y convencidos de la importancia que tiene la información y el conocimiento profundo de nuestra Cooperativa, los invitamos a leer en las siguientes páginas, los detalles más salientes del año 2018.

MEMORIA – AÑO 2018

CONSIDERACIONES GENERALES

Los resultados del 2018 arrojaron un excedente económico ajustado por inflación (Axl), del orden del 18% respecto a los Ingresos Operativos Netos, que es un resultado deseado y buscado, debido a las necesidades de inversión que se presentan por el recambio tecnológico que se está produciendo a nivel mundial, de transformación de las redes de distribución de cobre a fibra óptica (FTTH).

Al presente Balance se le aplicó el Ajuste Por Inflación (Axl), para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda, obligación impulsada por la Resolución Técnica N° 6 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

La inflación del período fue del 47,6% según el Índice IPC del INDEC, superando todas las expectativas del Gobierno y del Mercado que estaban en el orden del 23%. A su vez, representó el mayor porcentaje de los últimos treinta años, equiparable a los indicadores previos a la hiperinflación de 1989. Esto impactó fuertemente en el mercado financiero local, llevando las tasas de interés para préstamos y endeudamientos a valores superiores al 60%, lo que alejó todo intento razonable de financiamiento bancario.

Paralelamente el dólar evolucionó desde los \$18,75 a principios de enero, hasta alcanzar los \$38,90 a fines de diciembre de 2018. Una devaluación del 107%, lógica y esperada por el mercado, debido a lo atrasado que se encontraba el tipo de cambio respecto a los precios, impactados éstos por la inflación. En la Memoria del Ejercicio 2017 advertíamos de este riesgo con el párrafo que se transcribe textualmente a continuación "...el atraso cambiario manifiesto, se convertirá con el transcurso del tiempo, en un riesgo económico que terminará en una devaluación abrupta, con consecuencias negativas". Esto ha impactado, como ya veremos, en las inversiones planificadas por la cooperativa, ya que sus insumos y equipos están dolarizados.

Vale reiterar y destacar, como lo hemos hecho en las Memorias de Ejercicios anteriores, que la suba continua de los costos operativos por efecto de la inflación torna en imprescindible el crecimiento de los ingresos como mínimo en igual proporción, para mantener el equilibrio de las cuentas. Esto obliga a realizar ajustes en los precios de los servicios ofrecidos por la Cooperativa.

Los desempeños de las cuentas principales de la Operación, detalladas en el Estado de Resultados indican:

- Que los Ingresos Operativos Totales de la Cooperativa se incrementaron un 89,3%, por efecto combinado del crecimiento de los servicios (+ 9,8%), de la valorización del tipo de cambio de los contratos con los operadores móviles, del ajuste de precios de los servicios (+40,2%), aplicados escalonadamente durante el año, como compensación parcial por la inflación. Y de la aplicación del Axl.
- Los Ingresos Operativos Totales del ejercicio 2018 a moneda histórica crecieron un 56,7%. Lo que significa que el Axl impactó como un crecimiento adicional del 32,6%.
- Los Costos Directos lo hicieron en un +96,8%, impulsados por el incremento simultáneo del dólar, -Compra transporte de Datos de Internet y alquiler de sitios de radioenlaces-, de la inflación, -Comisiones por comercialización Terceros-. Y del Axl.
- Los Costos Directos a valores históricos crecieron un 64,1%. El Axl impactó con un crecimiento del 32,7%.
- A su vez, los Gastos Fijos aumentaron un +57,1%, por efecto del incremento de precios por inflación y del Axl.
- Los costos fijos a valores históricos aumentaron un 28,9%. El Axl impactó con un crecimiento del 28,2%.
- Si analizamos la evolución conjunta de los Costos Directos y Fijos, éstos crecieron un 69,7% respecto al


Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



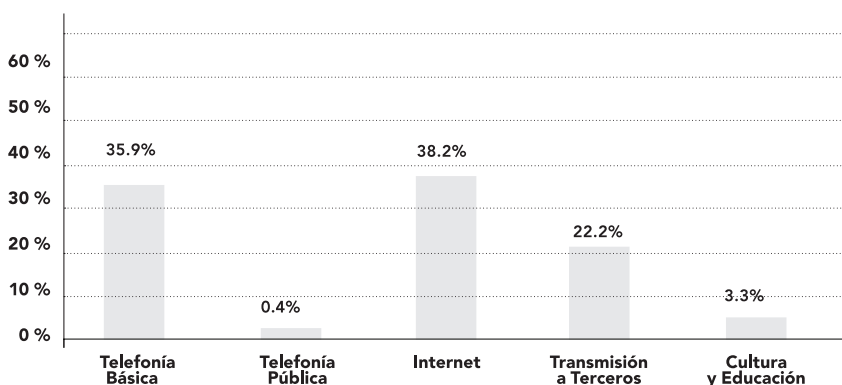
ejercicio 2017, unos 22 puntos por encima del IPC del INDEC (+47,6%), y unos veinte puntos por debajo de los Ingresos Operativos (+89,3%), lo que explica los buenos excedentes económicos logrados, para aplicarlos a inversiones, mencionados en los primeros párrafos de estas Consideraciones Generales.

- Los Costos Directos y Fijos a valores históricos aumentaron un 40,7%, por lo tanto, el Axl impactó en un 29%.

Desglosando los Ingresos, vemos que la Telefonía e Internet están totalmente equiparados, siendo el Servicio de Transmisión a Terceros (Clientes: Claro, Telefónica de Argentina, Personal Telecom y Sílica Networks), a través de los Radioenlaces y la fibra óptica a Alicura, la Unidad de Servicios que realiza un aporte relevante a los Resultados del Ejercicio.

En el gráfico que se muestra a continuación puede observarse el origen de los Ingresos por cada Sector de Servicios:

ORIGEN DE LOS INGRESOS 2018



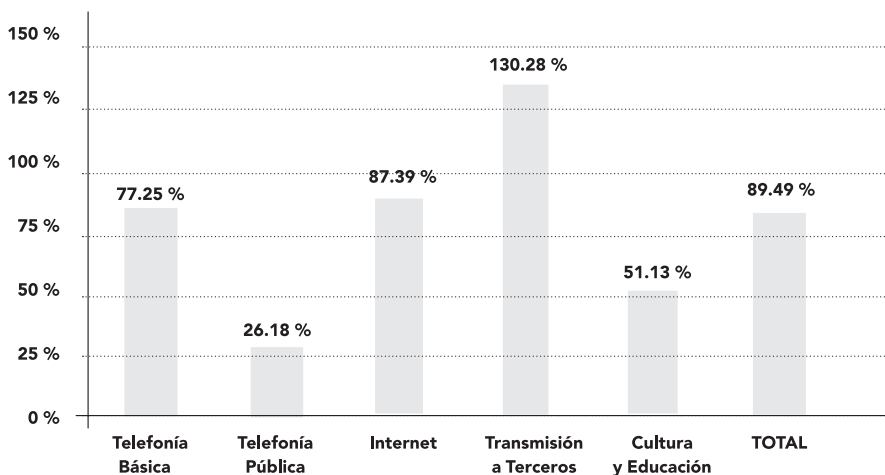
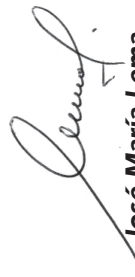
En cuanto a la evolución o crecimiento de los ingresos respecto al Ejercicio 2017, en el gráfico que se detalla a continuación pueden visualizarse los aportes de cada Sector.

De su análisis se observa que los ingresos de Telefonía (+77,25%) e Internet (+87,39%), empujaron saludablemente a los Resultados del Ejercicio, superando holgadamente a los Costos Totales (+69,7%). (Todos los valores están Axl). A su vez, los ingresos por Transmisión a Terceros, con precios de venta dolarizados, crecieron un espectacular (+130,28%), gracias a la evolución del tipo de cambio (+107,3%) y del Axl.

La Unidad de Servicio correspondiente a Telefonía Pública (Locutorio y Cabinas Telefónicas en la vía pública), mantiene un retroceso constante de usuarios que han modificado su medio y hábito de comunicación, por el de las nuevas tecnologías imperantes. Tanto su incidencia en los ingresos como su pobre crecimiento (por aumento de precios, no por crecimiento de usuarios) lo demuestran.

Por su parte, en Cultura y Educación la evolución de los ingresos Axl fue del +51,13%. La evolución a valores históricos fue del 23,3% y el Axl fue de 27,83%. La cantidad de usuarios de ambos servicios se ha mantenido constante, lo que indica que el incremento de ingresos se debió a aumento en los abonos y en el Axl.

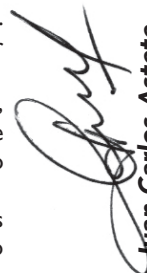
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS / 2018 VS 2017

José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

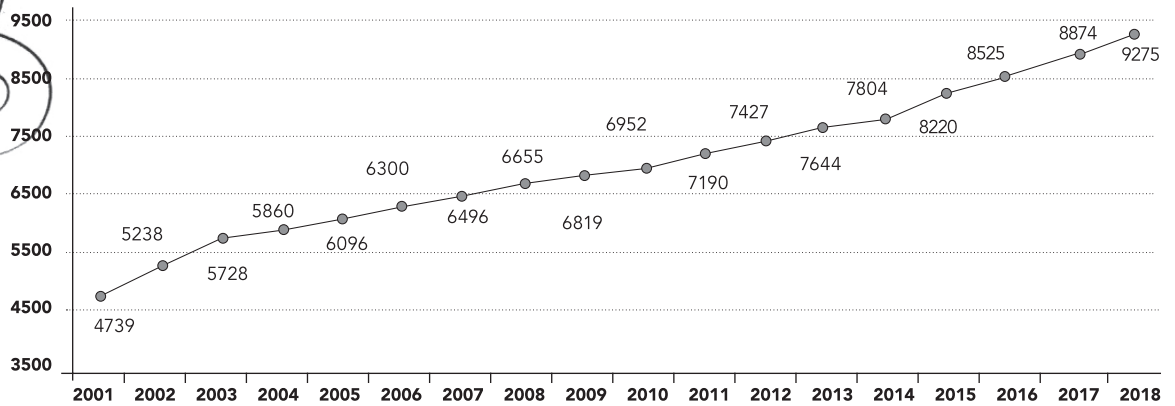


Patricia Orynicz
Síndico

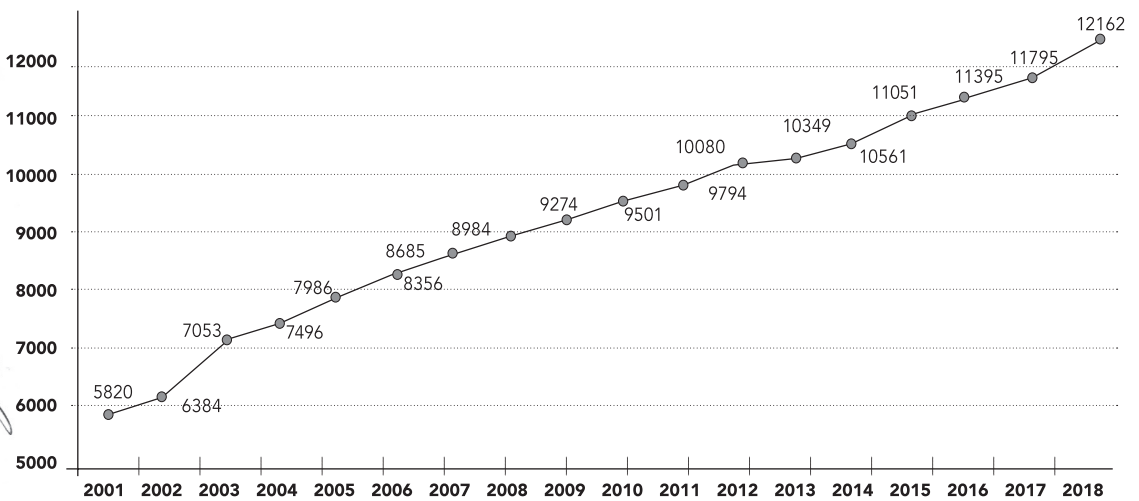
TELEFONÍA

Los abonados de telefonía fija crecieron durante el año 2018 un 4,5%, mientras que la cantidad de Líneas Telefónicas lo hizo un 3,1%. Estos incrementos superan levemente al crecimiento vegetativo de la población de la ciudad, que está en el orden del 3% anual, lo que explica claramente el alto grado de penetración del servicio en la comunidad.

ABONADOS TELEFONÍA BÁSICA



LINEAS TELEFONICAS TOTALES



A pesar del suave crecimiento de líneas y de la incorporación de nuevos abonados, el tráfico telefónico Nacional, (Larga Distancia), en sus diferentes claves, volvió a caer por décimo tercer año consecutivo, en este caso un -19,0%, el mayor índice anual registrado hasta la fecha.

Mientras que las llamadas internacionales (DDI) disminuyeron un -32,8%.

Asimismo, el tráfico total anual (Llamadas locales, Larga Distancia, Internacionales, 0800, etc.) medido en minutos, decreció en el Ejercicio 2018 en un -16,3%, acumulando un decrecimiento del -61,2% desde el 2005, año en que se cursó el mayor tráfico de la historia de la Cooperativa.

El uso local del teléfono fijo muestra la misma tendencia, a pesar de ser las llamadas locales gratuitas. En este Ejercicio, el tráfico en minutos de las llamadas locales disminuyó un -15,9%.

Las razones son las ya apuntadas en las Memorias de los Balances anteriores, es decir, la universalización del uso de los celulares y del incremento del tráfico de voz y mensajes utilizando aplicaciones que corren en la plataforma de Internet (Skype, Messenger, Whatsapp, etc).

En resumen, en el gráfico adjunto puede observarse la caída del tráfico total de Telefonía, que se inicia a partir del 2005, año donde se produjo el tráfico máximo histórico, y que presentó un evidente amesetamiento respecto al tráfico del 2004, debido al despliegue de las primeras redes celulares con tecnología GSM en el interior del país.

Patricia Ornyicz
Sindico

Juan Carlos Astete
Presidente

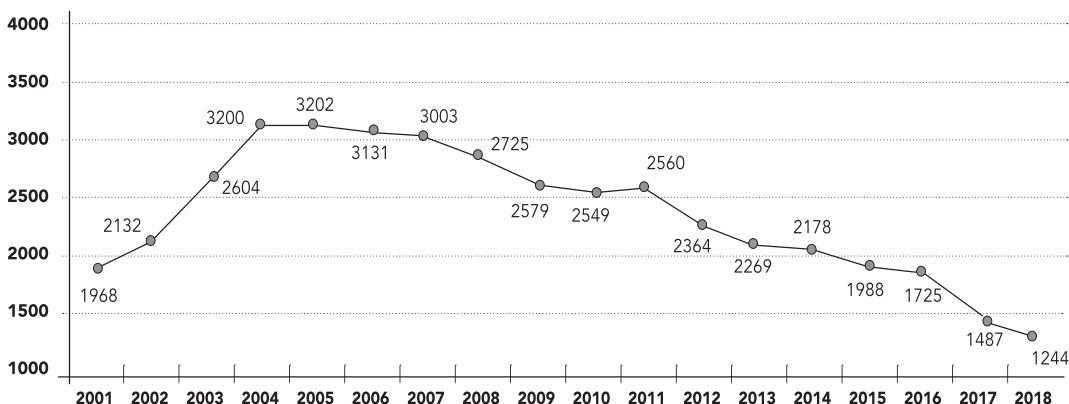
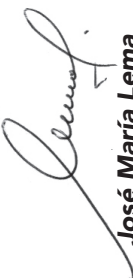
Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Esta tendencia es imparable y disruptiva, no mereciendo mayores comentarios.

TRÁFICO TOTAL DE TELEFONÍA CURSADO

Miles Min/mes Promedio

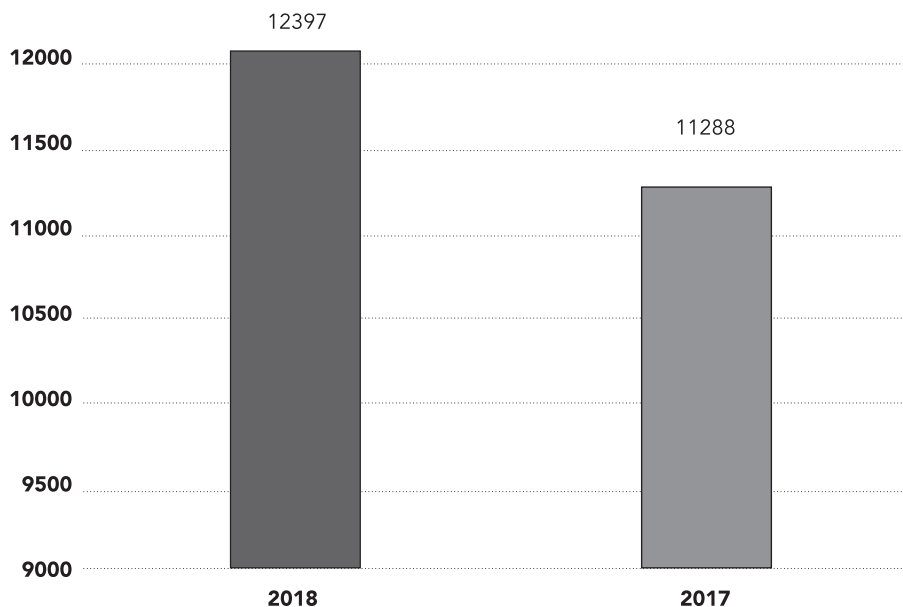



José María Lema
Tesorero


INTERNET

Durante el Ejercicio 2018 el crecimiento del número de Accesos de Internet fue de 1.109 (+9,8%), llegando a los 12.397 usuarios.

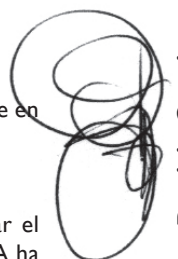
TOTAL ACCESO INTERNET




Santiago Rojas
Secretario



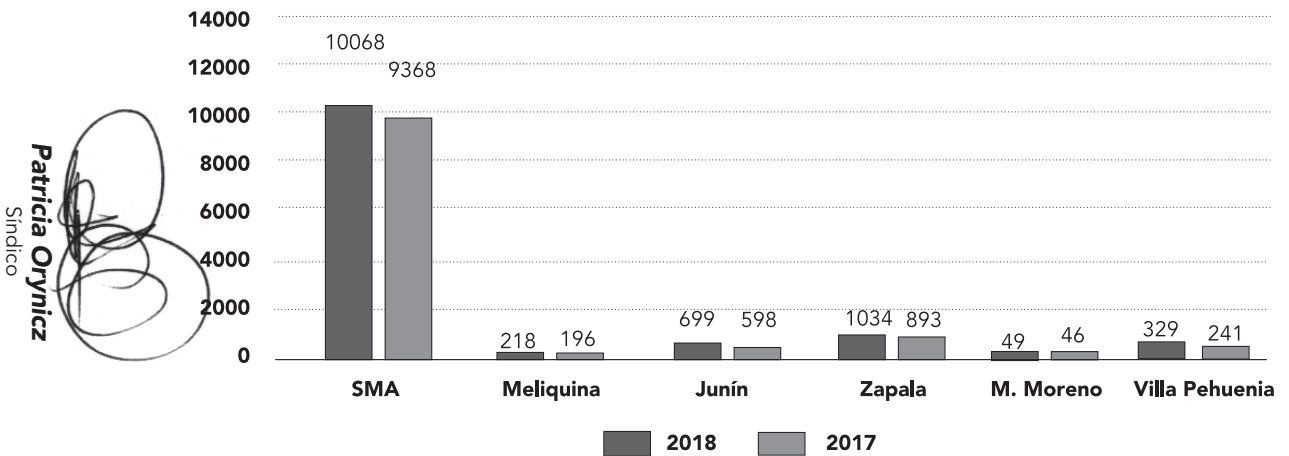
Juan Carlos Astete
Presidente




Patricia Orynicz
Sindico

- El mayor crecimiento porcentual se produjo en Villa Pehuenia con un +36,5% (+88 accesos), debido a que en el último tramo del año se instalaron nuevos Nodos Wifi.
- SMAAndes tuvo un crecimiento del orden del +7,5% (+700 abonados).
- Meliquina de un +11,2% (+22 accesos), con tecnología Wireless (inalámbrica, WiFi).
- Junín aumentó un +16,9% (+101 accesos) respecto del 2017, debido a que se comenzó a comercializar el servicio de FTTH en el área centro. Fuera de ella, se presta todavía en forma inalámbrica, y COTESMA ha limitado las ventas para no empeorar la situación del Espectro Electromagnético, que se encuentra saturado por la cantidad de enlaces propios y de la competencia instalados.

ACCESOS DE INTERNET POR LOCALIDAD - 2018 vs 2017



Patricia Ornyicz
Sindico



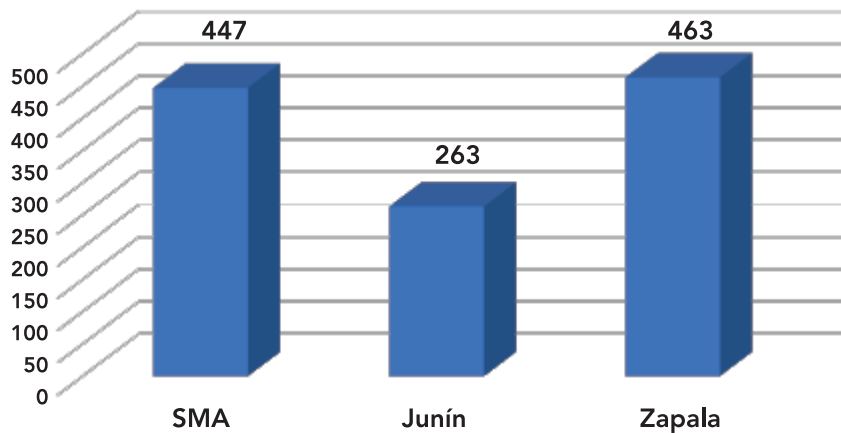
FTTH – FIBRA HASTA EL HOGAR

A fines del Ejercicio 2016 se comenzaron a construir nuevas Redes de Acceso a Internet mediante fibra óptica al Hogar (FTTH), en tres localidades donde COTESMA está presente: Zapala, Junín de los Andes, y SMAAndes. En el Ejercicio 2018 se comenzó la comercialización con los resultados que se observan en el gráfico inferior: Zapala ya cuenta con los primeros accesos operativos y se espera captar nuevos clientes y migrar a aquellos que residen dentro del área de cobertura, del servicio inalámbrico a fibra, con lo que se dará un salto cualitativo en la prestación del servicio.

Juan Carlos Astete
Presidente



FTTH INSTALACIONES 2018



Santiago Rojas
Secretario

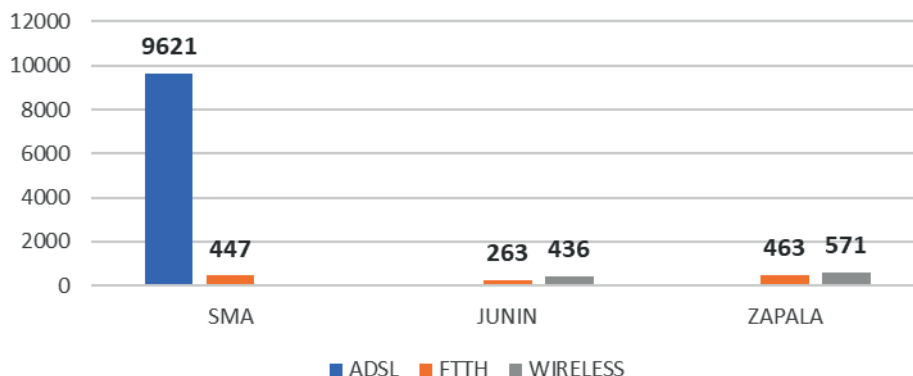


José María Lema
Tesorero



Si se analiza el nivel de penetración de la nueva tecnología en las ciudades mencionadas, se observa: Que SMA concluyó el año con una penetración del 4,4% de FTTH sobre el total de accesos existentes (10.068). La dispersión y el tamaño de la ciudad indica que su desarrollo llevará varios años. Junín muestra una penetración del 37,6% sobre 699 accesos propios existentes. Y Zapala un 44,7% sobre un total de 1.034 accesos propios. En ambos casos se observa el interés de los usuarios de migrar a esta nueva tecnología, que les ofrece un salto de calidad importante en el servicio.

