



## PREGUNTAS FRECUENTES COTESMA 1000 MEGAS

### ¿Qué significa la nueva velocidad de hasta 1000 Megas que ofrece Cotesma a partir del 1 de octubre de 2023?

Todos los usuarios de los servicios de conectividad a Internet a través de Fibra Óptica de Cotesma, en sus casas y/o empresas, podrán beneficiarse con la velocidad de hasta 1000 Megas o 1 Gigabit. Este beneficio se implementó de forma automática gracias al plan de tendido de fibra óptica que viene realizando Cotesma ininterrumpidamente en los diferentes barrios de las ciudades de San Martín de los Andes, Junín de los Andes y Zapala.

### ¿Quiénes tienen acceso al nuevo servicio de Internet de Cotesma hasta 1000 Megas?

Los usuarios que tienen actualmente contratado el servicio de Internet por fibra óptica de las localidades de San Martín de los Andes, Junín de los Andes y Zapala, con las siguientes velocidades: **80 Mb, 150 Mb, 150 Mb y 400 Mb** .

### ¿Qué velocidad tenía y qué velocidad tengo ahora?

ANTES TENÍAS:	AHORA TENÉS HASTA:
80 Mb	1000 Mb
150 Mb	1000 Mb
300 Mb	1000 Mb
400 Mb	1000 Mb

### ¿Qué hay que hacer para acceder a la nueva velocidad de conexión?

La nueva velocidad ya se configuró de forma automática. No es necesario que hagas nada en tu módem ni en ninguno de tus dispositivos.

### ¿Qué beneficios aporta la conexión de Internet hasta 1000 Megas?

La posibilidad de conectar más dispositivos al mismo tiempo, las transmisiones de contenido digital con mayor definición, una conexión más estable para mejorar tu experiencia y una velocidad mayor y simétrica de subida y bajada de datos.

### ¿Cómo funciona la nueva velocidad de hasta 1000 Megas?

- Imaginá que existe una autopista de alta velocidad de 1000 kilómetros por hora. Este es el equivalente al nuevo servicio que tenés disponible de internet con una velocidad de 1000 megabits por segundo.
- Ahora bien, cada auto que viaja en esa autopista representa tus dispositivos: computadoras, teléfonos y tablets. Cada auto tiene su propia velocidad máxima de acuerdo con su estado y modelo. Es decir, algunos alcanzarán 100 km o 200 km por hora, no más.
- También las condiciones de la autopista y el tráfico influyen. Si hay mucho tráfico es muy probable que los vehículos no alcancen la velocidad máxima y puedan verse limitados.
- De manera similar, en tu red de internet, aunque ofrecemos una velocidad máxima de 1000 megas por segundo, tus dispositivos pueden no alcanzar esa velocidad debido a sus propias limitaciones técnicas y a las condiciones de la red. Factores como la definición técnica de los dispositivos, la distancia al módem, la distribución interna de la señal y la cantidad de dispositivos conectados pueden influir en la velocidad que experimentes.
- En resumen, tener una autopista con un límite de velocidad alta no garantiza que todos los autos vayan a alcanzar esa velocidad. Lo mismo ocurre con tu servicio de internet: tener una velocidad máxima de 1000 Mbps no significa que todos tus dispositivos alcancen esa velocidad debido a las diversas limitaciones y condiciones que te mencionamos como ejemplos.

**¡Estamos en línea para ayudarte a mejorar tu experiencia de conectividad! No dudes en contactarnos para que te asesoremos.**

### ¿Si quiero medir la nueva velocidad de conexión de subida y bajada de contenidos en mi hogar o lugar de trabajo hay alguna aplicación recomendada?

En Cotesma te podemos recomendar: **Fast Test**, pero tené en cuenta lo que te comentamos acerca de la capacidad técnica y cantidad de dispositivos conectados cuando realices la medición, porque probablemente esto limite el alcance de la velocidad máxima de hasta 1000 Megas, aunque se encuentre disponible.

### ¿Si tengo fibra óptica en velocidades de 20 o 30 Megas me beneficio de algún modo con esta inversión tecnológica de Cotesma?

Sí. Aquellos clientes que cuenten con velocidades de 20 o 30 Megas con cobertura de fibra óptica se beneficiarán aumentando automáticamente sus velocidades del siguiente modo:

ANTES TENÍAS:	AHORA TENÉS HASTA:
20 Mb	30 Mb
30 Mb	500 Mb

**¿Los clientes que cuenten con conectividad ADSL o acceso inalámbrico Wireless contarán con algún beneficio de esta actualización tecnológica?**

No, solo podrían beneficiarse en el caso de actualizar su tecnología de conectividad a Fibra Óptica en las zonas donde tenemos cobertura. De ese modo, podrían pasar a la velocidad de 30 Mb como mínimo, o 500 Mb o 1000 Mb. Si es este tu caso, no dudes en consultarnos para evaluar tu situación particular.