ACCESO A INTERNET POR CIUDAD Y TECNOLOGIA - 2018

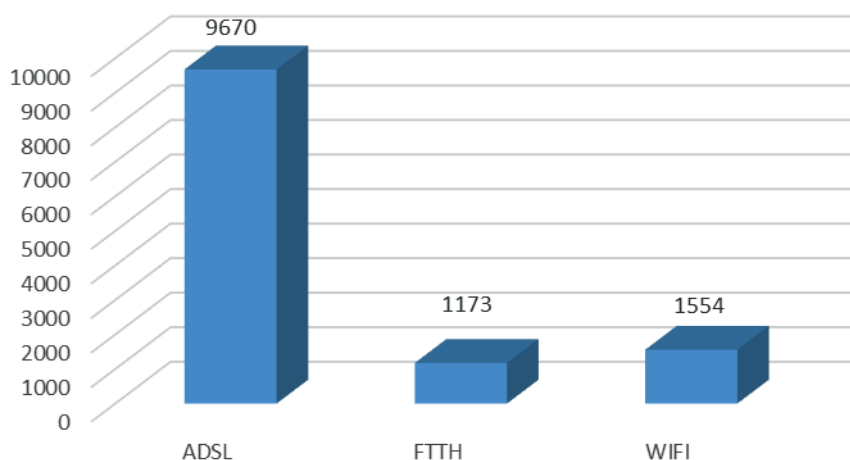


José María Lema
José María Lema
Tesorero

La penetración total de FTTH sobre la totalidad de los accesos a Internet en las tres ciudades (12.397 accesos), es del 9,5% para el primer año (1.173 accesos), lo que muestra una tendencia prometedora.

Santiago Rojas
Santiago Rojas
Secretario

ACCESO A INTERNET POR TECNOLOGIA - 2018



Juan Carlos Astete
Juan Carlos Astete
Presidente

INGRESOS

Los Ingresos Netos Operativos Totales, que comprenden los generados por todas las Unidades de Servicio, exceptuando los Ingresos Financieros y los Ingresos Varios o No Operativos, fueron de \$259.289.785,58 (Ajustado por Inflación – Inflación anual 47,6%), y representaron un crecimiento del 89,3% respecto a los ingresos del Ejercicio 2017 que fueron de \$136.965.524,04 (Sin Ajuste por Inflación). Los ingresos se expresan descontando el IVA incluido en el proceso de facturación.

NOTA: Todas las comparaciones de ingresos con el ejercicio anterior (2018 vs 2017), están influenciadas por el Axl (Ajuste por Inflación). Los Ingresos correspondientes al Ejercicio 2018 se encuentran ajustados. Los del Ejercicio 2017 no lo están.

Los Ingresos Netos Operativos Totales a valores históricos (Sin Axl), fueron de \$214.557.625,67

Los ingresos por Telefonía Fija crecieron un 76.6% y los de Internet un 87,4%, en parte por efecto de altas de nuevos abonados, en parte por reajustes de precios y en parte por el Axl.

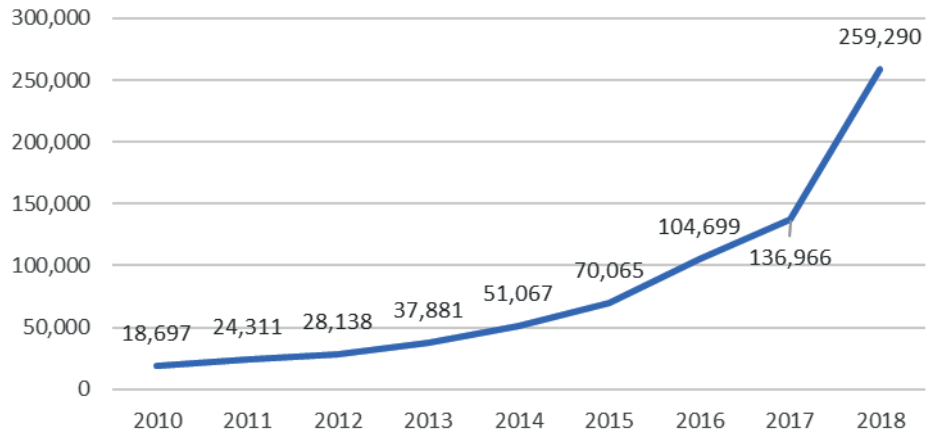
Los ingresos del Servicio de Transmisión a Terceros por Radioenlaces y Fibra Óptica crecieron un 137,1%, por el efecto combinado del Axl y de la evolución del tipo de cambio que fue del 107%, como ya explicáramos. Se trata de abonos mensuales en dólares, correspondientes al transporte de tráfico celular de las 3 Operadoras Claro, Movistar y Personal.

Patricia Orynicz
Patricia Orynicz
Sindico

INGRESOS NETOS OPERATIVOS

Miles \$

Patricia Orynicz
Sindico

(*) Los Ingresos correspondientes al año 2018 están Ajustados por Inflación.

Juan Carlos Astete
Presidente



INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2018 fue de \$ 45.419.147, de los cuales el 16,2% (\$7.360.778), fueron aplicados a Telefonía; el 20,8% (\$ 9.444.484) a Internet; un 4,9% (\$2.241.223) a Sistemas; un 0,8% (\$378.926) a Cultura y Educación; un 0,6% (\$288.707) a las Áreas de Administración, Comercialización y Recursos Humanos; el 7,4 % en Redes de Transmisión (\$3.355.986); y por último el 49,2% correspondiente a \$22.349.042 en redes FTTH en SMA, Zapala y Junín de los Andes.

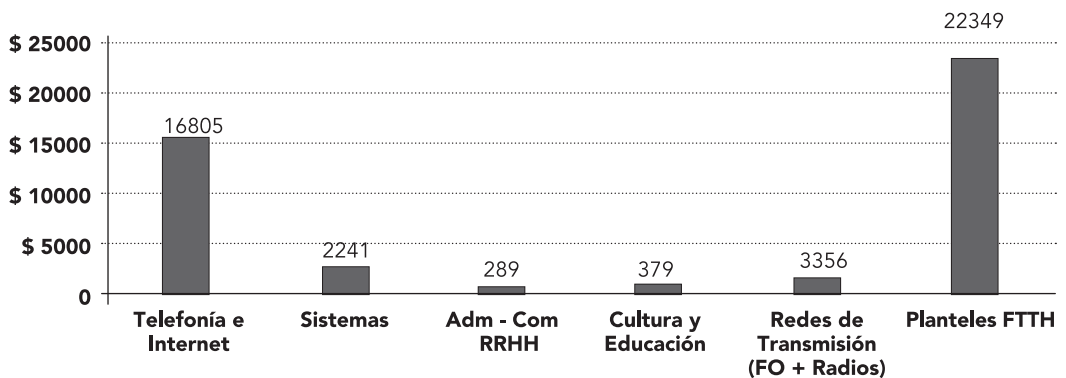
Estos montos se encuentran Ajustados por Inflación.

Asimismo, el monto de las Inversiones a valores históricos (Sin Axl) fue de \$28.456.855,67

INVERSIONES TOTALES EJERCICIO 2018

\$ 45.419 (Miles de \$)

Santiago Rojas
Secretario

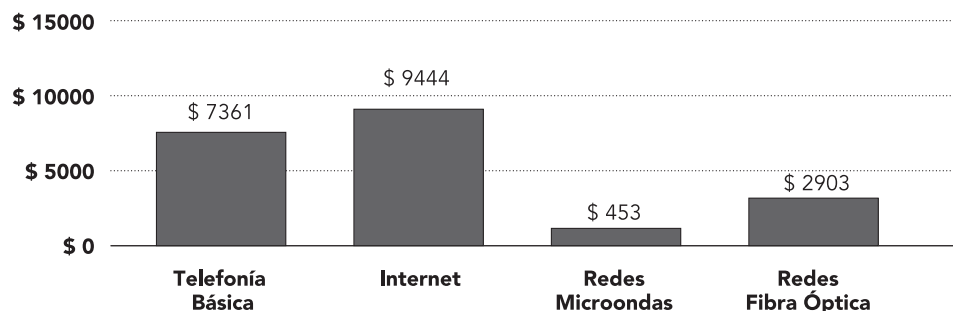



José María Lema
Tesorero



INVERSIONES EN TELEFONÍA E INTERNET Y REDES DE MICROONDAS Y FIBRA ÓPTICA 2018

\$ 20.161 (Miles de \$)



José María Lema
José María Lema
 Tesorero

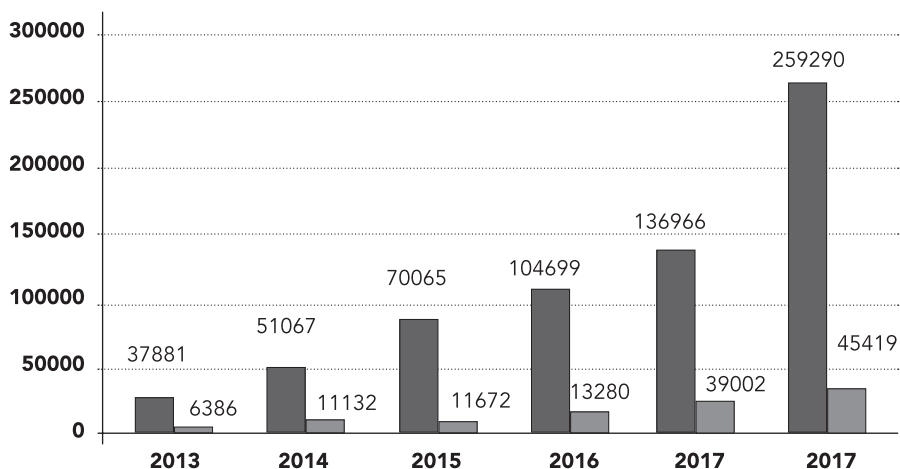
La Tasa de Inversiones resultante fue del 17,5% de los Ingresos Operativos Netos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$17,5 fueron destinados para adquirir equipamientos, ampliar instalaciones e infraestructura productiva y mejorar las prestaciones de servicios a los asociados.

Santiago Rojas
Santiago Rojas
 Secretario

INVERSIONES vs INGRESOS OPERATIVOS

Miles de \$

■ Ingresos Operativos ■ Inversiones



Juan Carlos Astete
Juan Carlos Astete
 Presidente

En los últimos once años (2008 al 2018 inclusive), las inversiones acumuladas fueron aproximadamente de **126,5 millones** de pesos, a valores históricos. (Sin Axl)

SUBSIDIO DEL INAES

A mediados del 2016 COTESMA solicitó al INAES, Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social, organismo que nuclea y reglamenta el funcionamiento de las Cooperativas, un subsidio de \$4.674.796 para ser aplicado a la construcción de redes de fibra óptica hasta el hogar (FTTH), en tres barrios de SMAandes, el Barrio Intercultural ubicado en el Lote 27 y de reciente constitución, conformado por unas 12 manzanas y unos 100 lotes destinados a la construcción de viviendas unifamiliares, Barrio Kumelkayen, constituido por unas 150 viviendas y Barrio Los Radales, por 350 viviendas unifamiliares.

El Barrio Intercultural se encontraba con varias casas ya habitadas y otras en construcción, sin servicios de telefonía ni Internet, mientras que los dos restantes son barrios de muchos años, con redes de cobre que deben ser reemplazadas por obsolescencia.

El INAES otorgó el subsidio mencionado a fines de diciembre de 2017, de forma que los proyectos se desarrollaron y culminaron durante el Ejercicio 2018.

Patricia Orynicz
Patricia Orynicz
 Sindico

ÁREA TÉCNICA

PLANTELES Y TELEFONÍA BÁSICA

Se continuó con el mantenimiento preventivo y correctivo de los planteles de multipares de cobre y fibra de la Cooperativa. Dentro de esta tarea se contempla el mantenimiento de la fibra óptica hacia Alicura, la cual tiene una longitud de 150 km y la nueva fibra óptica a Paso Tromen con una longitud de 68 km. Ambas tienen una complejidad de terreno elevada.

En lo que a construcción de nuevos planteles de Fibra Óptica y finalización de los ya existentes se refiere, se continuó con los proyectos para las nuevas redes con tecnología FTTH (fibra óptica hasta el hogar) de las localidades de San Martín de los Andes zona centro, Barrio Covisal (Los Radales), Barrio Intercultural, Barrio Kumelkayen, Junín de los Andes y Zapala.

El proyecto de San Martín de los Andes zona centro tiene una cobertura final de 90 manzanas y un potencial de unos 5.000 abonados. El tendido total fue de aproximadamente 19.000 metros de fibra óptica de diversos calibres (144, 96, 48 y 12 hilos de fibra), unas 450 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía a más del 95% y quedando solo por resolver algunos casos puntuales de edificios en su mayoría.

El proyecto de la localidad de Junín de los Andes tiene características similares al de San Martín de los Andes y en lo único que difiere es que el tendido es aéreo en su totalidad. Tiene una cobertura total de unas 70 manzanas y un potencial de 1.800 abonados. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía al 100%.

En la localidad de Zapala, el proyecto tiene características similares, siendo aéreo en su totalidad. Tiene una cobertura total de unas 160 manzanas y un potencial de 3.500 abonados. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía al 100%.

El proyecto del barrio Covisal - Los Radales, tiene características constructivas similares al de la zona centro de San Martín de los Andes, es decir, tramos aéreos y tramos subterráneos. Tiene una cobertura total de unas 20 manzanas y un potencial de 312 abonados. Para dicho proyecto se realizó la instalación de 22 nuevos postes. El tendido total consta de aproximadamente 2.900 metros de fibra óptica de diversos calibres (36 y 12 hilos de fibra), unas 39 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía al 100%.

ITEM	Cantidad
Fibra Óptica de 36 hilos	300 m.
Fibra Óptica de 12 hilos	2.600 m.
CTO (8)	39
Postes Nuevos	22

El proyecto del barrio Kumelkayen se llevó a cabo en su totalidad de manera subterránea. Tiene una cobertura total de unas 10 manzanas y un potencial de 160 abonados. Para dicho proyecto se realizó la instalación de 17 arquetas o cámaras de inspección, 200 metros de cañería de PVC de 110 mm con malla de advertencia y 12 pedestales telefónicos. El tendido total consta de aproximadamente 3.800 metros de fibra óptica de 12 hilos, unas 20 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía al 100%.

El proyecto del barrio Intercultural tiene características constructivas similares al de la zona centro de San Martín de los Andes, es decir, tramos aéreos y tramos subterráneos. Tiene una cobertura total de unas 6 manzanas y un potencial de 72 abonados, aunque cabe destacar que el proyecto quedó dimensionado para absorber el futuro crecimiento del barrio a sabiendas de que el mismo está en pleno desarrollo. Para dicho proyecto se realizó la instalación de 16 nuevos postes. El tendido total consta de aproximadamente 1.700 metros de fibra óptica de 12 hilos, unas 9 cajas CTO (cajas terminales ópticas) de 8 o 16 potenciales clientes, según corresponda. Hacia fines de diciembre de 2018 el avance general de la obra ascendía al 100%.

Tendido de FO Paso Mamuil Malal

A fines de 2017 se comenzó con los trabajos de relevamiento y presentaciones de permisos y documentación pertinente en los Entes correspondientes (Parques Nacionales, Vialidad Provincial, etc.) y a mediados de 2018 se comenzó a ejecutar la obra.

Alrededor de 2 meses de trabajo fue lo que se demoró en la instalación de los casi 500 nuevos postes de eucaliptus con sus respectivas riendas y muertos en zonas de alta densidad rocosa y grandes desniveles del terreno. En esta etapa se incluye el exhaustivo relevamiento metro a metro que se llevó a cabo dentro del Parque Nacional Lanín en la zona del cruce fronterizo de Paso Tromen, en donde los postes fueron colocados de manera "artesanal" sin ningún tipo de maquinaria pesada y cumpliendo al máximo con las exigencias de los


 Patricia Ornyicz
 Síndico


 Juan Carlos Astete
 Presidente


 Santiago Rojas
 Secretario


 José María Lema
 Tesorero


profesionales de Parques Nacionales. En este sector, además, se llevó a cabo un tramo de unos 4.000 metros de tendido subterráneo.

Un mes y medio más se demoró en lo que fue el revestimiento de postes y tendido de la fibra óptica para luego en un mes más de trabajo poder realizar el fusinado y certificación de la misma. Llegando a poder inaugurarse en el mes de noviembre de 2.018.

ITEM	CANTIDAD
Fibra Óptica de 24 hilos metros	68.000
Postes y riendas	490
Cajas de empalme	23
Preformados de retención más suspensión	1.400
Tritubo de 40mm metros	4.000
Arquetas tipo B	12

Otras obras importantes que se realizaron durante el año 2.018 fueron las siguientes:

- Reparación de planteles de cobre y fibra óptica.
- Reacondicionamiento de la red troncal de fibra óptica en la zona de Alicura para poder generar los vínculos necesarios entre Junín de los Andes, Alicura y San Martín de los Andes para cubrir el desarrollo del nuevo Backbone de la empresa proyectado para el año 2.019.
- Tendido de fibra óptica troncal de 48 hilos entre la central de Villa Paur y la rotonda de ingreso al Barrio El Arenal para poder cubrir los desarrollos de los barrios pasados a FTTH como lo fueron Covisal y Kumelkayen.



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario

Área de Redes e Internet - Sistemas Inalámbricos

Se trabajó en la ampliación de la red de distribución de contenido (CDN) la cual brinda un total 5Gbps de tráfico en forma local. Esto se traduce en una mejora en la experiencia de usuario y la percepción en la navegación. A la misma se sumó el cache de Facebook el cual aporta 1Gbps de contenido local.

Para soportar el crecimiento exponencial de consumo de ancho de banda de nuestros usuarios, se implementó un router de agregación Juniper MX104 para el manejo de usuarios, el mismo permitió ampliar el backbone de la red, llevándola de 10Gbps a 20Gbps de capacidad.

Con la intención de mejorar los aspectos de seguridad informática de nuestros datacenters, se implementaron dos Firewall de última generación Cisco ASA-5516 en una topología de alta disponibilidad, lo mismos permiten analizar el tráfico a nuestros servidores protegiéndolos de cualquier tipo de ataques, acercándonos a los estándares de primer nivel.

Se trabajó en los sistemas internos de la mesa de ayuda de internet, sumando diferentes funcionalidades que permiten mejorar la atención a nuestros asociados.

Para continuar con el aumento de consumo de ancho de banda en la ciudad de Zapala, se amplió el vínculo de la central de la ciudad hacia Telefónica, el mismo permite alcanzar un ancho de banda de 1Gbps de capacidad.

Se rediseño e implemento la red de Zapala, la misma se desarrolló con una topología de alta disponibilidad permitiendo alcanzar una capacidad máxima de 20Gbps en el core de la red, la topología se encuentra conformada por dos routers de agregación, dos de core y dos de border. A esta configuración se sumaron dos servidores de DNS, permitiendo mejorar en forma considerable la experiencia de navegación.

En nuestra ciudad se le brindó servicio a 30 transformadores del Epen, para esto se diseñó una red mpls la cual nos permitirá brindar servicios Vpls, Lan to Lan a distintos clientes corporativos.

Se implementó un nodo de Acceso en Quila Quina para brindar servicios de VOIP e Internet en toda la Zona. Mejorándose también los enlaces que vinculan dicho nodo con nuestra central.

Se desplegó un nodo de acceso con servicios de VOIP e internet en el Aeropuerto que permite brindar servicio a los abonados del lugar.

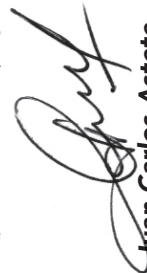
Se instaló equipamiento en Cerro Castillo, Arrayanes y Paihuen que permite mejorar el servicio en los usuarios del lugar.

Se aumentó la capacidad de acceso de la red de Meliquina permitiendo sumar hasta un máximo de 300 usuarios en la zona de Rio Hermoso.

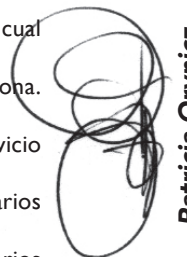
Se instaló un nodo de acceso en el centro de la localidad de Villa Pehuenia, permitiendo brindar servicio en forma inalámbrica a 80 usuarios, como así también se amplió el equipamiento de acceso en el Parque industrial para soportar una mayor cantidad de usuarios.

Se desarrolló el despliegue de red en la localidad de Moquehue la misma podrá brindar servicios de internet a un total de 80 usuarios.

Se implementó la red de fibra óptica hacia el paso Fronterizo Mamuhil Malal, la misma se desplegó sobre un anillo



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

permitiendo brindar servicios a lo largo de todo su recorrido, con alta disponibilidad.

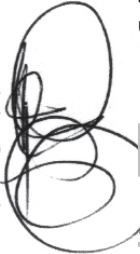
Se brindó servicio de transporte a la compañía de móviles Personal, utilizando nuestra red Mpls tanto en la ciudad de San Martín de los Andes como así también en Junín de los Andes.

Se mejoró el sistema de soporte de energía en la central ubicada en Corfone, Junín de los Andes. Para esto se instaló un grupo electrógeno marca Sumar de 33Kva con monitoreo remoto.

Para acompañar el crecimiento de la cantidad de usuarios de internet se agregaron en las diferentes centrales 405 puertos dsl a los nodos de acceso (DSLAMs) en la ciudad de San Martín de los Andes.

Se amplió la capacidad de la red de FttH de la ciudad de Zapala permitiendo aumentar en 1500 el número de usuarios soportados.

Patricia Orynicz
Sindico



ÁREA COMERCIAL

INTERNET:

• **Expansión de mercados**

Con la concreción y puesta en marcha de los planteles de Fibra Óptica en las localidades de San Martín de los Andes, Zapala y Junín de los Andes, nos avocamos a consolidar las ventas de internet de FTTH en esas localidades. En Villa Pehuenia, donde no se realizaron tendido de plantel de fibra, trabajamos en la expansión del mercado con la tecnología Wireless.

Se realizaron distintas acciones proactivas de ventas, tendientes a incrementar nuestra cartera de clientes de Internet, en cada uno de los mercados donde prestamos servicios.

Los resultados obtenidos fueron realmente sorprendentes.

- En la localidad de Zapala logramos incrementar la cantidad de clientes en un 46% pasando de 748 clientes a 1090 activos.
- En Junín de los Andes tuvimos un incremento en la cantidad de clientes del 37% pasando de 495 a 680 clientes.
- En Villa Pehuenia, en el segundo año de trabajo, tuvimos un incremento del 44%, de 229 clientes pasamos a un total de 330.
- En nuestra localidad con un mercado muy maduro respecto a la penetración del servicio de internet, tuvimos un incremento de casi el 13%, pasando de 8.905 a 10.065 clientes.

En consecuencia, el resultado general, arrojó un incremento de la cartera de clientes de Internet de Cotesma del 17,2% en la sumatoria de todos los mercados. La cantidad total de clientes en 2018, pasó de 10.377 en enero a 12.163 clientes en diciembre del mismo año.

La expansión y el crecimiento de clientes en otras localidades nos permiten obtener nuevos recursos económicos que contribuyen a sostener las constantes inversiones que realiza la cooperativa en post de la actualización y el mantenimiento tecnológico.

• **Campaña de Marketing Digital:**

Seguimos utilizando e intensificando los canales de información y difusión digitales, para dar a conocer las novedades que se van produciendo en la industria de las telecomunicaciones en general y en Cotesma en particular.

La comunicación digital es cada vez más masiva y, por consiguiente, nos permite llegar en forma ágil, rápida y con costos muy accesibles a una cantidad muy importante de clientes. Sin dudas, se está imponiendo como el medio de comunicación por excelencia y seguiremos intensificando y capacitándonos en su utilización.

También se desarrolló y se puso en marcha un boletín informativo interno (Cooperactivo) para concentrar los acontecimientos y novedades mensuales que se desarrollan en cada sector.

• **Internet Gratis para los Centros Educativos y demás entidades sociales:**

A riesgo de ser reiterativo, no debemos dejar de mencionar que continúa la política de brindar el servicio de **Internet Gratis** a TODOS los establecimientos educativos de nuestra localidad, desde educación inicial (jardines de infantes) hasta universidades. En el año 2018, se mantuvo la conexión gratuita a 43 establecimientos educativos de la localidad.

Las Bibliotecas Populares, Bomberos, Centros de Jubilados, Destacamentos Policiales, el Hospital Ramón Carrillo y todas sus salitas distribuidas por los diferentes barrios, también reciben el servicio de internet de COTESMA “**sin cargo**”, al igual que otras organizaciones sin fines de lucro que utilizan el servicio para sostener su actividad.

Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



• **Wifi Libre**

Como parte del Programa de Responsabilidad Social Cooperativa (RSCoop) de COTESMA, y dentro de su Eje de Trabajo “Inclusión Digital”, seguimos brindando el servicio de internet WiFi gratuito en distintos puntos estratégicos de la ciudad, los más destacados son:

Plaza San Martín, Plaza Sarmiento, Plaza B° Villa Paur, Plaza B° Las Rosas, Plaza B° Villa Vega San Martín, Plaza B° Cordones de Chapelco, Terminal de Ómnibus, Playa de la costanera y Aeropuerto Chapelco.

CAMPAÑA DE ADHESIÓN AL SERVICIO DE FACTURA POR MAIL Y DÉBITO AUTOMÁTICO:

Reforzamos las acciones para incentivar a los asociados y clientes de Cotesma a que se adhieran a este a estos servicios. Los beneficios de la adhesión tienen que ver con la disminución de costos, cuidado del ambiente y la practicidad de las modalidades de pago.

Se está trabajando en la puesta en marcha de un programa de beneficios directos para motivar aún más a la masificación de estos servicios, concretamente en breve se incorporará un porcentaje de descuentos, sobre los servicios de telefonía e internet, para todas aquellos clientes que se encuentren adheridos o se adhieran al débito automático con tarjeta de crédito o en cuenta bancaria

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

• **Campaña de Reciclaje Electrónico**

El primer domingo de diciembre de 2018, se realizó la octava edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico, en la plaza San Martín.

Como cada año, la participación ciudadana volvió a sorprender por la cantidad de vecinos que se acercaron. Se recolectaron más de 8 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos que se concentraron en el camión de Cruz del Sur.

La acumulación total para las 8 ediciones de esta campaña asciende a más de 72 toneladas.

No dejamos de resaltar la invaluable colaboración de: Transportes Cruz del Sur, el Corralón Patagónico y Administración de Parques Nacionales. Cada una de estas empresas e instituciones, aportan lo suyo y contribuyen para que, en conjunto, podamos mantener esta campaña, con la importancia que tiene para nuestra localidad.

• **Reserva Natural Urbana Cotesma (RNU Cotesma):**

Se siguieron realizando distintas actividades en la RNU. Dentro de las actividades realizadas desempañadas por la Asociación Conservación Patagónica, se destacan las siguientes:

- Se recibió las visitas de distintas instituciones educativas.
- Se continuó con el Programa Educativo de la RNU Cotesma con la participación de mas de 600 estudiantes de 17 establecimientos escolares diferentes.
- Se instaló la luz, WiFi y agua en la recepción de la RNU.
- Se diseñó y colocó nueva cartelería interactiva dentro de la caseta de observación de aves.

GIRO DE DEUDORES POR VENTAS:

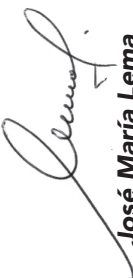
El “Giro de deudores por Ventas” representa el tiempo que demora una empresa en recaudar los importes facturados mensualmente.

Los indicadores de este índice de morosidad están totalmente estabilizados en los últimos períodos, y no representan una preocupación para COTESMA.

Seguimos manteniendo este índice en niveles inferiores a los 19 días, que representa un resultado muy positivo y seguramente superior a la media de empresas de servicios públicos.

Beneficios para Asociados


La valorización de los beneficios otorgados se distribuye de la siguiente manera:



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario




Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

CONCEPTO	DESCUENTO
Descuento en Llamadas	1.418.586
Descuentos sobre tarifas de internet	8.500.628
Descuentos sobre el Pack Telefónico	2.989.909
Total de beneficios 2017	12.909.123

Patricia Ornyicz
Sindicó

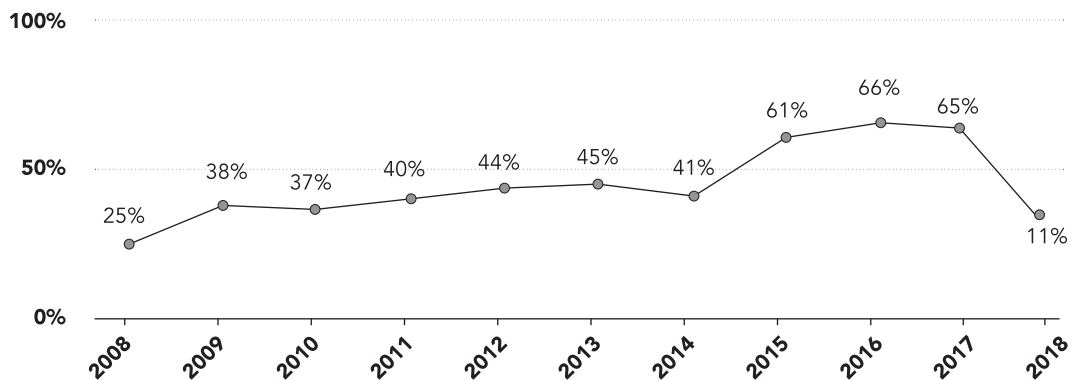


ÁREA ADMINISTRACIÓN

De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, se utiliza para evaluar la solvencia total de Cotesma: para el año 2018 fue del 11%.

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO

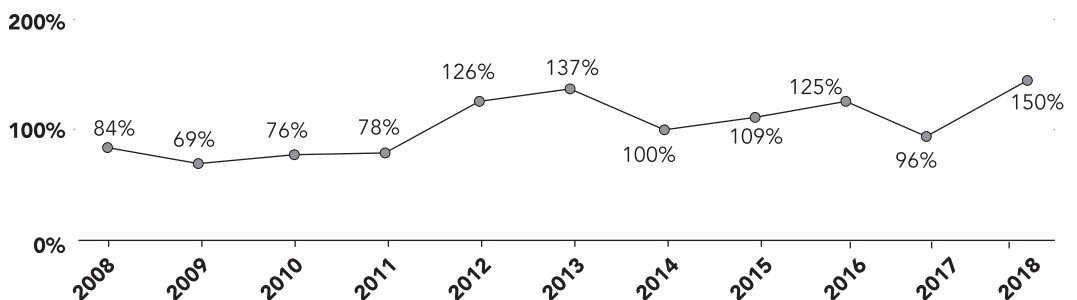


Juan Carlos Astete
Presidente



El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2018 fue del 150%.

EVOLUCION INDICE DE LIQUIDEZ CORRIENTE



Santiago Rojas
Secretario



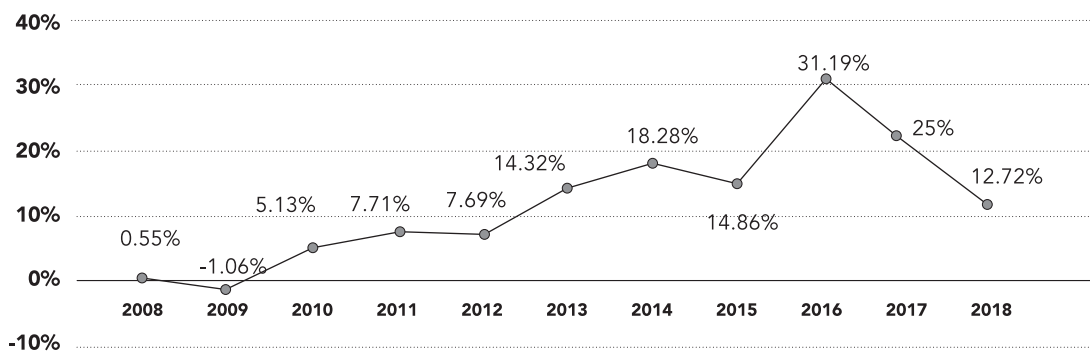
José María Lema
Tesorero



El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que esta ofreciendo el Patrimonio.

Este índice para el año 2018 refleja una rentabilidad positiva del 12,72%. Este porcentaje tiene en cuenta todas las actividades que desarrolla la Cooperativa.

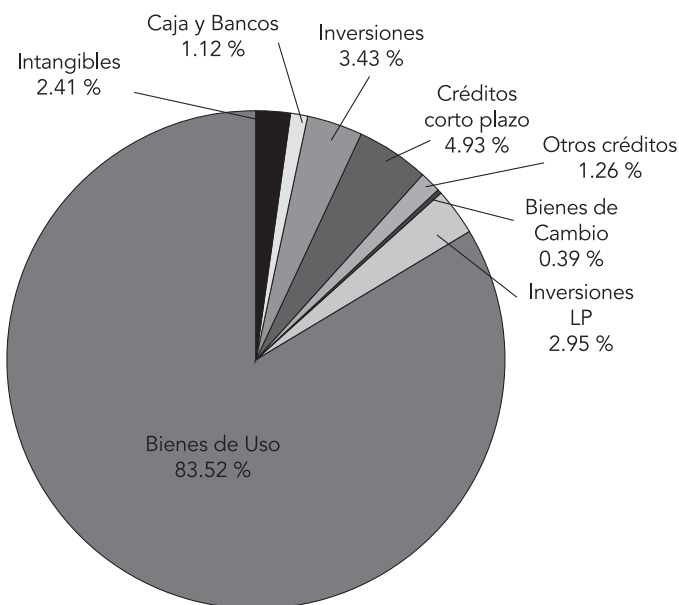
EVOLUCIÓN ÍNDICE DE RENTABILIDAD NETA



José María Lema
José María Lema
Tesorero

A continuación, se detalla la Composición de Activos y Pasivos del Balance 2018

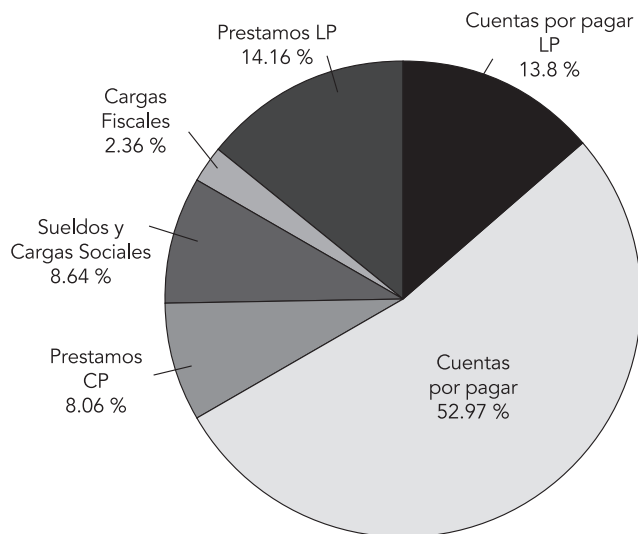
ACTIVOS AL 31/12/2018



Santiago Rojas
Santiago Rojas
Secretario

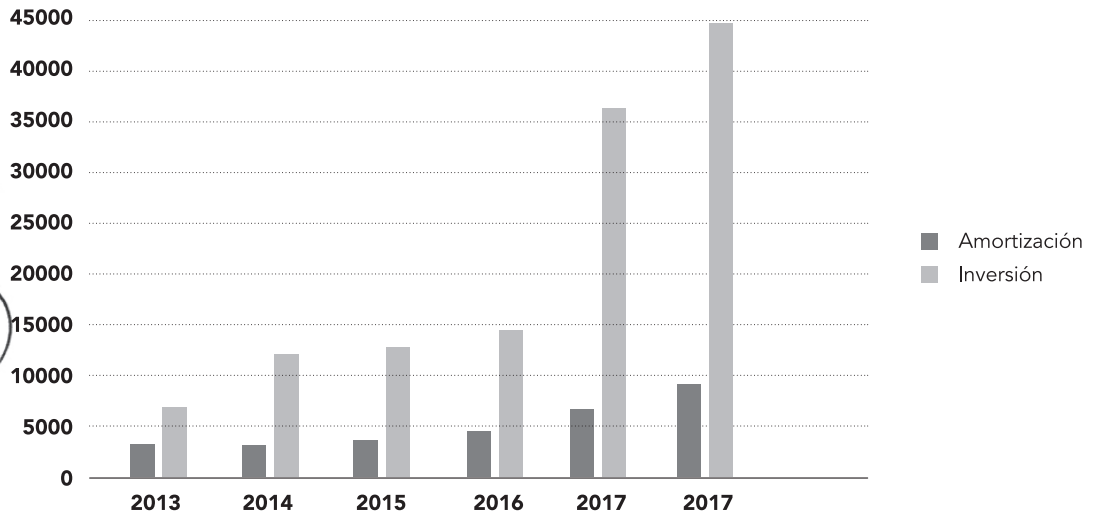
Juan Carlos Astete
Juan Carlos Astete
Presidente

PASIVOS AL 31/12/2018



Patricia Orynicz
Patricia Orynicz
Síndico

• Relación entre amortización de bienes e inversiones en miles de \$



Patricia Orynicz
Sindico



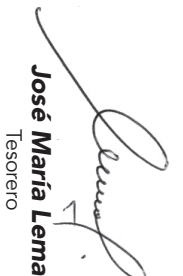
Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



ÁREA SISTEMAS

• **Trabajos en Infraestructura**

Centro de Datos Primario

Puesta en producción servidor tipo Blade de la línea IBM, para formar parte de los servidores con aplicaciones orientadas a la administración de infraestructura.

Se realizó la migración del servidor de FTP interno a un equipamiento con mejores características y de generación más actual.

Con respecto a motores de base de datos, se migraron los archivos físicos de las bases de datos espejo, utilizadas como contingencia y las de prueba.

Con la migración del servidor de recursos compartidos, se realiza la instalación y configuración de la solución "Data Protection Manager" para incluirlo en las políticas de copias de resguardo junto con los demás servidores que prestan servicios similares.

Se reemplazó un rack completo y se pasaron al nuevo todos los servidores que allí estaban. Esto se realizó debido a que el nuevo rack tiene un diseño mejorado tanto para la refrigeración como la distribución de cableado eléctrico.

Uno de los disparadores para que se realizara dicha tarea, es el cambio de equipamiento de refrigeración, que está en curso para el centro de datos primario. Los diseños modernos de rack permiten optimizar el flujo de aire refrigerado conforme a las nuevas técnicas que utilizan los equipos de refrigeración a instalarse.

Con respecto al subsistema de almacenamiento de alta velocidad, se cambiaron un conjunto de discos rígidos por unidades de mayor capacidad. Esto implicó la migración de archivos de base de datos y la reconfiguración de los arreglos de disco.

Centro de Datos Alternativo

Para aprovechar equipamiento de cierta antigüedad, se reinstalaron sistemas operativos Linux ejecutando servicios de apoyo a la administración de la infraestructura. Además se configuró un módulo de procesamiento como nodo hipervisor de servidores virtuales.

Algunos módulos de procesamiento del nuevo equipamiento instalado se configuran en zonas de acceso desde Internet; esto permitió contar con servidores que prestan servicios de aplicaciones web.

Se habilitó acceso inalámbrico para las oficinas de Villa Paur, más precisamente para el personal en DIR (Despacho de Instalaciones y Reclamos)

Para el área de proyecto, se selecciona una estación de trabajo "Workstation" para las aplicaciones SIG (Sistema de Información Geográficas)

Para el sistema que administra y ejecuta las operaciones del Centro Cultural, se generó entorno de prueba.

Adecuación de estación de trabajo para el agente ubicado en Villa Pehuenia.

Con la instalación de cámaras de video-vigilancia, se implementa solución de software en las estaciones de trabajo en RRHH.

• RRHH

Para una gestión total de asistencia de los empleados donde se debe conocer en todo momento quien se encuentra en la empresa, quien ya ha salido, y quien se encuentra de vacaciones, se instaló una solución de control de asistencias basado en registros biométricos. Esta solución elabora reportes y estadísticas para el departamento de Recursos Humanos donde puede visualizar los informes que se han creado en base a las estadísticas diarias.

Permite una configuración con flexibilidad de horarios, además este sistema permite la adaptabilidad (dentro de unos márgenes) de entrar a trabajar antes o después, conociendo en todo momento las horas restantes que se deben de cumplir diariamente y semanalmente.

La solución se llevó a cabo por medio del software de licencia gratuita de la firma ZKTeco, denominado ZKtime Lite. El mismo permite conectarse con los equipos biométricos que ya se poseían. La cantidad de terminales se va a incrementar en forma gradual cubriendo cada vez más puntos de acceso del personal.

• Business Intelligence

Resolviendo una necesidad del sector de Calidad donde se busca poder expresar los indicadores de calidad, se seleccionó y se implementó una solución denominada Metabase.

Metabase, es una nueva herramienta open source que proporciona una nueva manera eficiente para programar los informes de la empresa. Con una interfaz sencilla, los mismos usuarios pueden configurar sus informes, ya sea en forma de tabla o gráfica. Los usuarios de la herramienta pueden desarrollar sus gráficos sin tener que hacer solicitudes al equipo técnico y esperar a que ellos desarrollen una interfaz o documento para ese informe. El resultado es que el proceso de Business Intelligence de la empresa puede mejorar considerablemente tanto en tiempo como en acceso a la información por parte de los interesados.

Las bases de datos se conectan a Metabase simplemente configurando en que servidor la base de datos está instalada, el nombre y unas credenciales de acceso. También se puede configurar un nombre a nivel de aplicación, visible para los usuarios de ésta.

Indicadores de Gestión – KPI (Key Performance Indicators)

Junto al equipo de trabajo del sector Calidad, se elaboraron los índices e indicadores de performance de empleados, indicadores de ventas, indicadores de reclamos.

Entre ellos encontramos:

Reporte General

- Servicios Activos, Clientes y Velocidades de Acceso a Internet
- Venta de Servicios
- Matriz de Venta de Servicios.
- Baja de Servicios
- Matriz de Baja de Servicios.

Reporte Ventas

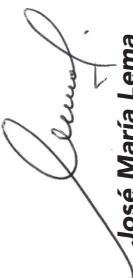
- Ventas General
- Reporte de Ventas de Servicios
- Venta Internet FTTH
- Reporte de Venta de Servicios FTTH
- Solicitudes en Curso
- Reporte Solicitudes de Servicio sin Finalizar.

Reporte Reclamos

- Reclamos General
- Reporte de Reclamos sobre Servicios.
- Reclamos FTTH
- Reporte de Reclamos de FTTH
- Reclamos en Curso
- Reporte de tramites de Reclamos sin Finalizar.
- Listado de Clientes con Reclamos Reiterados en curso

ENACOM


Para el cumplimiento de los indicadores del Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) se desarrollaron los indicadores para la Resolución 2220 tanto para telefonía fija, telefonía pública e Internet. También se desarrollaron los indicadores para la Resolución 3797, que contempla todos los indicadores de calidad de servicio tanto de Internet, como de telefonía básica y telefonía IP



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Ornyicz
Sindico

El mayor esfuerzo, estuvo en lograr los indicadores económicos – financieros, luego los referentes a los comerciales y de RRHH, terminando por los indicadores técnicos en menor medida. En todos los casos se desarrollaron programas para obtener cada indicador, se programaron los Jobs (trabajos) en forma recurrente para la obtención de la información y luego se elaboró por cada uno, un reporte en una aplicación de Business Intelligence.

Patricia Ornyicz
Sindico



INDEC

Se actualizaron los indicadores para el organismo del INDEC para que queden expuestos en los reportes los nuevos requerimientos.

• Capacitación desarrollada

• Metodologías Ágiles

Para toda el área se participó de Gestión de Proyectos, Equipos y Organizaciones con marco de trabajo ágiles difundido por el INVAP. La modalidad se desarrolló en formato workshops, para descubrir los métodos de trabajo de las empresas disruptivas y de vanguardia y aprender a aplicarlos en el ámbito laboral.

• Capacitación Desarrolladores:

Capacitación interna en desarrollo sobre Framework Odoo.

Capacitación en lenguaje de programación Python realizado por la UTN.

• Capacitación Funcionales:

Capacitación en Diseño de Estrategias del sistema JSAT dictado por la cooperativa Telpin

Juan Carlos Astete
Presidente



• Proyecto ERP (Sistemas de Gestión Empresarial)

Al finalizar este periodo, nos encontramos trabajando en la preparación de los 4 servidores que van a formar parte de la nueva solución de aplicaciones ERP (Enterprise Resource Planning o Planeamiento de Recursos Empresariales). De los cuatro nodos, uno está dedicado al motor de base de datos, el otro como servidor de aplicaciones web, uno para desarrollo y testeo y un cuarto para contingencia para almacenar copias de resguardo en caliente (hot backups).

Se instalaron los softwares de base, en este caso se utiliza como sistema operativo la distribución de Ubuntu Server de Linux. Estos equipos tienen acceso desde Internet, por cuanto la empresa Vauxoo contratada como partner del sistema ERP acondiciona las instalaciones de los servidores para poder ejecutar el conjunto de aplicaciones empresariales.

Fue necesario preparar un servidor para que prestara los siguientes servicios:

- Servicio SSH, asegurado con doble autenticación efímera mediante Google Authenticator
- Servicio de Proxy
- Aplicación de uso administrativo interno

Esto permite un único canal de ingreso seguro a los servidores de aplicaciones ERP desde internet hacia la red interna de COTESMA.

Entre otras tareas, se desarrollaron:

- Se agregó la fecha de creación tanto a las tareas como a las incidencias, en la vista de formulario, en la pestaña INFORMACIÓN EXTRA.
- Se importó los datos básicos de los vehículos en la base a los datos.
- Testeo de las vistas heredadas del SaaS en la versión II
- Nombres de vistas creadas para el SaaS versión II
- Se evaluó la implementación de la aplicación de RRHH
- Desarrollo para mostrar el identificador en tareas e incidencias de proyectos.
- Configurar instancia de Odoo temporaria para desarrollo de web cotesma.com.ar
- Agregar campo fecha de creación a las incidencias en el Kanban

Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



• Nuevo Softswitch para Telefonía IP

Debido a la innovación de voz sobre IP desarrollada por el área técnica, se trabajó en forma conjunta para registrar y controlar la detección y valuación del tráfico telefónico cursado por la nueva solución de Softswitch. Junto al sector NOC (redes) se desarrolló un conector mediante API's (Application Programming Interface o Interface de programación de aplicaciones) que conecta al sistema administrativo principal de Billing - CRM con el nuevo Softswitch de conmutación de llamadas de telefonía IP, para la interpretación de los comandos necesarios para gestionar los servicios telefónicos allí conectados.

• **Oficina Virtual Web y Móvil.**

Se comienza a implementar una aplicación para los usuarios de nuestros servicios para que tengan acceso a un sitio web y que puedan auto administrar ciertas funciones.

Funcionalidad totalmente integrada con el sistema de administración JSAT:

Oficina Virtual Móvil:

Permite la registración de usuarios externos asociados a Clientes del JSAT

Gestión de información de los usuarios y clientes desde el JSAT

Ingreso de usuarios asociados al cliente

Visualización de múltiples cuentas de cobro con:

. Saldos

. Estados

Gestión de Pagos de una Cuenta de Cobro

Generación de talón de Pagos

Registración de Aviso de Pago

Registración de Pago (mediante Mercado Pago)

Visualización de Últimas Facturas emitidas con montos y su PDF generado desde el JSAT

Visualización de Servicios y Productos del Cliente

Consulta de Consumos de Servicios

Consulta y Registración de Reclamos Técnicos por servicios

Compra de Productos de Subsistemas ej: paquetes de Internet por Tiempo, Desvío de llamadas

Consulta de Figuraciones en Guía

Generación de Talón de Pago

Oficina Virtual Móvil:

Información de Oficinas Comerciales, con sus teléfonos, dirección y mapa de Google maps.

Consulta de Guía Telefónica por Número o figuración con posibilidad de llamar desde el celular y/o compartir la información de contacto por otros sistemas sociales.

Consulta de Farmacias (Todas y de Turno) con su teléfono, dirección y mapa de ubicación

Consulta de Cuentas de cobro, con saldos y estados

Consulta de últimos movimientos de la cuenta de cobro

Registración de aviso de Pago

Generación de Talón de Pago Móvil, posibilidad de ir a pagar sin necesidad de imprimir. Con solo mostrar el Código de Barras generado en el dispositivo móvil a la Entidad de Cobro.