Consultá nuestra cobertura de fibra óptica en: [www.cotesma.coop/page/internet](http://www.cotesma.coop/page/internet)

**¿Cómo lo veo en mi factura?**

En la descripción del servicio de Internet por fibra óptica vas a ver el nombre de tu nueva velocidad.

Por Ejemplo: Si tenías 80 megas, ahora vas a tener 1000 megas, así lo veías y así lo verás en tu factura.

Detalle Internet		Importe
Cant.	Descripción	
1	Internet hasta 1000 MB	\$1.00

**¿Qué recomendaciones técnicas debo tener en cuenta para beneficiarme de la nueva velocidad?**

Para optimizar el funcionamiento y disfrutar al máximo de tu servicio de Internet te recomendamos:



**QUITAR LOS OBSTÁCULOS:** la señal del WIFI puede debilitarse por interferencias físicas, de otros aparatos electrónicos o la distancia. Para una mejor navegación lo conveniente es que el router que se conecta a internet esté correctamente configurado, y que esté ubicado donde mejor reparta la señal. Es ideal colocar el router en un lugar central del hogar u oficina para una cobertura más uniforme. Evitar obstáculos como paredes gruesas o electrodomésticos que puedan bloquear la señal.



**CANTIDAD DE DISPOSITIVOS:** la velocidad de Internet se reparte entre todos los dispositivos que están conectados al mismo tiempo. Para una mejor experiencia de navegación lo conveniente es contar con una velocidad que alcance para todos.



**TENSIÓN ELÉCTRICA:** los routers que se conectan a internet son muy sensibles a las variaciones de la tensión eléctrica, incluso las provocadas por algún electrodoméstico y aunque la variación sea imperceptible para nosotros, puede afectar su funcionamiento. Si en tu casa el router que se conecta a internet se "cuelga" o se reinicia solo, y suele haber variaciones de tensión, es conveniente que lo menciones si te comunicás para que te ayudemos a mejorar la experiencia.

## OTRAS RECOMENDACIONES SOBRE ROUTER DISPOSITIVOS

### PARTICULARES Y/O RED INTERNA DE LOS CLIENTES

- **Router de calidad:** Es recomendable contar con un router moderno y de calidad que pueda manejar la velocidad que alcanza tu plan. Los routers más antiguos pueden limitar la velocidad de conexión.
- **Actualizaciones del firmware:** Mantener actualizado el firmware del router es importante. Los fabricantes suelen lanzar actualizaciones que mejoran la seguridad y el rendimiento, por lo que es muy conveniente realizarlas.
- **Seguridad de la red:** Proteger la red Wi-Fi con una contraseña fuerte para evitar el acceso no autorizado. También, es posible habilitar funciones de seguridad como WPA3 (tecnología de seguridad encriptada).
- **Interferencias:** Evitar interferencias de otros dispositivos electrónicos cercanos, como microondas, teléfonos inalámbricos y dispositivos Bluetooth, que pueden afectar la señal Wi-Fi.
- **Ancho de banda compartido:** Cuando varias personas utilizan la misma red, hay que asegurarse de que se esté distribuyendo equitativamente el ancho de banda para evitar congestiones. Tener en cuenta la cantidad de usuarios y la distribución interna para un buen alcance de la cobertura.

- **Cables Ethernet:** En el caso de ser posible, utilizar conexiones por cable Ethernet en lugar de Wi-Fi para dispositivos que requieran una conectividad estable y de alta velocidad, como computadoras de escritorio o consolas de juegos.
- **Optimización de dispositivos:** Recordar cerrar siempre aplicaciones y servicios en segundo plano que puedan estar consumiendo ancho de banda de manera innecesaria.
- **QoS (Quality of Service):** Configurar la función QoS en el router para priorizar ciertos tipos de tráfico conectados al mismo equipo. Por ejemplo, se puede priorizar el uso de videos o juegos, sobre otras actividades de menor uso.
- **Extensores de señal o mallas Wi-Fi:** Si se experimentan problemas de cobertura en algunas áreas, es recomendable considerar la posibilidad de utilizar extensores de señal o sistemas de malla Wi-Fi para mejorar el alcance de conexión a Internet. ¡Consultanos podemos ayudarte!

**¿Si necesito asesoramiento para poder aprovechar al máximo la nueva velocidad de conexión de hasta 1000 Megas, dónde me comunico?**

Estamos para asesorarte a través de nuestros canales de atención:



**cotesma**

EN LÍNEA

**Nuestros canales de Atención al Cliente**

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

 **0800 999 1160**

CHATBOT POR WHATSAPP

 **+54 9 294 4141420**