Consulta de los servicios y productos del Cliente

Consulta y Registración de Reclamos Técnicos y de facturación de Servicios

Consulta y visualización de últimas Facturas generadas desde el JSAT con visualización del PDF.

• **Parque informático**

Al terminar el periodo, el parque interno de equipamiento está conformado por un total de 114 equipos, de los cuales 57 están destinados a estaciones de trabajo, 20 equipos portátiles, 35 servidores entre físicos y virtualizados, un equipo destinado a IVR (respuesta interactiva por voz), un equipo destinado a servicios WEB, además de 24 impresoras todas interconectadas en red con administración remota.

• **Proyectos en General y Soporte Técnico**

Ingresaron 1736 incidencias y se resolvieron 1873, todos requerimientos registrados al área durante el periodo. Además se ejecutaron 66 proyectos.

• **Sistema Administrativo Telefónico (SAT)**

Se corrigieron funcionalidades del sistema SAT siguiendo el cronograma de actualizaciones provistas por el proveedor, dando soporte a los diferentes reclamos que surgen de los sectores.

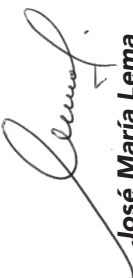
• **Sistema Administrativo JSat**

Se cumple con el cronograma de actualizaciones establecido por el proveedor con la aplicación de 13 actualizaciones subsanando requerimientos tanto de condiciones de error como funcionales.

Debido a las tareas del sector de Calidad con los diferentes sectores del área técnica, todos los cambios en los procesos se debieron adecuar y ajustar a los flujos de trabajo. El objetivo es que se refleje fielmente las diferentes tareas que los mismos presentan. Luego se pasan a implementación, se desarrollan en servidores para tal fin y una vez que se testean y se aprueban por las áreas, se pasan a los servidores de producción.

Otra tarea que requirió tiempo de desarrollo fue que se parametrizó el sistema para que todos los clientes pasen a Factura Electrónica, adelantándonos un par de meses a la futura exigencia desde el organismo AFIP.


Debido al cambio de valuación de las llamadas telefónicas, se debió desarrollar todas las estrategias de valuación de todos los tipos de llamadas. Las cuales no solo involucraron cambios de precio, sino también la forma en que



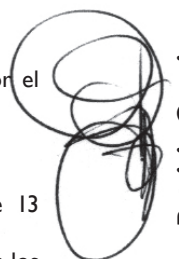
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

se trataban las bandas horarias y las claves.

Por otro lado, se parametrizó el sistema para administrar una agenda de turnos para las atenciones técnicas.

• **Sistema Administrativo Jsat en Android**

Se implementa la posibilidad de utilizar una app para teléfonos celulares con sistema operativo Android, para acceder al sistema de producción JSAT y así poder realizar tareas como nacionalización de reclamos u ordenes de trabajo de instalaciones desde el teléfono celular en el mismo lugar donde se desarrollaron las tareas domiciliarias.

Patricia Orynicz
Sindicó



DESARROLLO DE SISTEMAS

- Se desarrolla una aplicación para sincronizar en forma on-line con los web services de la AFIP con el objetivo de actualizar las condiciones impositivas de los clientes para la factura electrónica.
- Se desarrolla en python una aplicación para realizar un control cruzado entre los sistemas administrativos y los dispositivos de administración de redes.
- Se migran todos los servicios de transformación de datos DTS a DTSx, debido a la actualización de la versión del motor de base de datos.
- Se adecuan los sistemas para poder procesar los haberes de los empleados asociados al BPN para incorporar el nuevo formato impartido por dicha entidad bancaria.
- Dentro de las aplicaciones auxiliares, se hicieron ajustes y correcciones además de agregar ciertas funcionalidades como ser:
 - . En el Módulo Administración de Empleados, se agregan 2 reportes, uno donde se listan los empleados con el cargo asignado y otro donde se ven todos los cargos jerarquizados.
 - . En el módulo de domicilio Empleados, se cambió el código para que haga referencia a las bases de Jsat. Se actualiza el listado de domicilios según requerimientos de RRHH
 - . En el Módulo Presentismo, se adicionan dos reportes, uno para control de Ausencias por Salud del personal y el otro de Ausencias del personal por Salud Familiar.

Juan Carlos Astete
Presidente



SITIO INSTITUCIONAL WEB de COTESMA

• **Nuevo sitio web de cotesma.coop**

Disponiendo de la plataforma SaaS (Software as a Service o Software como servicio) de Odoos donde se encuentran instaladas aplicaciones de uso empresarial, se instaló el módulo de sitios web múltiples de Odoos. Esto permitió crear los sitios web / portales de Cotesma, en una sola base de datos de Odoos, eliminando así la necesidad de administrarlos por separado y quedando la administración y configuración en manos del área de sistemas. Junto con el departamento de marketing, quien diseñó y maquetó los sitios web, se pudo implementar en un tiempo muy breve todos los sitios web que representan los diferentes ámbitos de COTESMA.

Santiago Rojas
Secretario



• **Estadísticas**

Al analizar el comportamiento de los visitantes al sitio de COTESMA, vemos que se realizan en promedio 36.000 visitas mensuales promedio y con un 18% de nuevos usuarios. El mayor pico de accesos se da en la temporada invernal con casi 42.000 visitas y los accesos mayoritariamente proceden de Argentina y le siguen en orden Francia, EEUU, Chile y España. El 55% de los accesos provienen de máquinas de escritorio, el 42% de dispositivos móviles y el resto de tablets.

• **Reglamentaciones**

Para cumplir con los requerimientos establecidos por el MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN Resolución 286/2018 Artículo 7 del mes de mayo, se realizaron las modificaciones y adecuaciones necesarias en los diferentes sistemas informáticos y se incorporaron otros para dar solución a aquellas necesidades que aún no estaban cubiertas.

José María Lema
Tesorero



SEGURIDAD

• **Dirección Nacional de Protección de Datos Personales**

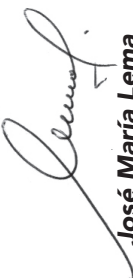
La Dirección cambió la forma de declarar las bases de datos, habilitando una plataforma On-Line en Internet. Por cuanto se da cumplimiento a los requisitos que exige la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales difundida por dicha Dirección, asumiendo el carácter de Responsable Registrado. Para ello se realizó la declaración correspondiente de los datos que se almacenan y de que forma es preservada la identidad de los clientes en dicha plataforma.

• **Endpoint Protection**

Se actualizó en todas las estaciones de trabajo del dominio el Symantec Endpoint Protection a versión 14. Las instalaciones informáticas internas están bajo la protección de dicha solución. Con respecto al Endpoint, se actualizaron las versiones del sistema tanto en las estaciones de trabajo como en servidores. Se hacen las actualizaciones necesarias debido a que se pretende mitigar los ataques por ransomware.

• **Distribución de parches**

Se actualizó y se migró de equipamiento la solución “Windows Server Update Services” (también llamada WSUS), que provee las actualizaciones de seguridad para los sistemas operativos Microsoft. Mediante Windows Server Update Services, se puede administrar centralmente la distribución de parches a través de Actualizaciones automáticas a todas las computadoras de la red corporativa.



José María Lema
Tesorero

CENTRO CULTURAL COTESMA

CENTRO CULTURAL COTESMA

En el año 2018 el Centro Cultural Cotesma continuó con sus amplias y variadas opciones culturales con muchas obras de arte, musicales, festivales y danza. También con las presentaciones de siempre de los talleres, demostrando todo lo aprendido y ensayado durante el año que paso. Y sin lugar a duda con nuestra sala digitalizada proyectando en simultáneo mucho de los estrenos mundiales haciendo que siga creciendo en calidad de película y en cantidad de espectadores nuestra sala Auditorio. Se dieron conferencias, exposiciones y muestras en general en nuestra sala Günther Blaás donde pudimos ofrecer un lugar cálido y grato que hizo que cada vez sea más elegida para realizar todos estos eventos. Nuevamente el Centro Cultural creciendo en lo cultural y social para la comunidad Sanmartinense.



Santiago Rojas
Secretario

• **Actividades en el CINE**


Este año en lo que refiere al CINE comercial contamos con destacados títulos como Pj. LOS INCREIBLES 2, HOTEL TRANSILVANIA 3, COCO, AVENGERS, JURASSIC WORLD Y JUMANJI entre otras que tuvimos. Por el lado del Espacio INCAA San Martín de los Andes sigue creciendo en cantidad de espectadores, de 8389 del año 2017 pasamos a 9880 en este año, casi llegando a los diez mil. Esto marca una tendencia en alza por este espacio dando mucha expectativa para lo que viene para el año 2019.

• **Actividades en el TEATRO**

En nuestra sala Amankay este año nuevamente con una cantidad de 80 espectáculos con muchas propuestas y que podemos destacar dentro de lo que se dio durante el año podemos mencionar:

Improconcert, Variete de Danzas Patagonia, Gonzo Vizán “Absurdito”, Femina, Me lleva la Jarana, Tus Amigos en la Granja, Cierre 3° Festival de Percusión Escuchá el Tambor, Misacochina – Rodríguez Galati, Patrulla al Rescate, Mujeres de Negro, Pedro Aznar, Sofía Canta y Comenta III – BIS, Salvapantallas, El Show de la Vaca Lola.

Entre muchas más que nos dieron un promedio de casi 7 espectáculos por mes, superando ampliamente las expectativas generales, con una cantidad de espectadores de 9.114.



Juan Carlos Astete
Presidente

• **Actividades Generales, propias y de terceros**

Los espacios con los que contamos están abiertos también actividades de todo tipo y alguno de los que podemos mencionar donde las escuelas, organizaciones, muestras, encuentros, etc., pudieron dar uso fueron: Cristina Barrés - Seminario Despertar al Monstruo, Presentación tecnicatura - Instituto los cerezos, High Travel - Reunión viaje de egresados, Encuentro Sanación Espiritual en Presencia del Sol, Charla y Workshop IDO, Programación Neurolingüística, Club Neuquino de Esquí, Congreso Federal de Guías de Turismo, Charlas Autismo TEAcompañamos, Encuentro Odontólogos, Programación Neurolingüística, 2° FORO DE INFANCIAS TRANS. MINISTERIO DE LA CIUDADANIA, CAPACITACION ANESTESIA 12 y 13, Charala Metafisica 27/10, Encuentro Jueces, Charla ¿Cómo hago con mi adolescente?, y mucho más...



Patricia Orynicz
Sindico

Talleres y Clases:

- Teatro: Sandra Monteagudo
- Ballet: Andrea Iocca
- Fotografía: Efraín Dávila
- Flamenco: Belén Rouco
- Karate: Graciela Lorca

28 talleres y clases en total del año.

Colaboramos con:

La Grieta, No Nos Callamos Más, Cooperativa 14 de Abril, Festival Estival de Teatro, Festival de Percusión, Asoc PAIE, Asoc PAIE, Municipalidad de San Martín de los Andes, Filial River Plate de San Martín de los Andes, Patagonia RUN, Asoc. Amigos del Museo, Agencia de Desarrollo Económico - Municipalidad SMA, Subsecretaría de Cultura - Municipalidad SMA, Escuela de Música, Grupo de Metafísica Neuquén y Río Negro, Línea de acción "De mujeres, CON mujeres, PARA mujeres", Socorrista en Red Los Lagos, TEAcompañamos, Poder Judicial, Comisión del Trabún, Comunidad de Belén, Hanball Alianza Sur, EPET 21, Cine a la Vista, Asociación Italiana, Consejo del Mayor, Cooperativa CO.VI.SAL, Espacio Cuerpo, Conservación Patagonia, Radio Nacional, R.U.A., OFRA, C.P.E.M. N°57, Ediciones de la grieta, Nómada Cerámica, Escuela N°313, Consejo Consultivo y Participativo de los Pueblos Indígenas de la República Argentina (CCPIRA), CIART, Alianza Francesa, Rotary Club, Agentes Sanitarios, entre otras.

Patricia Ornyicz
Sindicco

Ingreso de Espectadores de Cine y Teatro más cantidad de eventos:

Mes	Cine	Teatro	Talleres	Eventos	Eventos Rscoop
Enero	4196	674	-	-	5
Febrero	3201	269	2	2	2
Marzo	1969	453	3	1	7
Abril	3219	245	4	-	12
Mayo	3069	604	3	5	12
Junio	5130	776	3	5	16
Julio	9012	658	-	8	9
Agosto	3402	492	4	7	12
Septiembre	6763	633	2	5	15
Octubre	2581	1269	3	6	16
Noviembre	4103	1233	4	7	17
Diciembre	3803	1808	-	3	7
	50448	9114	28	49	130

Juan Carlos Astete
Presidente

Trabajos Realizados en el CCC 2018


- Instalación luces y toma corrientes Sala Amankay
- Realización e instalación Faroles de exterior - Salida emergencia Sala Amankay y pasillo técnico.
- Cambio placas cielo raso cabina proyección sala I y cuarto de edición
- Instalación eléctrica kiosco exhibidora pochoclos y máquina de café
- Reforma exhibidora de pochoclos
- Cambio lámparas de sala - Sala Amankay
- Mantenimiento y reacondicionamiento (Balastos, tubos fluorescentes y plafones)
- Restauración apliques para dicroicas led oficina - Colocación Barral
- Cambio tomacorriente boletería (Impresora)
- Restauración y pintura pared boletería y pasillo
- Restauración paredes y pintura oficina
- Instalación tomacorrientes oficina
- Realización e instalación de soporte para UPS y Monitor Oficina
- Cambio a luminaria led campana hall central
- Instalación Plafones Led baños Sala Amankay, pasillo y hall
- Instalación de luminaria dicroicas led (restauradas) para el proyector de 35mm exhibido en el hall de sala auditorio
- Cambio luces de emergencia
- Instalación luz de emergencia S.U.M.
- Tapas para cajas de inspección (Electricidad en altura)
- Reparación e instalación aplique tubo fluorescente entrada Sala de Máquina - Puesta en funcionamiento

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

- Se mantiene la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias y cursos de Formación Profesional de las Instituciones de Aldea Global.
- Iniciamos convenios fuera de Aldea Global con UCASAL y UNTREF para poder seguir inscribiendo a su oferta.
- Seguimos trabajando con tutorías de Matemática en el Bachillerato a distancia el cual ya cierra sus actividades a distancia y finalizamos convenio con ellos.
- Se realiza convenio con CTEC Bachillerato Acelerado a Distancia para poder seguir ofreciendo esta opción educativa, pero por medio de otro instituto.
- Continuamos con la educación presencial en los idiomas de francés e italiano, a través de la Alianza Francesa y la Asociación Italiana.
- Se realizaron proyecciones de Cine debate para Adultos Mayores.
- Se realizaron encuentros de CONRED Consultora (Desafío Mundial para el Diseño y Desarrollo de Viviendas Resilientes)
- Encuentros de la RNU Cotesma con alumnos de diferentes escuelas.
- Se mantiene el alquiler de aulas para distintas actividades académicas.
- Participamos en la Expo Vocacional Organizada por el Colegio Fausta como todos los años.
- Se graduaron 7 alumnos en el Bachillerato, 1 alumno de Secretariado Ejecutivo Ucasal, 2 alumnos Técnico Superior en Adm. y Gestión de RRHH Isiv, 1 alumno Agente de viajes FUDE, 1 alumno Hotelería FUDE, 1 alumno Secretariado Médico FUDE, 1 alumno Despachante de Aduana FUDE, 1 alumno Diseño Gráfico FUDE, 1 alumno Atención al Cliente FUDE, dando un total de 16 egresados.




José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario

Cantidad de Alumnos que han realizado estudios durante el 2018

Descripción	Alumnos
ISIV	5
UCASAL	41
BACHILLERATO IED	27
BELGRANO	3
IFES	4
CURSOS	14
ISSD	4
UNTREF	4
BACHILLERATO CTEC	2
ALIANZA FRANCESA	18
ITALIANO	60
ENERC	29
TOTAL	211



Juan Carlos Astete
Presidente

ÁREA RECURSOS HUMANOS

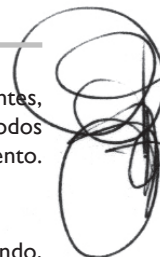
Ingreso de Personal

Durante el año 2018 se incorporaron ocho (8) empleados efectivos, entre reemplazos y vacantes existentes, distribuidos entre las áreas del Centro Cultural, Telegestión, Calidad, Técnica y Recursos Humanos. Para todos ellos y para los futuros ingresos se implementó un proceso de inducción para una mejor adaptación y seguimiento.

• Crecimiento interanual

Dada la fuerte convicción de Cotesma de mejorar el servicio al cliente como así también de continuar creciendo, en el transcurso de los últimos años se han efectuado incorporaciones a la planta permanente.

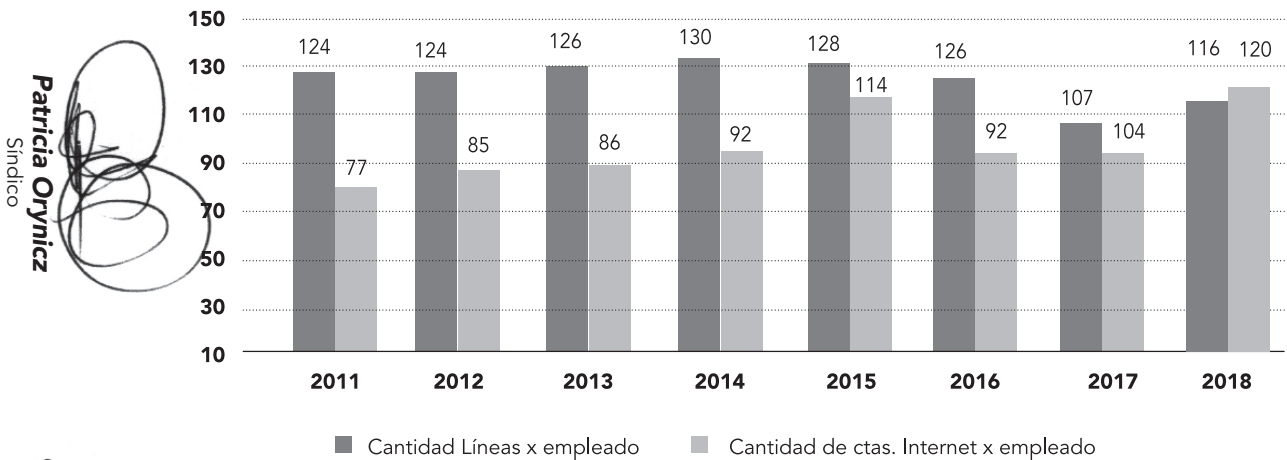
Durante los años 2011-2015 el promedio de empleados fue de 83 personas; mientras que desde el año 2016 al 2018 el promedio fue de 100 personas. El cuadro que se muestra más abajo es el resultante de dividir la cantidad de líneas telefónicas y la cantidad de cuentas de internet, por la cantidad de empleados en planta permanente. Es de destacar que el tipo de servicio que brindamos difiere según la localidad, dando en algunas, servicio de telefonía e internet y en otras solo de internet.



Patricia Orynicz
Sindico

PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL

Valores expresados en cantidad



Patricia Orynicz
Sindico



Juan Carlos Astete
Presidente



Plan Integral de Recursos Humanos

A partir de la renovación de la Gerencia de Recursos Humanos desde el mes de marzo, se está trabajando en la elaboración de un Plan integral de Recursos Humanos que involucre todos los procesos, desde la realización de entrevistas hasta el desarrollo y formación de cada uno de los empleados; como así también el desarrollo de nuevos procesos operativos y la implementación de nuevas políticas y procedimientos.

Plan de Capacitación

Se comenzó a elaborar un Plan Anual de Capacitaciones que contempla cursos internos y externos orientados a todas las funciones de la Cooperativa. El objetivo es ampliar conocimientos y perfeccionar habilidades en relación a las exigencias de especialización y mejor desempeño en el rol.

• Capacitación de actualización profesional

Se trabajó junto con el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) en el Programa de capacitación dirigido a diversos sectores, funciones y problemáticas: Eficiencia en métodos de trabajo, Herramientas de Calidad, Costos y Comercialización. Estas capacitaciones se dictaron desde el mes de agosto hasta el mes de noviembre en módulos de 5 horas. Los empleados de Cotesma participaron de estas capacitaciones, según la temática abordada.

Los resultados fueron ampliamente satisfactorios, dado que la totalidad de los participantes tuvo una muy buena participación.

Se participó del 4to Congreso Argentino de Recursos Humanos. Éste es el punto de encuentro de profesionales, directores y ejecutivos de Recursos Humanos de las principales organizaciones del País. Los temas que se propusieron para trabajar están vinculados con la gestión de la diversidad y la multiculturalidad; la convivencia intergeneracional en las organizaciones, la llegada de la generación Z y el rol de las áreas de Recursos Humanos en rediseñar procesos para adaptarse.

En total se brindaron más de 700 horas en capacitación; las que se van a ir incrementando a partir de la incorporación de nuevas temáticas y especializaciones según cada uno de los requerimientos funcionales de los puestos de trabajo.

Seguridad e Higiene

En conjunto con nuestro asesor de Seguridad e Higiene se confeccionó el plan de capacitaciones para la prevención de riesgo en el trabajo, el que incluye talleres que se concentraron en la seguridad de las prácticas cotidianas, en la edilicia y manejo defensivo. Los talleres realizados fueron:

- Riesgo eléctrico
- Uso de elementos de protección personal
- Manejo seguro y responsable
- Riesgo acústico en atención telefónica
- Riesgo acústico en el uso de auriculares

Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



En forma permanente, las instalaciones de Cotesma, son inspeccionadas por nuestro asesor en Seguridad e Higiene, al igual que por el representante regional de la ART y tanto sus requerimientos como los de la ART fueron cumplidos en su totalidad. De esta manera se garantizaron las condiciones de seguridad y salud ocupacional, en una mejora continua de la seguridad de nuestros empleados y clientes.

Asimismo, se realizó una capacitación teórico-práctica en resucitación cardiopulmonar (RCP) para todo el personal. El curso fue brindado por profesionales de nuestra prestadora de medicina prepaga. Junto con esta capacitación específica se realizó un acuerdo con dicha prestadora y se instalaron 2 DEA (Desfibrilador Externo Automático), para ser usados en caso de emergencia. Se ubicaron en sitios donde además de tener personal de la Cooperativa, fueran de mayor tránsito o concurrencia de clientes de la Cooperativa.

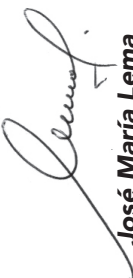
Comunicación Interna

Se definió e implementó un Boletín electrónico mensual para la comunicación de los eventos relevantes que se suceden en cada una de las áreas de la Cooperativa, el que va dirigido a todos los empleados de la Cooperativa. Creemos que estar comunicados contribuye a generar un clima de confianza, mejorar la productividad y a facilitar la adaptación a los cambios.

En lo que respecta a eventos de integración, durante los meses de junio y julio se realizó un juego exclusivo para el personal, relacionado con la Copa Mundial de Fútbol 2018, en donde el personal realizó su pronóstico de resultados para cada partido. Los avances se difundieron por nuestra red interna y se entregaron premios a los ganadores de cada fase.

Como parte de los beneficios provistos al personal, se continuaron entregando mochilas y kits escolares al inicio del ciclo lectivo para todos los hijos de empleados en edad escolar; en el Día del Niño se hizo entrega de un boucher que incluía una entrada y combo para ser utilizado en el Centro Cultural, para los hijos de empleados que se encontraran en edad escolar hasta 7mo grado inclusive; se realizaron sorteos de premios en la Fiesta de Fin de Año y de huevos de pascua para Semana Santa.


Como todos los años, la Cooperativa continúa cumpliendo con la implementación de los ajustes salariales y acuerdos extras que definen cada uno de los convenios por los que estamos alcanzados.



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Ornyicz
Sindico

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO.

Desde hace 17 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa que ésta entidad posee.

Definición de Cooperativa:

“Una Cooperativa es una asociación autónoma de personas que se unen voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta democráticamente gestionada.”

Valores Cooperativos:

Las Cooperativas se basan en los siguientes valores:

- **Ayuda Mutua**
- **Responsabilidad**
- **Democracia**
- **Igualdad**
- **Equidad**
- **Solidaridad**

Además, sostienen los valores éticos de:

- **honestidad**
- **apertura**
- **responsabilidad social**
- **preocupación por los demás.**

Principios Cooperativos:

COTESMA adopta la definición de Identidad Cooperativa que surge de la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I) del año 1995, donde constan los valores y principios cooperativos.

Los principios cooperativos son pautas generales por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

De estos, los tres primeros se dirigen a la dinámica interna de la cooperativa:

- **Asociación Voluntaria y Abierta.**
- **Organización Democrática.**
- **Participación Económica de los asociados.**

En tanto los cuatro siguientes:

- **Autonomía e Independencia.**
- **Educación, Capacitación e Información.**
- **Cooperación entre cooperativas.**
- **Preocupación por la comunidad.**

Se refieren tanto a la operatoria interna como a las relaciones externas de la entidad.

Este Balance Social, se realiza analizando los indicadores disponibles que hacen a los principios arriba indicados.

Patricia Orynicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Desarrollo del Balance Social Cooperativo

de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2018 - 17ª Edición

PRIMER PRINCIPIO: LIBRE ADHESIÓN

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas a todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la asociación, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.”

Nuevos asociados

2013	2014	2015	2016	2017
0.9%	1%	0,2%	0,5%	0,4%

Este es un indicador del grado de crecimiento de la cooperativa, en lo que a asociación se refiere. Su valor oscila entre 0 y 1, siendo su valor más positivo cuando más alto es el indicador, ya que significa que se han asociado más personas a la cooperativa.

$$\text{Nuevos asociados / Asociados totales} \\ \mathbf{23 / 4.362 = 0.005}$$

Durante el ejercicio 2018, se asociaron a la cooperativa 23 personas, es decir, la cantidad de nuevos asociados representó un incremento del 0.5% respecto del total de asociados al 31/12/18.

Desembolso inicial exigido a los nuevos asociados.

2013	2014	2015	2016	2017
0,29	0,5	0,39	0,31	0,25

Este indicador busca valorar la dificultad y el sacrificio que el desembolso de la aportación supone para el asociado. Este desembolso se mide en moneda nacional, pero debemos compararlo con una medida del poder adquisitivo de la población. Para ello utilizamos un salario mínimo interocupacional, el cual se estima en \$18.500 pesos para San Martín de los Andes.


Desembolso exigido a nuevos asociados / Salario mínimo interocupacional (2018)

$$\mathbf{\$ 5.000 / 18.500 = 0,27}$$

La integración de capital exigida a los nuevos asociados es de \$5.000 pesos (5000 cuotas sociales de valor nominal \$1 cada una), lo cual representa una inversión equivalente al 27% del salario mínimo interocupacional.

La razón principal de exigir este monto de suscripción e integración de cuotas sociales está relacionada con el conjunto de beneficios que reciben los asociados de COTESMA, en especial el beneficio por fallecimiento, descuentos en las llamadas DDN, y el 20% de descuento en los abonos de telefonía e Internet.


De esta manera, los asociados con su aporte, acceden a beneficios y descuentos exclusivos que representan importantes ahorros respecto a las tarifas pagadas por no asociados (en el 2018 el monto supera los doce millones pesos; ver detalle en el apartado de la memoria correspondiente al área comercial), además de pasar a formar parte de la vida institucional de la entidad, participando en la toma de decisiones a través de las asambleas y los órganos de gestión y control.



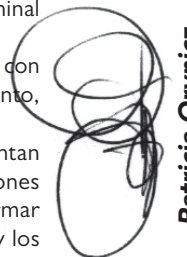
José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

“Salida de la Cooperativa”

Bajas de Asociados

Este indicador mide la proporción que representan las bajas de asociados con respecto del total.

2013	2014	2015	2016	2017
1%	1,6%	1,5%	0,7%	0,7%

Patricia Orynicz
Sindico



Baja de Asociados / Asociados totales

38 / 4362 = 0.009

El resultado del mismo nos muestra que un 0.9% del total de asociados dejo de pertenecer a la cooperativa durante el ejercicio 2018. (4 exclusiones y 34 fallecimientos)

Devolución del Capital Social

Para realizar el reembolso de cuotas sociales en casos de retiro, exclusión o fallecimiento, la cooperativa debe destinar anualmente no menos del 5% del capital cooperativo integrado conforme al último balance aprobado. (Art. N° 19 Estatuto Social).

En relación a este tema, la cooperativa tiene en vigencia la Norma N° 12 de “Egreso de Asociados”, la cual establece el procedimiento a seguir para reembolsar el capital social aportado por aquellos asociados que se desvinculan de la entidad. Durante el ejercicio 2018, ningún asociado decidió retirarse de la cooperativa.

Juan Carlos Astete
Presidente



Composición de la Masa de Asociados

Finalmente, en el siguiente cuadro se expone como estaba integrado el padrón general de asociados de COTESMA al 31/12/18, de acuerdo a género, persona jurídica y Codominio de Cuotas Sociales:

Tipo de Asociado	Cantidad	% del Total
Hombres	2096	48%
Mujeres	1791	41%
P. Jurídicas	256	6%
Codominio	219	5%
Total	4362	100%

Santiago Rojas
Secretario



SEGUNDO PRINCIPIO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base, los miembros tienen igual derecho de voto (un socio un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.”

El derecho político de voto es esencial en las cooperativas, ya que permite, participar del gobierno del ente, opinar y decidir sobre los asuntos sociales, contribuir a formar la voluntad social y posibilitar la materialización del principio de gestión democrática.

José María Lema
Tesorero



“Participación en asambleas”

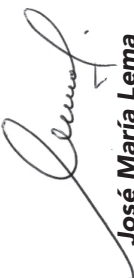
Porcentaje de asociados presentes en Asambleas.

Con este indicador observamos el grado de asistencia media a las asambleas, tomando en consideración a los asociados presentes. Cuanto más alto sea el valor, sugiere un mayor interés por parte de los asociados.

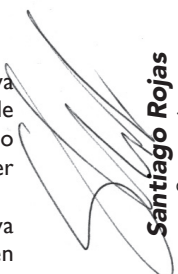
	Últimas 5 Asambleas				
	5ª	4ª	3ª	2ª	última
Nº Asamblea	Nº 68	Nº 69	Nº 70	Nº 71	Nº 72
Fecha	18/06/2014	24/04/2015	01/07/2016	23/06/2017	20/07/2018
Tipo	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria	Ordinaria
Convocados	4461	4405	4398	4384	4362
Asistentes	27	23	27	23	33
% Presentes	0,61%	0,52%	0,61%	0,52%	0,76%

Observando la tabla, vemos que la participación de los asociados en las asambleas celebradas por la cooperativa es muy escasa. Dicho resultado obliga por un lado a la cooperativa, la cual deberá redoblar sus esfuerzos de comunicación, buscando incrementar el porcentaje de participación efectiva en las asambleas generales, como así también a los asociados, quienes deberán intensificar el compromiso y la responsabilidad que implica poseer tal calidad.

Desde COTESMA, consideramos de suma importancia que los asociados se comprometan con su cooperativa y participen activamente, de manera que las decisiones y acciones que se tomen en la asamblea estén en concordancia con la voluntad social que surge de la unión de las diferentes opiniones personales de todos los miembros que conforman la entidad.



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario


“Accesibilidad a cargos sociales”

Asociados representantes.

Este indicador mide la concentración histórica de la representación social, cuanto más bajo sea el valor, mayor concentración sugiere. En el caso máximo de valor igual a 1, supone que en cada renovación de cargos exigida por el estatuto, nuevos asociados acceden a cargos de representación.

Para el caso particular de COTESMA, de acuerdo a la información disponible (datos correspondientes a los últimos 29 años, desde 1989 hasta 2018), se analiza la cantidad de cargos disponibles en ese período y se los relaciona con la cantidad de personas que ocupó los mismos, a los fines de construir el indicador correspondiente.

2013	2014	2015	2016	2017
0.58	0.57	0.56	0.54	0.53

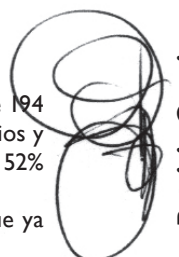


Juan Carlos Astete
Presidente

$$\frac{\text{Número de asociados en órganos sociales (29 años)}}{\text{Total de cargos sociales (29 años)}} = \frac{101}{194} = 0.52$$

El resultado de este indicador muestra que en los últimos 29 años de vida de la cooperativa, de un total de 194 cargos disponibles, (teniendo en cuenta el tiempo de duración de los mismos, la renovación anual por tercios y los reemplazos por vacancia), 101 asociados han participado en los órganos de representación, es decir un 52% de los cargos disponibles han sido ocupados por nuevos consejeros y/o síndicos.

En este último ejercicio, sobre un total de 4 cargos disponibles, todos fueron ocupados por asociados que ya venían ejerciendo cargos de representación, y renovaron su mandato por tres ejercicios.



Patricia Orynicz
Síndico

Concurrencia de Consejeros y Síndicas a Reuniones del Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2018, sobre un total de 52 reuniones realizadas, en promedio, los consejeros en su conjunto asistieron al 83% de las reuniones. Por el lado de la sindicatura, la síndica titular participó en el 85% de las mismas, y la síndica suplente en el 55% de ellas.

TERCER PRINCIPIO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE SUS MIEMBROS:

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de asociación. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción a sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo aprueben sus asociados.”

Patricia Orynicz
Síndico



“Capital como propiedad común”

Capital común Cooperativo

2013	2014	2015	2016	2017
3.40	4.37	5.82	7.13	11.4

Este indicador muestra la relación entre el total de reservas que posee la cooperativa respecto al capital cooperativo integrado susceptible de ser reembolsado en caso de cierre y liquidación de la cooperativa.

Juan Carlos Astete
Presidente



Total de reservas / Capital Cooperativo integrado
\$ 200.322.215 / \$ 4.101.902,09 = 48,8

El mismo nos indica que las reservas sociales, superan en 48,8 veces al capital oportunamente aportado por los asociados, garantizando dicho reembolso en caso de liquidación.

Distribución de Excedentes

2013	2014	2015	2016	2017
-	-	-	-	-

En el ejercicio 2018, el Cuadro de Resultados Anual arrojó un resultado consolidado positivo de \$48.088.148,35; de los cuales \$48.716.585,55 fueron generados por operaciones realizadas con no asociados, y -\$628.437,2 mediante operaciones realizadas con asociados (Ver Estado de Resultados del Balance General).

El Art. N° 42 de la Ley 20.337, establece que los resultados generados por operaciones con no asociados, deben ser destinados a una reserva especial de carácter irrepatriable, en tanto, el resultado generado con asociados debe ser distribuido en proporción a las operaciones realizadas por cada uno de ellos. Como este último arrojó una pérdida, durante el 2018 no se generaron excedentes repatriables.

Santiago Rojas
Secretario



Aportaciones iniciales exigidas históricamente

2013	2014	2015	2016	2017
0.38	0.32	0.27	0.19	0.19

Comparamos ahora, que porcentaje de los actuales fondos propios (PN) de la cooperativa han sido obtenidos por la vía de aportaciones iniciales durante la vida de la organización, porcentaje que en el ejercicio 2018 alcanzó el 25% del Patrimonio Neto.

José María Lema
Tesorero



Aportaciones iniciales (Capital Integrado + Aj. de Capital) / Fondos propios totales
\$ 121.031.741,8 / \$ 469.265.702,6 = 0,25

Valor agregado Cooperativo (V.A.C)

2013	2014	2015	2016	2017
30.268.375	41.259.965	52.615.303	74.748.639	123.102.410

La cuenta del V.A.C (Valor Agregado Cooperativo) calcula el monto total del valor generado como consecuencia de las actividades que realiza la cooperativa, y muestra como se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el servicio brindado por la entidad, mediante la inversión realizada durante el año para garantizar su adecuada prestación; los asociados, a través de los beneficios y descuentos otorgados en la prestación del servicio; el Estado, a través de los impuestos y tasas abonadas; la comunidad, a través del Programa de Responsabilidad social Cooperativa (RSCoop) desarrollado anualmente por COTESMA; y el sector financiero, mediante los intereses y comisiones pagadas. El mismo alcanzó, durante el ejercicio 2018, un valor de pesos **\$ 181.553.153,50** según el siguiente detalle:

Valor Agregado Cooperativo total Año 2018 \$ 181.553.153,50

Este valor agregado Cooperativo fue distribuido a:

Valor Agregado Cooperativo al Personal \$ 94.948.378,87

Retribuciones, Cargas Sociales, Capacitación y Beneficios al Personal

Valor Agregado Coop. los Servicios brindados por la Cooperativa \$ 45.419.147,00

Inversión en equipamiento necesario para la prestación de los servicios que brinda la cooperativa

Valor Agregado Cooperativo a los Asociados \$ 12.909.123,36

Beneficios Otorgados los asociados

(Descuentos en el Servicio: Internet, Llamadas, Servicios y Pack Telefónico)

Valor Agregado Cooperativo al Estado \$ 11.924.102,00


Gastos Fiscales (Impuestos, Tasas y Contribuciones Nacionales, Provinciales y Municipales)

Valor Agregado Cooperativo a la Comunidad \$ 6.731.374,48

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa - RSCoop

Valor Agregado Cooperativo al Sector Financiero \$ 9.621.027,79


Gastos Financieros (Intereses, Actualizaciones, comisiones, etc.)



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente

CUARTO PRINCIPIO AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones, (incluyendo gobiernos) u obtienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.”

“Independencia Financiera”

Independencia financiera

2013	2014	2015	2016	2017
0,69	0,71	0,62	0,60	0,61

Fondos Propios Totales (PN) / Activo total
\$ 469.265.702,6 / \$ 523.142.805,2 = 0,89



Patricia Orynicz
Sindico

El mismo nos indica que el 89% del activo total de COTESMA está financiado con fondos propios y el 11% restante mediante capital ajeno.

2013	2014	2015	2016	2017
0.53	0.58	0.59	0.66	0.70

“Autonomía de partícipes no asociados”

Participación de Clientes no asociados

Patricia Ornyicz
Sindico



Ingresos no asociados / Ingresos totales

\$ 183.460.750 / \$ 259.400.760 = 0.71

El porcentaje de ingresos generado por no asociados representó en el ejercicio 2018 un 71% de los ingresos totales, mostrando un aumento del 1% respecto del año anterior.

Los ingresos de No Asociados se generan a partir de una variada gama de servicios como ser el servicio telefónico e Internet, locutorio, los servicios de telefonía pública, semi pública y celular, los servicios transporte de telecomunicaciones prestados a las compañías de telefonía móvil mediante los radioenlaces y la fibra óptica, y los servicios prestados por el Centro Cultural y el Centro de Educación a Distancia.

Juan Carlos Astete
Presidente



QUINTO PRINCIPIO EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

“Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.”

Acciones en materia de Educación Cooperativa

Respetando y promoviendo su identidad cooperativa, COTESMA realizó durante el año 2018 una serie de acciones de difusión de los valores y principios cooperativos. Las mismas se enmarcan dentro del Eje “Cooperativismo” del Programa de Responsabilidad Social cooperativa (RSCoop) que desarrolla anualmente COTESMA, el cual está detallado en el apartado correspondiente al 7° Principio Cooperativo de este Balance Social.

Balance Social Cooperativo

Desde hace 17 años COTESMA realiza el Balance Social Cooperativo (BSCoop) cuya finalidad es brindar información relacionada con la aplicación y puesta en práctica de los 7 principios cooperativos en el accionar cotidiano de Cotesma.

Información

Las actividades de información de COTESMA, destinadas a mantener una comunicación fluida con sus asociados y usuarios, se canalizaron principalmente a través de su portal de Internet www.cotesma.coop. De esta manera, la cooperativa fue poniendo en conocimiento de toda la comunidad, los temas más relevantes, los diferentes aspectos sociales, comerciales e institucionales que vivió COTESMA durante el año 2018.

Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



SEXTO PRINCIPIO COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.


“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, regionales, nacionales e internacionales.”

Integración Nacional

COTESMA, cumpliendo con este sexto principio, se encuentra asociada a la Federación de Cooperativas Telefónicas de la Zona Sur (FECOSUR), ocupando en la figura de su Presidente, Sr. Juan Carlos Astete, la Secretaría de la Federación.

Dentro de los temas abordados por la federación durante el ejercicio 2018, se destacan:

- El avance en el desarrollo de plataformas de televisión accesibles
- Incursionar audazmente en Internet de las cosas (IOT)
- Continuar ampliando los tendidos de FTTH por parte de las cooperativas asociadas. Sobre este punto, en la última Asamblea de la Federación, fue muy valorado el desarrollo realizado por Cotesma, “que con sus importantes inversiones, le permitió a sus asociados y vecinos mejorar su calidad de vida en todos los sentidos, a partir de calificar las comunicaciones de la región en la cual desarrolla sus actividades”



José María Lema
Tesorero

SEPTIMO PRINCIPIO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.”

Programa de Responsabilidad Social Cooperativa de COTESMA (RSCoop)

2013	2014	2015	2016	2017
\$924.655	\$1.197.979	\$1.498.579	\$ 2.595.890	\$ 4.195.215



Santiago Rojas
Secretario

En el marco de este séptimo principio cooperativo, a partir del año 2011, la cooperativa puso en marcha el Programa de Responsabilidad Social Cooperativa, el cual busca:

- Renovar el compromiso que COTESMA tiene con su comunidad, con su entorno y sus grupos de interés a partir de la adopción y/o refuerzo de una serie acciones que reflejen su comportamiento socialmente responsable
- Reforzar el protagonismo, el liderazgo y la incidencia de la Cooperativa en la construcción de una sociedad más inclusiva, en el marco de un modelo de desarrollo sustentable.
- Profundizar la propia naturaleza solidaria de Cotesma como empresa cooperativa

A la hora de definir el Área de actuación inicial del Programa, se decidió centrar la misma en el marco del 5° y 7° principio cooperativo. Esto implica priorizar dentro de las mismas a la cultural, la educación y formación, la inclusión digital, el cooperativismo y el cuidado del medio ambiente, mediante el desarrollo de diferentes acciones destinadas a empleados, dirigentes, asociados, jóvenes, cooperativistas y comunidad en general. El programa se estructura en base a los siguientes ejes de trabajo:

1. Educación y Cultura
2. Inclusión digital
3. Cooperativismo
4. Medio Ambiente
5. Contribuciones a la Comunidad



Juan Carlos Astete
Presidente

Fundamentos del Programa de RSCoop

La Responsabilidad Social no es un descubrimiento nuevo para las cooperativas. Desde sus inicios, estas han buscado que sus acciones beneficien a la gran mayoría de sus miembros, incluidos los trabajadores, la comunidad y el entorno en el que operan.

De muchas formas distintas, el movimiento cooperativo ha sido el pionero en el desarrollo y la práctica de la Responsabilidad Social (RS). En el caso de las cooperativas, los conceptos vinculados a la RS son inherentes a su dinámica de funcionamiento, al incluir dentro de sus valores y principios a: la solidaridad, la transparencia, el cuidado de los otros, la educación, y la preocupación por la comunidad (entre otros), al integrar estructuralmente los intereses de sus asociados y demás interlocutores, y al asumir en forma espontánea las demandas sociales, ya que generalmente surgen para satisfacer este tipo de demandas. (En nuestro caso, la necesidad de contar con el servicio de telecomunicaciones, los servicios culturales y educativos)

En este marco, podemos definir a la Responsabilidad Social de las Cooperativas (RSCoop) como un estilo de



Patricia Ornyicz
Sindico

gestión que, basado en la fortaleza de los valores y principios del cooperativismo, refuerza su compromiso con la democracia, la solidaridad, la educación, la transparencia, el cuidado de la gente, el medio ambiente y la comunidad en la cual están insertas.

A continuación, se detallan las acciones desarrolladas durante el año 2018 en cada uno de los ejes de trabajo del programa, las cuales en conjunto, representaron una inversión de **\$6.731.374, 48** pesos.

EDUCACIÓN Y CULTURA – Monto Invertido = \$5.254.750

Mediante este eje de trabajo, COTESMA busca contribuir con el desarrollo de capacidades de sus diferentes grupos de interés vinculadas con el mundo del trabajo, la educación, la cultura y la integración social, ya sea a través de acciones generadas por la propia cooperativa o mediante el trabajo conjunto con otras instituciones y/o actores de la sociedad civil.

Centro Cultural Cotesma

Desde el año 1991, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro Cultural Cotesma (CCC). Este constituye un verdadero aporte hacia toda la comunidad de San Martín de los Andes a partir de la prestación de diferentes servicios, como ser la proyección de largometrajes (cine), la realización de exposiciones, actividades culturales, obras teatrales, etc. Contribuyendo así con el enriquecimiento cultural de toda la población.

En el marco del Programa de RSCoop de Cotesma, el CCC colabora con escuelas, jardines, asociaciones culturales y sociales a partir de la sesión y/o bonificación de sus salas y espacios para la realización de actividades artísticas en beneficio de sus integrantes y de la comunidad en general. La cuantificación económica de este uso solidario asciende a la suma de \$500.100 pesos. Entre ellas se destacan las siguientes instituciones y/o actividades:

- Ediciones La Grieta - Presentación de Libros, Reuniones de la Cooperativa 14 de Abril, Presentación Fanzine "No nos callamos mas", Festival Estival de Teatro, Festival de Percusión, Asociación PAIE, ENERC, Cine Debate "Reflejos", Charla Isela Constantini (Municipalidad SMA), Filial River Plate, Patagonia RUN, Ciclo de cine anual de la Asociación Amigos del Museo, Subsecretaria de Cultura municipal, Academia Nacional de Formación Política, Municipalidad de SMAndes, Charla Maestro Zen, Capacitación s/ Herramientas de Financiamiento, Co-Working, Coaching (Agencia de Desarrollo Económico Municipalidad SMAndes), Escuela de Música, Encuentro de Ceramistas, Charla Metafísica, Línea de Acción "De mujeres, Con mujeres, Para mujeres" cine debate "Las Muchachas", Taller "Proyecto Vida", Socorristas en Red Cine debate "La teta asustada", Taller sobre Autismo del grupo TE ACOMPAÑAMOS, Poder Judicial Provincial - Jornada de Sensibilización en el proceso de inclusión laboral, Comisión Trabúñ, Jornada Cultural Sobre Vietnam, Encuentro "Travesías Literarias", Gendarmería Nacional - Proyección "La Guerra Gaucha", Club Alianza Sur, EPET 21 - Presentación sobre Bullying, Presentación del Libro "Dal capo al fine", Ciclo "Cine a la Vista", Concierto de coros de la Asociación Italiana, Compañía de Teatro de SMA - Presentación Obra "El Conventillo de la Paloma", Fiesta del Jubilado del Consejo de los Mayores, Asamblea Cooperativa COVISAL, Espacio Cuerpo "Festival Cuerpos", Picada Solidaria de la Asociación Conservación Patagónica, Concierto Aniversario de Radio Nacional, R.U.A - Charla sobre Adopción, Olimpiadas de Filosofía, 5° Encuentro Patagónico de Saxofonistas, CPEM 57 - Muestra proyecto "EL TEATRO VA A LAS AULAS", Concierto de Flauta, Nomada Cerámica - Charla sobre Instrumentos de Cerámica, Jornadas sobre el pensamiento de Aldo Ferrer, Talleres de la Escuela N° 313, Comisión Permanente para la Transición Energética de SMA - 1° Taller de diseño de una vivienda prototipo con criterios bioclimáticos, Encuentro del Consejo Consultivo y Participativo de los Pueblos Indígenas de la República Argentina (CCPIRA), CIART N°5 - Muestra de Folklore, Alianza Francesa, Rotary Club - Presentación de Libro, Capacitación de Agentes Sanitarios, Entrega de diplomas de la Escuela Especial Laboral N° 3, Logia El Manzano - Encuentro Masonería, Acto de colación del Jardín N° 12, Entre otros.

Centro de Estudios Cotesma

Desde el año 2005, la cooperativa gestiona y sostiene económicamente el Centro de Estudios Cotesma (CEC), el cual representa una opción educativa válida para todo aquel habitante de la localidad que no puede trasladarse hacia los grandes centros urbanos para continuar sus estudios, constituyéndose también, en otro gran aporte para el desarrollo y crecimiento de toda la comunidad de San Martín de los Andes. La información relacionada con las carreras, alumnos y novedades del Centro de Estudios se encuentra detallada en el apartado correspondiente de la Memoria y Balance 2018.

INCLUSIÓN DIGITAL
Monto Invertido = \$ 1.053.240

Patricia Ornyicz
Sindicó

Juan Carlos Astete
Presidente

Santiago Rojas
Secretario

José María Lema
Tesorero

Por ser una cooperativa vinculada con el mundo de las telecomunicaciones, COTESMA lleva adelante una serie de acciones de desarrollo comunitario relacionadas con la aplicación de nuevas tecnologías, buscando contribuir con la difusión y la práctica del uso de Internet y las TIC's con fines educativos y formativos.

Internet Gratis para Establecimientos Educativos

El Programa "INTERNET GRATIS PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS", consiste en brindar en forma gratuita el servicio de Banda Ancha de 12 Megas a todos los establecimientos educativos públicos y privados de Nivel Inicial, Primario, Medio y terciario de nuestra localidad. Actualmente, 43 ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS se ven beneficiados con este servicio, contribuyendo así, a la difusión y práctica del uso de Internet con fines educativos y formativos.

Entre los establecimientos que reciben el servicio gratuito de Internet podemos mencionar: los Jardines de Infantes Moverse en Libertad, N° 12, N° 24, N°43 y N° 53; las escuelas primarias N° 5, N° 86, N° 89, N° 116, N° 134, N° 142, N° 179, N° 188, N° 274, N° 313 y N° 352; la EPA N° 10 (en sus tres sucursales), los Colegios San Pablo, el FASTA, la Escuela del Sol y Fuente Serena; la Escuela Especial N° 8, la EPET N° 12 y la EPET N° 21, los Centros Provinciales de Enseñanza Media N° 13, N° 28 y N° 57, la Escuela Especial de Educación Laboral N° 3, el Centro de Formación Profesional N° 19, el Centro de Iniciación Artística N° 5, el Instituto de formación docente N° 3, el Asentamiento Universitario de la Universidad Nacional del Comahue; la Escuela de Música, la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Cruzada Patagónica.

Internet Solidaria

Asimismo, COTESMA brinda en forma gratuita, a través del Programa "INTERNET SOLIDARIA", el servicio de Banda Ancha de 5 megas a instituciones de bien público de nuestra localidad.

Las siguientes instituciones se ven beneficiados con este programa: El Hospital Ramón Carrillo, El área de Cuidados Paliativos, y 5 Salas de atención primaria de la salud (Arenal, Chacra 26, Tiro Federal, Las Rosas y VAMEP 36) La Asociación de Bomberos Voluntarios de SMA y Villa Lago Meliquina, las Bibliotecas Populares 9 de Julio, La Cascada, 4 de Febrero, Ruca Trabún y Quimun, la Asociación Civil Puentes de Luz, el Centro de Jubilados y Pensionados Consejo de los Mayores, el Centro de Jubilados Añoranzas, la Cooperativa de Agua Potable, la Secretaria Provincial de Modernización de la Gestión Pública, los centros comunitarios de los Barrios Obeid y Vamep 36, el Gimnasio Primeros Pobladores, el Centro Comunitario Infotecnológico municipal, la UAF Pichi Rayen y el Comedor Rhode. También resultan beneficiados una conjunto de personas físicas con necesidades especiales, totalizando un total de 37 accesos a internet bonificados.

WIFI Libre en Plazas y Espacios Públicos de la localidad

Buscando atender las necesidades de acceso a la información de turistas y sanmartinenses, el 4 de Febrero de 2012, en el marco de los festejos por el aniversario de nuestra ciudad, Cotesma habilitó el primer acceso libre a Internet en la Plaza San Martín.

Continuando con dicha acción, durante el año 2014 se activo el servicio en las plazas de los barrios Villa Paur, Vega Maipú y Cordones del Chapelco, y durante el 2015 se sumaron las plazas Sarmiento y Eva Perón (en el barrio Las Rosas) además de la Terminal de Ómnibus, el aeropuerto y la Playa de la costanera.


Todo aquel que desee utilizar este servicio tan sólo debe activar la conexión wifi en su dispositivo móvil (teléfono, notebook, netbook, tablet, etc.) actualizar el listado de redes y luego seleccionar la red "Cotesma", accediendo de esta manera al servicio de internet móvil de alta velocidad (12 Mb) en forma totalmente gratuita.

COOPERATIVISMO
Monto Invertido = \$ 20.600


Las acciones desarrolladas en este eje de trabajo durante el ejercicio 2018 están detalladas en el 5° Principio Cooperativo de "Educación, Capacitación e Información"

MEDIO AMBIENTE
Monto Invertido = \$ 346.182,49


En el marco del séptimo principio cooperativo de "Preocupación por la comunidad" COTESMA asume su compromiso con el cuidado del medioambiente mediante la puesta en marcha de una serie de acciones que buscan reducir o mitigar el impacto que su accionar tiene sobre el ambiente, promoviendo también este valor a toda la comunidad.



José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente



Patricia Orynicz
Sindico

8° Edición de la Campaña de Reciclaje Electrónico

Por octavo año consecutivo, Cotesma realizó la 8° Campaña de recolección, traslado, reutilización y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos en desuso. Mediante esta campaña se busca:

Patricia Oryniz
Sindicó



- Promover en la población el concepto de desarrollo sustentable y la importancia de la correcta gestión de aparatos electrónicos e informáticos (AEE's) al finalizar su ciclo de vida útil o comercial;
- Difundir el concepto de las "4R" (reducir, reutilizar, reciclar y revalorizar) en relación con la gestión de los electrónicos en desuso;
- Impulsar sistemas de logística inversa para recolectar los AEE's para su posterior re - uso, de - manufactura, valorización, y reciclado de materiales minimizando los desechos enviados a disposición final.
- Evaluar la participación ciudadana en Sistemas de Logística de Recolección Inversa de este tipo de aparatos
- Reducir las cantidades de residuos electrónicos enviados a nuestro basurero municipal
- Asociar a la campaña a organizaciones y empresas de la localidad comprometidas con el concepto de Ciudad sustentable, para el desarrollo de estrategias conjuntas.

Como en las 7 ediciones anteriores, el punto de recolección de los residuos electrónicos fue la Plaza San Martín ubicada en el centro del casco histórico de la localidad. Allí se instaló un camión provisto por la empresa de Transporte Cruz del Sur, y en su interior se dispusieron bolsas de un metro cúbico, aportadas por el Corralón Patagónico, en donde se clasificó el material recibido.

Contra entrega de los aparatos, los vecinos que participaron de la campaña recibieron uno de los 400 plantines de especies autóctonas de regalo, los cuales fueron donados por el Parque Nacional Lanín.

La prioridad de la campaña es la reutilización, es por ello que los equipos recibidos por la Asociación Civil Va de Vuelta (Organización a cargo del reciclado ubicada en la provincia de Buenos Aires) son examinados y revisados, para analizar sus posibilidades de re-uso, mediante alguna reparación o extracción de componentes útiles para repuestos. Luego, previo desmantelamiento y clasificación, se canalizan todos aquellos materiales que no fueron aptos para la reutilización, para que sean reciclados y reinsertados en el ciclo productivo como materias primas. Finalmente si queda algún material sobrante, que no posea valor de uso en el mercado y sea necesaria su disposición final, se entrega a un operador autorizado a tal fin.

En esta octava edición, más de 300 familias se sumaron a la iniciativa del Programa de RSCoop de COTESMA acercándose a la plaza con distintos aparatos electrónicos en desuso, colaborando con la recolección de aproximadamente 8 toneladas de residuos electrónicos, las que sumadas a las recolectadas en las 7 campañas anteriores, totalizan más de 72 toneladas de residuos electrónicos recolectados en las 8 ediciones, lo cual muestra el éxito de esta acción de responsabilidad social vinculada con el cuidado y preservación del medioambiente, que anualmente lleva adelante COTESMA.

Juan Carlos Astete
Presidente



Reserva natural urbana Cotesma

Santiago Rojas
Secretario




COTESMA, renovando su compromiso con el cuidado del medioambiente y haciéndose eco de una iniciativa de la Asociación Aves Patagónicas y la Asociación Conservación Patagónica, tomó la decisión de constituir en una fracción del Lote 18a de su propiedad, ubicado en la Vega Plana de San Martín de los Andes, una Reserva Natural Urbana (RNU), como una manera de dar respuesta a necesidades de la comunidad relacionadas con las actividades recreativas y de preservación, investigación y contemplación de la naturaleza, todo dentro de un marco autosustentable.

Una Reserva Natural Urbana (RNU) es un espacio silvestre, de propiedad estatal o privada, donde predomina la naturaleza originaria del lugar, ubicada cerca o dentro de una ciudad, donde se promueve la educación ambiental de la población, la investigación, la conservación de la biodiversidad, la protección de la flora y la fauna y la participación de la comunidad en temas concernientes al cuidado y protección de ambientes y de las especies que en ellos habitan.

El predio donde se emplaza la RNU COTESMA es un humedal conformado por lagunas permanentes, dentro de un sistema de mallines asociados y la pradera adyacente, que por su biodiversidad merece un tratamiento especial. Es por ello que COTESMA, junto con ambas asociaciones acordaron canalizar dicho tratamiento especial mediante la constitución de esta RNU.

Para la gestión de esta RNU se celebró un convenio de cooperación entre las tres instituciones en donde se establecen las pautas de trabajo, buscando garantizar el cumplimiento de los siguientes objetivos:

José María Lema
Tesorero



- Resguardar las funciones ecológicas de la parte central de la Vega Plana para garantizar la continuidad de los servicios ambientales que ésta presta a la comunidad.
- Conservar el hábitat y muestras de comunidades de aves silvestres para brindar la oportunidad a residentes y turistas de observar fauna y flora silvestres, lograr un contacto inmediato con la naturaleza y desarrollar

una conciencia ecológica a partir de experiencias sensoriales.

- Promover la educación ambiental y la actividad científica relacionadas con el ambiente de humedales y las aves.
- Desarrollar el ecoturismo y divulgar las actividades desarrolladas a través de visitas guiadas, exhibiciones, charlas y cursos relacionados.
- Proteger el valor cultural del paisaje del predio.
- Estimular la participación de la comunidad a través de la implementación de un programa de voluntariado para que el sitio se transforme en un foco del esfuerzo colectivo y de compromiso con la naturaleza y el ambiente.

RNU Cotesma - Actividades 2018

Durante el año 2018, realizamos muchas actividades y cumplimos muchos objetivos. A continuación se detallan las actividades más relevantes que ocurrieron durante este ejercicio.

- Se registraron dos especies nuevas para la reserva: La tijera (*Tyrannus savana*) y el Pato Gargantilla (*Anas bahamensis*).
- Se incrementó el número de horas de atención al visitante, con respecto al 2017.
- Se realizó la instalación de luz, agua y WIFI en la recepción de la RNU.
- Se diseñó y colocó nueva cartelería interactiva dentro de la caseta de observación de aves y se renovaron carteles del sendero interpretativo.
- Se trabajó en el mantenimiento constante de senderos, carteles, caseta y clausura de vegetación nativa, para mejorar la experiencia de los visitantes.
- Se organizó una exposición de dibujos y postales generadas a partir de las ilustraciones de niños y niñas que participaron en el Programa Educativo edición 2017.
- Se realizó una quema controlada de material vegetal seco a cargo del ICE - PNL.
- Se dictó el primer Taller de Iniciación en la Observación de Aves, a cargo de nuestros guías, Nono y Karina.
- Más de 600 estudiantes de 17 establecimientos escolares, participaron de la edición 2018 del Programa Educativo.
- La reserva fue sede de distintos cursos realizados durante el año, como el Taller de Fotografía y el Taller de Ecología en el patio de la escuela.
- Más de 200 estudiantes de distintos establecimientos educativos (IFD N°3, IFD N°8, AUSMA, Tecnicatura Superior en Gestión de áreas naturales, escuelas de nivel primario y secundario) visitaron la reserva durante el año.
- Se realizó el monitoreo de visión, en conjunto con el Parque Nacional Lanín, por tercer año consecutivo

Estas actividades reflejan el trabajo constante de un equipo de manejo que le dedica tiempo y esfuerzo a la reserva, para que siga mejorando día a día, y muchas de estas actividades no podrían haber sido posibles sin la ayuda y apoyo de todas las personas que nos visitan y creen en este proyecto.

Programa Educativo 2018

Durante el año 2018, entre los meses de marzo a noviembre, se llevó a cabo nuevamente el Programa Educativo de la RNU - Cotesma, el cual estuvo dividido en dos etapas. En una primera instancia, se realizaron charlas en las escuelas, con maquetas, juegos y experimentos; y en una segunda instancia, los niños y niñas de las escuelas visitaron la reserva y realizaron el avistaje de aves, confeccionaron un checklist y experimentaron "in-situ" los conocimientos aprendidos en el aula.


En total, participaron más de 640 alumnos de 30 cursos (desde 1° grado de primaria hasta 5° año de secundaria), pertenecientes a 17 establecimientos educativos de la localidad.

Queremos agradecerle a todas las escuelas y docentes que nos acompañaron durante este año y esperamos que el año que viene se sigan sumando a esta actividad educativa.

CONTRIBUCIONES A LA COMUNIDAD
Monto Invertido = \$ 56.601

Comodatos y Bonificación de Líneas Telefónicas

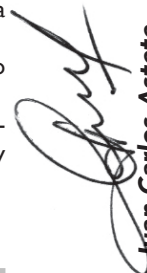
A continuación se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas y las Líneas Telefónicas con Bonificación Solidaria vigentes durante el año 2018.




José María Lema
Tesorero



Santiago Rojas
Secretario



Juan Carlos Astete
Presidente




Patricia Orynicz
Sindico

Comodatos de Líneas Telefónicas

Finalmente, se detallan los Comodatos de Líneas Telefónicas vigentes durante el año 2017.

- Asociación Bomberos Voluntarios - Destacamento Central y Aeropuerto
- Centro de Jubilados y Pensionados - Consejo de los Mayores
- Municipalidad de San Martín de los Andes (2 líneas)
- Asociación Civil Puentes de Luz
- Fundación Catalina
- Secretaría de Salud Zona IV
- Parroquia San José
- Policía de la Provincia del Neuquén – Comisaría N° 43 y Destacamento de Tránsito
- Policía Federal
- Regimiento de Caballería de Montaña N° 4
- Gendarmería Nacional, Escuadrón N° 33
- Biblioteca Popular 9 de Julio (2 Líneas)
- Biblioteca Popular Quimun
- Orquesta Musicantes
- 5 líneas entregadas a particulares que padecen algún tipo de enfermedad, sin pago de abono y con salida gratuita a números de emergencias.

Patricia Orynicz
Sindico



Líneas Telefónicas con Bonificación Solidaria

- Biblioteca Popular Quimun
- Centros comunitario del Barrio Obeid
- Centros comunitario del Barrio Vamep 36
- Cooperativa de Agua Potable
- Fundación Catalina
- Oficina de Incendios Forestales
- Zona Sanitaria IV (Administración, Atención al Público, Jefatura y Cuidados Paliativos)

Juan Carlos Astete
Presidente



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



San Martín de los Andes, 23 de mayo de 2019

Sres. Asociados de la Cooperativa Telefónica

Y otros Servicios Públicos y Turísticos

De San Martín de los Andes

Me dirijo a Uds, en mi carácter de Síndico Titular y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Nacional de Cooperativas y por nuestro Estatuto Social, para comunicarles que el Balance General y Estado de Resultados del Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2018 coincide con los asientos efectuados en los libros contables.

La Memoria contiene resumidamente la gestión realizada por el Consejo de Administración y concuerda con lo tratado en las reuniones del mismo, asentado a su vez en el Libro de Actas del Ejercicio antes detallado.

La Sindicatura estuvo presente en la totalidad de las reuniones del Consejo de Administración, representada por mí en la Titularidad y por la Sra. María Cecilia Lerz en la Suplencia.

Por lo expuesto anteriormente, sugiero a los Sres. Asociados aprobar la Memoria, Estados Contables y Anexos correspondientes al Ejercicio Contable n°52.

Sin más que agregar, saludo a los Sres. Asociados y quedo a su disposición para atender cualquier duda o inquietud.

Atentamente



Patricia G. Orynicz

Síndica Titular

Estados Contables
de la Cooperativa Telefónica y otros Servicios Públicos
y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada.

Año 2018

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE SMA ANDES LTDA. EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR				
ACTIVO		PASIVO		
	31-12-2018	31-12-2017	PASIVO CORRIENTE	31-12-2018
ACTIVO CORRIENTE				
Caja y Bancos: notas 1.3.1. y 2.1.	5,842,342.74	7,489,476.41	Cuentas por Pagar: notas 1.3.2. y 2.6.	28,540,782.62
Inversiones: notas 1.3.3. y anexo I	17,929,529.78	2,598,572.27	Préstamos Bancarios: notas 1.3.2. y 2.5.	4,343,996.56
Créditos: notas 1.3.2. y 2.2.	25,801,155.02	15,850,586.89	Remuneración y Cs. Soc.: notas 1.3.2 y 2.7.	4,654,372.17
Otros Créditos: notas 1.3.2 y 2.3.	6,575,981.52	8,187,161.70	Cargas Fiscales: notas 1.3.2. y 2.8.	1,271,605.34
Bienes de Cambio: notas 1.3.4 y 2.4.	2,038,163.39	1,702,143.69	Provisiones:	-
Otros Activos Corrientes:	-	-	Otros Pasivos Corrientes:	-
TOTAL DEL ACTIVO CORRIENTE	58,187,172.45	35,827,940.96	TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	38,810,756.69
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE	
Créditos:	-	-	Cuentas por Pagar: nota 1.3.2. y 2.6.	7,436,496.26
Otros Créditos:	-	-	Cargas Fiscales: notas	-
Bienes de Cambio:	-	-	Otros Pasivos no Corrientes	-
Inversiones: nota 1.3.3. y anexo I	15,427,277.51	10,418,390.06	Préstamos Bancarios: notas 1.3.2 y 2.5	7,629,849.66
Bienes de Uso: nota 1.3.5. y anexo II	436,932,485.34	281,357,467.23	Anticipos de Clientes:	-
Activos Intangibles: nota 1.3.6. y anexo III	12,595,869.93	7,377,601.56	TOTAL DEL PASIVO NO CORRIENTE	15,066,345.92
Otros Activos no Corrientes:	-	-	TOTAL DEL PASIVO	53,877,102.61
TOTAL DEL ACTIVO NO CORRIENTE	464,955,632.78	299,153,458.85	PATRIMONIO NETO: s/ Estado adjunto	469,265,702.62
TOTAL DEL ACTIVO	523,142,805.23	334,981,399.81	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	523,142,805.23

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.


Patricia Orynicz
Síndico


Santiago Rojas
Secretario


José María Lema
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

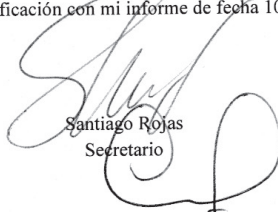
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESULTADOS CON ASOCIADOS	31-12-2018	31-12-2017
RESULTADOS OPERATIVOS		
— Ingresos		
Servicios telefónicos	38,175,526.85	22,971,168.65
Internet	34,774,674.07	20,486,453.51
Subtotal	72,950,200.92	43,457,622.16
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-3,018,942.53	-1,874,126.00
Internet. Ver Anexo VII	-29,295,840.24	-16,217,751.29
Otros. Ver Anexo VII	-2,278,563.72	-1,132,329.16
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-35,059,548.25	-28,850,278.55
Subtotal	-69,652,894.74	-48,074,485.00
RESULTADO OPERAT. ASOCIADOS	3,297,306.18	-4,616,862.84
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	2,695,816.56	2,295,342.44
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-3,912,253.51	-3,146,025.23
Resultado Centro Cultural	-1,216,436.95	-850,682.79
Ingresos Varios	37,731.30	1,977.77
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-966,330.24	-968,748.43
Resultados varios	-928,598.94	-966,770.66
Ingresos educación a distancia	256,261.01	232,438.09
Egresos educación a distancia: Ver Anexo VII	-826,439.31	-685,978.91
Resultados educación a distancia	-570,178.30	-453,540.83
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia	-2,296,588.76	-968,194.92
Recpam	1,086,059.57	0.00
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-3,925,743.38	-3,239,189.20
TOTAL RESULTADOS CON ASOCIADOS	-628,437.20	-7,856,052.04

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
 Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.



Patricia Oryniez
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

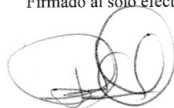
Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

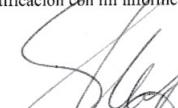
**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	31-12-2018	31-12-2017
RESULTADO OPERATIVO		
Ingresos		
Servicios telefónicos	54,591,944.05	29,557,036.16
Clientes mayoristas	0.00	720,444.85
Internet	64,153,557.69	32,307,288.79
Radioenlace	57,637,572.92	24,308,616.19
Locutorios	196,278.36	221,988.63
Telefonía pública y semipública	85,987.18	84,362.20
Internet locutorios	378,369.34	274,511.43
Varios locutorios	273,308.23	159,282.19
Subtotal	177,317,017.77	87,633,530.44
Egresos		
Servicios telefónicos. Ver Anexo VII	-469,655.07	-328,345.66
Internet. Ver Anexo VII	-42,451,512.67	-19,896,028.10
Telefonía pública y semipública. Ver Anexo VII	-597,438.28	-292,577.59
Radioenlace. Ver anexo VII	-7,098,197.09	-4,993,274.13
Locutorios. Ver Anexo VII	-2,568,153.16	-1,607,208.32
Indirectos. Ver Anexo VII (cont)	-68,056,770.14	-36,718,536.34
Subtotal	-121,241,726.41	-63,835,970.14
RESULTADO OPERAT. CON NO ASOCIADOS	56,075,291.36	23,797,560.30
OTROS INGRESOS Y EGRESOS		
Ingresos Centro Cultural	5,233,055.68	2,921,344.92
Egresos Centro Cultural. Ver Anexo VII	-7,594,374.46	-4,004,032.11
Resultado Centro Cultural	-2,361,318.78	-1,082,687.19
Ingresos educación a distancia	497,447.84	295,830.29
Egresos educación a distancia: Ver anexo VII	-1,604,264.54	-873,064.07
Resultados educación a distancia	-1,106,816.70	-577,233.77
Ingresos Varios	73,243.12	2,517.17
Egresos Varios. Ver Anexo VII	-1,875,817.53	-1,232,952.55
Resultados varios	-1,802,574.41	-1,230,435.38
Resultados financieros incluye Rdo. por tenencia Recpam	-4,458,084.07	-1,232,248.07
	2,108,233.29	
Ingresos Telefonía Celular	339,985.80	129,415.72
Egresos Telefonía Celular	-78,130.94	-127,896.55
Resultados Telefonía Celular	261,854.86	1,519.17
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-7,358,705.81	-4,121,085.25
TOTAL RESULTADOS CON NO ASOCIADOS	48,716,585.55	19,676,475.06
TOTAL RESULTADOS ASOC. Y NO ASOC.	48,088,148.35	11,820,423.02
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
Subsidio Inaas	0.00	4,670,301.00
TOTAL RESULTADO EXTRAORDINARIO	0.00	4,670,301.00
RESULTADO FINAL	48,088,148.35	16,490,724.02


Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

RESUMEN		
Resultado por la gestión cooperativa con asociados	-628,437.20	-7,856,052.04
Resultado por la gestión cooperativa con no asociados	48,716,585.55	19,676,475.06
Resultado por operaciones ajenas a la gestión cooperativa	0.00	0.00

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

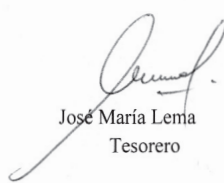
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.




Patricia Orynicz
Síndico



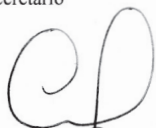
Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

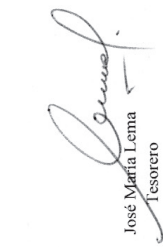
**COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO DURANTE EL EJERCICIO N° 52
FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR**

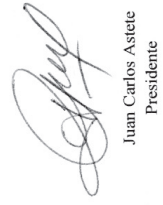
	APORTES DE SOCIOS				RESERVAS			Resultados no asignados	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2018	PATRIMONIO NETO AL 31-12-2017
	Capital Cooperativo	Ajuste al Capital	Saldo Actualización Contable	Capitalización Cerro Chapelco	Reserva Legal	Reserva Especial Art. 42	Revalúo Técnico			
Saldos al inicio del ejercicio	4.013.902,09	78.079,922,59	749.145,17	7.651.131,75	227.870,20	119.775,113,22	363.002,40	75.719,848,23	286.579,935,65	57.678,585,28
Ajuste ejercicio anterior									0,00	0,00
Saldos ajustados al inicio	4.013.902,09	78.079,922,59	749.145,17	7.651.131,75	227.870,20	119.775,113,22	363.002,40	75.719,848,23	286.579,935,65	57.678,585,28
Distribúe. Por Res. Socios:						16.490,723,99		-16.490,723,99	0,00	
Aplicación de Fondos Coop.										-6.768,94
Exclusión de socios										0,00
Devolución de Capital	88.000,00								88.000,00	58.300,00
Suscripción e integración Recpam		38.849,917,21	354.416,77	3.619,711,59	107.293,65	63.358,213,72	0,00	28.220,065,68	134.509,618,62	212.359,095,29
Resultado del ejercicio								48.088,148,35	48.088,148,35	16.490,724,02
SALDOS AL CIERRE	4.101.902,09	116.929,839,80	1.103,561,94	11.270,843,34	335.163,85	199,624,050,93	363,002,40	135.537,338,27	469,265,702,62	286,579,935,65


Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.


Patricia Ormiez
Sindico


Santiago Rojas
Secretario


José María Lema
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Comisario Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ESTADO DE VARIACIONES DEL FLUJO DE EFECTIVO
COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

VARIACIONES EN EL CAPITAL CORRIENTE	31-12-2018	31-12-2017
Efectivo al inicio del ejercicio	7,489,476.41	3,634,897.59
Modificaciones de ejercicios anteriores	-	-
Efectivo modificado al inicio del ejercicio	7,489,476.41	3,634,897.59
Efectivo al cierre del ejercicio	5,842,342.74	7,489,476.41
DISMINUCION/AUMENTO DEL EFECTIVO	-1,647,133.67	3,854,578.82
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
Actividades Operativas		
*Resultado ordinario	48,088,148.35	16,490,724.02
*Resultado no ordinario	-	-
*Otros resultados	-	-
Total Actividades Operativas	48,088,148.35	16,490,724.02
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo por las actividades operativas:		
Ajustes positivos:		
* Depreciación de Bienes de uso e Intangibles	8,825,224.63	5,672,400.96
* Ajuste resultados ejercicios anteriores	0.00	0.00
SUBTOTAL	56,913,372.98	22,163,124.98
Cambios en Activos y Pasivos Operativos:		
*Disminución Otros Créditos corrientes	1,611,180.18	9,319,149.06
*Aumento Cargas Fiscales corrientes	684,307.83	0.00
*Aumento Remuneraciones y cargas sociales	1,163,453.46	178,924.37
*Aumento Cuentas por Pagar no corrientes	3,598,952.39	1,747,340.28
*Aumento Cuentas por Pagar corrientes	0.00	2,785,408.33
SUBTOTAL	63,971,266.84	36,193,947.02
Ajustes negativos:		
*Aumento Bienes de Cambio	336,019.70	238,994.99
*Disminución Cuentas por Pagar corrientes	1,204,342.80	0.00
*Disminución Cargas Fiscales corrientes	0.00	1,397,602.23
*Aumento Créditos corrientes	9,950,568.13	2,025,350.31
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. OPERATIVAS	52,480,336.21	32,531,999.49
Actividades de inversión		
*Aumento/disminución Inversiones Corrientes	15,330,957.51	-3,409,334.80
*Aumento Inversiones no Corrientes	5,008,887.45	0.00
*Aumento de Bienes de Uso e Intangibles	100,918,404.96	39,002,171.85
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE INVERSION	121,258,249.92	35,592,837.05
Actividades de financiación		
*Aumento préstamos bancarios corto plazo	971,419.40	1,723,372.41
*Aumento préstamos bancarios largo plazo	261,848.17	5,140,512.92
*Aportes de Capital suscrito	88,000.00	51,531.05
*Recpam	65,809,512.47	0.00
TOTAL DE VARIACIONES DE EFECTIVO POR ACT. DE FINANCIAC	67,130,780.04	6,915,416.38
DISMINUCION/AUMENTO DEL EFECTIVO	-1,647,133.67	3,854,578.82

Los anexos y notas que se adjuntan forman parte integrante de estos estados contables.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019.




Patricia Orynicz
Síndico




Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Cavajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

NOTA 1. POLITICAS CONTABLES

1.1. Preparación y presentación de Estados Contables.

A partir del presente ejercicio se practica el ajuste para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda, aplicando la Resolución Técnica N° 6 con las modificaciones de la RT N° 19 de la FACPCE.

1.2. Presentación de los Estados Contables.

Los estados contables se exponen de acuerdo con lo establecido por la Resolución N° 1150/02 del I.N.A.E.S. y la Res. Técnica 24/2008 de la FACPCE.

1.3. Criterios de valuación.

En los estados contables expuestos se han utilizado los siguientes criterios de valuación:

1.3.1. **Caja y Bancos**. El efectivo disponible se ha computado a su valor nominal.

1.3.2. **Créditos, Otros Créditos, Otros Activos no Corrientes, Cuentas por Pagar, Créditos Bancarios, Remuneraciones y Cargas Sociales y Cargas Fiscales**. Han sido valuados a su valor nominal.

1.3.3. **Inversiones**. Los depósitos a plazo fijo han sido valuados de acuerdo con la suma de dinero entregada en el momento de la transacción más los resultados financieros devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad. Las inversiones corrientes en títulos de deuda y acciones han sido valuadas a su valor neto de realización. Las inversiones en terrenos han sido valuadas a su costo original de adquisición y/o construcción, reexpresados tal cual se indica en el punto 1.1.

1.3.4. **Bienes de Cambio**. Han sido valuados a su costo de reposición.

1.3.5. Bienes de Uso u Inversiones en bienes de naturaleza similar:

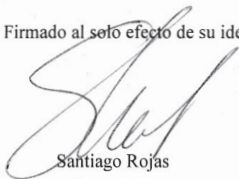
Los bienes de uso han sido reexpresados siguiendo los lineamientos expresados en 1.1, menos las correspondientes amortizaciones acumuladas. La amortización de los bienes es calculada por el método de la línea recta, en base a su vida útil, aplicando tasa anuales suficientes para extinguir valores al final de la vida útil estimada. El valor de los bienes no excede, en su conjunto, su valor recuperable.

1.3.6. **Bienes Intangibles**. Están valuados a su costo reexpresado a valores de moneda constante tal como se indica en la nota 1.1. La amortización de dichos activos se calcula por el método de la línea recta.

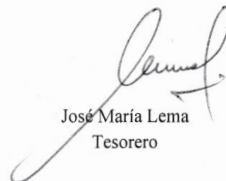
1.3.7. Cuentas del Patrimonio Neto

Los movimientos de las cuentas del Patrimonio Neto han sido reexpresadas siguiendo los lineamientos detallados en la nota 1.1.

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019



Santiago Rojas
Secretario



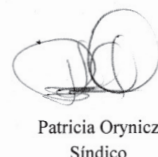
José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.
T° III - F° 82 C.P.C.E.N.



Patricia Orynicz
Síndico

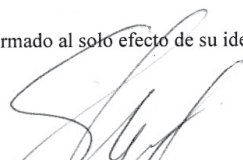
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES
NOTA 2. COMPOSICION DE LOS PRINCIPALES RUBROS
2.1. Caja y Bancos.

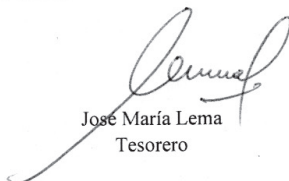
	Actual	Anterior
Caja Fondo Fijo	34,050.00	20,436.02
Caja	2,893.01	3,400.00
Banco Provincia del Neuquén Cta. Cte.	3,301,307.74	1,005,829.91
Banco Provincia del Neuquén C. Espec.	187,519.41	2,678.86
Banco Nación Cta. Cte.	91,718.72	74,275.20
Banco Nación Caja de Ahorro Pesos	5,937.57	5,056.78
Banco Nación Cta. Cte. préstamo	45,918.93	54,839.17
Banco Patagonia Cta. Cte.	1,138,903.69	5,951,526.30
Banco Macro Bansud Cta.Cte.	9,316.50	32,310.30
Banco Francés Cta. Cte.	880,910.67	230,506.59
Depósitos en garantía	7,200.00	7,200.00
Recaudaciones a Depositar	136,666.50	101,417.28
TOTAL	5,842,342.74	7,489,476.41

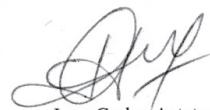
2.2. Créditos.

	Actual	Anterior
Deudores por servicios	7,604,218.07	4,805,126.38
Deudores por financiación servicios	29,180.44	29,516.40
Deudores morosos servicios	1,347,862.20	777,370.41
Deudores gestión judicial	4,486.71	7,131.71
Deudores por integración acciones	23,400.00	14,200.00
Provisión Deudores incobrables	-642,521.50	-326,163.99
Cheques por cobrar en cartera	40,201.67	53,250.85
Provisión Deudores varios	15,774,664.91	9,706,211.47
Deudores Internet Full Time	397,071.25	76,758.74
Deudores venta materiales	7,256.39	5,452.04
Deudores Internet Junín de los Andes	86,042.93	91,899.20
Deudores Internet Zapala	285,435.27	150,710.09
Deudores Internet V. Pehuena	4,770.40	1,996.47
Deudores proyectos específicos	14,099.58	20,848.91
Tarjetas de crédito a cobrar	824,986.70	436,278.21
TOTAL	25,801,155.02	15,850,586.89

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


 Santiago Rojas
 Secretario


 José María Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Orynicz
 Síndico

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES
2.3. Otros Créditos.

	Actual	Anterior
Gastos anticipados seguros	62,822.89	224,974.79
Adelantos al personal	9,709.39	3,190.74
Deudores serv. Varios	5,528,362.53	7,216,980.64
Anticipos a Rendir	29,437.39	10,250.00
Gastos pagados por adelantado	331,195.79	230,312.50
Cobranzas por cuenta y orden Ludacar	-46,230.23	-817.92
Percepciones y retenciones IVA	158,160.32	0.00
Ant. Fdo. Educación Cooperativa	502,523.44	502,270.95
TOTAL	6,575,981.52	8,187,161.70

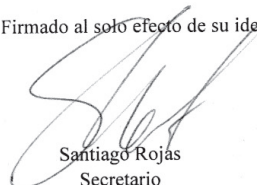
2.4. Bienes de Cambio

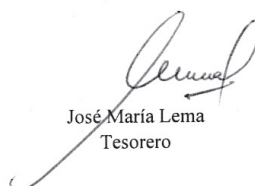
	Actual	Anterior
Materiales para reparación. y reventa	1,994,195.70	1,667,665.58
Bienes de cambio Kiosco	37,929.48	12,872.64
Sim celulares Nuestro	0.00	2,885.30
Teléfonos celulares Nuestro	0.00	373.54
Tarjetas prepagas	3,145.50	12,058.93
Recarga virtual celulares	2,892.71	6,287.80
TOTAL	2,038,163.39	1,702,143.79

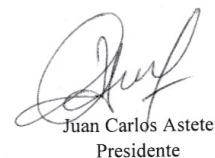
2.5. Préstamos Bancarios

	Actual	Anterior
Préstamo bancario corto plazo	6,366,883.26	5,189,989.91
Menos: Intereses a devengar	-2,022,886.70	-1,817,412.75
Préstamo bancario largo plazo	9,394,415.51	9,314,264.07
Menos: Intereses a devengar	-1,764,565.85	-1,946,262.58
TOTAL	11,973,846.22	10,740,578.65

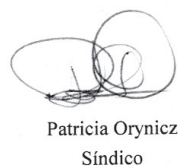
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


 Santiago Rojas
 Secretario


 José María Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente


 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Orynicz
 Síndico

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

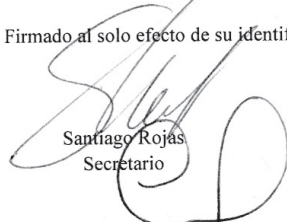
COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

	Actual	Anterior
2.6. Cuentas por Pagar		
Proveedores	10,304,337.91	12,572,487.87
Provisión por proveedores	96,450.05	171,011.05
Valores diferidos	6,648,505.42	8,210,748.78
Provisión para gastos	900,813.57	443,059.33
Provisión telefonía celular	350,501.51	1,095,831.30
Plan de pagos	595,169.55	476,135.64
Prov. Impuestos a devengar	2,775,932.18	1,705,494.47
Alquileres cobrados por adel. c.plazo	8,027,565.68	5,374,453.21
Pagos a cuenta telefonía	313,480.21	187,641.93
Cobranzas por cta. y orden de 3°	-1,623,695.72	-543,754.18
Otras provisiones	151,722.26	52,016.02
Total cuentas por pagar corrientes	<u>28,540,782.62</u>	<u>29,745,125.42</u>
Plan de pagos	0.00	595,169.55
Alquileres cobrados por adel. L.plazo	7,436,496.26	3,242,374.32
Total cuentas por pagar no corrientes	<u>7,436,496.26</u>	<u>3,837,543.87</u>
2.7. Remuneraciones y Cargas Sociales		
Remuneraciones a pagar	0.00	3,321.00
Cargas sociales	3,180,442.83	2,370,831.31
Obras social	1,071,470.53	722,288.87
Foesitra	64,969.37	58,713.89
Previsión por Indemnizaciones	325,853.80	325,853.80
Aportes sindicato	11,635.64	9,909.84
TOTAL	<u>4,654,372.17</u>	<u>3,490,918.71</u>
2.8.Cargas Fiscales		
Instituto Nacional del Cine	10,817.71	-3,177.29
Saldo Fiscal IVA	818,257.08	437,127.03
Retención Impuesto a las ganancias	197,135.79	100,449.57
Percepción Ingresos Brutos	96,878.00	38,513.51
Retención Ingresos Brutos	148,516.76	14,384.69
TOTAL	<u>1,271,605.34</u>	<u>587,297.51</u>

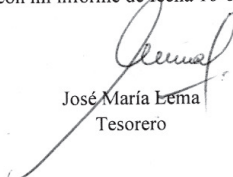
3. Activos de disponibilidad restringida.

La Cooperativa otorgó hipoteca en primer grado sobre un inmueble de su propiedad situado en Teniente General Roca y Sarmiento, Nomenclatura Catastral 15-20-63-7439, en garantía de un préstamo otorgado por el Banco Nación Argentina. Valor libros al 31/12/2016 \$ 3.517.677.36.-

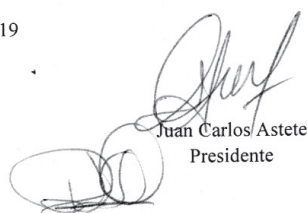
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

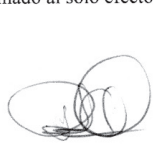
Patricia Orynicz
Síndico

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
INVERSIONES
ANEXO I

Emisión y Características	Valor	Cotización	Valor de Libros	Valor de
	Nominal	Valor Residual	actual	Libros anterior
Inversiones Corrientes				
Banco Patagonia Plazo Fijo en \$	0.00		0.00	0.00
FCI Frances	45,191.78	8.371578	378,326.52	630,349.10
FCI Frances	464,991.49	14.869895	6,914,374.63	
FCI Lombard Capital	1,281,271.00	8.292023	10,624,328.63	1,955,723.17
Certif. de Participación Fideicomiso	10,000.00		10,000.00	10,000.00
Otras inversiones	2,500.00		2,500.00	2,500.00
Total Inversiones Corrientes	1,803,954.27		17,929,529.78	2,598,572.27
Inversiones no Corrientes				
Fecones	0.00		0.00	0.00
Otras empresas: Accion Nuestro SA	80,000.00		80,000.00	0.00
Títulos Privados Ticoca	0.00		0.00	0.00
Previsión incobrabilidad Ticoca	0.00		0.00	0.00
Terreno Vega Maipú	11,698,639.65		11,698,639.65	7,900,356.43
Terreno calle Gral.Roca	3,648,637.86		3,648,637.86	2,518,033.63
Total Inversiones no Corrientes	15,427,277.51		15,427,277.51	10,418,390.06
Total Inversiones	17,231,231.78		33,356,807.29	13,016,962.33

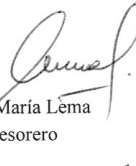
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019



Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS Y TURÍSTICOS DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
BIENES DE USO
ANEXO II

DETALLE DE LOS BIENES	VALOR AL INICIO DEL EJERCICIO	ALTAS	BAJAS	VALOR AL CIERRE DEL EJERCICIO	AMORTIZACIONES			VALOR NETO AL CIERRE AL CIERRE DEL EJERCICIO	VALOR NETO AL CIERRE AL CIERRE ANTERIOR
					AL INICIO DEL EJERCICIO	DEL EJERCICIO	DEL EJERCICIO		
Edificios	94,794,361.64	632,594.07		95,426,955.71	41,893,885.80	285,568.60	42,179,454.40	53,247,501.31	35,880,386.58
Instalaciones	8,542,282.35	0.00		8,542,282.35	6,896,305.95	17,704.63	6,914,010.58	1,628,271.77	1,113,265.51
Máquinas y equipos	153,818,563.36	11,412,170.87		165,230,734.23	70,504,350.90	3,877,835.45	74,382,186.35	90,848,547.88	56,962,399.35
Central telefónica	153,854,061.16	144,491.02		153,998,552.18	66,499,547.52	120,091.07	66,619,638.59	87,378,913.59	59,138,480.61
Red Externa	227,672,581.90	4,792,613.64		232,465,195.54	160,080,256.31	1,378,276.11	161,458,532.42	71,006,663.12	46,126,641.54
Rodados	12,190,296.36	49,239.94		12,239,536.30	11,026,330.09	65,780.05	11,092,110.14	1,147,426.16	749,124.69
Muebles y útiles	12,506,402.40	106,259.70		12,612,662.10	9,603,326.92	183,634.07	9,786,960.99	2,825,701.11	1,953,685.21
Herramientas	4,260,617.59	335,526.98		4,596,144.57	3,051,228.87	207,101.64	3,258,330.51	1,337,814.06	802,244.48
Obras en curso	24,849,171.17		24,849,171.17	0.00	-	0.00		0.00	24,849,171.17
Sistemas de telefonía rural	17,681,479.58	0.00		17,681,479.58	12,360,794.72	0.00	12,360,794.72	5,320,684.86	3,603,686.95
Radio Enlace	56,089,668.25	452,732.37		56,542,400.62	13,543,983.51	623,170.30	14,167,153.81	42,375,246.81	28,936,700.08
Red de Fibra Óptica	20,346,131.35	2,903,253.63		23,249,384.98	2,435,161.89	479,830.42	2,914,992.31	20,334,392.67	12,218,912.98
Redes de FTTH	13,998,880.77	47,198,213.49		61,197,094.26	542,363.82	1,173,408.44	1,715,772.26	59,481,322.00	9,022,768.08
TOTALES	800,604,497.88	68,027,095.71	24,849,171.17	843,782,422.42	398,437,536.30	8,412,400.78	406,849,937.08	436,932,485.34	281,357,467.23

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 14/05/2019

Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

Patricia Ornyicz
 Síndico

Santiago Rojas
 Secretario

José María Lengua
 Tesorero


Juan Carlos Astete
 Presidente


T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
BIENES INTANGIBLES
ANEXOS III


Cuenta Principal	Valor de origen			Depreciaciones Acumuladas			Neto Resultante Actual	Neto Resultante Anterior
	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Al inicio del ejercicio	Amortizaciones del ejercicio		
Reorganización de circuitos administrativos	23,724,378.54	2,241,222.75		25,965,601.29	14,885,809.97	411,938.41	15,297,748.38	6,067,949.07
Investigación y desarrollo	747,953.46	0.00		747,953.46	623,456.82		623,456.82	84,321.27
Derechos de propiedad	947,152.03	0.00		947,152.03	0.00	0.00	0.00	644,690.10
Reestructuración red interna Cooperativa	3,008,827.90	0.00		3,008,827.90	2,151,574.11	885.44	2,152,459.55	580,641.12
Total Bienes Intangibles	28,428,311.93	2,241,222.75	0.00	30,669,534.68	17,660,840.90	412,823.85	18,073,664.75	7,377,601.56


Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


 Fernando A. Garvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Oryniec
 Sindico


 Santiago Rojas
 Secretario


 José María Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

Tº III - Fº 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
PREVISIONES
ANEXO IV

Rubros	Saldos al inicio	Aumentos y/o Disminuciones	Saldos al cierre Actual	Saldos al cierre Anterior
Deducidas del Activo:				
Para Deudores incobrables (Telefonía)	326,163.99	316,357.51	642,521.50	326,163.99
Total del Activo	326,163.99	316,357.51	642,521.50	326,163.99
Deducidas del Pasivo:				
Previsión por indemnizaciones	325,853.80	0.00	325,853.80	325,853.80
Total del Pasivo	325,853.80	0.00	325,853.80	325,853.80

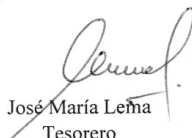
Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019




Patricia Orynicz
Síndico



Santiago Rojas
Secretario



José María Leña
Tesorero



Juan Carlos Astete
Presidente



Fernando A. Caryajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ANEXO VII

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
Discaado directo nacional	651,405.67	675,078.45	388,682.22	286,396.23					
Discaado directo internacional	441,004.96	569,697.05	389,275.64	180,421.41		39,333.20			
Enlace educacion a distancia	27,918.44	39,333.20				9,801.29			
Alquiler fotocopiadora	4,095.00	9,801.29							
Amortización telefonia	933,092.79	2,258,883.57	2,240,984.67	17,898.90					
Abono internet	10,848,334.78	28,897,503.03	11,353,823.30	17,543,679.73					
Costo transporte ancho de banda	831,061.50	1,718,249.44	738,847.27	979,402.17					
Amortización Internet	1,749,840.28	4,242,156.36	4,242,156.36						
Costo Internet ADSL	11,554,539.47	35,355,507.16	12,961,013.31	22,394,493.85					
Gastos seguros	113,000.00	313,835.40	313,835.40						
Gastos franquico distribución	598,173.64	1,785,053.11	1,785,053.11						
Abono CNC	81,935.98	179,675.21	179,675.21						
Costo SIM celular	955.46	2,885.30		5,618.10				2,885.30	
Comision telefonia	6,911.04	5,618.10							
Comision 0200 telefonia pública	0.00	0.00							
Sueldos	5,075,860.08	10,621,227.91		1,859,370.45	4,211,357.47	1,440,228.68	3,065,838.19	44,433.12	
Leyes sociales	954,673.30	2,035,061.56		343,374.79	761,856.42	264,725.24	654,704.45	10,400.66	
Indemnizaciones	0.00	0.00		0.00					
Adicional OSDE	402,070.62	971,409.96		139,279.71	430,288.64	149,824.63	247,185.58	4,831.40	
Costo telefonos celulares	183,249.90	0.00						0.00	
SUBTOTAL	34,458,122.91	89,680,976.10	34,593,346.49	43,749,933.34	5,403,502.53	1,903,913.04	3,967,728.22	62,550.48	0.00

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


Fernando A. Cepajal
Contador Público
U.B.A.


Patricia Ornyncz
Sindico



Santiago Kojas
Secretario



José María Lemba
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES L.TDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 ANEXO VII

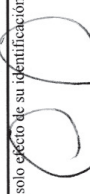
DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS OPERATIVOS ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS NO ASOCIADOS	EGRESOS OPERATIVOS CENTRO CULTURAL	EGRESOS EDUCACION A DISTANCIA	EGRESOS RADIOENLACE	EGRESOS TELEFONIA CELULAR	EGRESOS VARIOS OPERATIVOS
SUBTOTAL	34,458,122.91	89,680,976.10	34,593,346.49	43,749,935.34	5,403,502.53	1,903,913.04	3,967,728.22	62,550.48	0.00
ART	228,898.37	419,153.77		65,327.25	153,239.53	55,707.87	143,243.93	1,635.19	
Capacitación y entrenamiento	40,487.45	21,820.96		17,626.24	4,194.72	0.00	0.00	0.00	
Egresos varios locutorios	9,000.00	0.00		0.00					
Ancho banda locutorios	70,331.38	260,513.01		11,109.60					
Combustibles vehiculos	12,760.41	17,449.67		17,449.67			260,513.01	0.00	
Mantenimiento telefonía publica y semipública		0.00		0.00					
Comisión locutorios tercerizados	186,735.65	156,994.30		156,994.30					
Costo DDN y DDI Locutorios tercerizados	176,375.98	770,142.19							770,142.19
Otros impuestos	31,900.30	19,801.95			1,189.75	0.00	18,612.20	0.00	
Gastos de viajes y movilidad	381,551.36	417,479.89		87,363.79	124,622.25	108,551.44	96,595.32	347.09	
Honorarios profesionales	62,895.98	136,284.85		45,200.59	45,572.44	45,204.47	307.35		
Gastos comunicación y franqueto	70,037.79	262,558.00		47,916.00	129,189.85	47,739.55	28,018.47	9,694.13	
Seguros	714,919.31	1,578,797.09		159,462.63	839,893.08	95,836.92	483,359.68	244.78	
Mantenimientos generales	543,393.29	872,932.89		0.00	0.00	0.00	872,929.04	3.85	
Alquileres varios	220,451.23	696,451.70		93,756.90	376,684.17	101,449.59	124,196.50	364.54	
Luz, gas, agua y serv varios	178.53	7,650.18		1,561.58	4,527.02	1,561.58			
Teléfono	998,700.48	1,457,926.87		68,341.27	219,481.58	66,985.30	1,103,000.72	118.00	
Amortizaciones	509,244.01	1,533,936.92		1,533,936.92				0.00	
Comisiones Internet otras localidades	7,944.77	5,560.35		346.26	3,375.94	1,682.08		156.07	
Gastos de librería e imprenta	70,119.57	177,942.89		217.65	175,653.23	2,072.01	0.00	0.00	
Gastos de publicidad	82,507.29	174,193.31			174,193.31	0.00	0.00	0.00	
Fletes	6,318.70	6,098.80			6,098.80				
Donaciones	0.00	0.00			0.00				
Gastos de representación	301,944.18	531,953.24		27,375.76	504,577.48				
Gastos kiosco	1,775,617.63	3,329,081.83			3,329,081.83				
Gastos de contratación y programación	491,648.06	1,051,389.16							
Fondo Educación Cooperativa	14,814.14	14,369.09							
Otros egresos	382,675.81	682,742.84		2,837.43	11,550.46			0.00	1,051,389.16
Impuestos municipales	14,370.09	21,092.36			0.00			0.00	-18.80
Gastos de sellado y comisiones varias	227,109.83	308,531.99							21,092.36
Deudores incobrables	566,668.37	2,147.13							308,531.99
Asuntos legales	3,805.53	8,830.36							2,147.13
Costo tarjeta prepaga				0.00				2,709.46	6,120.90
TOTAL	42,661,528.40	104,635,913.29	34,593,346.49	46,086,759.18	11,506,627.97	2,430,703.85	7,098,197.09	78,130.94	2,842,147.77


 Juan Carlos Asiete
 Presidente


 José María Lema
 Tesorero


 Santiago Rojas
 Secretario


 Patricia Oryneiz
 Sindico



 Fernando A. Carvajal
 Contador Público
 U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.


COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.A.NDES L.TDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)

DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
Sueldos	26,328,524.26	60,658,640.68	16,122,158.36	10,450,214.07	10,702,497.84	6,451,683.41	1,461,420.91	616,823.71	14,853,842.38
Leyes sociales	4,596,823.33	10,455,731.52	2,788,275.27	1,788,319.38	1,887,817.11	1,097,502.78	260,568.53	113,238.44	2,520,010.01
Adicional OSDE	2,291,390.35	6,104,544.51	1,665,340.46	1,014,155.90	1,065,867.67	624,442.36	147,269.55	63,878.34	1,523,590.23
Indemnizaciones	0.00	2,073,870.92	2,073,870.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ART	1,183,856.79	2,126,677.01	569,858.70	370,643.87	366,534.25	234,984.22	55,028.04	23,314.21	506,313.72
Capacitación y entrenamiento	147,079.81	30,961.63	0.00	7,082.47	7,082.47	7,082.47	0.00	0.00	9,714.22
Gastos de viaje y mov.	372,607.86	596,223.48	135,332.18	27,411.04	37,637.21	3,859.68	0.00	0.00	391,983.37
Honorarios profesionales	829,827.71	1,138,452.06	307,718.69	133,930.52	125,886.81	106,765.38	87,600.28	0.00	376,550.38
Gastos comunicación y franqueo	141,998.86	275,618.02	45,535.06	58,751.93	63,931.32	45,204.36	0.00	0.00	62,193.35
Seguros	417,553.93	970,957.36	470,865.19	59,796.83	55,285.19	48,254.22	28,179.24	0.00	308,576.69
Suscripciones	198,798.06	543,565.61	0.00	127,206.55	78,279.56	0.00	0.00	0.00	338,079.50
Mantenimiento Bs de uso	68,481.92	26,408.20	10,737.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,670.80
Alquileres varios	155,139.00	281,877.06	0.00	29,572.76	119,858.65	14,869.07	0.00	0.00	117,576.58
Luz, gas, agua y serv varios	904,209.70	3,444,442.30	1,923,585.43	131,694.05	144,135.05	97,023.28	0.00	66,014.35	1,081,990.14
Teléfono	152,011.81	411,030.46	140,047.36	45,814.62	31,902.81	15,647.02	0.00	59,197.23	118,421.42
Impuestos tasas y contribuciones	83,469.31	369,492.80	244,261.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	125,230.94
Amortizaciones	410,433.13	866,257.83	180,787.60	84,336.59	79,566.08	438,805.33	9,736.14	68,054.15	4,971.94
Canon Leasing	611,187.23	1,446,804.19	1,446,804.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Reparación y mantenimiento vehículos	500,910.33	973,808.43	535,755.19	196,156.24	7,061.83	0.00	0.00	0.00	234,835.17
SUBTOTAL	39,394,303.39	92,795,364.07	28,660,933.86	14,525,086.82	14,773,343.85	9,186,123.58	2,049,802.69	1,010,520.43	22,589,552.84

Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.


Patricia Ornytez
Sindico


Santiago Rojas
Secretario



José María Lema
Tesorero


Juan Carlos Astete
Presidente

COOPERATIVA TELEFÓNICA Y OTROS SERV. PÚBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
DETALLE DE GASTOS INDIRECTOS ANEXO VII (cont)


DETALLE	GASTOS TOTALES Anteriores	GASTOS TOTALES Actuales	EGRESOS TECNICA	EGRESOS ADMINIST.	EGRESOS COMERC.	EGRESOS SISTEMAS	EGRESOS LIMPIEZA	EGRESOS CONSEJO ADMINIST.	EGRESOS INTERNET
SUBTOTAL	39,394,303.39	92,795,364.07	28,660,933.86	14,525,086.82	14,773,343.85	9,186,123.58	2,049,802.69	1,010,520.43	22,589,552.84
Combustible y lubricantes vehiculos	355,657.25	882,076.04	501,485.24	50,162.91	6,966.30	2,057.87	0.00	0.00	321,403.72
Servicio de limpieza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gastos de librería e imprenta	133,528.94	385,248.20	46,997.22	15,798.13	192,408.90	48,613.80	0.00	13,971.23	67,458.92
Gastos de publicidad	128,771.32	382,940.38	0.00	0.00	367,074.87	0.00	0.00	0.00	15,865.51
Fletes	292,098.03	784,290.96	305,701.70	8,305.35	8,211.62	4,603.55	17,980.35	0.00	439,488.39
Mantenimientos generales	1,692,272.20	3,462,890.66	1,128,063.37	433,699.04	460,254.01	178,013.57	154,259.97	0.00	1,108,600.70
Instalación y mantenimiento hard y soft	82,389.14	120,214.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	120,214.69
Gastos de auditoría	178,347.12	366,941.26	0.00	366,941.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Donaciones	188,021.56	321,672.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	321,672.14	0.00
Gastos de representación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pasantías	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía	47,512.17	25,320.40	25,320.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía rural	33.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Mantenimiento telefonía pública	72,700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Honorarios Consejeros	715,838.28	1,424,885.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,424,885.45	0.00
Obra social Consejeros	927,136.46	1,792,885.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,792,885.58	0.00
Materiales limpieza	0.00	3,464.39	0.00	0.00	0.00	0.00	3,464.39	0.00	0.00
Gastos generales	339,746.03	368,124.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	368,124.17	0.00
TOTAL	44,548,354.95	103,116,318.39	30,668,501.79	15,399,993.51	15,808,259.55	9,419,412.37	2,225,507.40	4,932,059.00	24,662,584.77


Firmado al solo efecto de su identificación con mi informe de fecha 10-05-2019


 Fernando A. Clarvajal
 Contador Público
 U.B.A.


 Patricia Orymiz
 Sindico


 Santiago Rojas
 Secretario

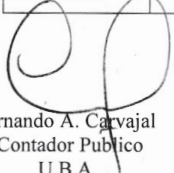

 José María Lema
 Tesorero



 Juan Carlos Astete
 Presidente

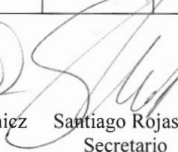
COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

						Referencia en Informe Auditoria
1 IDENTIFICADOR DE LA COOPERATIVA						
1.1 DENOMINACION: Cooperativa Telefónica y otros Serv. Pcos. Y Turísticos de S.M.Andes Ltda.						ref 1
1.2 MATRICULA N° 6014			1.3 DOMICILIO: Capitán Drury 761			ref 1
1.4 LOCALIDAD San Martín de los Andes			1.5 CODIGO POSTAL: 8350			ref 1
1.6 PROVINCIA: Neuquén						ref 1
1.7	ACTIVIDAD PRINCIPAL	Servicios de Telecomunicaciones				ref 1
1.8	ACTIVIDAD SECUNDARIA: Cinematografía					ref 1
1.9	ASOCIADO A COOPERATIVA DE GRADO SUPERIOR				SI	ref 1
1.10	A CUAL?					ref 1
	Fecosur					

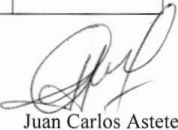
						Referencia en Informe Auditoria
2 . ASOCIADOS						
2.1	CANTIDAD TOTAL			4365		ref 2
2.2	CANTIDAD TOTAL ACTIVA (que opera regularmente)			4207		ref 2
2.3	CANTIDAD POR JURISDICCION					ref 3
CAPITAL FEDERAL		FORMOSA	SALTA			
BS.AS.		JUJUY	SAN JUAN			
CATAMARCA		LA PAMPA	SAN LUIS			
CORDOBA		LA RIOJA	SANTA CRUZ			
CORRIENTES		MENDOZA	SANTA FE			
CHACO		MISIONES	SGO.DEL ESTERO			
CHUBUT		NEUQUEN	X T.DEL FUEGO			
ENTRE RIOS		RIO NEGRO	TUCUMAN			


 Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.


 Patricia Oryniec
 Síndico


 Santiago Rojas
 Secretario


 Jose María Lema
 Tesorero


 Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES



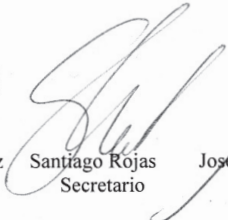

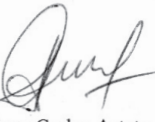
					Referencia en Informe Auditoria
3. OPERATORIA					
3.1	CIERRE BALANCE AL		31/12 /2018		ref 1
3.2				MONTO	
	TOTAL ANUAL FACTURADO			259.289.786	
	MERCADO INTERNO				ref 1
	MERCADO EXTERNO				ref 1
3.3	VOLUMEN TOTAL DE PRODUCCION O COMPRAS			16.348.452	ref 2
3.4	VOLUMEN TOTAL DE DISTRIBUCION O VENTAS			16.249.809	
	(en minutos)				ref 2
3.5	OPERACIONES DISCRIMINADAS POR SECCION O PRODUCTO				
	(en orden de mayor a menor)				

					Referencia en Informe Auditoria
SECCION	CANTIDAD	MONTO DE OPERACIONES			
1.-	Telefonía e internet			11.064.870	Ref 1 y ref 2
2.-	Cientes mayoristas				Ref 1 y ref 2
3.-	Radioenlace			50.539.376	Ref 1 y ref 2
4.-	Telefonía Publica			-511.451	
5.-	Educación a distancia			-1.676.995	No aplicable
6.-	Telefonía Celular			261.855	
7.-	Locutorios			-1.720.197	
8.-	Centro Cultural			-3.357.756	
3.6	COMERCIALIZACION	EN FORMA			
	O	DIRECTA	A TRAVES DE	A TRAVES DE	
	DISTRIBUCION		FEDERACIONES	TERCEROS	
3.6.1	IMPORTACIONES				Ref 1 y ref 2
3.6.2	EXPORTACIONES				Ref 1 y ref 2

 Fernando A. Carvajal Contador Público U.B.A. T° III – F° 82 C.P.C.E.N.	 Patricia Orynicz Sindico	 Santiago Rojas Secretario	 Jose María Lema Tesorero	 Juan Carlos Astete Presidente
--	--	---	--	--

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
MONTO				
3.7	INVERSIONES EN ACTIVO FIJO			
	REALIZADAS EN EL EJERCICIO		45.419.147,29	ref 1
3.8	EGRESOS FINANCIEROS		-	ref 1
3.9	PERDIDAS			ref 1
3.10	EXCEDENTES		48.088.148	ref 1
3.11	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO SUSCRITO			ref 1
			4.101.902,09	
3.12	CAPITAL SOCIAL COOPERATIVO INTEGRADO			ref 1
			4.078.502,09	
3.13	RESERVAS			ref 1
3.13.1	ESPECIAL ART. 42° LEY 20.337			ref 1
			199.624.050	
3.13.2	LEGAL		335.163,85	ref 1
3.13.3	POR REVALUOS CONTABLES TECNICOS			ref 1
			363.002,40	
3.13.4	AJUSTE DE CAPITAL			ref 1
			116.929.839,80	
3.13.5	AJUSTE TOTAL DEL PATRIMONIO COOP. NETO			ref 1
3.13.6	OTROS		12.374.405,28	ref 1

Fernando A. Carvajal Patricia Orynicz Santiago Rojas Jose María Lema Juan Carlos Astete
 Contador Público Síndico Secretario Tesorero Presidente
 U.B.A.
 T° III - F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
 EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

					Referencia en Informe Auditoria
4. PERSONAL Y ASOCIADOS OCUPADOS EN LA COOPERATIVA					
4.1	CATEGORIA	4.2. FIJOS	4.3 EVENTUALES		Ref 2
		CANTIDAD	TOTAL DE RE-	CANTIDAD	TOTAL DE RE-
			MUNERACIONES		MUNERACIONES
			PAGADAS EN		PAGADAS EN
			EL EJERCICIO		EL EJERCICIO
4.1.1	PROFESIONALES	22	19.726.959,57		
	Y				
	TECNICOS				ref 1 y ref 2
4.1.2	ADMINISTRATIVOS	12	6.040.095,15		ref 1 y ref 2
4.1.3	OPERARIOS	72	32.830.134,67		
	PERSONAL DE PLANTA				ref 1 y ref 2
TOTALES		106	58.597.189,39		ref 1 y ref 2



Fernando A. Carvajal
 Contador Publico
 U.B.A.



Patricia Orynicz
 Síndico



Santiago Rojas
 Secretario



Jose Maria Lema
 Tesorero



Juan Carlos Astete
 Presidente

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

**COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES**

				Referencia en Informe Auditoria
5. PARTICIPACION COOPERATIVA				
5.1	FECHA ULTIMA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA O EXTRAORDINARIA			
				20/07/2018
			ACTA N°	72
				ref 1 y ref 2
5.1.1	CONCURRIERON CANTIDAD DE ASOCIADOS			33
				ref 2
5.2	COOPERATIVA VINCULADA A ORGANIZACIÓN JUVENIL			NO
				No aplicable
5.3.	CANTIDAD DE MUJERES ASOCIADAS			1793
				ref 2
5.3.1	CANTIDAD DE MUJERES EN EL CONSEJO			4
				ref 2
5.3.2	PORCENTAJE DE MUJERES SOBRE TOTAL DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION			33,33%
				ref 2







Fernando A. Carvajal Patricia Orynicz Santiago Rojas Jose María Lema Juan Carlos Astete
 Contador Publico Síndico Secretario Tesorero Presidente
 U.B.A.

T° III – F° 82 C.P.C.E.N.

COOPERATIVA TELEFONICA Y OTROS SERV. PUBLICOS Y TUR. DE S.M.ANDES LTDA.
EJERCICIO ECONÓMICO N° 52 FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
ANEXO A RESOLUCIÓN 375/89 INAES

				Referencia en Informe Auditoria
6 . EDUCACION Y CAPACITACION COOPERATIVAS				
CURSOS				
		Para	Para	
		Asociados	la Comunidad	
6.1	CANTIDAD DE CURSOS			ref 2
6.2	CANTIDAD DE CONCURRENTES			ref 2
6.3	MONTO INVERTIDO EN \$			ref 1
6.4	CON ASISTENCIA DE LOS INTEGRANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION (*)		NO	ref 2
7 . FONDO PARA EDUCACION Y PROMOCION COOPERATIVAS(LEY N°23.427)				
7.1	IMPORTES DEPOSITADOS EN EL EJERCICIO	\$502.523,44	\$	ref 2
8 . PERSONA RESPONSABLE DE BRINDAR LA PRECEDENTE INFORMACION Y DE SER NECESARIO PODER AMPLIARLA				
APELLIDO Y NOMBRE	Díaz Gabriel			
CARGO:	Gerente de Administración y Finanzas	TELEFONO	427000 interno 5000	
FECHA DE CONSIGNACION DE DATOS	5/2019			
FIRMA				

				
Fernando A. Carvajal Contador Publico U.B.A. T° III – F° 82 C.P.C.E.N.	Patricia Orynicz Síndico	Santiago Rojas Secretario	Jose María Lema Tesorero	Juan Carlos Astete Presidente

INFORME DE AUDITOR INDEPENDIENTE



Señores Consejo de Administración de la
Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos
De San Martín de los Andes Ltda.
DOMICILIO LEGAL: Capitán Drury 761 - San Martín de los Andes
CUIT: 30-54332117-2

Informe sobre los estados contables

He auditado los estados contables adjuntos de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Limitada, que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas 1 a 4 y los anexos I a IV, VII y VII(cont).

Asimismo la auditoría comprendió la información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A y no es necesaria para una presentación razonable de la información que deben contener los estados contables básicos.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2017 son parte integrante de los estados contables mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual.

Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con los estados contables

El Consejo de Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados contables libres de incorrecciones significativas.

La información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A ha sido preparada y presentada por la administración de la Cooperativa para dar cumplimiento a la misma, está destinada a posibilitar análisis complementarios,

Responsabilidad del auditor

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas. Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados contables están libres de incorrecciones significativas.



Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados contables. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los estados contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación de los estados contables en su conjunto.

La información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A ha sido sometida también a los procedimientos aplicados durante la auditoría de los estados contables antes mencionados, según se indica a continuación:

a) DETALLE INFORMACIÓN

1.- Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/89

2.- Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/89

b) ALCANCE

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

2. **Asociados.**

2.1. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.

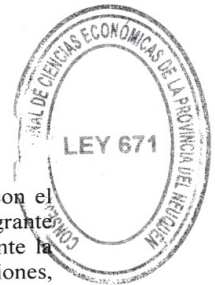
2.2. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad. Se cotejaron facturas de consumo telefónico.

3. **Operatoria**

3.3. Volumen Total de Compra en minutos de telefonía: Verificado con facturación proveedor de telefonía.

3.4. Volumen Total de Distribución de minutos de telefonía: Verificado con totales mensuales según información preparada por el ente para facturación.

3.5. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas.



3.6. Importaciones /exportaciones: En el marco de la revisión de las operaciones con el objeto de validar la información contable que de ellas resulta y forma parte integrante de las afirmaciones contenidas en los estados contables, se cotejó selectivamente la información detallada y desagregada de importaciones y exportaciones, confeccionada por el ente, con facturas de exportación, facturas de compra a proveedores del exterior, instrumentos de cuenta de venta y líquido producto, remitos, rendición del exportador, solicitud de la operación al exportador / importador, notas de crédito por descuentos y bonificaciones, comprobantes de cobro/pagos recibidos/realizados por la cooperativa, correspondientes según cada caso. En este ejercicio no se realizaron exportaciones.

4. Personal y Asociados ocupados en la cooperativa.

4.1., 4.2. y 4.3. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.

4.1., 4.2. y 4.3. Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

5. Participación Cooperativa.

5.1. Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria celebrada el 20/07/2018, transcripta en el libro de Actas de Asamblea N° 5 rubricado por la Dirección de Personas Jurídicas del Neuquén con fecha 25/08/2004.

5.1.1. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.

5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados

5.3.1. y 5.3.2. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

6. Educación y Capacitación Cooperativas.

6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: Cotejada información de detalle, preparada por el ente, con actas de aprobación de cursos por parte del Consejo de Administración, programa aprobado, presupuesto aprobado por Gerencia Administrativa, factura o recibo del docente, facturas de gastos imputados al curso según presupuesto.

7. Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427)

7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos, pagados en Banco de la Pcia. del Neuquén, con fechas 13/06/18, 13/7/18, 13/8/18, 13/9/18, 11/10/18, 12/11/18 y 11/12/18, Declaración Jurada presentada ante la AFIP el día 7/5/18 y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada abonado en Banco de la Provincia del Neuquén con fecha 14/5/18.



La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente adecuada para mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. al 31 de diciembre de 2.018 y 2.017, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del patrimonio neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales argentinas vigentes.

Asimismo, en mi opinión la información especial requerida por la Resolución N° 375/89 del INAES (ex INAC) conforme a lo dispuesto por la Resolución 247/09 en su Artículo 6° del INAES, incluida en el Anexo A y detallada en B.2.a)1 han sido preparada y razonablemente presentada en sus aspectos significativos de conformidad con las mencionadas reglamentaciones.

Debido a no existir información sistematizada no he podido realizar procedimientos de auditoría, por lo cual me abstengo de opinar sobre la información incluida en B.2.a)2.

Información sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

a) Que al 31 de diciembre de 2.018 los libros y registros contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.

b) Al 31 de diciembre de 2.018, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al SIPA, que surge de los registros contables de la cooperativa asciende a tres millones ciento ochenta mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos con ochenta y tres centavos (\$ 3.180.442,83) no siendo exigible a esa fecha.


c) La Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N° 23.427 inscripta con la CUIT 30-54332117-2 no existiendo deuda devengada al 31 de diciembre de 2018.

d) He aplicado los procedimientos sobre las "Normas de Actuación del Contador Público como Auditor Externo y Síndico Societario en relación con el Lavado de Activos de Origen Delictivo y Financiación del Terrorismo" previstos en la Resolución 420/11 de FACPCE cumplimiento a la Resolución 221/2010 del INAES.

San Martín de los Andes, 10 de mayo de 2019.

Fernando A. Carvajal
Contador Público
U.B.A.

T° III - F° 82 C.P.C.E.N.



CPCCEN Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia del Neuquén


Legalización N° 87295 S-46546

En cumplimiento de lo estipulado por el Art. 61 de la Ley 671, certifico que la firma que antecede concuerda con la registrada en los libros respectivos de este Consejo. A saber:

Inscrito/a en la matrícula de **Contadores Públicos** bajo el N° **111 P 082**, quien se encuentra habilitado/a para el ejercicio de la profesión en jurisdicción de este Consejo. S.M. de los Andes **04/08/2019**

A los efectos de la presente legalización, se ha efectuado los controles previstos en la Resolución N°141 del CPCCEN, no implicando la emisión de un juicio técnico sobre la tarea profesional.

Cr. Néstor Andrés Hvala
Asistente Técnico
Deleg. San Martín de los Andes
C P C E Neuquen



Inscrito en el Registro de Auditores de Cooperativas (Res. 220/95 C.D.) bajo el N° **036 (treinta y seis)** Neuquén, **04** de **Junio** de **2019**

Cr. Néstor Andrés Hvala
Asistente Técnico
Deleg. San Martín de los Andes
C P C E Neuquen